

VIEŠOJI ĮSTAIGA RESPUBLIKINĖ ŠIAULIŲ LIGONINĖ

2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

1. Įvadas.....	2
2. Struktūra, valdymas ir darbuotojai.....	3
3. Vykdyta medicinos veikla ir pasiekti rezultatai.....	4
4. Vidaus audito veikla.....	13
5. Finansinė – ekonominė analizė.....	15
5.1. Pajamos.....	15
5.1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.....	16
5.1.2. Mokamų paslaugų pajamos.....	19
5.2. Sąnaudos.....	20
5.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos.....	22
5.4. Turtas.....	23
6. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	25
7. Dalyvavimas projektuose ir programose.....	26
8. 2012 m. siektinų veiklos užduočių įvykdymas.....	32
9. Ligoninės 2013 metų veiklos projektas.....	33

1. ĮVADAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė (toliau – Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal įstaigai suteiktą licenciją.

Ligoninės dalininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Dalininkų kapitalas metų pradžioje ir pabaigoje nesikeitė, jis sudaro 1.858.964 Lt.

Ligoninės sudėtyje yra du filialai: Psichiatrijos ligoninė, Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninė. Nuo 2012 m. sausio 1 d. Ligoninės filialas Šaukėnų psichiatrijos ligoninė integruota į filialo Psichiatrijos ligoninės sudėtį.

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus. 2013 m. vasario 5-6 d. atliktas pakartotinio sertifikavimo auditas, įvertinta Ligoninės kokybės vadybos sistema ir nustatyta, kad ji atitinka LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus.

Ligoninė pagal galimybes užtikrina informacinių technologijų plėtrą, įsisavina pažangias informacines technologijas. 2012 metais Ligoninės informacinėje sistemoje įdiegtas ir pradėtas naudoti patologinių tyrimų atlikimo modulis, sukurta nauja teisės aktų rekomendacijos ir reikalavimus atitinkanti Ligoninės interneto svetainė (<http://www.siauliuligone.lt>), prie Dokumentų valdymo sistemos prijungti visų klinikinių skyrių administratoriai ir pilnai pradėta sistemos eksploatacija Ligoninės padaliniuose.

Ligonei reikalingos didelės investicijos patalpoms rekonstruoti, pažangioms medicinos technologijoms įsigyti, todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš valstybės investicijų programos bei Europos Sąjungos struktūrinių fondų. 2012 metais Ligoninėje ne tik įgyvendinti ES struktūrinių fondų ir LR biudžeto lėšomis finansuojami projektai, bet ir pateiktos naujos paraiškos, pasirašytos naujų projektų sutartys. 2012 metais Ligoninėje buvo vykdomi dešimt projektų, iš kurių trys pradėti įgyvendinti 2012 metais.

2012 metais užbaigti projektai "Stacionariųjų paslaugų optimizavimas VŠĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje", kurio veikloms įgyvendinti buvo skirta 768.000 Lt, „Diferencijuoto kompleksinės psichiatrinės pagalbos vaikui ir šeimai centro įkūrimas VŠĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“, kurio veikloms įgyvendinti buvo skirta 2.166.819,54 Lt, „Energijos naudojimo efektyvumo didinimas Šiaulių apskrities ligoninės Vaikų ligų klinikoje“, kurio veikloms įgyvendinti buvo skirta 7.857.757 Lt.

LIGONINĖS VIZIJA - Išlikti prestižine ligonine, teikiančia sveikatos priežiūros paslaugas pagal Tarptautinių ir Europos standartų reikalavimus bei Pasaulio sveikatos organizacijos rekomendacijas, taikant pažangiausias moksliskai pagrįstas medicinos technologijas ir vaistus.

LIGONINĖS MISIJA – teikti kokybiškas, saugas, prieinamas savalaikes sveikatos priežiūros paslaugas įstaigos veiklos licencijoje nurodytose srityse.

STRATEGINIAI TIKSLAI:

1. Teikti kvalifikuotas kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

2. Siekti optimalių diagnostikos, gydymo ir prevencijos rezultatų, atitinkančių pacientų ir visuomenės poreikius, keliant personalo kvalifikaciją ir diegiant naujas medicinos technologijas.

3. Siekti tapti naujagimiams palankia ligonine.

4. Užtikrinti pacientų ir personalo saugą ir sveikatą bei nekenkti aplinkai.

5. Didinti veiklos apimtį, optimizuojant stacionarinių lovų skaičių.

6. Nuolat gerinti visuotinę kokybės vadybą bei komandinį darbą.

VEIKLOS POBŪDIS – Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarines ir ambulatorines paslaugas.

2. STRUKTŪRA, VALDYMAS IR DARBUOTOJAI

Ligoninės struktūrą sudaro:

- Administracija:
 - įstaigos vadovas - generalinis direktorius,
 - medicinos direktorius,
 - strateginio valdymo direktorius,
 - infrastruktūros direktorius,
 - medicinos direktoriaus pavaduotojai:
 - chirurgijai,
 - konservatyviajai medicinai,
 - slaugai,
 - klinikų direktoriai,
 - centro vedėjas,
 - personalo skyriaus vedėjas,
 - teisės ir veiklos skyriaus vedėjas.
- Klinikiniai ir diagnostikos skyriai.
- Konsultacijų poliklinikos.

- Valdymo, infrastruktūros ir kiti padaliniai.

Kiekvieno Ligoninės padalinio veiklą reglamentuoja nuostatai, kiekvieno darbuotojo - pareigybės aprašymai.

Ligoninės savivaldos institucijos pradėtos formuoti 1997 m. pabaigoje. Šiuo metu patariamųjų organų struktūrą sudaro:

- Stebėtojų taryba,
- Gydytojų taryba,
- Slaugos taryba,
- Etikos komisija.

Ligoninėje 2012 m. sausio 1 d. dirbo - 2529 darbuotojai (iš jų 395 gydytojai, 1140 slaugos specialistų), 2012 m. gruodžio 31 d. - 2458 darbuotojai (iš jų 386 gydytojai, 1111 slaugos specialistų). Ligoninėje (be filialų) dirbo - 2139 darbuotojai (iš jų 356 gydytojai, 994 slaugos specialistai), Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninėje dirbo - 214 darbuotojų (iš jų 18 gydytojų, 69 slaugos specialistai) bei Ligoninės filialo Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninėje dirbo - 105 darbuotojai (iš jų 12 gydytojų, 48 slaugos specialistai). Ligoninėje 2012 m. gruodžio 31 d. dirbo 14 mokslo daktarų (iš jų 11 gydytojų, 2 medicinos fizikai ir 1 psichologas).

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2012 m. gruodžio 31 d. sudarė 17,6 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne daugiau kaip 15,0 proc.).

Ligoninės (be filialų) darbuotojų kaitos rodiklis 2012 m. gruodžio 31 d. sudarė 14,5 proc., Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis - 36,9 proc., Ligoninės filialo Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninės - 41,9 proc.

Darbuotojų kaitos priežastys: įvykę struktūriniai pertvarkymai, t.y. Ligoninės filialo Šaukėnų psichiatrijos ligoninės integravimas į Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninės sudėtį, Ligoninės filialo Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninės pertvarkymas į Ligoninės Tuberkuliozės ir plaučių ligų kliniką, Ligoninės Moters ir vaiko klinikos Vaikų infekcinių ligų skyriaus pertvarkymas į Vaikų ligų skyrių. Kitos darbuotojų kaitos priežastys šios - liftų modernizavimas, išėjimas į pensiją, darbo sutarties termino pabaiga, mirtis, liga ar neįgalumas, darbo drausmės pažeidimai.

3. VYKDYTA MEDICINOS VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas – saugoti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti specializuotą bei kvalifikuotą II ir III lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarinę ir ambulatorinę – konsultacinę pagalbą.

Valstybinė akreditavimo tarnyba 1999 m. spalio 14 d. Ligoninei suteikė licenciją Nr. 784 teikti II lygio, 2004 m. birželio 29 d. leista teikti ir III lygio sveikatos priežiūros paslaugas.

32 Ligoninėje veikiančiuose įvairių profilių klinikiniuose skyriuose ir filialuose teikiamos šios sveikatos priežiūros paslaugos:

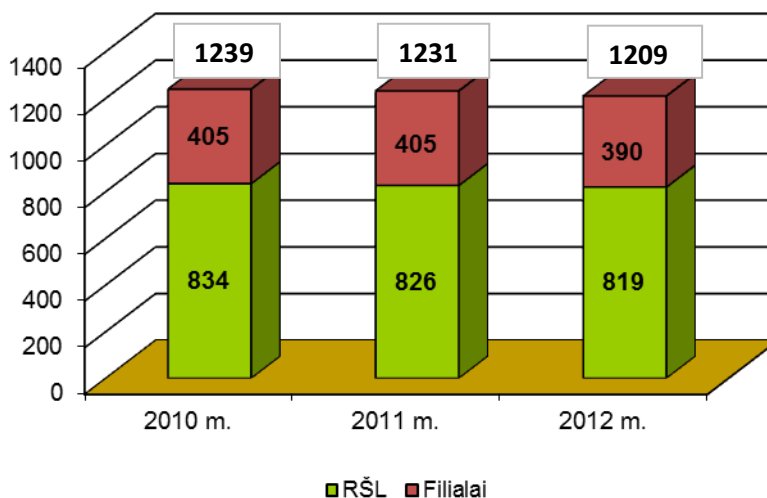
1 lentelė

II lygio paslaugos	III lygio paslaugos
Terapija I Terapija II	Terapija III
Dermatovenerologija II	Dermatovenerologija III
Gastroenterologija II	Gastroenterologija III
Endokrinologija II	Endokrinologija III
Infektologija II	
Kardiologija II	Kardiologija III
Neurologija II	Neurologija III
Pulmonologija II	
Reumatologija II	Reumatologija III
Nefrologija II	Nefrologija III
Alergologija II	
Hematologija II	
Radioterapija	
Onkologijos chemoterapija II	Onkologijos chemoterapija III
Onkologija	
Klinikinė toksikologija II	
Chirurgija I (suaugusiųjų ir vaikų)	Įgimtų vaikų ligų chirurgija III
Abdominalinė chirurgija II A , II B (suaugusiųjų ir vaikų)	Abdominalinė chirurgija III A, III B, III C (suaugusiųjų)
Plastinė ir rekonstrukcinė chirurgija II A, II B (suaugusiųjų)	
Neurochirurgija II A, II B (suaugusiųjų)	Neurochirurgija III A, III B, III C (suaugusiųjų)
Urologija II A, II B (suaugusiųjų)	Urologija III A, III B, III C (suaugusiųjų)
Ortopedija - traumatologija II A, II B, II C (suaugusiųjų ir vaikų)	Ortopedija traumatologija III (suaugusiųjų ir vaikų)
Krūtinės chirurgija II A, II B (suaugusiųjų)	Krūtinės chirurgija III (suaugusiųjų)
Veido, žandikaulių ir burnos chirurgija II (suaugusiųjų ir vaikų)	
Oftalmologija – otorinolaringologija I (suaugusiųjų ir vaikų)	Oftalmologijos – otorinolaringologijos chirurgija, Oftalmologijos – otorinolaringologijos mikrochirurgija
Akušerija I Akušerija II	
Ginekologija I	
Ginekologija II A, II B, II C	Ginekologija III
Nėštumo patologija II A, II B	
Neonatologija II A, II B	
Naujagimių intensyvioji terapija II	
Pediatrija I	

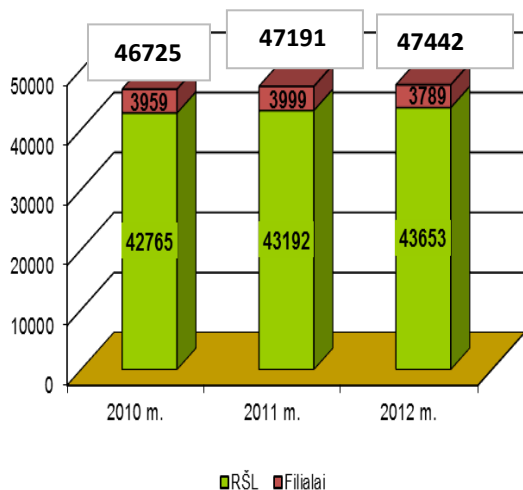
Vaikų ligos	
Vaikų nefrologija II	Vaikų nefrologija III
Vaikų hematologija ir onkologija II	
Vaikų gastroenterologija II	Vaikų gastroenterologija III
Vaikų pulmonologija II	Vaikų pulmonologija III
Vaikų kardiologija II	
Vaikų neurologija II	
Vaikų alergologija II	
Reanimacija I-1 (suaugusiųjų ir vaikų)	
Reanimacija I-2 (suaugusiųjų ir vaikų)	
Reanimacija II (suaugusiųjų ir vaikų)	Reanimacija III, III-3 (suaugusiųjų ir vaikų)
Psichosomatiniai susirgimai II Endogeniniai psichikos sutrikimai II Neuroziniai susirgimai II Psichoaktyviųjų medžiagų sukeltos psichozės Sergančių psichikos ligomis ilgalaikis gydymas	
Vaikų ir paauglių psichiatrija II B	
Tuberkuliozė I-1 (vaikams) Tuberkuliozė I-2 Tuberkuliozė II-1 Tuberkuliozė II-2 Tuberkuliozė II-3 Tuberkuliozė II-4	
Dienos chirurgija I, II, III, IV, V, VI	

• **Stacionaro veikla.** Analizuojant Ligoninės stacionaro darbą pastebima, kad Lietuvoje vykstantys socialiniai ir ekonominiai pokyčiai daro įtaką sveikatos priežiūrai ir pačiai žmogaus sveikatai.

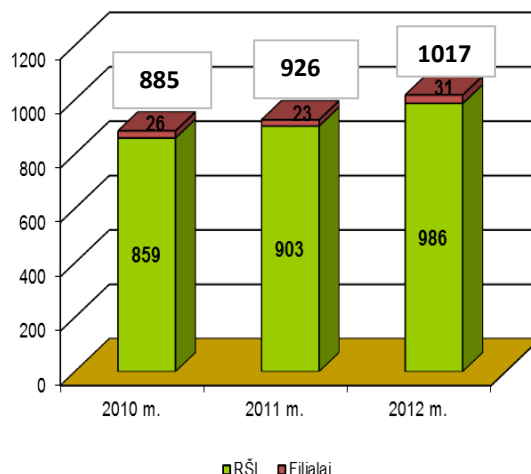
Ligoninėje bendras lovų skaičius kasmet mažėja.



1 pav. Lovų skaičius

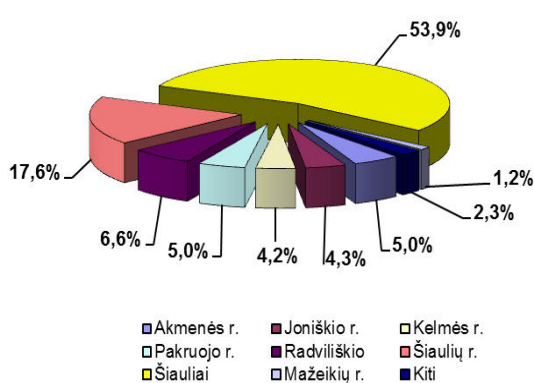


2 pav. Pacientų skaičius

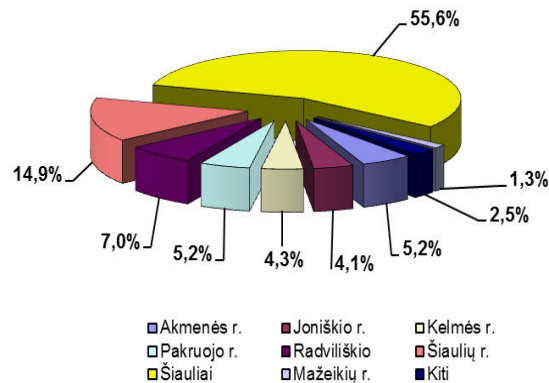


3 pav. Mirusių pacientų skaičius

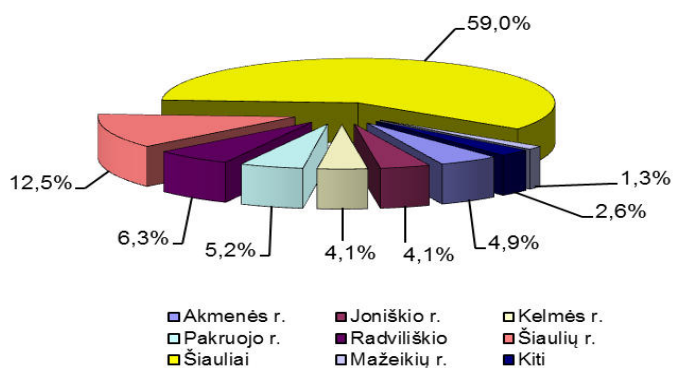
Į Ligoninę atvyksta gydytis Šiaulių apskrities ir kitų rajonų gyventojai. Ligoninėje gydomi sunkesnės ir sudėtingesnės būklės ligoniai, todėl didėja išlaidos minėtų ligonių gydymui.



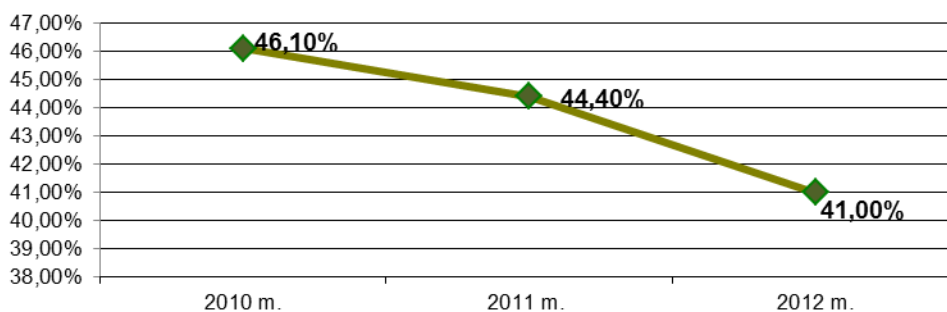
4 pav. 2010 m.



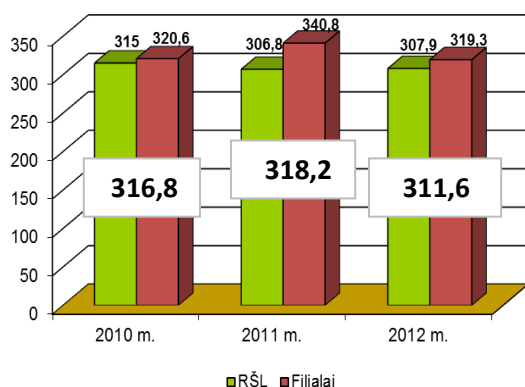
5 pav. 2011 m.



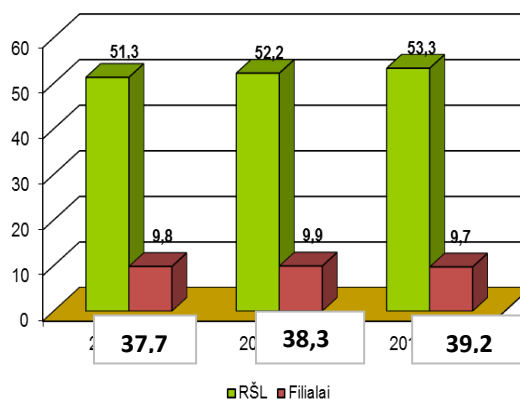
6 pav. 2012 m.



7 pav. Šiaulių apskrities gyventojų hospitalizacija



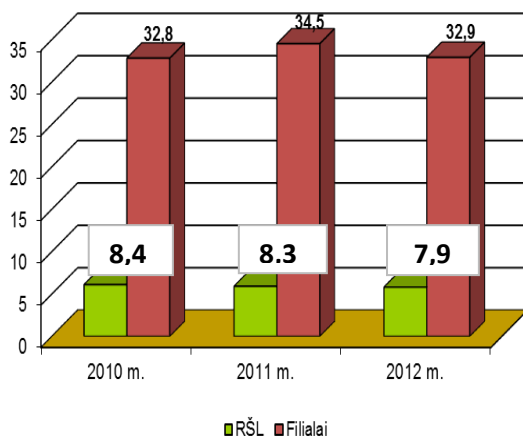
8 pav. Lovos funkcionavimas (dienomis)



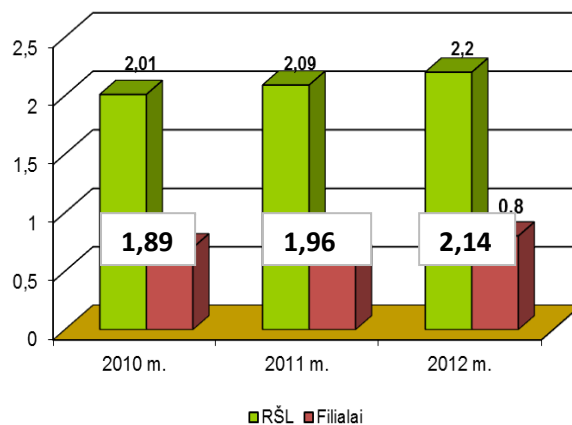
9 pav. Lovos apyvarta

Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime 2003 m. kovo 18 d. Nr.335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ rekomenduojama siekti 300 - 320 lovos funkcionavimo rodiklio.

Lovos apyvartos rodiklis rodo kiek vidutiniškai vienoje stacionaro lovoje gulėjo ligonių per metus. Šis rodiklis savarankiškos reikšmės neturi, nes priklauso nuo kitų rodiklių.



10 pav. Vidutinė gulėjimo trukmė (dienomis)

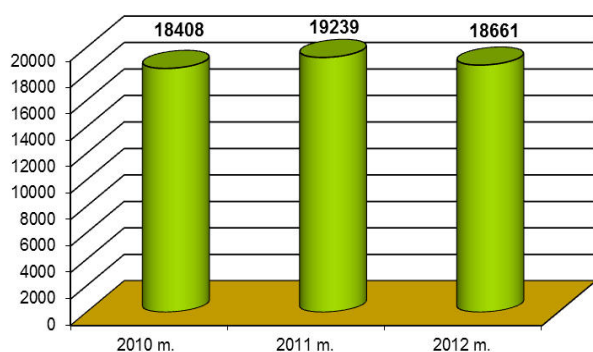


11 pav. Letališkumas (%)

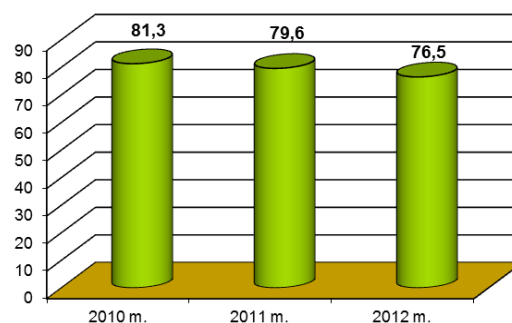
Vadovaujantis vien tik stacionaro letališkumo rodikliu vertinti gydymo kokybės negalima, nes šis rodiklis priklauso ne tik nuo diagnostikos ir gydymo kokybės stacionare, bet ir nuo pacientų sudėties, hospitalizacijos savalaikiškumo, ambulatorinio gydymo kokybės iki ligonio stacionarizavimo ir kitų veiksnių.

Ligoninės stacionaro veikla intensyvėja: mažėja lovų skaičius, trumpėja vidutinė gulėjimo trukmė, didėja lovos apyvarta. Per praėjusį dešimtmetį beveik visi stacionaro veiklos rodikliai gerėjo.

Ligoninėje tiriami ir gydomi pacientai taikant šiuolaikinius, prieinamus medicinos ir mokslo laimėjimus. Atliekamos įvairaus sudėtingumo chirurginės operacijos, procedūros bei diagnostiniai intervenciniai tyrimai. Šiuo metu ligoninėje veikia 23 operacinės. 10 operacinių šiuolaikiškai rekonstruotos, o pastačius Moters ir vaiko kliniką, įrengtos dar 8 modernios operacinės.



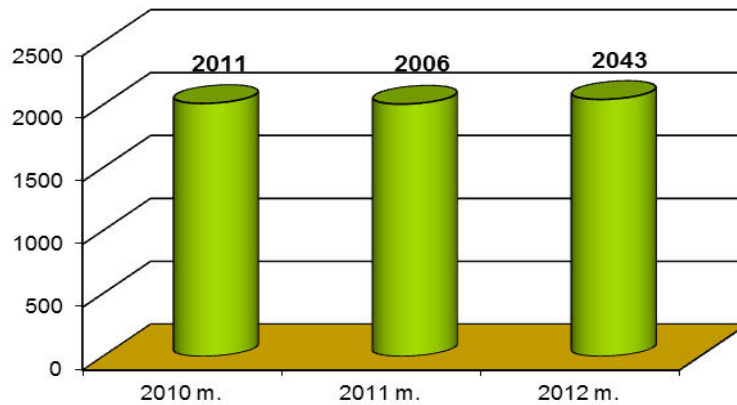
12 pav. Operacijų skaičius



13 pav. Operacinis aktyvumas (%)

Operacijų skaičiaus didėjimas tolygiai didina ir operacinį aktyvumą. Šis rodiklis turėtų siekti 70 – 80 %.

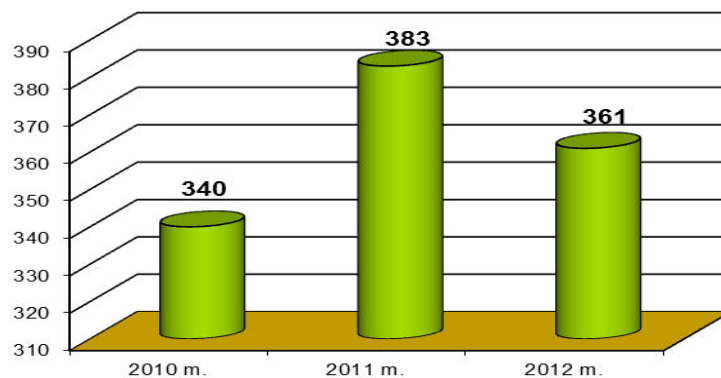
Ligoninėje yra teikiama plati akušerijos–ginekologijos pagalba. N. Akmenės, Pakruojo, Kuršėnų, Kelmės ir Joniškio ligoninėse buvo uždaryti akušerijos skyriai, nes pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. kovo 18 d. nutarimą Nr. 335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ neįvykdė nustatyto minimalaus 300 gimdymų skaičiaus per metus. Dėl šios priežasties Ligoninėje išsiplėtė akušerijos pagalba. 2005 m. kovo 30 d. Ginekologijos skyriuje įsteigtas 10 lovų onkoginekologijos padalinys.



14 pav. Gimdymų skaičius

Sveikatos statistikos, analizės skyriaus sudėtyje **yra skubios konsultacinės pagalbos padalinys**. Skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai skirtas Sveikatos apsaugos ministerijos programinis finansavimas. Gydytojai - konsultantai suteikia skubią sveikatos priežiūros pagalbą Šiaulių apskrities ir kitų rajonų gyventojams.

Skubiai konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos vykdymui skirti 3 C tipo modernūs reanimobiliai, kuriuose sumontuota visa ligonio būklei stebėti ir saugoti skirta įranga.

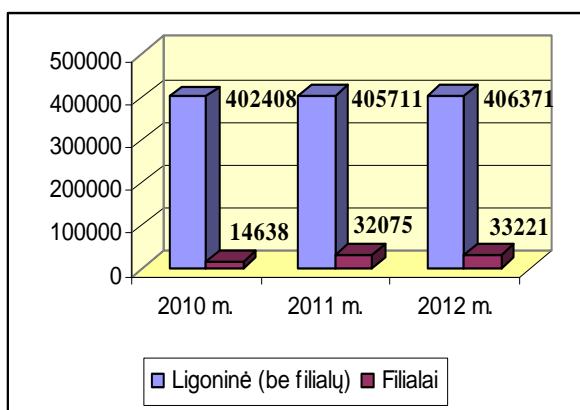


15 pav. Skubios išvykos į Šiaulių apskrities rajonus

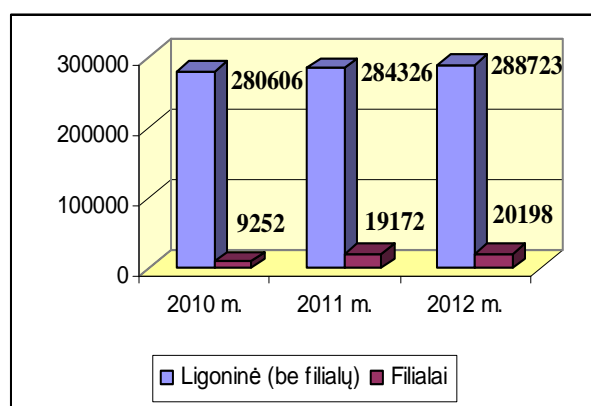
- **Prioritetinių paslaugų teikimas.** Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2011 m. liepos 19 d. įsakymu Nr. 1K-148 „Dėl 2012 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų kompensavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto prioritetinių krypčių sąrašo patvirtinimo“ numatyta prioritetinė kryptis „Ekonomiškai efektyvių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra“.

Ligoninėje teikiamos šios prioritetinės asmens sveikatos paslaugos: ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, dienos chirurgijos paslaugos.

Antrinio ir tretinio lygio gydytojo specialisto konsultacijos teikiamos Ligoninės (be filialų) Konsultacijų poliklinikose: Konsultacijų poliklinikoje, Vaikų konsultacijų poliklinikoje, Moterų konsultacijų poliklinikoje, Onkologijos klinikų konsultacijų poliklinikoje bei Odos ir veneros ligų centro konsultacijų poliklinikoje.



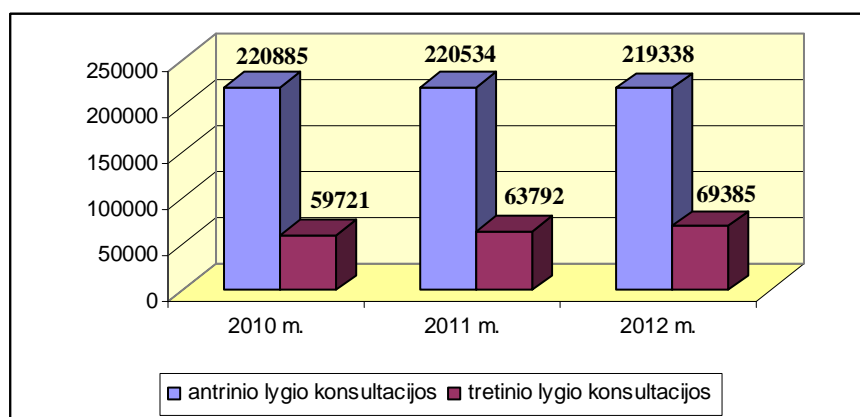
16 pav. Apsilankymų skaičius



17 pav. Konsultacijų skaičius

2012 metais pacientų apsilankymų pas gydytoją skaičius - 439.592 (16 pav.). 2012 metais, lyginant su 2011 metais, pacientų apsilankymų skaičius padidėjo 0,4 proc. arba 1.806 apsilankymais. Ligoninės (be filialų) Konsultacijų poliklinikose pacientų apsilankymų skaičius per 2010-2012 metų laikotarpį padidėjo 1,0 proc. arba 3.963 apsilankymais.

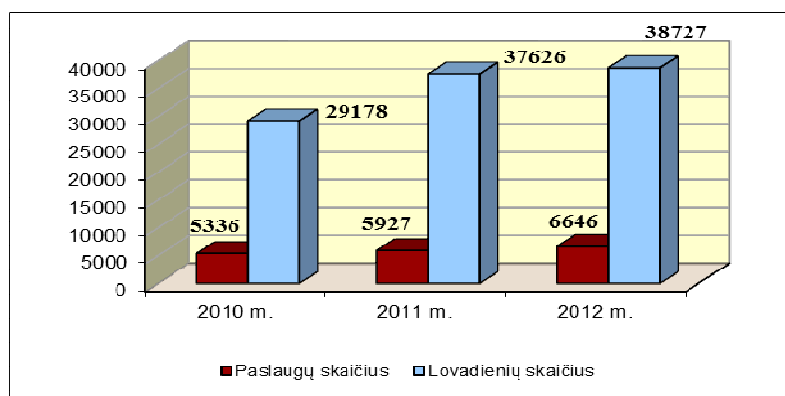
2012 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 308.921 konsultacijos, tai yra konsultacijų suteikta daugiau 1,8 proc. arba 5.423 konsultacijomis, lyginant su 2011 metais (17 pav.).



18 pav. 2010-2012 m. Ligoninėje (be filialų) suteiktų konsultacijų skaičius

2012 metais Ligoninėje (be filialų) suteikta 288.723 konsultacijų, iš jų 69.385 tretinio lygio konsultacijų (18 pav.). 2012 m. tretinio lygio konsultacijų suteikta daugiau 8,8 proc. arba 5.593 konsultacijomis, lyginant su 2011 metais. Tretinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (gydytojų konsultacijos) per 2010-2012 metų laikotarpį išaugo 16,2 proc. arba 9.664 konsultacijomis.

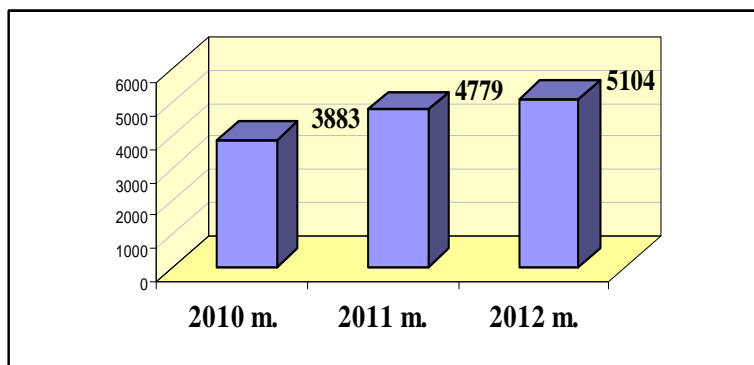
Ligoninėje dienos stacionaro paslaugos teikiamos Vaikų ir paauglių psichiatrijos centre, Suaugusiųjų psichiatrijos, Nėštumo patologijos, Chemoterapijos, Radioterapijos, Odos ir veneros ligų skyriuose bei Ligoninės filiale Psichiatrijos ligoninėje.



19 pav. 2010-2012 m. Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų skaičius

2012 m. Ligoninėje pradėtos teikti vaikų ir paauglių psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos. 2012 metais Ligoninėje suteikta 6.646 dienos stacionaro paslaugų (38.727 lovadieniai), iš jų onkologijos chemoterapijos - 2.474 (5.558 lovadieniai), spindulinės terapijos - 746 (7.279 lovadieniai), suaugusiųjų psichiatrijos – 714 (15.982 lovadieniai). Dienos stacionaro paslaugos 2012 metais padidėjo 12,1 proc. arba 719 paslaugomis, lyginant su 2011 metais.

2012 metais Ligoninėje dienos chirurgijos paslaugų suteikta 5104 pacientams (gydymo atvejų skaičius).



20 pav. 2010-2012 m Ligoninėje suteiktų dienos chirurgijos paslaugų skaičius

2012 metais prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (specializuotų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų, dienos chirurgijos ir dienos stacionaro paslaugų) apimtys kiekyne išraiška, lyginant su ankstesniais metais, padidėjo 2,1 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – paslaugų augimas 1 proc.).

4. Vidaus audito veikla

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, kasmet prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus.

Vadovaujantis viešosios įstaigos *LST Sert* 2012 m. lapkričio 16 d. raštu Nr. 2012-374-2, pakartotinio sertifikavimo audito atlikimui pagal LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, viešajai įstaigai *LST Sert* pateikti Ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentai.

Ligoninėje atliktas pakartotinio sertifikavimo auditas, įvertinta Ligoninės kokybės vadybos sistema ir nustatyta, kad ji atitinka LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – kokybės vadybos sistemos resertifikavimo įgyvendinimas 100 proc.).

2012 metais atlikti 53 planiniai kokybės vadybos sistemos auditai skyriuose pagal LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus. 11 skyrių rastos medicinos dokumentacijos įrašų neatitiktys. Neatitiktys koreguotos.

Planiniai vidaus medicininiai auditai buvo vykdomi vadovaujantis 2012 metų vidaus medicininių auditų planu. Audituotas diagnostikos ir gydymo protokolų rengimo, patvirtinimo procedūros vykdymas; konsultacijų atlikimo tvarka, išanalizuotas siuntimų į Valstybinį patologijos centrą dėl laboratorinių, operacinių ir biopsinių medžiagų tyrimų pagrindumas; planinių operacijų eiliškumo sudarymo tvarka, atlikta terapijos profilio skyrių gydymo stacionare ligos istorijų pildymo kokybės kontrolė.

Atliktas 31 neplaninis vidaus medicininis auditas: 26 – dėl pacientų skundų, 1 – dėl siuntimų magnetinio rezonanso tyrimui pagrindumo, 4 – deontologijos klausimais.

Vidaus finansiniai auditai buvo vykdomi vadovaujantis vidaus kontrolės grupės vidaus finansinio audito 2012 metų veiklos planu.

Ligoninė kaupia pacientų pasiūlymus ir skundus specialiame registre, analizuoja juos ne rečiau kaip kartą per metus vadovybinės vertinamosios analizės susirinkime. Skundų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarka aprašyta kokybės vadybos sistemos procedūroje „Prašymų ir skundų valdymo procedūra“. 2012 metais gauta 20 rašytinių (iš jų 4 pagrįsti) ir 6 žodiniai skundai.

2012 m. pacientų pagrįsti skundai sudarė 0,001 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – mažiau kaip 0,01 proc.).

Ligoninėje vykdoma anoniminė pacientų apklausa. Pacientų apklausos anketa patvirtinta generalinio direktoriaus įsakymu. Anketoje yra 16 uždaro tipo klausimų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugomis Ligoninėje: į skyrių patekimo laikas, palatų švara, informacijos apie gydymą pateikimas, gydytojų darbo vertinimas, slaugos personalo darbo vertinimas, komplikacijų išaiškinimas, tolimesnio gydymo eiga ir pan.

Apklausos atliekamos kiekviename klinikiniame skyriuje, pacientui išvykstant paprašoma užpildyti pacientų apklausos anketą, paaiškinamas apklausos tikslas, garantuojamas atsakymų anonimiškumas.

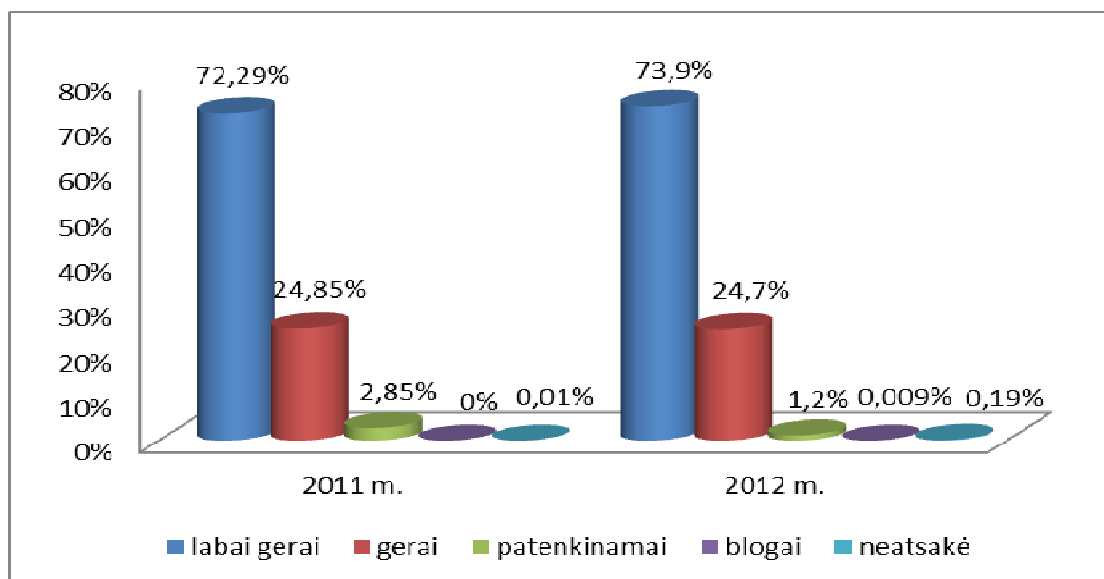
2012 m. Ligoninės stacionare buvo gydomi 47442 ligonių. 2012 m. pacientų apklausos anketas užpildė 10045 ligonių, tai sudaro 21 proc.

2 lentelė.

Pacientų apklausų skaičius 2011-2012 metais

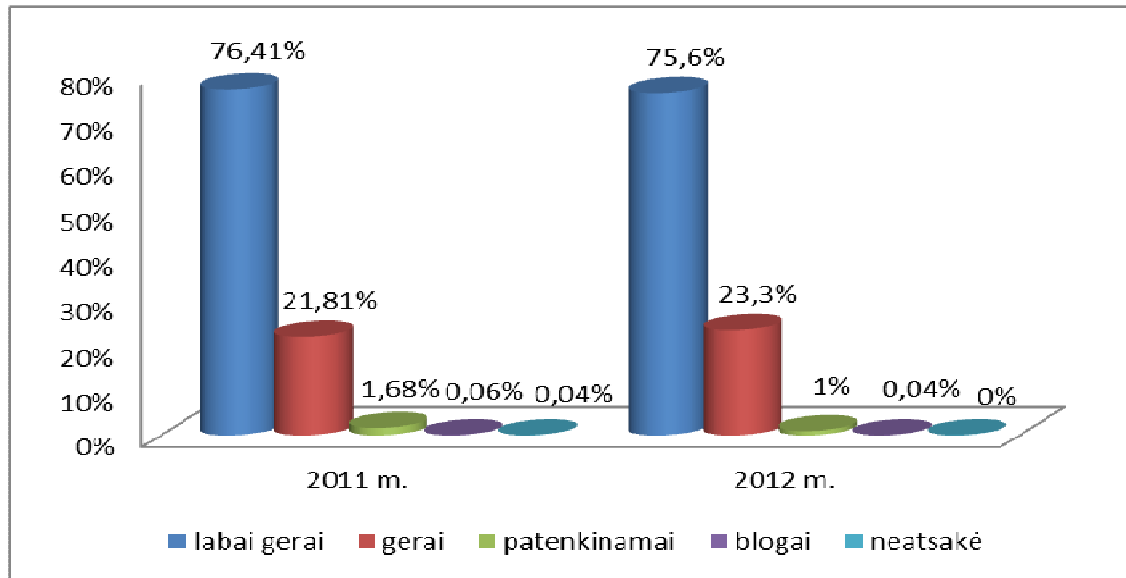
Metai	Išrašyta pacientų	Anketų skaičius	%
2011 m.	48940	9482	19,4
2012 m.	47442	10045	21,2

2012 m. gydytojų darbą labai gerai ir gerai vertina 9914 arba 98,6 proc. apklaustų pacientų. 2012 m. patenkinamai vertinusių gydytojų darbą buvo 1,2 proc. respondentų.



21 pav. Gydytojų darbo vertinimas

2012 m. slaugytojų darbą labai gerai ir gerai vertina 9941 arba 98,9 proc. apklaustų pacientų. Patenkinamai slaugytojų darbą vertino 1,0 proc. respondentų.



22 pav. Slaugytojų darbo vertinimas

2012 m. pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis – 98,8 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – apklausų teigiamas vertinimas ne mažiau kaip 90 proc.).

5. FINANSINĖ – EKONOMINĖ ANALIZĖ

5.1. Pajamos

Ligoninė yra priskiriama prie pelno nesiekiančių organizacijų, kurių veiklos tikslas nėra pelno siekimas ir kurios pagal jų veiklą reglamentuojančius teisės aktus gauto pelno neturi teisės skirstyti savo steigėjams ir (ar) dalyviams. Ligoninės pagrindines pajamas sudaro pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t.y. 87,6 proc. visų įstaigos pajamų. Pajamos už mokamas medicines paslaugas sudaro 1,6 proc. visų pajamų. Kitos veiklos pajamas sudaro: mokamos nemedicininės paslaugos ir kitos pajamos. Finansavimo pajamas sudaro pajamos iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, iš ES fondų, PSDF lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti ir kitų šaltinių pajamos.

Ligoninės 2012 m. pajamos iš viso – 139.037.123 Lt, iš jų:

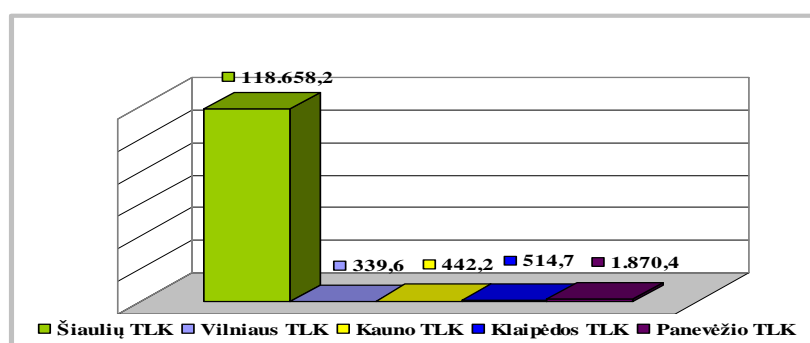
I. Pagrindinės veiklos pajamos	138.182 416 Lt
1. Kitos pagrindinės veiklos pajamos	125.102.540 Lt
1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	121.825.103 Lt

1.2. Sukauptos nebaigtų gydyti ligonių pajamos	920.741 LT
1.3. Pajamos už teikiamas mokamas medicininės paslaugas	2.225.813 Lt
1.4. Pajamos už teikiamas mokamas nemedicininės paslaugas	130.883 Lt
2. Finansavimo pajamos	13.079.876 Lt
2.1. iš valstybės biudžeto	412.312 Lt
2.2. iš savivaldybės biudžeto	18.008 Lt
2.3. iš ES fondų	1.837.234 Lt
2.4. PSDF lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti	2.502.700 Lt
2.5. iš kitų finansavimo šaltinių	8.309.622 Lt
II. Kitos veiklos pajamos	676.878 Lt
II. Finansinės investicinės veiklos pajamos	177.829 Lt
2.1. Banko palūkanos	66.554 Lt
2.3. Kitos	111.275 Lt

Siekdama užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančių medicinos pagalbą, 2012 m. Ligoninė pritraukė papildomų finansavimo šaltinių - 12.080.579 Lt ir tai sudarė 8,8 proc. nuo visų gautų pajamų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne mažiau kaip 5 proc. nuo visų gautų pajamų).

5.1.1. Pajamos iš PSDF biudžeto už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas

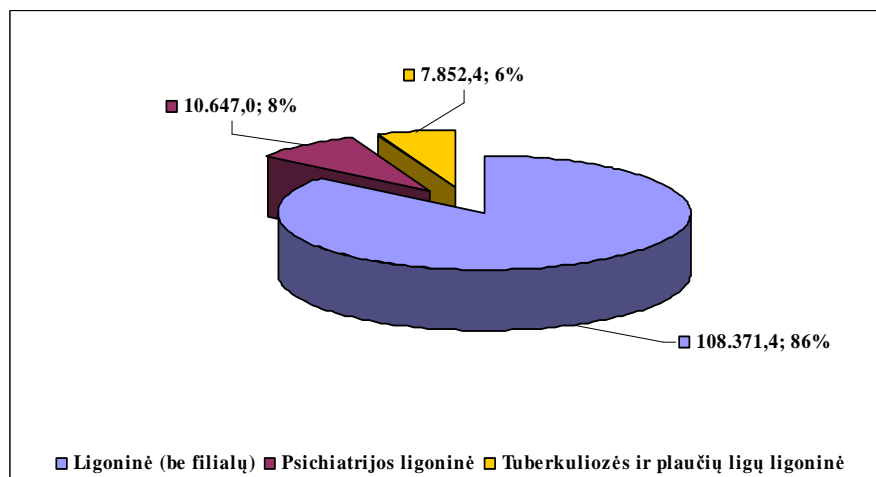
- **Sutartinės lėšos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti.** Ligoninės pagrindines pajamas sudaro pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Ligoninė yra sudariusi sutartis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo su teritorinėmis ligonių kasomis (toliau – TLK): Šiaulių, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Panevėžio.



23 pav. Ligoninės ir teritorinių ligonių kasų 2012 m. sutartinės sumos, tūkst. Lt

2012 m. sutartyse su Šiaulių TLK ir kitomis TLK dėl teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokėjimo numatyta lėšų suma – 121.825.104 Lt (25 pav.). 2012 metų sutartinė suma, lyginant su 2011 m. paslaugų apmokėjimui skirtomis lėšomis, mažesnė 4.101.166 Lt arba 3,3 proc. 2012 m. sutartinė suma mažėjo dėl Ligoninės siektino hospitalizacijos atvejų skaičiaus, brangių tyrimų ir procedūrų įskaičiavimo į stacionarines paslaugas bei TLK biudžeto pokyčių.

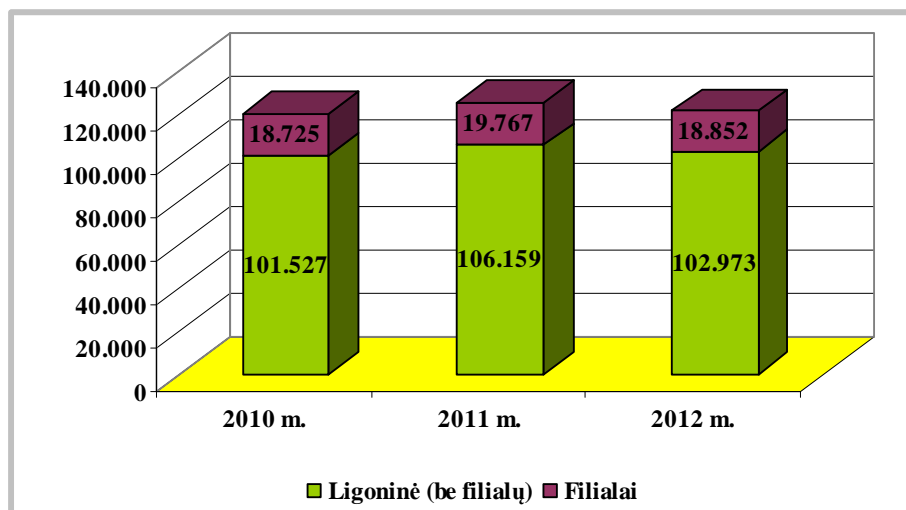
Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas. Ligoninėje 2012 m. suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 126.870.814 Lt, t.y. 1.445 Lt mažiau nei 2011 metais ir 8.077.219 Lt arba 6,8 proc. daugiau nei 2010 metais. Ligoninėje (be filialų) 2012 m. suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 108.371.425 Lt ir tai sudaro 85,4 proc. visų Ligoninėje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų (26 pav.).



24 pav. 2012 m. Ligoninės suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų suma, tūkst. Lt; proc.

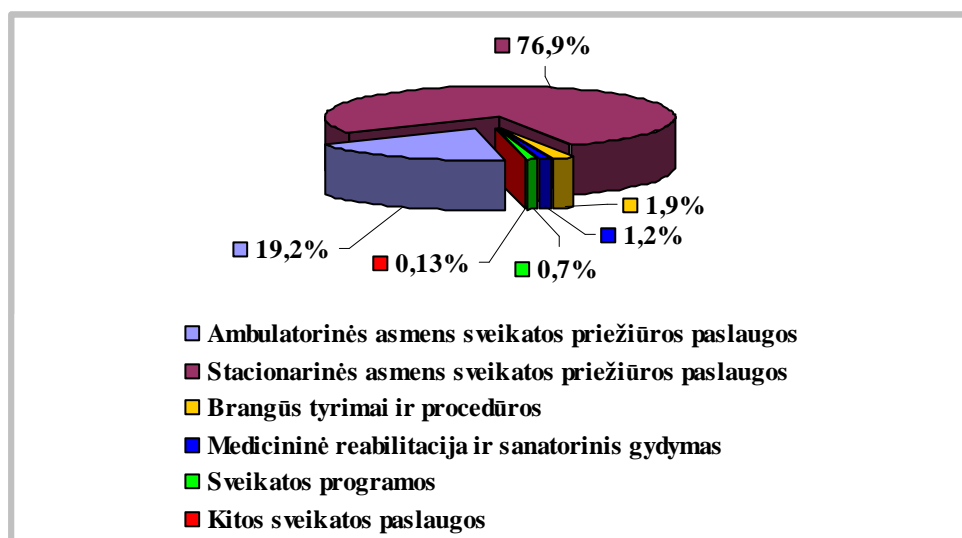
Lyginant su 2011 m. Ligoninėje (be filialų) 2012 m. suteikta 1,7 proc. arba 1.818.560 Lt daugiau asmens sveikatos priežiūros paslaugų. Ligoninės filialai 2012 m. faktiškai suteikė asmens sveikatos priežiūros paslaugų 1.820.005 Lt arba 9,0 proc. mažiau nei 2011 metais.

- **Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.** 2012 m. pateikta sąskaitų apmokėjimui už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 121.825.103 Lt, iš jų: Ligoninės (be filialų) – 102.972.584 Lt, Psichiatrijos ligoninės – 11.687.650 Lt, Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninės – 7.164.869 Lt. Ligoninės 2012 metų pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas 3,3 proc. arba 4.101.160 Lt mažesnės nei 2011 metų.



25 pav. Ligoninės pajamų iš PSDF kitimas 2010-2012 m., tūkst. Lt

Bendra Ligoninės pajamų suma 2012 metais, lyginant su 2010 m., padidėjo 1.573 tūkst. Lt arba 1,3 proc. Ligoninės (be filialų) 2012 m. pajamos sumažėjo, lyginant su 2011 metais, 3.186 tūkst. Lt arba 3,0 proc.



26 pav. 2012 m. pajamų struktūra pagal paslaugų rūšis, proc.

2012 metais didžiausia dalis pajamų t.y. 76,9 proc. teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms. Pajamos už 2012 m. suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 19,2 proc., už brangius tyrimus ir procedūras – 1,9 proc., už medicininės rehabilitacijos paslaugas – 1,2 proc., už vykdomas sveikatos programas ir kitas paslaugas – 0,7 proc., už kitas sveikatos paslaugas – 0,1 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

2012 m. paslaugų vykdymo pagal paslaugų rūšis palyginimas su sutartine suma ir pateiktų sąskaitų apmokėjimui už suteiktas asmens sveikatos paslaugas pateiktas 3 lentelėje.

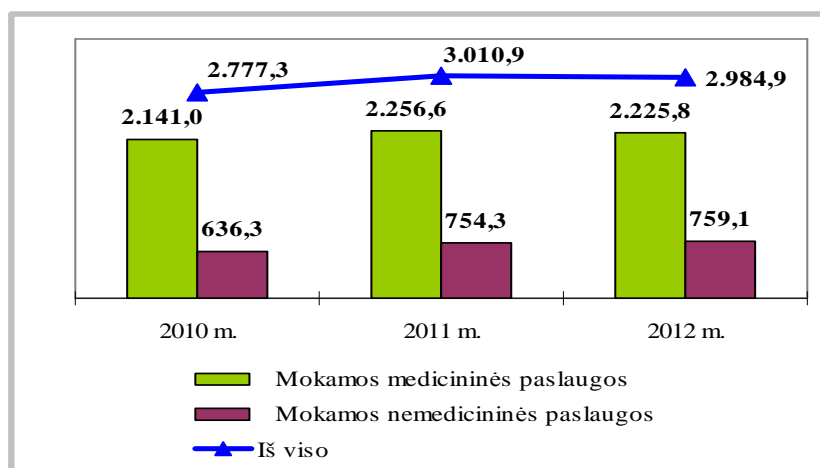
2012 m. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas

Paslaugos	2012 m.					
	Sutartinė suma	Faktiškai suteiktų paslaugų suma	Sutarties įvykdymo procentas	Apmokėjimo už suteiktas paslaugas suma	Apmokėjimo procentas, lyginant su įvykdymu	Apmokėjimo procentas, lyginant su sutartine suma
Ambulatorinės paslaugos	23.123.045	24.920.220	107,8	23.123.045	92,8	100,0
Stacionarinės paslaugos	90.838.505	93.890.710	103,4	90.838.505	96,7	100,0
IŠ VISO ambulatorinės ir stacionarinės paslaugos	113.961.550	118.810.930	101,2087	113.961.550	95,92	100,0
Brangūs tyrimai ir procedūros	2.349.917	2.721.037	115,8	2.349.917	86,4	100,0
Medicininės reabilitacijos paslaugos	1.396.744	1.396.744	100,0	1.396.744	100,0	100,0
Programinės lėšos ir paslaugos užsieniečiams	923.612	923.612	100,0	923.612	100,0	100,0
Multiorganinio donoro paruošimas	15.503	15.503	100,0	15.503	100,0	100,0
Kitos sveikatos paslaugos	10.909	10.909	100,0	10.909	100,0	100,0
IŠ VISO Šiaulių TLK	118.658.235	123.878.735	104,4	118.658.235	95,8	100,0
KITOS TLK	3.166.869	2.992.079	94,5	3.166.868	105,8	100,0
IŠ VISO:	121.825.104	126.870.814	104,1	121.825.103	96,0	100,0

2012 m. Ligoninė suteikė viršsutartinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 5.045.711 Lt.

5.1.2. Mokamų paslaugų pajamos

2012 m. Ligoninės pajamos už mokamas paslaugas sudarė 2.984.936 Lt, iš jų už mokamas medicininės paslaugas - 2.225.813 Lt bei už mokamas nemedicininės paslaugas – 759.123 Lt. Už mokamas paslaugas pajamų suma per 2010-2012 metų laikotarpį padidėjo 7,5 proc. arba 207,6 tūkst. Lt (29 pav.). 2011 m. pajamos už mokamas paslaugas padidėjo 233,6 tūkst. Lt arba 8,41 proc., lyginant su 2010 m., tačiau 2012 metais šios lėšos sumažėjo 26,0 tūkst. Lt arba 0,86 proc., lyginant su 2011 metais.



27 pav. Pajamų už mokamas paslaugas dinamika 2010-2012 m. laikotarpiu tūkst. Lt

2012 m. didžiausią pajamų už mokamas paslaugas dalį – 70,8 proc. - sudarė Ligoninės (be filialų) pajamos – 2.114,6 tūkst. Lt. 2012 m. Ligoninės (be filialų) pajamos už mokamas nemedicininės paslaugas sudarė – 650,7 tūkst. Lt, už mokamas medicininės paslaugas – 1.463,9 tūkst. Lt., iš jų pajamos:

- už mokamas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 866,7 tūkst. Lt;
- už medicininės paslaugas (konsultacijas, tyrimus ir kt.) pagal sutartis kitoms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms – 315,1 tūkst. Lt;
- už pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas nedarbo metu – 103,1 tūkst. Lt;
- už kitas medicininės paslaugas (ligonių transportavimo paslaugas, užsieniečiams suteiktos paslaugas, klinikiniai tyrimai pagal įvairias studijų programas ir kt.) – 179,0 tūkst. Lt.

5.2. Sąnaudos

2012 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra neigiamas –7.301.078 Lt (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – teigiamas finansinis įstaigos veiklos rezultatas).

Ligoninės 2012 m. sąnaudos iš viso – 146.338.201 Lt, iš jų:

1. Pagrindinės veiklos sąnaudos	145.781.303 Lt
1.1. darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	89.706.342 Lt
1.2. nusidėvėjimo ir amortizacijos	3.961.803 Lt
1.3. komunalinių paslaugų ir ryšių	6.655.136 Lt
1.4. komandiruočių	63.322 Lt

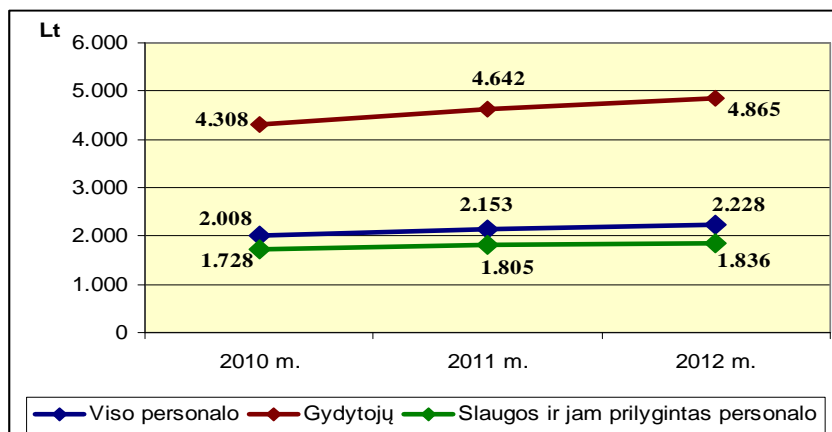
1.5. transporto	1.158.884Lt
1.6. kvalifikacijos kėlimo	60.463 Lt
1.7. paprastojo remonto ir eksploatavimo	7.376.024 Lt
1.8. sunaudotų atsargų savikaina	24.787.974 Lt
1.9. kitų paslaugų	8.011.650 Lt
1.10 kitos	781.007 Lt
1.11 nuvertėjimo ir nurašytų sumų	3.028.698
2. Kitos veiklos sąnaudos	501.147 Lt
3. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos	55.751 Lt
3.1. Banko palūkanos	53.745 Lt
3.2. Kitos	2.006 Lt

2012 m. Ligoninės sąnaudos valdymo (administracijos) išlaidoms – 1.448.350 Lt ir sudaro 1,0 proc. nuo visų pagrindinės veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 1,3 proc.).

2012 m. Ligoninės sąnaudos darbo užmokesčiui (su darbdavio socialinio draudimo įmokomis) – 89.706.342 Lt ir sudaro 61,5 proc. nuo visų pagrindinės veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 65 proc.).

• **Priskaičiuotas darbo užmokestis iš PSDF biudžeto lėšų.** Ligoninės priskaičiuota darbo užmokesčio suma per 2010-2012 m. laikotarpį padidėjo 3.986,7 tūkst. Lt arba 6,7 proc.

2012 m. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma, lyginant su 2011 m., sumažėjo 0,36 proc. arba 232,7 tūkst. Lt ir sudarė 63.695,9 tūkst. Lt. 2011 m. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma sudarė 63.928,6 tūkst. Lt, t.y. lyginant su 2010 m., buvo didesnė 7,1 proc. arba 4.219,4 tūkst. Lt.



28 pav. 2010-2012 m. Ligoninės vidutinis mėnesinis darbo užmokestis fiziniam asmeniui, Lt

2012 m. Ligoninės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis padidėjo 3,5 proc., lyginant su 2011 m., ir sudarė 2.228 Lt (28 pav.). Ligoninės gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2012 m., palyginus su 2011 m., padidėjo 4,8 proc., o slaugos personalo – padidėjo 1,7 proc.

2012 m. Ligoninės (be filialų) priskaityto darbo užmokesčio suma sudarė 52.668.108 Lt, o vidutinis mėnesio vieno darbuotojo darbo užmokestis - 2.162 Lt, gydytojų vidutinis darbo užmokestis – 4.887 Lt, slaugos ir jam prilyginto personalo – 1.725 Lt.

2012 m. priskaityta darbo užmokesčio suma neviršijo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo.

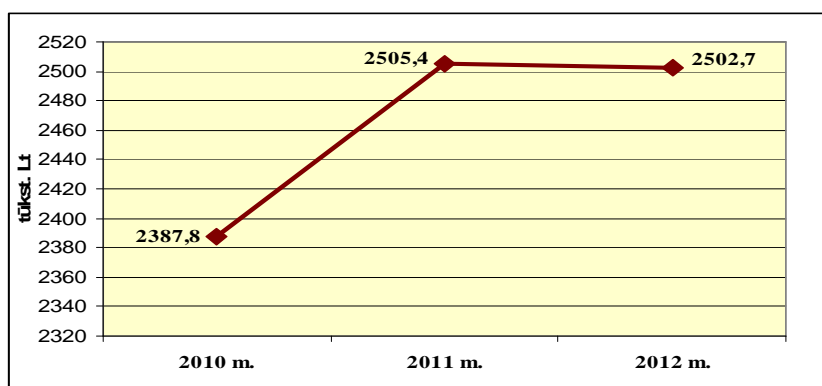
Ligoninės generalinis direktorius Petras Simavičius Ligoninei vadovauja nuo 1996 m. gruodžio mėnesio. Ligoninės 2012 m. išlaidos generalinio direktoriaus darbo užmokesčiui – 118.855 Lt.

2012 metais Ligoninėje kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nebuvo mokamos.

2012 metais išlaidų išmokoms su Ligoninės dalininku susijusiais asmenimis Ligoninė nepatyrė.

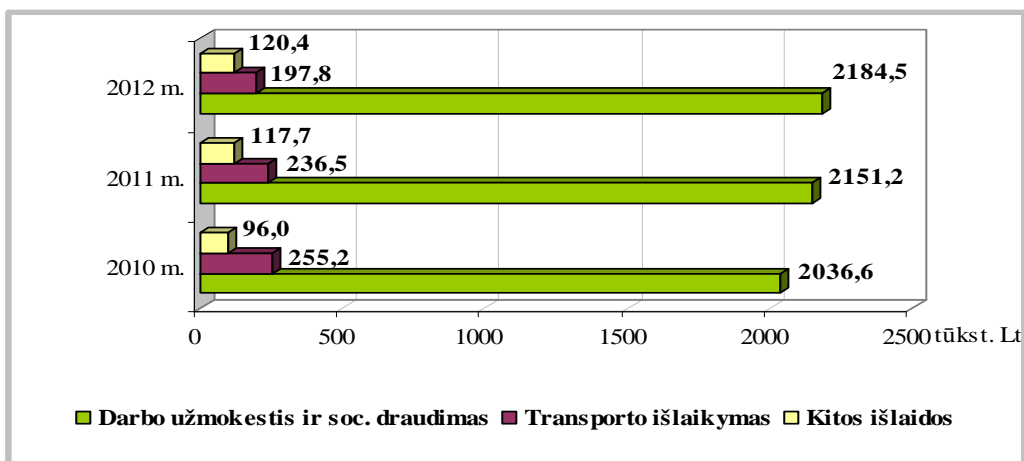
5.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos

Ligoninei skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programai skirta lėšų suma per 2010 - 2012 m. laikotarpį padidėjo 4,8 proc. arba 114,9 tūkst. Lt. 2011 m. lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo programai, padidėjo 4,9 proc. arba 117,6 tūkst. Lt, lyginant su 2010 m., o 2012 m. šios lėšos sumažėjo 0,1 proc. arba 2,7 tūkst. Lt, lyginant su 2011 m.



29 pav. Lėšų, skirtų skubios konsultacinės pagalbos programai vykdyti, dinamika 2010-2012 m. laikotarpiu

2012 m. Ligoninei skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programai skirta lėšų suma - 2.502,7 tūkst. Lt. Visos numatytos lėšos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo programai finansuoti gautos ir panaudotos pagal atitinkamus išlaidų straipsnius (33 pav.).



30 pav. Skubios konsultacinės pagalbos lėšų dinamika pagal išlaidų straipsnius 2010-2012 m. laikotarpiu

2012 m. didžiausią skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos programos lėšų dalį – 87,3 proc. - sudarė lėšos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms. Transporto ir kitoms išlaidoms buvo skirta 12,7 proc. programos lėšų.

5.4. Turtas

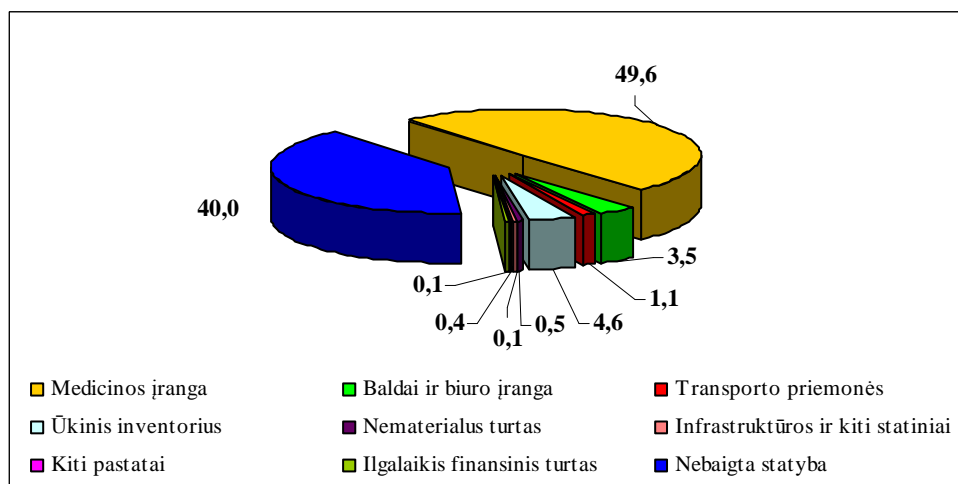
Pinigai, finansinis turtas. Banko įstaigos patvirtinti nepanaudotų piniginių lėšų banko sąskaitoje ir Ligoninės kasoje 2012 m. gruodžio 31 d. likučiai balanse iš viso buvo – 7.569.084 Lt, iš jų:

- piniginių lėšų likutis kasoje – 5.389 Lt;
- piniginių lėšų likutis banko sąskaitose – 7.563.695 Lt;

Ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas, atsargos ir trumpalaikis materialusis turtas. 2012 m. gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės ilgalaikio turto balansinė vertė buvo – 33.512.831 Lt, iš jų:

- medicinos įranga – 20.171.586 Lt;
- baldai ir biuro įranga – 1.064.247 Lt;
- transporto priemonės – 267.276 Lt;
- ūkinis inventorių - 2.135.610 Lt;

- nematerialus turtas – 72.483 Lt;
- infrastruktūros ir kiti statiniai – 41.163 Lt;
- kiti pastatai – 65.826 Lt;
- nebaigta statyba – 9.651.693 Lt;
- ilgalaikis finansinis turtas – 42.947 Lt.



31 pav. 2011 m. Ligoninės ilgalaikio turto struktūra, proc.

2012 metais Ligoninė ilgalaikio turto įsigijo už 15.056.100 Lt.

Iš jų:

- medicininė įranga – 7.925.517 Lt;
- baldai ir biuro įranga – 418.619 Lt;
- transporto priemonės – 18.990 Lt;
- ūkinis inventorių - 210.203 Lt;
- nematerialus turtas – 41.413 Lt;
- nebaigta statyba – 6.441.358 Lt.

Perduota ilgalaikio turto per 2012 metus už 6.745.254 Lt.

Iš jų:

- nebaigta statyba – 6.745.254 Lt.

Nurašyta morališkai ir fiziškai pasenusio ilgalaikio turto per 2012 metus už 2.064.778 Lt.

Iš jų:

- medicininė įranga – 181.745 Lt;
- baldai ir biuro įranga – 84.768 Lt;
- ūkinis inventorių – 386.836 Lt;

- transporto priemonės – 94.199 Lt;
- nebaigta statyba – 1.313.687 Lt.
- nematerialus turtas – 3.543 Lt.

Atsargų likutis 2012 m. gruodžio 31 d. sudarė 5.808.729 Lt. Per 2012 metus atsargų įsigyta už 24.090.766 Lt.

Ligoninė pagal panaudos sutartį naudojami įrengimais, automobiliais ir kitu turtu, gautu iš Sveikatos apsaugos ministerijos. Panaudos sutartys sudarytos 10 metų laikotarpiui nuo sutarčių pasirašymo datos. Ilgalaikio turto įsigijimo vertė (su filialais) – 177.840.089 Lt, *trumpalaikio turto įsigijimo vertė – 144.752 Lt.*

Metinė turto, atsargų inventorizacija buvo atlikta 2012 spalio 31 d. būklei nustatyti. Inventorizacijos metu trūkumų ir pertekliaus nenustatyta.

6. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS

Ligoninėje pagal galimybes užtikrinama informacinių technologijų plėtra, taikomos pažangios informacinės technologijos.

Nuo 2007 m. įstaigoje yra įdiegta ir naudojama Ligoninės informacinė sistema (toliau - LIS). Ligoninės informacinėje sistemoje per 2012 metus buvo įdiegtas ir pradėtas naudoti patologinių tyrimų atlikimo modulis. Pastoviai kuriami nauji ir tobulinami esami LIS funkcionalumai.

Šiuo metu įstaigos struktūriniuose padaliniuose įrengta 460 kompiuterizuotų darbo vietų. Dalis Ligoninės naudojamų personalinių kompiuterių moraliai pasenę (apie 70%). Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į vietinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą, 80 Mbps spartos interneto srautą optiniu ryšiu, kurį tiekia LitNET. Ligoninėje veikia 6 tarnybinės stotys, iš kurių 4 – įsigytos 2008 ir vėlesniais metais, tik iš dalies tenkina Ligoninės poreikius, tačiau plėtojant įstaigos informacines technologijas ir siekiant užtikrinti tarnybinių stočių keliamus reikalavimus saugumui, patikimumui bei našumui, šią infrastruktūrą būtina modernizuoti.

2011 m. buvo parengtas investicijų projektas „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“, kuriame atlikta poreikių ir turimų IS analizė Šiaulių, Panevėžio, Klaipėdos ir Kauno Respublikinėse ligoninėse.

2011 m. gruodžio 29 d. pasirašyta projekto „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio

ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ finansavimo ir administravimo sutartis Nr. VP2-3.1-IVPK-10-V-01-002. Projekto įgyvendinimui skirta 9.931.977,96 Lt. Projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga 2014 m. birželio 30 d. 2012 metų 4 ketvirtyje buvo įvykdytas sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų techninių specifikacijų parengimo ir techninės priežiūros paslaugų įgyvendinant projektą „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ pirkimas.

2011 m. įdiegta Dokumentų valdymo sistema, kurios pagalba tvarkomi ir kontroliuojami įstaigos gaunami ir siunčiami dokumentai, formuojamos užduotys ir pavedimai Ligoninės darbuotojams bei atliekama jų įgyvendinimo stebėseną. Per 2012 metus prie sistemos prijungti visų klinikinių skyrių administratoriai ir pilnai pradėta sistemos eksploatacija Ligoninės padaliniuose.

2012 metais buvo sukurta nauja teisės aktų rekomendacijos ir reikalavimus atitinkanti interneto svetainė (<http://www.siauliuligonine.lt>).

2012 m. planuotos informacinių technologijų diegimo ir vystymo užduotys įvykdytos 100 proc.

7. DALYVAVIMAS PROJEKTUOSE IR PROGRAMOSE

Įstaigos misijos neįmanoma įgyvendinti neturint šiuolaikinius reikalavimus atitinkančios materialinės bazės, pažangių medicininių technologijų, efektyvaus ir ekonomiško šilumos ir elektros ūkio, optimalaus dydžio bei turinčio atitinkamą profesinį pasirengimą personalo, be resursų racionalizavimo ir išlaidų sveikatos apsaugai optimizavimo. Tuo tarpu materialinė – techninė Ligoninės bazė vis dar yra nepatenkinama. Reikalingos didelės investicijos patalpų rekonstravimui, pažangių medicininių technologijų įsigijimui. Todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš valstybės biudžeto, Sveikatos apsaugos ministerijos, Privalomojo sveikatos draudimo fondo, Europos Sąjungos struktūrinių fondų.

Projektų tikslas – restruktūrizuojant asmens sveikatos priežiūros įstaigas bei užtikrinant šiuolaikinę ES standartus atitinkančią medicinos pagalbą, siekiama sukurti būtinas prielaidas pacientų sveikatos būklei gerinti – mirtingumo, sergamumo bei negalios sumažinimui.

2012 m. Ligoninėje buvo įgyvendinami šie ES struktūrinių fondų ir LR biudžeto lėšomis finansuojami projektai:

1. „Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos

infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas projektas“, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-01-V-01-001. Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal priemonę VP3-2.1-SAM-01-V „Sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimas“. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta - 2010-07-30. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto veiklų pabaiga - 2013-06-30. Projektui įgyvendinti skirta iki 9.468.483 Lt. Finansavimo intensyvumas 100 proc. Projekto vykdytojas - Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė viešoji įstaiga Kauno klinikos, Ligoninė - Projekto partneris. Projekto tikslas - gerinti širdies ir kraujagyslių ligų priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą šiaurės Lietuvos regione, investuojant į Ligoninės infrastruktūros modernizavimą ir šiuolaikinių technologijų diegimą. Projekto įgyvendinimo metu bus kapitališkai suremontuoti I ir II kardiologijos skyriai, kardiologijos reanimacija, Angiografijų kabineto patalpos, įsigyta moderni medicininė įranga. 2012 m. buvo pasirašyta kapitalinio remonto rangos darbų sutartis su UAB „Colis“, atliekami darbai I Kardiologijos skyriuje, Kardiologijos reanimacijoje bei Angiografijų kabineto patalpose.

2. **"Stacionariųjų paslaugų optimizavimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje"**, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-10-V-01-086. Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal priemonę VP3-2.1-SAM-10-V „Ambulatorinių, palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų plėtra bei stacionariųjų paslaugų optimizavimas“. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta - 2011-01-31. Projekto veiklų pabaiga - 2011-12-31 (pratęsta iki 2012-07-30). Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 768.000 Lt. Projekto tikslas - išplėsti Ligoninėje teikiamas dienos chirurgijos paslaugas. Projekto įgyvendinimo metu įsigyta dienos chirurgijos paslaugų plėtrai skirta medicininė įranga. 2012 m. šis projektas buvo užbaigtas, VšĮ CPVA 2012 m. rugpjūčio 1 d. patvirtino galutinę projekto įgyvendinimo ataskaitą.

3. **„Traumatologinės pagalbos infrastruktūros ir kokybės gerinimas Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“**, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-02-V-01-007. Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal VP3-2.1-SAM-02-V priemonę „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių skubią medicinos pagalbą traumų ir kitais išorinių priežasčių sąlygotų būklių atvejais, infrastruktūros atnaujinimas“. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta 2010-02-26. Projekto veiklų pabaiga - 2012-07-31. Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 3.006.951 Lt. Projekto tikslas - gerinti paslaugų prieinamumą ir kokybę traumų ir kitų išorinių priežasčių sąlygotų būklių atvejais Ligoninėje. Projekto įgyvendinimo metu bus atliktas Chirurgijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriaus apie 443 m² kapitalinis remontas ir įsigyta šiam skyriui skirta moderni medicininė įranga ir medicininiai baldai. 2012 m. buvo įsigyti statybos

rangos darbai, pasirašyta rangos sutartis su UAB „Gamaka“, darbus planuojama užbaigti 2013 m. sausio mėn.

4. **„Diferencijuoto kompleksinės psichiatrinės pagalbos vaikui ir šeimai centro įkūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-05-V-01-004.** Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal VP3-2.1-SAM-05-V priemonę „Diferencijuotų kompleksinės psichiatrinės pagalbos vaikui ir šeimai centrų įkūrimas“. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta 2009-11-09. Projekto veiklų pabaiga - 2012-11-30. Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 2.166.819,54 Lt. Projekto tikslas – gerinti paslaugų prieinamumą ir kokybę bei teikti įvairiapusiškas, kompleksines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas Šiaulių apskrityje, įkuriant diferencijuotas kompleksinės psichiatrinės pagalbos vaikui ir šeimai centrą (DKPPVŠC). Projekto įgyvendinimo metu atlikta vaikų psichiatrijos skyriaus rekonstrukcija, įrengtas saugus kiemelis, įrengta vėdinimo sistema, pakeista dalis magistralinių vamzdinių, įsigytas naujas lengvasis automobilis mobilioms paslaugoms teikti, įsigyta kompiuterinė technika, inventorius, medicininė technika ir medicininiai baldai. Projektas įgyvendintas pilnai, veiklos užbaigtos 2012 m. lapkričio mėn.

5. **„VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės ligonių priėmimo ir skubios pagalbos infrastruktūros plėtra“, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-02-V-01-015.** Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal VP3-2.1-SAM-02-V priemonę „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių skubią medicinos pagalbą traumų ir kitais išorinių priežasčių sąlygotų būklių atvejais, infrastruktūros atnaujinimas“. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta - 2011-07-01. Veiklų pradžia- 2011-03-10. Projekto veiklų pabaiga - 2013-05-31. Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 11.857.000 Lt, bendra paramos suma su papildomu finansavimu sudaro 13.045.162,27 Lt. Projekto tikslas - sumažinti mirštamumą ir neįgalumą nuo traumų ir kitų išorinių mirties priežasčių Šiaulių apskrityje, kompleksiškai modernizuojant ligonių priėmimui ir skubiai pagalbai teikti reikalingą infrastruktūrą. Planuojami rezultatai: bus pastatytas ir įrengtas šiuolaikinius statybos techninius bei gydymo įstaigoms keliamus higieninius reikalavimus atitinkantis Ligoninės Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus naujas priestatas (apie 2700 m²), kapitališkai suremontuotos esamos Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus patalpos (apie 743 m²). Bus išplėsta infrastruktūra, įsigyta skubios pagalbos teikimui reikiama medicininė įranga bei baldai. Pagerės Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas ne mažiau kaip 12000 asmenų /metus. 2012 m. pasirašyta statybos darbų rangos sutartis, pradėti vykdyti naujojo priestato statybos darbai.

6. **„Energijos naudojimo efektyvumo didinimas Šiaulių apskrities ligoninės Vaikų ligų klinikoje“, projekto Nr. VP3-3.4-ŪM-03-V-01-076.** Finansuojama Sanglaudos fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal VP3-3.4-ŪM-03-V priemonę „Viešosios paskirties pastatų renovavimas nacionaliniu lygiu“. Įgyvendinančioji institucija- VšĮ Lietuvos verslo paramos agentūra. Projekto finansavimo sutartis sudaryta 2009-04-30. Projekto veiklų pabaiga- 2011-09-09 (prašoma pratęsti iki 2012-02-28). Projekto tikslas - rekonstruoti pastato išorinius atitvarus ir energetikos sistemą, pagerinti jų energetines charakteristikas ir sumažinti suvartojamos energijos sąnaudas. Projektas įgyvendintas, pakeisti išoriniai langai, durys, rekonstruotas stogas, išorės sienos su cokoline dalimi, rekonstruoti 4 šilumos punktai. 2012 m. VšĮ Lietuvos verslo paramos agentūra patvirtino galutinę projekto įgyvendinimo ataskaitą.

7. **„E. Sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“, projekto Nr. VP2-3.1-IVPK-10-V-01-002.** Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal priemonę VP2-3.1-IVPK-10-V „Elektroninės sveikatos paslaugos“. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta 2011-12-29. Veiklų pradžia - 2012-01-01. Projekto veiklų pabaiga - 2014-06-30. Įgyvendinančioji institucija- VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 9.931.977,96 Lt.

Projektu siekiama sudaryti sąlygas gyventojams ir pacientams, naudojantis projekto metu sukurtomis e. sveikatos paslaugomis elektroniniu būdu gauti savo ligos istorijos, tyrimų, ir kitus duomenis apie asmens sveikatą, o sveikatos priežiūros įstaigoms (SPI) ir specialistams, teikiantiems sveikatos priežiūros paslaugas, tarpusavyje bendradarbiaujant ir saugiai keičiantis informacija el. priemonėmis užtikrinti savalaikes ir geros kokybės sveikatos priežiūros paslaugas. Projekto metu:

1. Bus sukurta interaktyvi el. paslauga „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir SPI specialistams“ (bendradarbiavimo lygis);

2. Siekiant sukurti Lietuvos e. sveikatos 2007-2015 metų plėtros strategijoje numatytus tikslus atitinkančią IS, bus įdiegtos (modernizuotos) IS, kurios užtikrins sukurtos el. paslaugos teikimą ir sklandesnę sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pacientams projekto pareiškėjo ir partnerių gydymo įstaigose. Modernizuojant esamas Projekte dalyvaujančių ligoninių informacines sistemas ir diegiant naujus jų funkcionalumus, į elektroninę erdvę būtų perkeliamos ligoninių teikiamos paslaugos ir administraciniai procesai:

1. Pacientų medicininės istorijos duomenų kaupimas ir saugojimas informacinėje sistemoje;

2. Medicininės sveikatos istorijos duomenų pateikimas pacientams ir kitų SPI

specialistams;

3. Ambulatoriniam apsilankymui atvykusių pacientų administravimas;
4. Stacionare gydomų pacientų gydymo administravimas;
5. Pacientų srauto rūšiavimas pagal pagalbos suteikimo skubumą;
6. Dokumentų, formų, pažymų ruošimas naudojant IS;
7. Ligoninės resursų naudojimo planavimas.

2012 m. spalio mėnesį pasirašyta sutartis su paslaugų teikėju dėl SPI informacinės sistemos (toliau- IS) specifikacijos parengimo ir IS diegimo darbų techninės priežiūros atlikimo, pradėta rengti IS specifikacija.

8. Pradėtas įgyvendinti projektas „**Energijos naudojimo efektyvumo didinimas VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Onkologijos klinikoje**“ pagal priemonę VP3-3.4-ŪM-03-V priemonę „Viešosios paskirties pastatų renovavimas nacionaliniu lygiu“, projekto Nr. VP3-3.4-ŪM-03-V-05-020. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Lietuvos verslo paramos agentūra. Skirtas 3.733.085 Lt finansavimas. Projekte numatytų veiklų pabaiga - 2013 m. liepos 31 d. Projekto eigoje numatoma įgyvendinti kompleksinį energijos taupymo ir rekonstrukcijos paketą: pakeisti naujais senus langus ir lauko duris, apšiltinti išorines sienas, atlikti klinikos stogo dalies rekonstrukciją, apšiltinant perdangą bei įrengiant šlaitinį stogą, šilumos punkto, šildymo ir vėdinimo sistemos rekonstrukciją. Įgyvendintos priemonės leis ne tik sumažinti pastato energijos ir šalto vandens sąnaudas, bet ir bus pasiektas ekonominis-socialinis efektas: pagerėtų pastato eksploatacinė būklė, pailgėtų pastato ir jo konstrukcijų, inžinerinių sistemų tarnavimo laikas bei vertė, būtų atkurtas estetinis pastato vaizdas, sumažintos įstaigos išlaidos, skirtos suvartotos energijos kaštams padengti, sutaupyta lėšas būtų galima skirti sveikatos priežiūros paslaugų plėtrai ir kokybei gerinti. Projekto veiklų pradžia - 2011 m. spalio mėn. Projekto veiklų įgyvendinimo trukmė 14 mėn. Techninis rekonstrukcijos projektas parengtas, rangos darbų sutartys sudarytos, darbai pradėti vykdyti.

9. VšĮ Centrinei projektų valdymo agentūrai pateikta paraiška „**Linijinio greitintuvo įsigijimas, modernizuojant viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Onkologijos klinikos infrastruktūrą**“ dėl 12.955.200 Lt paramos skyrimo. Bendra projekto vertė sudarys apie 14,5 mln. Lt. Dėl didėjančio onkologinių ligonių srauto, siekiant suteikti saugias ir nepertraukiamas spindulinės terapijos paslaugas pacientams, siekiant sumažinti pernelyg dideles apkrovas esamam linijiniam greitintuvui, Ligoninei būtina įsigyti antrą linijinį greitintuvą (toliau-LG). Spindulinė onkologinių pacientų terapija vienu LG neužtikrina paslaugos nepertraukiamumo, nes dėl technologinių priežiūros procedūrų, įrangos gedimų švitinimo procedūros neišvengiamai nutraukiamos. Siekiant išvengti galimos žalos pacientui nutraukiant spindulinį gydymą, būtina naudoti lygiagrečiai kitą jonizuojančios spinduliuotės šaltinį. Atsižvelgiant į kitų specializuotų

Lietuvos gydymo įstaigų praktiką bei siekdami taikyti inovatyvius spindulinės terapijos gydymo metodus, šiuo projektu siekiama Ligoninėje įdiegti naujausią spindulinės terapijos technologinę įrangą- modernų LG, įgalinantį atlikti tūrinio moduliuoto intensyvumo, stereotaksinės spindulinės terapijos procedūras bei sudarantį galimybę nepertraukiamai atlikti spindulinės terapijos procedūras onkologiniams ligoniams. Atlikus patalpų rekonstrukcijos darbus, įsigijus ir instaliavus antrąjį linijinį greitintuvą, onkologinėmis ligomis sergantiems pacientams bus sudarytos galimybės gauti kokybiškesnes, visavertes ir nepertraukiamas spindulinės terapijos gydymo paslaugas. Sugedus arba atliekant planinį profilaktinį remontą (techninį aptarnavimą) vienam LG, ligonių švitinimo planai susieta sistema būtų perkeliama į antrąjį LG, nedarant pertraukos suplanuotame švitinimo procese, o tai yra viena iš spindulinės terapijos efektyvumo sąlygų, išvengiant vėžinių ląstelių repopuliacijos. Projekto metu bus įsigytas modernus skaitmeninis linijinis greitintuvas, atliktas pastato ir patalpų, skirtų linijinio greitintuvo instaliavimui ir aptarnavimui, remontas, pristatytas apie 20 m² priestatas.

10. Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė (toliau- Ligoninė) įgyvendina investicijų projektą pagal 2012 m. kovo 26 d. „Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Suaugusiųjų infekcinių ligų skyriaus kapitalinis remonto investicijų projekto įgyvendinimo sutartį“ Nr. S-61/60.1-BS-90/12 (toliau- Projektas), sudarytą su LR Sveikatos apsaugos ministerija. Projekto įgyvendinimui LR Sveikatos apsaugos ministras 2012 m. kovo 13 d. įsakymu Nr. V-192 skyrė 2.054.000 Lt finansavimą. Įgyvendinus projektą bus kapitališkai suremontuotos Suaugusiųjų infekcinių ligų skyriaus apie 550 kv.m plotas. Projektas pradėtas įgyvendinti, parengtas skyriaus kapitalinio remonto techninis projektas. Buvo kreiptasi į LR Sveikatos apsaugos ministeriją dėl projekto tęstinumo 2013 metais.

11. 2010 metų rugpjūčio mėnesį, Ligoninės filialui Psichiatrijos ligoninei pasirašius finansavimo ir administravimo sutartį su Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija ir VšĮ CPVA, pradėtas įgyvendinti projektas “Krizių intervencijos centro įkūrimas VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės filiale Psichiatrijos ligoninėje”, kurio tikslas užtikrinti ankstyvą pagalbą pacientams, esantiems krizinėse situacijose, įkuriant Krizių intervencijos centrą. Skirtas 2.000.000 Lt finansavimas. Psichiatrijos ligoninėje, bus pastatytas 530 kv. m. priestatas ir rekonstruota 170 kv. m. ligoninės patalpų. Įgyvendinus projektą: centre bus įrengtas 15 vietų stacionaras, kur palatose bus stacionarizuojama ne daugiau kaip po 1-2 pacientus. Stacionare bus teikiamos psichiatrinė krizių intervencijos stacionaro paslaugos, kurių teikimo trukmė neviršys 10 parų; bus įkurtas ne mažiau kaip 20 vietų specializuotas dienos stacionaras, į kurį pacientai ateis ne rečiau kaip 2 kartus per savaitę ir ne mažiau kaip po 4 valandas per dieną, priklausomai nuo paciento sveikatos būklės.

8. 2012 M. SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS

4 lentelė

2012 m. siektinų veiklos užduočių įvykdymas

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Patvirtintas rodiklių vertinimo kriterijus	Rodiklių įvykdymas
	Kiekybiniai rodikliai		
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Neigiamas (-7.301.078 Lt)
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 65 proc.	61,5 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 1,3 proc.	1,0 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau 5 proc. nuo visų gautų pajamų	8,8 proc.
	Kokybiniai rodikliai		
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos	Apklausų duomenimis, teigiamas vertinimas ne mažiau kaip 90 proc.	98,8 proc.
		Mažiau kaip 0,01 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų pagrįstų skundų	0,001 proc.
6.	Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Kokybės vadybos sistemos resertifikavimo įgyvendinimas 100 proc.	100 proc.
7.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau kaip 15,0 proc.	17,6
8.	Prioritetinių paslaugų teikimas	Paslaugų augimas 1 proc.	2,1 proc.
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis	Metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 proc.	100 proc.

9. LIGONINĖS 2013 METŲ VEIKLOS PROJEKTAS

- Įgyvendinti numatytus tikslus ir uždavinius, teikti saugias, geros kokybės ir prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams.

- Efektyviai naudoti sveikatos priežiūrai skirtas lėšas, optimizuoti kaštus, racionaliai naudoti įrangos, personalo ir kitus išteklius;

- Plėsti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį.

- Vykdyti investicinius projektus, teikti paraiškas naujiems projektams, kurie sudaro sąlygas sukurti šiuolaikinius reikalavimus atitinkančią materialinę bazę, diegti pažangias medicininės technologijas, teikti saugias ir kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Generalinis direktorius



Petras Simavičius