

Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės
2013 m. veiklos ataskaita

TURINYS

1. Įvadas.....	2
2. Struktūra, valdymas ir darbuotojai.....	3
3. Vykdyta medicinos veikla ir pasiekti rezultatai.....	5
4. Kokybės vadybos sistema.....	14
5. Pacientų pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.....	15
6. Finansinė analizė.....	17
6.1. Pajamos.....	17
6.1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.....	18
6.1.2. Mokamų paslaugų pajamos.....	21
6.2. Sąnaudos.....	22
6.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos.....	24
6.4. Gautos lėšos ir jų panaudojimas.....	25
6.5. Turtas.....	26
7. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	28
8. Dalyvavimas projektuose ir programose.....	29
9. 2013 m. siektinų veiklos užduočių įvykdymas.....	35
10. 2014 metų pagrindinės veiklos kryptys ir siektinos veiklos užduotys.....	36

1. ĮVADAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė (toliau – Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal įstaigai suteiktą licenciją.

Ligoninės dalininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Dalininkų kapitalas metų pradžioje ir pabaigoje nesikeitė, jis sudaro 1.858.964 Lt.

Ligoninės sudėtyje yra filialas Psichiatrijos ligoninė. Nuo 2013 m. sausio 1 d. Ligoninės filialas Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninė integruotas į Ligoninės sudėtį kaip Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinika.

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus. 2013 m. Ligoninė pasirengė kokybės vadybos sistemos pirmajam priežiūros auditui pagal LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus.

Ligoninė pagal galimybes, užtikrinant tinkamą darbo organizavimą, vykdo informacinių technologijų plėtrą, įsisavina pažangias informacines technologijas. 2013 metais įgyvendinta kompiuterinio tinklo infrastruktūros plėtra ir gerinimas. Optiniu ryšiu sujungtas Patologinės anatomijos pastatas su Ligoninės tinklu, tai leidžia užtikrinti kokybišką, stabilų ir patikimą ryšį. 2013 metais Ligoninės informacinėje sistemoje pradėtas naudoti ambulatorinių paslaugų modulis. Šiuo metu Ligoninės struktūriniuose padaliniuose įrengta apie 500 kompiuterizuotų darbo vietų, kurios sujungtos į vietinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą, kuri tiekia LitNET.

Ligoninei reikalingos didelės investicijos patalpoms, statiniams rekonstruoti, pažangioms medicinos technologijoms bei kompiuterinei technikai įsigyti, todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš valstybės investicijų programos bei Europos Sąjungos struktūrinių fondų. 2013 metais Ligoninėje ne tik įgyvendinti ES struktūrinių fondų, Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos ir LR biudžeto lėšomis finansuojami projektai, bet ir pateiktos naujos paraiškos finansavimui gauti, pasirašytos naujų projektų sutartys. 2013 metais Ligoninėje buvo vykdomi dvylika projektų, iš kurių vienas pradėtas įgyvendinti 2013 metais.

2013 metais užbaigti ES struktūrinių fondų ir biudžeto lėšomis finansuoti projektai „Traumatologinės pagalbos infrastruktūros ir kokybės gerinimas Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“, kurio veikloms įgyvendinti buvo skirta 3.006.951,00 Lt, „Energijos naudojimo efektyvumo didinimas VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Onkologijos klinikoje“, kurio veikloms

įgyvendinti buvo skirta 3.731.089,12 Lt, bei VIP lėšomis finansuotas projektas „Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Suaugusiųjų infekcinių ligų skyriaus kapitalinis remontas“, kurio įgyvendinimui buvo skirta 1.706.288,01 Lt.

LIGONINĖS VIZIJA - Išlikti prestižine ligonine, teikiančia sveikatos priežiūros paslaugas pagal Tarptautinių ir Europos standartų reikalavimus bei Pasaulio sveikatos organizacijos rekomendacijas, taikant pažangiausias moksliskai pagrįstas medicinos technologijas ir vaistus.

LIGONINĖS MISIJA – teikti kokybiškas, saugias, prieinamas savalaikes sveikatos priežiūros paslaugas įstaigos veiklos licencijoje nurodytose srityse.

STRATEGINIAI TIKSLAI:

1. Teikti kvalifikuotas kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus.

2. Siekti optimalių diagnostikos, gydymo ir prevencijos rezultatų, atitinkančių pacientų ir visuomenės poreikius, keliant personalo kvalifikaciją ir diegiant naujas medicinos technologijas.

3. Užtikrinti pacientų ir personalo saugą ir sveikatą bei nekenkti aplinkai.

4. Didinti veiklos apimtį, optimizuojant stacionarinių lovų skaičių.

5. Nuolat gerinti visuotinę kokybės vadybą bei komandinį darbą.

VEIKLOS POBŪDIS – Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarines ir ambulatorines paslaugas.

2. STRUKTŪRA, VALDYMAS IR DARBUOTOJAI

Ligoninės struktūrą sudaro:

- Administracija:
 - Įstaigos vadovas - generalinis direktorius,
 - Medicinos direktorius,
 - Strateginio valdymo direktorius,
 - Infrastruktūros direktorius,
 - Filialo direktorius,
 - Klinikų direktoriai,
 - Centro vedėjas,
 - Personalo skyriaus vedėjas,
 - Teisės ir veiklos skyriaus vedėjas,
 - Informacinių technologijų diegimo skyriaus vedėjas.
- Klinikiniai ir diagnostikos skyriai.

- Konsultacijų poliklinikos.
- Valdymo, infrastruktūros ir kiti padaliniai.

Kiekvieno Ligoninės padalinio veiklą reglamentuoja nuostatai, kiekvieno darbuotojo - pareigybės aprašymai.

Ligoninės savivaldos institucijos pradėtos formuoti 1997 m. pabaigoje. Šiuo metu patariamųjų organų struktūrą sudaro:

- Stebėtojų taryba,
- Gydytojų taryba,
- Slaugos taryba,
- Etikos komisija.

Ligoninėje 2012 m. gruodžio 31 d. dirbo - 2458 darbuotojai (iš jų 386 gydytojai, 1111 slaugos specialistų). Ligoninėje (be filialų) dirbo - 2139 darbuotojai (iš jų 356 gydytojai, 994 slaugos specialistai), Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninėje dirbo - 214 darbuotojų (iš jų 18 gydytojų, 69 slaugos specialistai) bei Ligoninės filialo Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninėje dirbo - 105 darbuotojai (iš jų 12 gydytojų, 48 slaugos specialistai).

Ligoninėje 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2476 darbuotojai (iš jų 381 gydytojas, 1056 slaugos specialistai). Ligoninėje (be filialų) dirbo - 2261 darbuotojas (iš jų 364 gydytojai, slaugos specialistai). Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninėje dirbo – 215 darbuotojų (iš jų 17 gydytojų, 73 slaugos specialistai).

Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, todėl Ligoninei aktualios akademinio jaunimo problemos. Daugelį metų aktyviai bendraujama mokslinėje veikloje – Ligoninės medikai sulaukia akademinės mokslininkų visuomenės paramos, Ligoninė taip pat tampa mokslinės veiklos baze. Ligoninėje 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo 13 gydytojų rezidentų, iš jų 3 gydytojai rezidentai Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninėje.

Ligoninėje 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo 15 mokslo daktarų (iš jų 11 gydytojų, 2 medicinos fizikai, 1 medicinos mikrobiologas ir 1 psichologas).

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2013 m. gruodžio 31 d. sudarė 8,37 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne daugiau kaip 9,0 proc.).

Ligoninės (be filialo) darbuotojų kaitos rodiklis 2013 m. gruodžio 31 d. sudarė 7 proc., Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis - 25 proc.

Darbuotojų kaitos priežastys: įvykę struktūriniai pertvarkymai, t.y. Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninės integravimas į Ligoninės sudėtį. Kitos darbuotojų kaitos priežastys šios -

išėjimas į pensiją, darbo sutarties termino pabaiga, mirtis, liga ar neįgalumas, darbo drausmės pažeidimai.

3. VYKDYTA MEDICINOS VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas – saugoti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti specializuotą bei kvalifikuotą II ir III lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarinę ir ambulatorinę – konsultacinę pagalbą.

Valstybinė akreditavimo tarnyba 1999 m. spalio 14 d. Ligoninei suteikė licenciją Nr. 784 teikti II lygio, 2004 m. birželio 29 d. leista teikti ir III lygio sveikatos priežiūros paslaugas.

42 Ligoninėje veikiančiuose įvairių profilių klinikiniuose skyriuose teikiamos šios sveikatos priežiūros paslaugos:

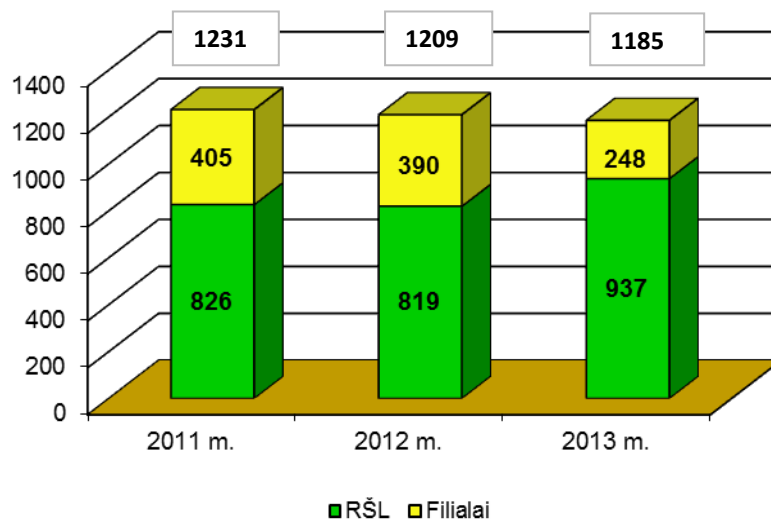
1 lentelė

II lygio paslaugos	III lygio paslaugos
Terapija I Terapija II	Terapija III
Dermatovenerologija II	Dermatovenerologija III
Gastroenterologija II	Gastroenterologija III
Endokrinologija II	Endokrinologija III
Infektologija II	
Kardiologija II	Kardiologija III
Neurologija II	Neurologija III
Pulmonologija II	
Reumatologija II	Reumatologija III
Nefrologija II	Nefrologija III
Alergologija II	
Hematologija II	
Radioterapija	
Onkologijos chemoterapija II	Onkologijos chemoterapija III
Onkologija	
Klinikinė toksikologija II	
Chirurgija I (suaugusiųjų ir vaikų)	Įgimtų vaikų ligų chirurgija III
Abdominalinė chirurgija II A , II B (suaugusiųjų ir vaikų)	Abdominalinė chirurgija III A, III B, III C (suaugusiųjų)
Plastinė ir rekonstrukcinė chirurgija II A, II B (suaugusiųjų)	
Neurochirurgija II A, II B (suaugusiųjų)	Neurochirurgija III A, III B, III C (suaugusiųjų)
Urologija II A, II B (suaugusiųjų)	Urologija III A, III B, III C (suaugusiųjų)
Ortopedija - traumatologija II A, II B, II C (suaugusiųjų ir vaikų)	Ortopedija traumatologija III (suaugusiųjų ir vaikų)
Krūtinės chirurgija II A, II B (suaugusiųjų)	Krūtinės chirurgija III (suaugusiųjų)
Veido, žandikaulių ir burnos chirurgija II (suaugusiųjų ir vaikų)	

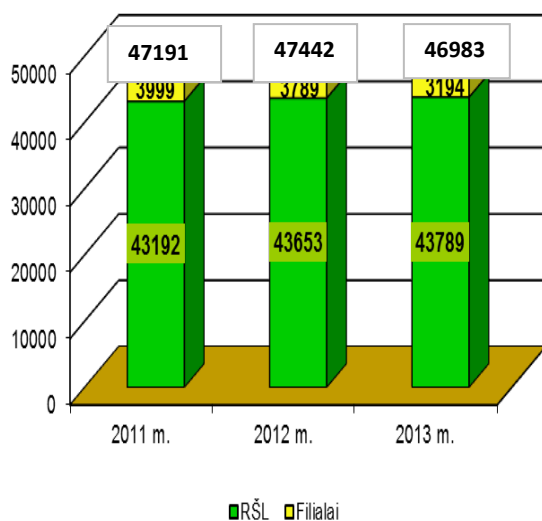
Oftalmologija – otorinolaringologija I (suaugusiųjų ir vaikų)	Oftalmologijos – otorinolaringologijos chirurgija, Oftalmologijos – otorinolaringologijos mikrochirurgija
Akušerija I Akušerija II	
Ginekologija I	
Ginekologija II A, II B, II C	Ginekologija III
Nėštumo patologija II A, II B	
Neonatologija II A, II B	
Naujagimių intensyvioji terapija II	
Pediatrija I	
Vaikų ligos	
Vaikų nefrologija II	Vaikų nefrologija III
Vaikų hematologija ir onkologija II	
Vaikų gastroenterologija II	Vaikų gastroenterologija III
Vaikų pulmonologija II	Vaikų pulmonologija III
Vaikų kardiologija II	
Vaikų neurologija II	
Vaikų alergologija II	
Reanimacija I-1 (suaugusiųjų ir vaikų)	
Reanimacija I-2 (suaugusiųjų ir vaikų)	
Reanimacija II (suaugusiųjų ir vaikų)	Reanimacija III, III-3 (suaugusiųjų ir vaikų)
Psichosomatiniai susirgimai II Endogeniniai psichikos sutrikimai II Neuroziniai susirgimai II Psichoaktyviųjų medžiagų sukeltos psichozės Sergančių psichikos ligomis ilgalaikis gydymas	
Vaikų ir paauglių psichiatrija II B	
Tuberkuliozė I -1 (vaikams) Tuberkuliozė I -2 Tuberkuliozė II-1 Tuberkuliozė II-2 Tuberkuliozė II-3 Tuberkuliozė II-4	
Dienos chirurgija I, II, III, IV, V, VI	

• **Stacionaro veikla.** Analizuojant Ligoninės stacionaro veiklos rezultatus pastebima, kad Lietuvoje vykstantys socialiniai ir ekonominiai pokyčiai daro įtaką sveikatos priežiūrai ir pačiai žmogaus sveikatai.

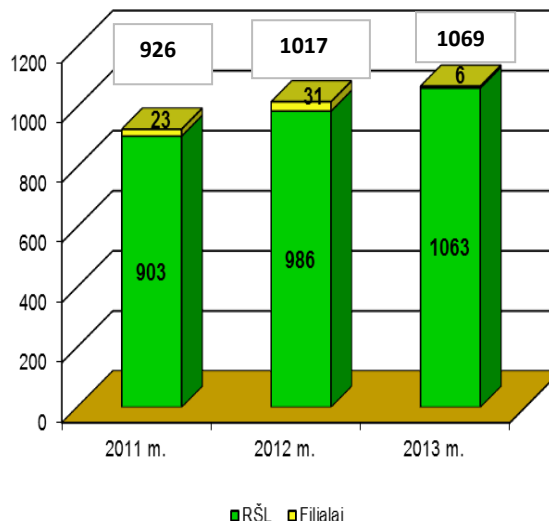
Ligoninėje bendras lovų skaičius kasmet mažėja.



1 pav. Lovų skaičius

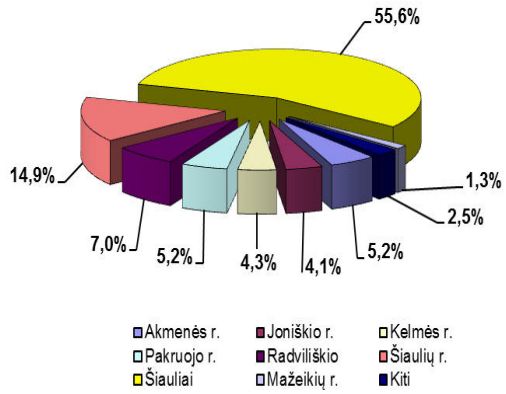


2 pav. Pacientų skaičius

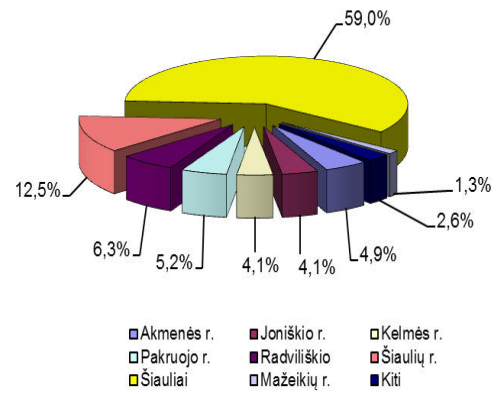


3 pav. Mirusių pacientų skaičius

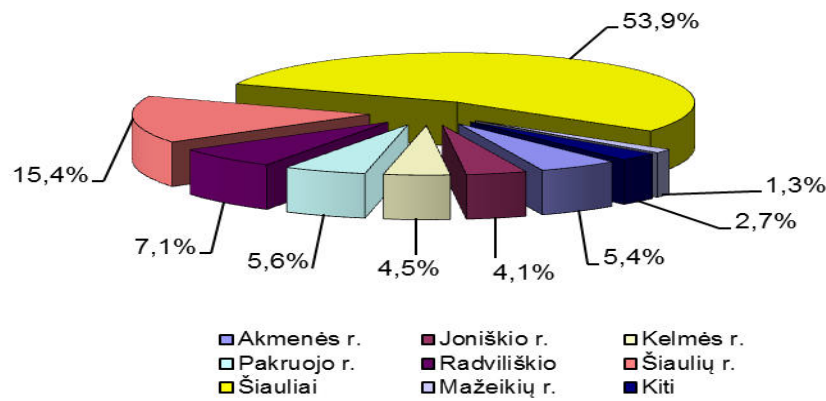
Į Ligoninę atvyksta gydytis Šiaulių apskrities ir kitų Lietuvos rajonų gyventojai. Ligoninėje gydomi sunkesnės ir sudėtingesnės būklės ligoniai, todėl didėja išlaidos minėtų ligonių gydymui.



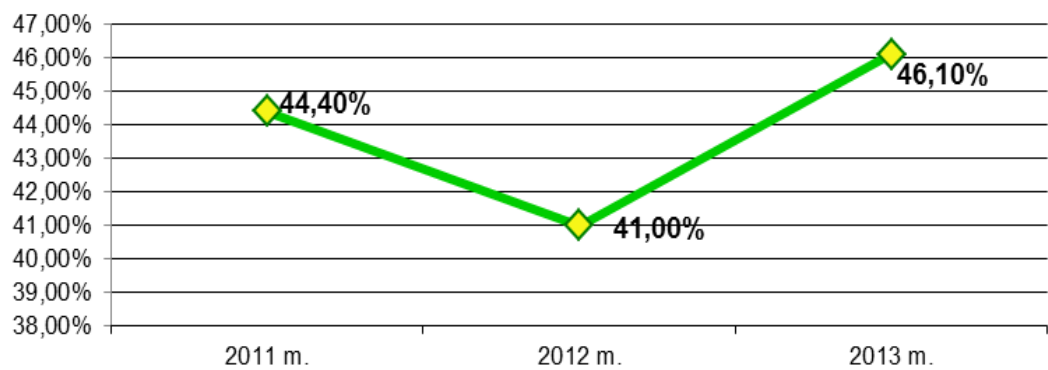
4 pav. 2011 m.



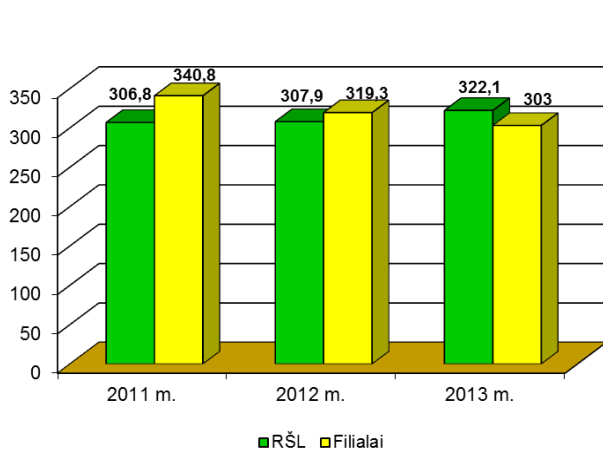
5 pav. 2012 m.



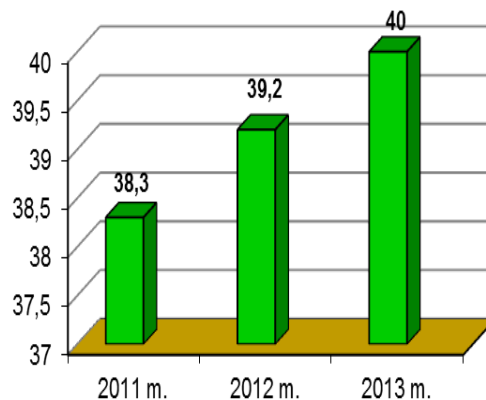
6 pav. 2013 m.



7 pav. Šiaulių apskrities gyventojų hospitalizacija



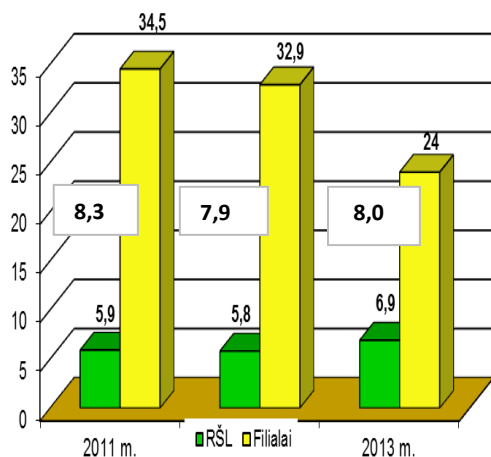
8 pav. Lovos funkcionavimas (dienomis)



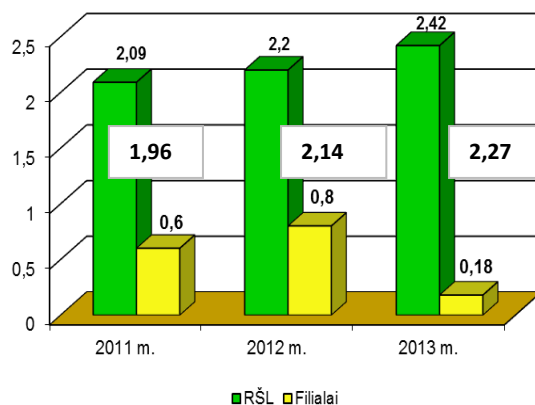
9 pav. Lovos apyvarta

Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime 2003 m. kovo 18 d. Nr.335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ rekomenduojama siekti 300 - 320 lovos funkcionavimo rodiklio.

Lovos apyvartos rodiklis rodo kiek vidutiniškai vienoje stacionaro lovoje gulėjo ligonių per metus. Šis rodiklis savarankiškos reikšmės neturi, nes priklauso nuo kitų rodiklių.



10 pav. Vidutinė gulėjimo trukmė (dienomis)

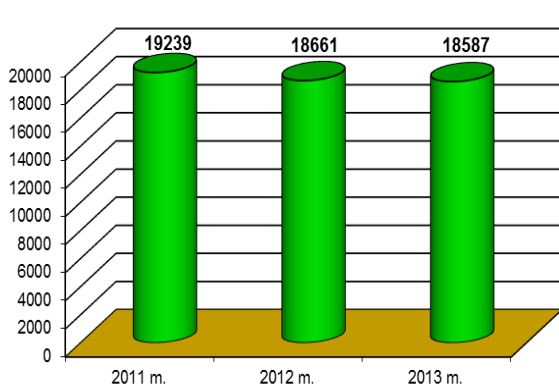


11 pav. Letališkumas (%)

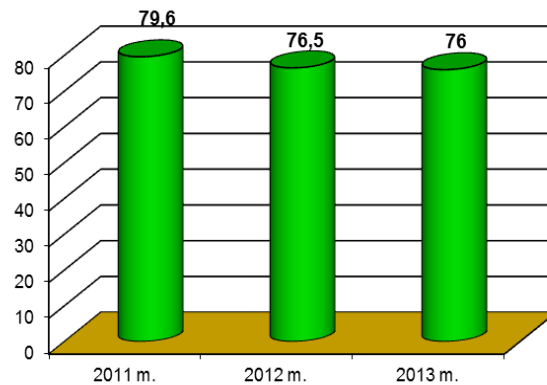
Vadovaujantis vien tik stacionaro letališkumo rodikliu vertinti gydymo kokybės negalima, nes šis rodiklis priklauso ne tik nuo diagnostikos ir gydymo kokybės stacionare, bet ir nuo pacientų sudėties, hospitalizacijos savalaikiškumo, ambulatorinio gydymo kokybės iki ligonio stacionarizavimo ir kitų veiksnių.

Ligoninės stacionaro veikla intensyvėja: mažėja lovų skaičius, trumpėja vidutinė gulėjimo trukmė, didėja lovos apyvarta. Per praėjusį dešimtmetį beveik visi stacionaro veiklos rodikliai gerėjo.

Ligoninėje tiriami ir gydomi pacientai taikant šiuolaikinius, prieinamus medicinos ir mokslo laimėjimus. Atliekamos įvairaus sudėtingumo chirurginės operacijos, procedūros bei diagnostiniai intervenciniai tyrimai. Šiuo metu Ligoninėje veikia 23 operacinės. 10 operacinių šiuolaikiškai rekonstruotos, o pastačius Moters ir vaiko kliniką, įrengtos dar 8 modernios operacinės.



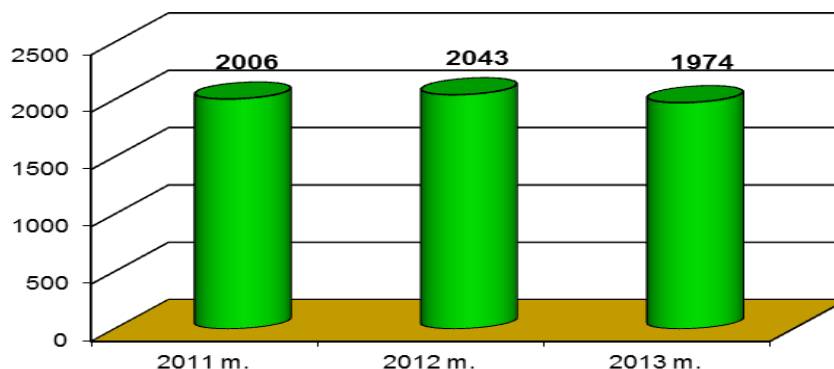
12 pav. Operacijų skaičius



13 pav. Operacinis aktyvumas (%)

Operacijų skaičiaus mažėjimas tolygiai mažina ir operacinį aktyvumą, bet esamas rodiklis išlieka pakankamas (siektinas 70 – 80 %).

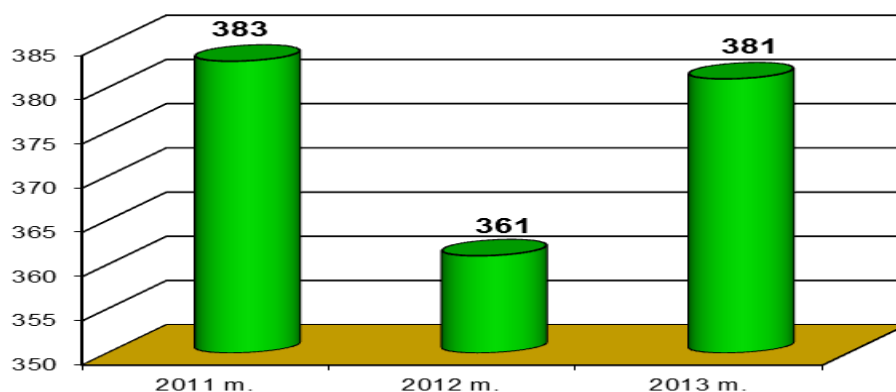
Ligoninėje yra teikiama plati akušerijos–ginekologijos pagalba. N. Akmenės, Pakruojo, Kuršėnų, Kelmės ir Joniškio ligoninėse buvo uždaryti akušerijos skyriai, nes pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. kovo 18 d. nutarimą Nr. 335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ neįvykdė nustatyto minimalaus 300 gimdymų skaičiaus per metus. Dėl šios priežasties Ligoninėje išsiplėtė akušerijos pagalba. Nuo 2005 m. kovo 30 d. Ginekologijos skyriuje teikiamos onkologijos profilio paslaugos.



14 pav. Gimdymų skaičius

Sveikatos statistikos, analizės skyriaus sudėtyje **yra skubios konsultacinės pagalbos padalinys**. Skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai skirtas Sveikatos apsaugos ministerijos programinis finansavimas. Gydytojai - konsultantai suteikia skubią sveikatos priežiūros pagalbą Šiaulių apskrities ir kitų rajonų gyventojams.

Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos vykdymui skirti 3 C tipo modernūs reanimobiliai, kuriuose sumontuota visa ligonio būklei stebėti ir saugoti skirta įranga.

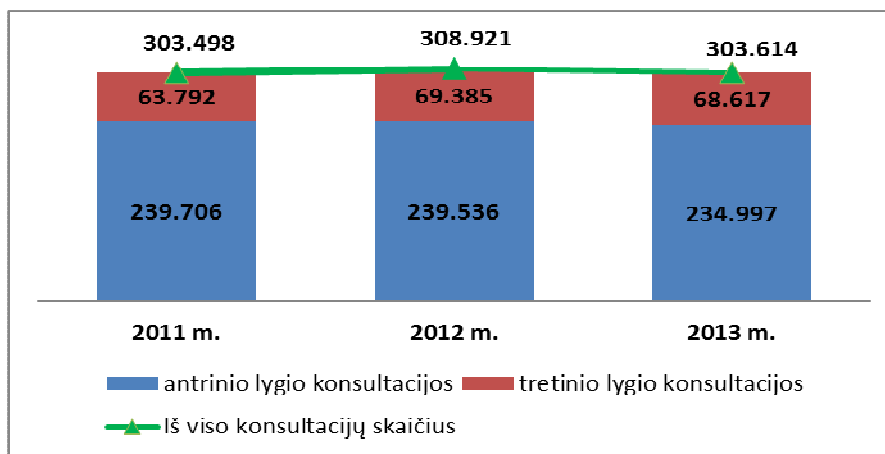


15 pav. Skubios išvykos į Šiaulių apskrities rajonus

- **Ambulatorinė veikla.** Ligoninėje teikiamos šios ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, priėmimo- skubios pagalbos skyriaus paslaugos, stebėjimo ir dienos chirurgijos paslaugos.

Antrinio ir tretinio lygio ambulatorinė konsultacinė pagalba teikiama Ligoninės Konsultacijų poliklinikoje, Vaikų konsultacijų poliklinikoje, Moterų konsultacijų poliklinikoje, Onkologijos klinikos Konsultacijų poliklinikoje bei Odos ir veneros ligų centro Konsultacijų poliklinikoje, Ambulatorinės chirurgijos centre, Ortopedijos-traumatologijos centre, Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikos Konsultacijų poliklinikoje bei Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninės Krizių intervencijos, priėmimo ir konsultacijų centre.

2013 metais Ligoninėje pacientams suteikta 303.614 konsultacijų, tai yra konsultacijų suteikta mažiau 1,7 proc. arba 5.307 konsultacijomis, lyginant su 2012 metais. Konsultacijų skaičius per 2011-2013 metų laikotarpį išaugo 0,04 proc. arba 116 konsultacijomis (16 pav.).

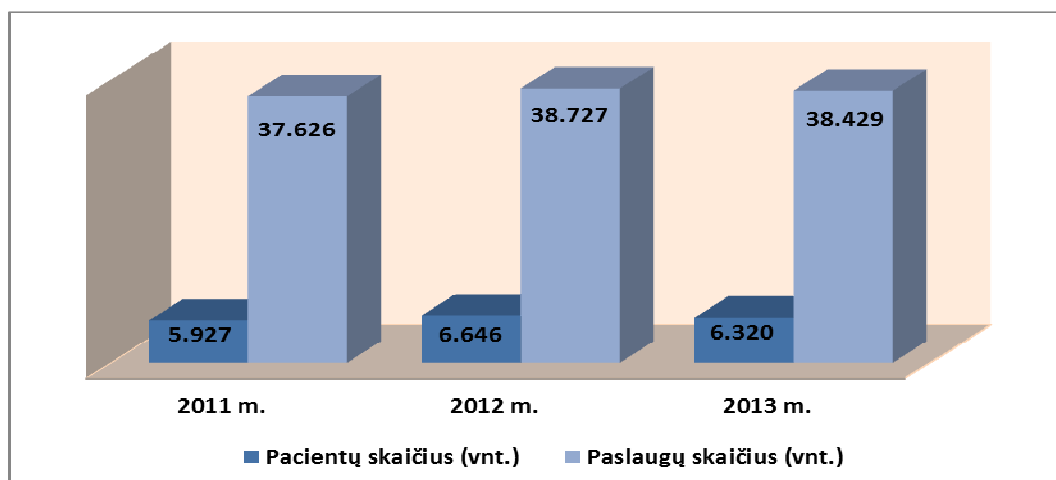


16 pav. Konsultacijų skaičius (vnt.)

2013 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 68.617 tretinio lygio konsultacijos. 2013 m. tretinio lygio konsultacijų suteikta mažiau 1,1 proc. arba 768 konsultacijomis, lyginant su 2012 metais. Tretinio lygio gydytojų konsultacijos per 2011-2013 metų laikotarpį išaugo 7,6 proc. arba 4.825 konsultacijomis.

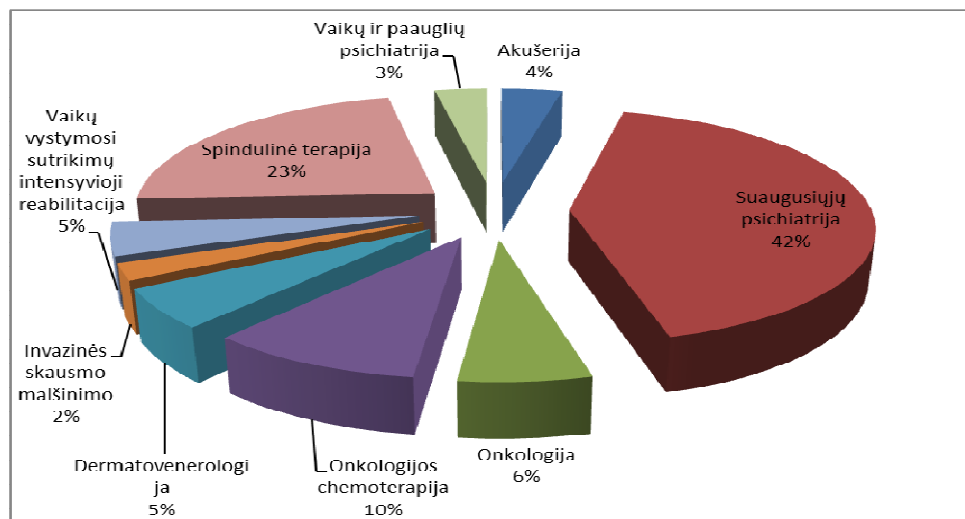
2013 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 234.997 antrinio lygio konsultacijos. 2013 m. antrinio lygio konsultacijų suteikta mažiau 1,9 proc. arba 4.539 konsultacijomis, lyginant su 2012 metais. Antrinio lygio konsultacijas per 2011-2013 metų laikotarpį sumažėjo 2,0 proc. arba 4.709 konsultacijomis.

Ligoninėje *dienos stacionaro paslaugos* teikiamos Vaikų ir paauglių psichiatrijos centre, Suaugusiųjų psichiatrijos, Nėštumo patologijos, Chemoterapijos, Radioterapijos, Odos ir veneros ligų skyriuose, Vaikų konsultacijų poliklinikoje, Onkologijos klinikos Konsultacijų poliklinikoje bei Ligoninės filiale Psichiatrijos ligoninėje. Nuo 2013 m. birželio 1 d. Ligoninės filiale Psichiatrijos ligoninėje pradėjo veikti Krizių intervencijos, priėmimo ir konsultacijų centras, kuriame teikiamos psichiatrinių krizių intervencijos stacionaro ir dienos stacionaro suaugusiems paslaugos.



17 pav. 2011-2013 m. dienos stacionaro pacientų ir paslaugų skaičius

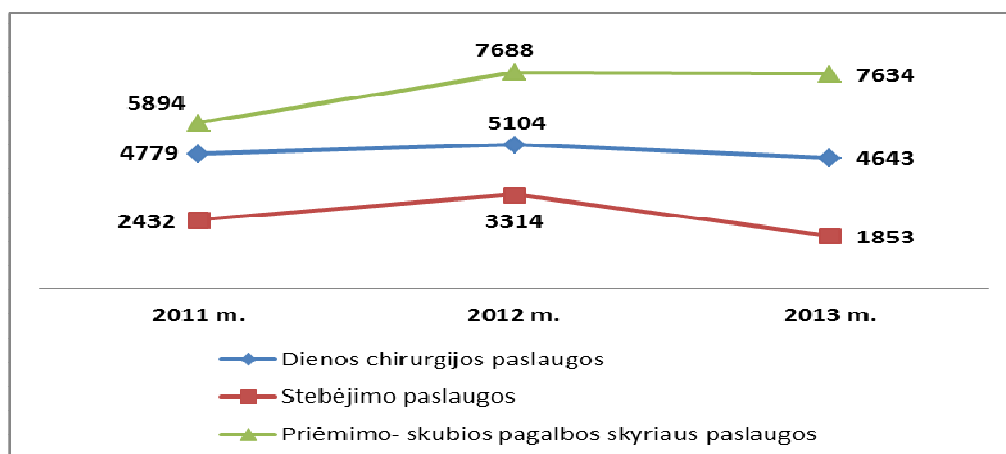
2013 metais Ligoninėje dienos stacionaro paslaugos suteiktos 6.320 pacientams ir suteiktų paslaugų skaičius - 38.429. 2013 metais, lyginant su 2012 metais, dienos stacionaro pacientų skaičius buvo mažesnis 4,9 proc. arba 326 pacientais, suteiktų paslaugų skaičius mažesnis 0,8 proc. arba 298 paslaugomis. Dienos stacionaro pacientų skaičius per 2011-2013 metų laikotarpį išaugo 6,6 proc. arba 393 pacientais, suteiktų paslaugų skaičius išaugo 2,1 proc. arba 803 paslaugomis (17 pav.).



18 pav. 2013 m. Ligoninėje suteiktos dienos stacionaro paslaugos, proc.

2013 metais suaugusiųjų psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos suteiktos 781 pacientui, paslaugų skaičius - 16.171 ir sudaro 42 proc. visų Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų. Spindulinės terapijos dienos stacionaro paslaugos suteiktos 929 pacientams, paslaugų skaičius - 8.670 ir sudaro 23 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų (18 pav.).

2013 metais, lyginant su 2012 metais, priėmimo-skubios pagalbos paslaugų suteikta mažiau 0,7 proc. arba 54 paslaugomis, dienos chirurgijos paslaugų suteikta mažiau 9,0 proc. arba 461 paslauga, stebėjimo paslaugų suteikta mažiau 44,1 proc. arba 1461 paslauga (19 pav.).



19 pav. 2011-2013 m. Ligoninėje suteiktų dienos chirurgijos,

stebėjimo, priėmimo-skubios pagalbos paslaugų skaičius

- **Sveikatos programos.** Ligoninėje vykdomos keturios onkologinių ligų prevencinės programos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų (2 lentelė):

2 lentelė

Patikrinta pacientų		
2011 m.	2012 m.	2013 m.
<i>Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programa</i>		
7.262	5.951	1.776
<i>Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa</i>		
8.068	8.018	6.671
<i>Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa</i>		
528	505	289
<i>Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa</i>		
-	319	324

2013 metais pagal Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programą patikrinta 1.776 pacientai, tai yra, palyginti su 2012 metais, patikrinta 70,2 proc. mažiau pacientų ir patikrinta 75,5 proc. mažiau pacientų, lyginant su 2011 metais.

2013 metais pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą buvo patikrinta 6.671 pacientas, tai yra patikrinta 1.347 pacientų mažiau nei 2012 metais ir 1.397 pacientais mažiau nei 2011 metais.

2013 metais pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą patikrinta 289 pacientai, tai yra mažiau 42,8 proc. arba 216 pacientais, lyginant su 2012 metais, ir mažiau 45,3 proc. arba 239 pacientais, lyginant su 2011 metais.

Nuo 2012 metų Ligoninėje vykdoma Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa. 2013 metais pagal minėtą programą patikrinti 324 pacientai.

2013 metais prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (II ir III lygio konsultacijų ir dienos stacionaro paslaugų) apimtys kiekiu išraiška, lyginant su ankstesniais metais, sumažėjo 1,8 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – paslaugų augimas 1 proc.).

4. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, kasmet prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos.

Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus.

Pasikeitus teisės aktams parengtos ir Ligoninės generalinio direktoriaus 2013 m. gruodžio 10 d. įsakymu „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės generalinio direktoriaus 2011 m. birželio 27 d. įsakymo Nr. V-515 „Dėl kokybės vadovo ir kokybės vadybos sistemos procedūrų patvirtinimo“ pakeitimo“ patvirtintos pakeistos kokybės vadybos sistemos procedūros: Skundų valdymo procedūra 1/1-02:13; Asmens sveikatos priežiūros procedūra 2/1-01:13; Medicinos dokumentacijos valdymo procedūra 2/1-02:13; Medikamentų valdymo procedūra 2/1-03:13; Vidaus audito procedūra 4/1-01:13; Neatitiktųjų, neatitiktinių produktų, korekcinųjų ir prevencinių veiksmų valdymo procedūra 4/1-02:13.

Vadovaujantis viešosios įstaigos *LST Sert* 2013 m. gruodžio 20 d. raštu Nr. 2012-374-9, pirmojo priežiūros audito atlikimui pagal LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, viešajai įstaigai *LST Sert* pateikti Ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentai.

Ligoninėje atliktas pirmasis priežiūros auditas, kurio tikslas: nustatyti organizacijos vadybos sistemos ar jos dalies atitiktį audito kriterijams; įvertinti vadybos sistemos gebėjimą užtikrinti, kad organizacija atitiktų taikomus įstatyminius, priežiūros ir sutarčių reikalavimus; vadybos sistemos rezultatyvumo įvertinimas, kad būtų užtikrinta nuolatinė organizacijos atitiktis nustatytiems tikslams. *LST Sert* audito metu neatitiktųjų nenustatyta.

2013 metais pagal patvirtintą kokybės vadybos sistemos audito planą atlikti 53 planiniai kokybės vadybos sistemos auditai Ligoninės skyriuose pagal LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus. Auditų metu skyriuose neatitiktųjų nenustatyta.

Ligoninė pasirengė kokybės vadybos sistemos pirmajam priežiūros auditui pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą - 100 proc.

5. PACIENTŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS

2013 m. Ligoninėje gauti 33 asmenų skundai raštu ir 3 skundai žodžiu. Kiekvienam skundui išnagrinėti Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu buvo sudaryta specialistų komisija, kuri atliko skundo objekto tyrimą ir parengė išvadas.

Iš gautų raštu 33 skundų, jie išnagrinėti ir apie nagrinėjimo rezultatus raštu pranešta skundą pateikusiam asmeniui ne vėliau kaip per 20 darbo dienų 32 atvejais, 1 atveju – per 31 d. (nustatytas terminas pratęstas dėl tyrimo sudėtingumo). Pagrįsti 13 skundų (sudaryta komisija 5 atvejais nustatė etikos ir deontologijos pažeidimus, 8 atvejais – diagnostikos ir gydymo klaidas), nepagrįstas – 20 skundas. Iš gautų 3 skundų žodžiu – pagrįstas 1 atveju, nepagrįsti – 2 atvejais.

2013 m. pacientų pagrįsti skundai sudarė 0,004 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – mažiau kaip 0,01 proc.).

Ligoninėje vykdoma anoniminė pacientų apklausa. Pacientų apklausos anketa patvirtinta generalinio direktoriaus įsakymu. Anketoje yra 16 uždaro tipo klausimų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugomis Ligoninėje: į skyrių patekimo laikas, palatų švara, informacijos apie gydymą pateikimas, gydytojų darbo vertinimas, slaugos personalo darbo vertinimas, komplikacijų išaiškinimas, tolimesnio gydymo eiga ir pan.

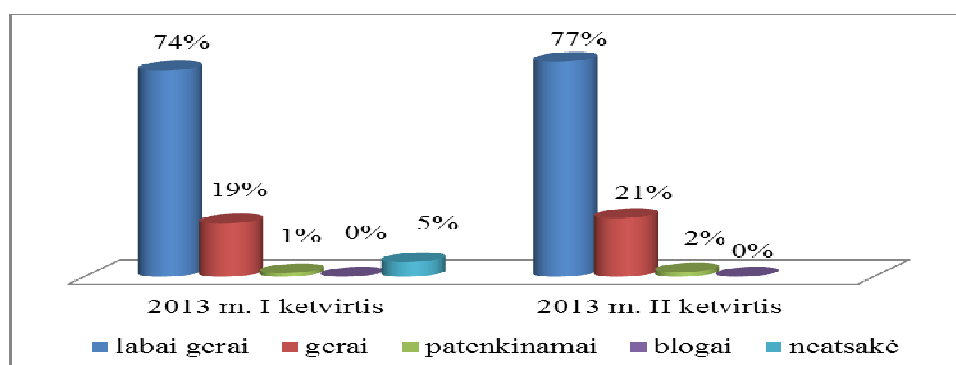
Apklausos atliekamos kiekviename klinikiniame skyriuje, pacientui išvykstant paprašoma užpildyti pacientų apklausos anketą, paaiškinamas apklausos tikslas, garantuojamas atsakymų anonimiškumas.

2013 m. I – II ketvirčiais 26 stacionaro skyriai pateikė 5127 užpildytas Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas pacientų apklausos anketas. 2013 m. nuo III ketvirčio pradėtos pildyti naujos pacientų apklausos anketos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“.

Naują anketą sudaro 10 klausimų, papildomai įtraukti du klausimai, kurie skaičiuojant anketos balą, nevertinami. Aukščiausias pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra 20 balų.

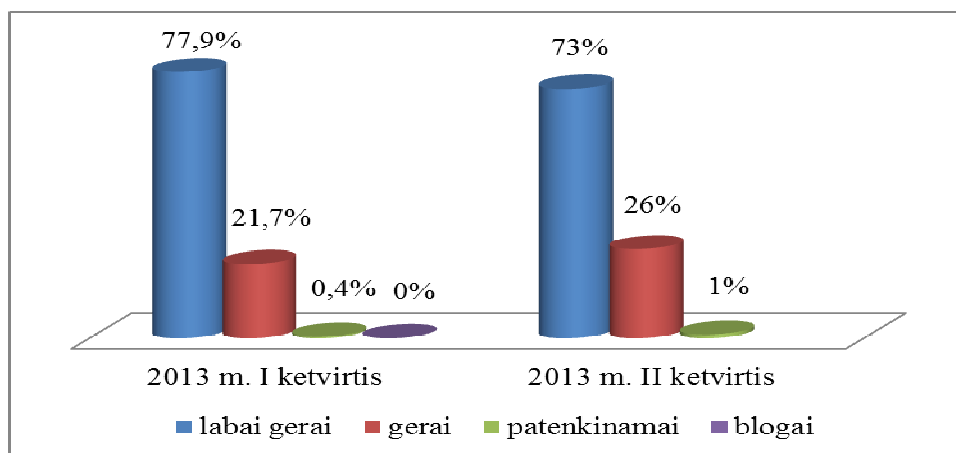
2013 m. iš ligoninės stacionaro buvo išrašyti 42726 pacientai. 2013 m. pacientų apklausos anketas užpildė 8919 ligonių, tai sudaro 20,87 proc. visų išrašytų pacientų. 2013 m. I–II ketv. 5127 respondentai pildė generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas pacientų apklausos anketas, o 2013 m. III – IV ketv. sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintas anketas užpildė 3792 respondentai.

2013 m. I ir II ketvirčiais gydytojų darbą labai gerai ir gerai vertino 95,5 proc. apklaustų pacientų. 2013 m. patenkinamai vertinusių gydytojų darbą buvo 1,5 proc. respondentų.



20 pav. Gydytojų darbo vertinimas

2013 m. slaugytojų darbą labai gerai ir gerai vertina 99,3 proc. apklaustų pacientų. Patenkinamai slaugytojų darbą vertino 0,7 proc. respondentų.



21 pav. Slaugytojų darbo vertinimas

2013 m. I ir II ketvirčiais pacientų pasitenkinimas gydytojų ir slaugytojų suteiktomis paslaugomis yra 97,4 proc.

Pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis 2013 m. III ketvirtį yra 18,2 balai, o IV ketvirtį – 18,3. Perskaičiavus balus į procentus 2013 m. III ir IV ketvirčiais pasitenkinimas suteiktomis paslaugomis yra 91,2 proc.

2013 m. pacientų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis – 94,3 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – apklausų teigiamas vertinimas ne mažiau kaip 90 proc.).

6. FINANSINĖ ANALIZĖ

6.1. Pajamos

Ligoninė yra priskiriama prie pelno nesiekiančių organizacijų, kurių veiklos tikslas nėra pelno siekimas ir kurios pagal jų veiklą reglamentuojančius teisės aktus gauto pelno neturi teisės skirstyti savo steigėjams ir (ar) dalyviams. Ligoninės pagrindines pajamas sudaro pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t.y. 87,5 proc. visų įstaigos pajamų. Pajamos už mokamas paslaugas sudaro 2,3 proc. visų pajamų. Kitos veiklos pajamas sudaro: mokamos nemedicininės paslaugos ir kitos pajamos. Finansavimo pajamas sudaro pajamos iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, iš ES fondų, PSDF lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti ir kitų šaltinių pajamos.

Ligoninės 2013 m. pajamos iš viso – 136.253.987 Lt, iš jų:		135.420.837 Lt
I. Pagrindinės veiklos pajamos		121.619.032 Lt
1. Kitos pagrindinės veiklos pajamos		119.283.204 Lt
1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas		-20.822 Lt
1.2. Sukauptos nebaigtų gydyti ligonių pajamos		2.307.964 Lt
1.3. Pajamos už teikiamas mokamas medicininės paslaugas		48.686 Lt
1.4. Pajamos už teikiamas mokamas nemedicininės paslaugas		13.801.805 Lt
2. Finansavimo pajamos		618.682 Lt
2.1. iš valstybės biudžeto		22.840 Lt
2.2. iš savivaldybės biudžeto		2.462.678 Lt
2.3. iš ES fondų		2.495.900 Lt
2.4. PSDF lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti		8.201.705 Lt
2.5. iš kitų finansavimo šaltinių		
II. Kitos veiklos pajamos		762.103 Lt
II. Finansinės investicinės veiklos pajamos		71.047 Lt
2.1. Banko palūkanos		67.094 Lt
2.3. Kitos		3.953 Lt

Siekdama užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančią medicinos pagalbą, 2013 m. Ligoninė pritraukė papildomų finansavimo šaltinių – 28.673.965 Lt ir tai sudarė 19,0 proc. nuo visų gautų pajamų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne mažiau kaip 8 proc. nuo visų gautų pajamų).

6.1.1. Pajamos iš PSDF biudžeto už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas

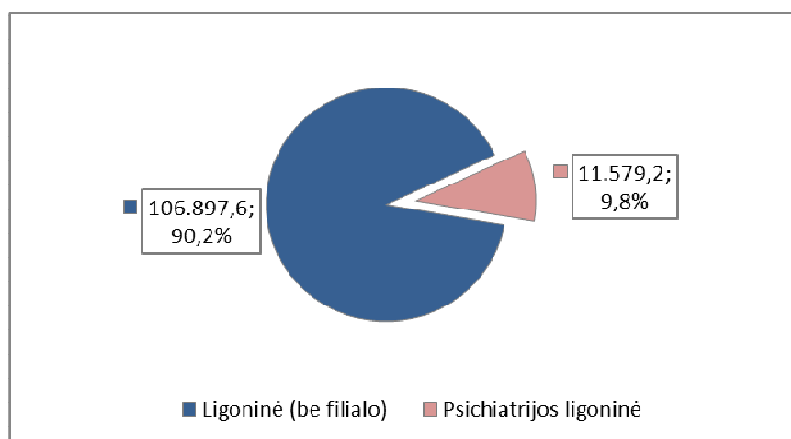
- **Sutartinės lėšos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti.** Ligoninės pagrindines pajamas sudaro pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Ligoninė yra sudariusi sutartis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo su teritorinėmis ligonių kasomis (toliau – TLK): Šiaulių, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Panevėžio.

3 lentelė

	Šiaulių TLK	Vilniaus TLK	Kauno TLK	Klaipėdos TLK	Panevėžio TLK	Iš viso visų TLK
2013 m. sutartinės sumos, tūkst. Lt	116.080,2	355,3	424,4	500,9	1.926,9	119.287,7
TLK sutartinės sumos dalis nuo visos sutartinės sumos, proc.	97,3	0,3	0,4	0,4	1,6	100,0

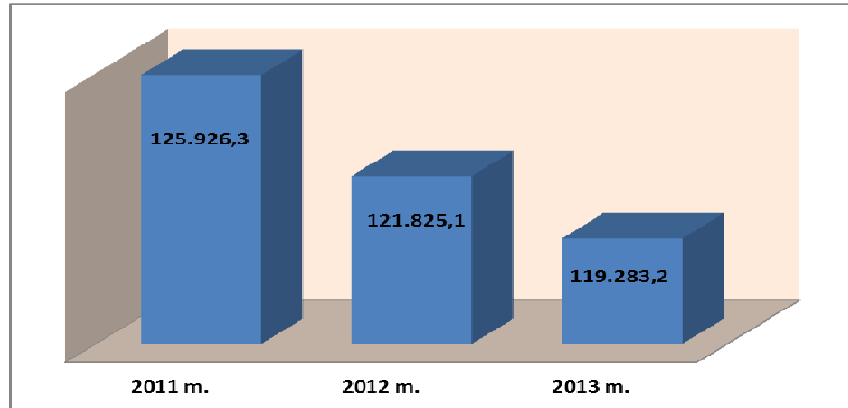
2013 m. sutartyse su Šiaulių TLK ir kitomis TLK dėl teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokėjimo numatyta lėšų suma – 119.287.722 Lt (3 lentelė). 2013 m. didžiausią PSDF lėšų suma asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti numatyta sutartyje su Šiaulių TLK ir sudarė 97,3 proc. visos PSDF lėšų sutartinės sumos. 2013 metų sutartinė suma, lyginant su 2012 metais, mažesnė 2.537.382 Lt arba 2,1 proc. ir 6.638.548 Lt arba 5,3 proc. mažesnė nei 2011 m. sutartinė suma. 2012-2013 m. sutartinės sumos mažėjo dėl nepasiekto nustatyto hospitalizacijos atvejų skaičiaus Ligoninėje, brangių tyrimų ir procedūrų, atliekamų stacionaro sąlygomis, įskaičiavimo į stacionarines paslaugas, asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertės mažėjimo (2011 m. balo vertė – 0,92 Lt, 2012 m. balo vertė – 0,91 Lt, 2013 m. balo vertė – 0,89 Lt) bei TLK biudžeto pokyčių.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas. Ligoninėje 2013 m. suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 118.476.810 Lt (balo vertė - 0,89 lito), t.y. 8.394.004 Lt arba 6,6 proc. mažiau nei 2012 metais (balo vertė - 0,91 lito). Ligoninėje (be filialo) 2013 m. suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 106.897.587 Lt ir tai sudaro 90,2 proc. visų Ligoninėje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų (22 pav.).



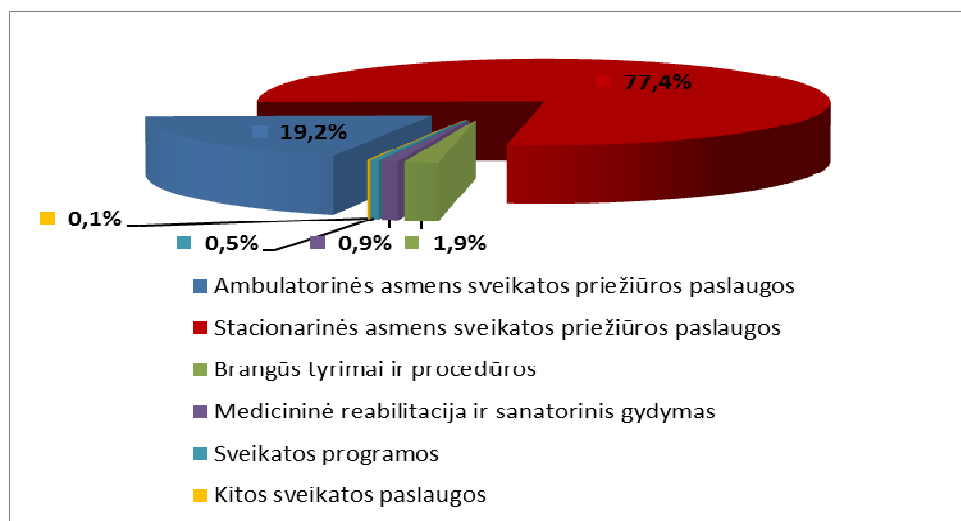
22 pav. 2013 m. Ligoninės suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų suma, tūkst. Lt, proc.

• **Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.** 2013 m. pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 119.283.204 Lt, iš jų: Ligoninės (be filialo) – 106.749.090 Lt, Psichiatrijos ligoninės – 12.534.114 Lt.



23 pav. Ligoninės pajamų iš PSDF kitimas 2011-2013 m., tūkst. Lt

Ligoninės 2013 metų pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas 2,1 proc. arba 2.541,9 tūkst. Lt mažesnės nei 2012 metų ir 5,3 proc. arba 6.643,1 tūkst. Lt mažesnės nei 2011 metų (23 pav.).



24 pav. 2013 m. pajamų struktūra pagal paslaugų rūšis, proc.

2013 metais didžiausia dalis pajamų t.y. 77,4 proc. teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms (24 pav.). Pajamos už 2013 m. suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 19,2 proc., už brangius tyrimus ir procedūras – 1,9 proc., už medicininės rehabilitacijos paslaugas – 0,9 proc., už vykdomas sveikatos programas – 0,5 proc., už kitas sveikatos paslaugas – 0,1 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.

2013 m. paslaugų vykdymo pagal paslaugų rūšis palyginimas su sutartine suma ir pateiktų sąskaitų apmokėjimui už suteiktas asmens sveikatos paslaugas pateiktas 4 lentelėje.

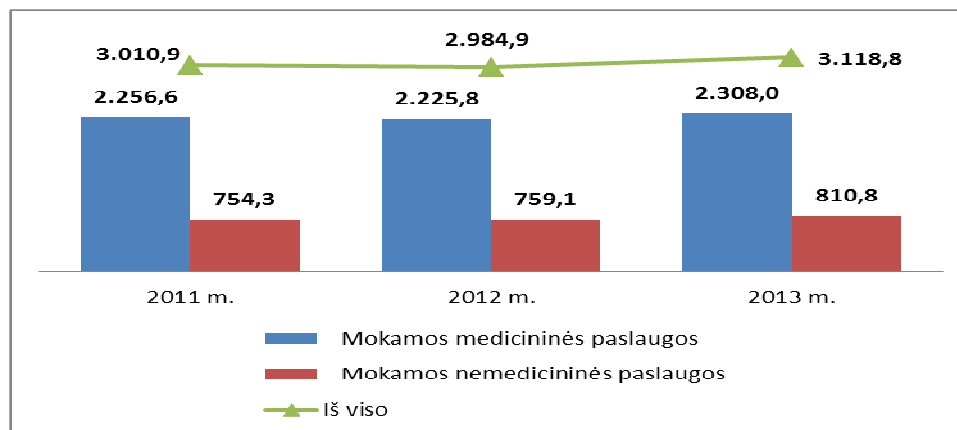
4 lentelė

2013 m. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas

Paslaugos	2013 m.					
	Sutartinė suma	Faktiškai suteiktų paslaugų suma	Įvykdymo procentas	Apmokėjimo už suteiktas paslaugas suma	Apmokėjimo procentas, lyginant su įvykdymu	Apmokėjimo procentas, lyginant su sutartine suma
Ambulatorinės paslaugos	22.852.948	22.979.461	100,6	22.848.444	99,4	100,0
Stacionarinės paslaugos	92.326.949	91.065.573	98,6	92.326.948	101,4	100,0
IŠ VISO ambulatorinės ir stacionarinės paslaugos	115.179.897	114.045.034	99,0	115.175.392	101,0	100,0
Brangūs tyrimai ir procedūros	2.276.974	2.600.935	114,2	2.276.971	87,5	100,0
Medicininės reabilitacijos paslaugos	1.125.712	1.125.710	100,0	1.125.710	100,0	100,0
Programinės lėšos ir paslaugos užsieniečiams	559.105	559.101	100,0	559.101	100,0	100,0
Multiorganinio donoro paruošimas	26.033	26.032	100,0	26.032	100,0	100,0
Kitos sveikatos paslaugos	120.001	119.998	100,0	119.998	100,0	100,0
IŠ VISO:	119.287.722	118.476.810	99,3	119.283.204	100,7	100,0

6.1.2. Mokamų paslaugų pajamos

2013 m. Ligoninės pajamos už mokamas paslaugas sudaro 3.118.753 Lt, iš jų už mokamas medicininės paslaugas – 2.307.964 Lt bei už mokamas nemedicininės paslaugas – 810.789 Lt. Už mokamas paslaugas pajamų suma per 2011-2013 metų laikotarpį padidėjo 3,6 proc. arba 107,9 tūkst. Lt (25 pav.). 2013 m. pajamos už mokamas paslaugas padidėjo 133,9 tūkst. Lt arba 4,5 proc., lyginant su 2012 m.



25 pav. Pajamų už mokamas paslaugas dinamika 2011-2013 m. laikotarpiu, tūkst. Lt

2013 m. didžiausią pajamų už mokamas paslaugas dalį – 70,9 proc. - sudarė Ligoninės (be filialo) pajamos – 2.213,5 tūkst. Lt. 2013 m. Ligoninės (be filialo) pajamos už mokamas nemedicines paslaugas sudarė – 785,0 tūkst. Lt, už mokamas medicines paslaugas – 1.428,5 tūkst. Lt., iš jų pajamos:

- už mokamas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 897,2 tūkst. Lt;

- už medicines paslaugas (konsultacijas, tyrimus ir kt.) pagal sutartis kitoms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms – 206,3 tūkst. Lt;

- už pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas nedarbo metu – 102,1 tūkst. Lt;

- už kitas medicines paslaugas (ligonių transportavimo paslaugos, užsieniečiams suteiktos paslaugos, klinikiniai tyrimai pagal įvairias studijų programas ir kt.) – 222,9 tūkst. Lt.

6.2. Sąnaudos

2013 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra neigiamas –8.631.366 Lt (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – teigiamas finansinis įstaigos veiklos rezultatas).

Ligoninės 2013 m. sąnaudos iš viso – 144.885.353 Lt, iš jų:

1. Pagrindinės veiklos sąnaudos	144.233.802 Lt
1.1. darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	89.967.977 Lt
1.2. nusidėvėjimo ir amortizacijos	4.767.883 Lt
1.3. komunalinių paslaugų ir ryšių	6.196.300 Lt
1.4. komandiruočių	74.323 Lt
1.5. transporto	1.196.102 Lt
1.6. kvalifikacijos kėlimo	42.021 Lt
1.7. paprastojo remonto ir eksploatavimo	5.733.773 Lt
1.8. sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	26.168.020 Lt
1.9. kitų paslaugų	9.830.317 Lt
1.10 kitos	214.511 Lt
1.11 nuvertėjimo ir nurašytų sumų	42.575 Lt
2. Kitos veiklos sąnaudos	621.959 Lt
3. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos	29.592 Lt

3.1. Banko palūkanos	28.993 Lt
3.2. Kitos	599 Lt

2013 m. Ligoninės sąnaudos valdymo (administracijos) išlaidoms – 1.338.380 Lt ir sudaro 0,9 proc. nuo visų pagrindinės ir kitos veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 1,3 proc.).

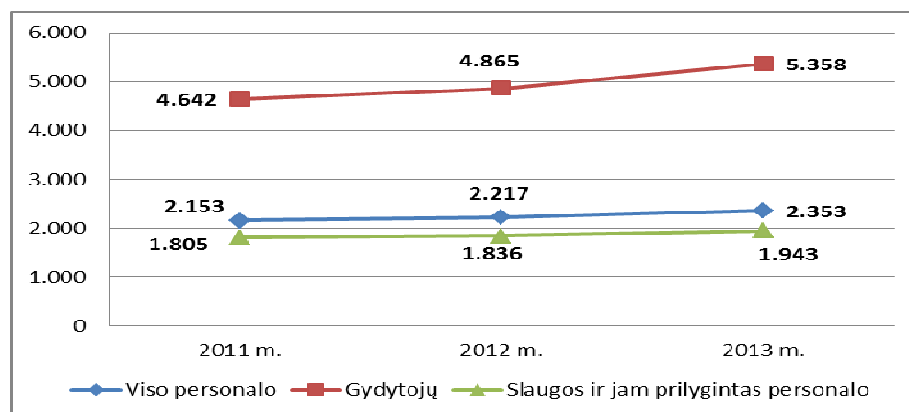
2013 m. Ligoninės sąnaudos darbo užmokesčiui (su darbdavio socialinio draudimo įmokomis) – 89.967.977 Lt ir sudaro 62,3 proc. nuo visų pagrindinės veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 65 proc.).

2013 m. PSDF lėšos, skirtos medikamentams (su kraujo komponentais), sudarė 13,5 proc. nuo visų pajamų iš PSDF ir neviršijo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 13,0 proc. iki 16,0 proc.).

• **Priskaičiuotas darbo užmokestis iš PSDF biudžeto lėšų.** 2013 m. pagrindinės veiklos darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos – 89.967.977 Lt, iš jų darbo užmokesčio – 68.715.605 Lt. Pagrindinės veiklos darbo užmokesčio sąnaudas sudaro priskaičiuotas darbo užmokestis: iš PSDF biudžeto lėšų, iš mokamų paslaugų ir ES paramos lėšų, priskaičiuotas darbo užmokestis rezidentams bei sukauptų atostogų rezervo skirtumas.

2013 m. iš PSDF biudžeto lėšų priskaičiuota darbo užmokesčio suma – 67.746.374 Lt, iš jų iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas priskaičiuota 66.157.474 Lt bei iš skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos programos lėšų priskaičiuota 1.588.900 Lt.

2013 m. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, lyginant su 2012 m., padidėjo 3,9 proc. arba 2.461,6 tūkst. Lt. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma per 2011-2013 m. laikotarpį padidėjo 3,5 proc. arba 2.228,9 tūkst. Lt.



26 pav. 2011-2013 m. Ligoninės vidutinis mėnesinis darbo užmokestis fiziniam asmeniui, Lt

2013 m. Ligoninės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis padidėjo 6,1 proc., lyginant su 2012 m., ir sudarė 2.353 Lt (26 pav.). Ligoninės gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2013 m., palyginus su 2012 m., padidėjo 10,1 proc., o slaugos personalo – padidėjo 5,8 proc.

2013 m. PSDF lėšos, skirtos darbo užmokesčiui, sudarė 55,6 proc. nuo visų pajamų iš PSDF ir neviršijo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 54,0 proc. iki 56,0 proc.).

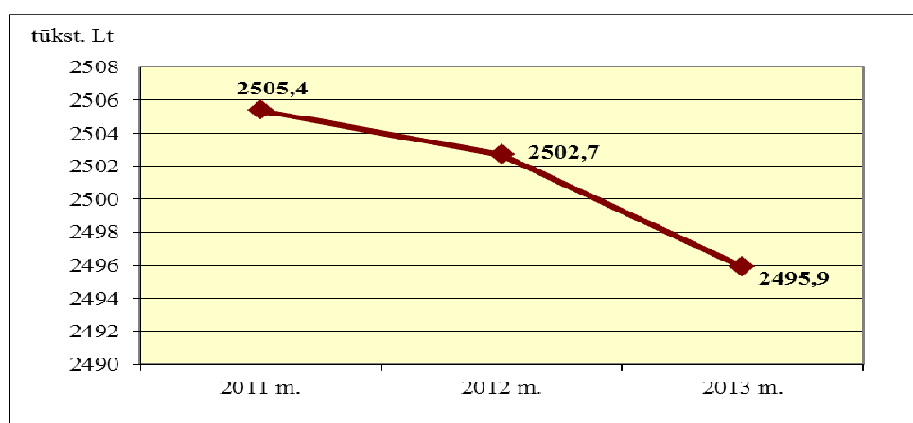
Ligoninės generalinis direktorius Petras Simavičius Ligoninei vadovauja nuo 2013 m. liepos 1 d. Ligoninės 2013 m. išlaidos generalinio direktoriaus darbo užmokesčiui – 91.768 Lt.

2013 metais Ligoninėje kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nebuvo mokamos.

2013 metais išlaidų išmokoms su Ligoninės dalininku susijusiais asmenimis Ligoninė nepatyrė.

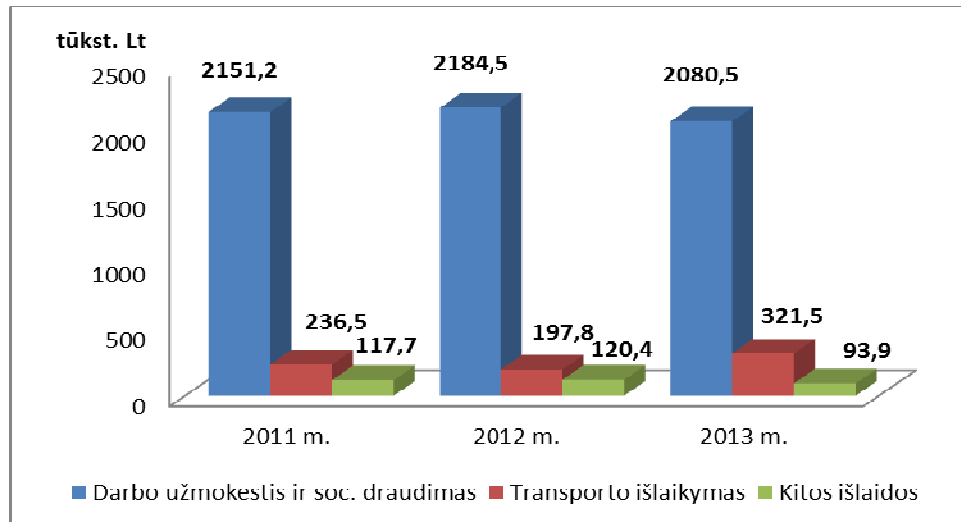
6.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos

2013 m. Ligoninei skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programai skirta PSDF lėšų suma – 2495,9 tūkst. Lt (27 pav.). Lėšos skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai teikti per 2011 - 2013 m. laikotarpį sumažėjo 0,4 proc. arba 9,5 tūkst. Lt. 2013 m. lėšos, lyginant su 2012 metais, sumažėjo 0,3 proc. arba 6,8 tūkst. Lt.



27pav. Lėšų, skirtų skubios konsultacinės pagalbos programai vykdyti, dinamika 2011-2013 m. laikotarpiu

2013 m. lėšos skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai teikti panaudotos pagal Šiaulių teritorinės ligonių kasos patvirtintą sąmatą.



28 pav. Skubios konsultacinės pagalbos lėšų dinamika pagal išlaidų straipsnius 2011-2013 m. laikotarpiu

2013 m. didžiausią skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos programos lėšų dalį – 83,4 proc. arba 2080,5 tūkst. Lt - sudarė lėšos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms (28 pav.). 2013 m. darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms skirta lėšų suma buvo mažesnė 4,8 proc. arba 104,0 tūkst. Lt, lyginant su 2012 metais, ir mažesnė 3,3 proc. arba 70,7 tūkst. Lt, lyginant su 2011 metais. 2013 m. transporto ir kitoms išlaidoms buvo skirta 16,6 proc. arba 415,4 tūkst. Lt programos lėšų, tai yra skirta daugiau 30,5 proc. arba 97,2 tūkst. Lt nei 2012 metais ir daugiau 17,3 proc. arba 61,2 tūkst. Lt nei 2011 metais.

6.4. Gautos lėšos ir jų panaudojimas

Gautos lėšos per finansinius metus iš viso 125.236531 Lt. Iš jų:

17.485.550 Lt ES fondo lėšos

4.691.785 Lt valstybės biudžeto lėšos

23.800 Lt savivaldybės biudžeto lėšos

103.935.397 Lt lėšos iš kitų šaltinių:

- 95.299.524 Lt gautos lėšos iš TLK už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas,
- 3.210.196 Lt gautos lėšos iš pirkėjų už suteiktas mokamas paslaugas,
- 374.212 Lt gautos lėšos iš VLK ,
- 285.591 Lt gauta parama,
- 66.594 Lt gautos banko palūkanos ,
- 2.495.900 Lt gautos lėšos Skubios konsultacinės pagalbos programai,

- 416.000 Lt gautos VIP lėšos,
- 680.534 Lt gauta paskola,
- 206.845 Lt kitos įplaukos.

Panaudota lėšų per finansinius metus iš viso 126.004.230 Lt. Lėšų panaudojimas pagal išlaidų straipsnius:

- 62.258.635Lt darbo užmokestis,
- 771.542 Lt socialinis draudimas,
- 4020.475 Lt mityba,
- 1.052.634 Lt transportas,
- 45.588 Lt kvalifikacijos kėlimas,
- 1.088.805 Lt apranga ir patalynė,
- 1.471.092 Lt kitos prekės,
- 17.953 Lt spaudiniai,
- 6.521.767 Lt komunalinės paslaugos,
- 21.869.249 Lt ilgalaikis turtas,
- 13.866.680 Lt medikamentai,
- 250.407 Lt ryšių paslaugos,
- 12.769.403 Lt kitos paslaugos.

6.5. Turtas

Pinigai, finansinis turtas. Nepanaudotų piniginių lėšų banko sąskaitoje ir Ligoninės kasoje 2013 m. gruodžio 31 d. likučiai balanse iš viso buvo – 6.801.386 Lt,

iš jų:

- piniginių lėšų likutis kasoje – 15.163 Lt;
- piniginių lėšų likutis banko sąskaitose – 6.786.223 Lt;

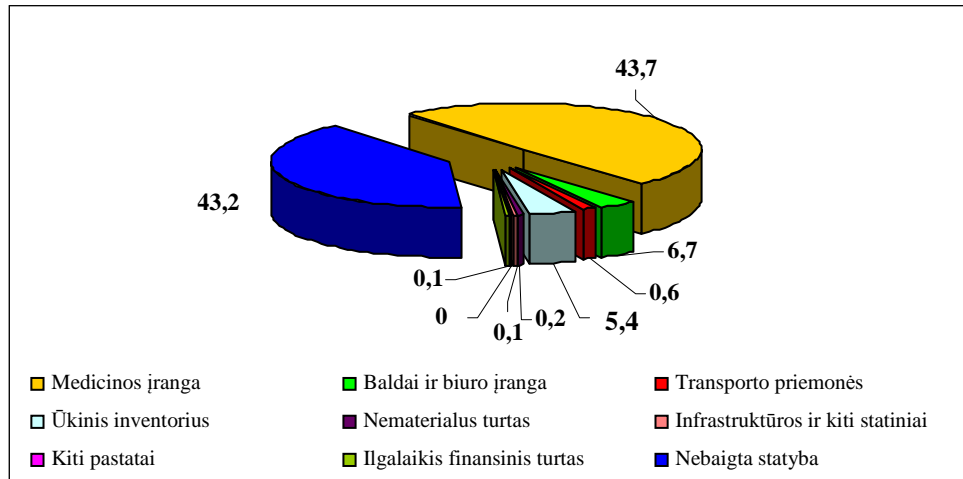
Ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas, atsargos ir trumpalaikis materialusis turtas.

2013 m. gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės ilgalaikio turto balansinė vertė buvo – 45.113.592 Lt,

iš jų:

- medicinos įranga – 19.738.396 Lt;
- baldai ir biuro įranga – 3.006.148 Lt;

- transporto priemonės – 262.396 Lt;
- ūkinis inventorių - 2.441.755 Lt;
- nematerialus turtas – 104.386 Lt;
- infrastruktūros ir kiti statiniai – 37.093 Lt;
- kiti pastatai – 1 Lt;
- nebaigta statyba –19.481.191 Lt;
- ilgalaikis finansinis turtas – 42.226 Lt.



29 pav. 2013 m. Ligoninės ilgalaikio turto struktūra, proc.

2013 metais Ligoninė ilgalaikio turto įsigijo už 21.690.679 Lt.

Iš jų:

- medicininė įranga – 4.041.575 Lt;
- baldai ir biuro įranga – 2.295.359 Lt;
- transporto priemonės – 88.900 Lt;
- ūkinis inventorių - 445.784 Lt;
- nematerialus turtas – 178.580 Lt;
- nebaigta statyba – 14.640.481 Lt.

Perduota ilgalaikio turto per 2013 metus už 4.167.020 Lt (nebaigta statyba perduota LR SAM).

Nurašyta morališkai ir fiziškai pasenusio ilgalaikio turto per 2013 metus už 1.619.632 Lt.

Iš jų:

- medicininė įranga – 864.143 Lt;
- baldai ir biuro įranga – 31.023 Lt;

- ūkinis inventorių – 48.887 Lt;
- transporto priemonės – 18.990 Lt;
- nebaigta statyba – 643.963 Lt.
- nematerialus turtas – 12.626 Lt.

Atsargų likutis 2013 m. gruodžio 31 d. sudarė 4.573.872 Lt. Per 2013 metus atsargų įsigyta už 26.681.145 Lt.

Ligoninė pagal panaudos sutartis naudojami įrengimais, automobiliais ir kitu turtu. Ilgalaikio turto įsigijimo vertė – 180.758.327 Lt, *trumpalaikio turto įsigijimo vertė – 135.709 Lt.*

Metinė turto ir atsargų inventorizacija buvo atlikta 2013 spalio 31 d. būklei. Inventorizacijos metu trūkumų ar pertekliaus nenustatyta.

7. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS

2007 m. įstaigoje yra įdiegta ir naudojama Ligoninės informacinė sistema (toliau - LIS). Ligoninės informacinėje sistemoje per 2013 metus buvo pradėtas naudoti ambulatorinių paslaugų modulis. Pastoviai tobulinami esami LIS funkcionalumai.

Šiuo metu įstaigos struktūriniuose padaliniuose įrengta apie 500 kompiuterizuotų darbo vietų. Dalis Ligoninės naudojamų personalinių kompiuterių moraliai ir technologiškai pasenę (apie 72%). Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į vietinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą, apie 80 Mbps spartos interneto srautą optiniu ryšiu, kurį tiekia LitNET. Ligoninėje veikia 6 tarnybinės stotys, iš kurių 4 – įsigytos 2008 ir vėlesniais metais, tik iš dalies tenkina Ligoninės poreikius, tačiau plėtojant įstaigos informacines technologijas ir siekiant užtikrinti tarnybinių stočių keliamus reikalavimus saugumui, patikimumui bei našumui, šią infrastruktūrą būtina modernizuoti.

2011 m. pradėta eksploatuoti Dokumentų valdymo sistema, kurios pagalba tvarkomi ir kontroliuojami įstaigos gaunami ir siunčiami dokumentai, formuojamos užduotys ir pavedimai Ligoninės darbuotojams bei atliekama jų įgyvendinimo stebėseną. Nuolat vykdomas Dokumentų valdymo sistemos administravimas ir palaikymas. Sistema pilnai naudojama visoje Ligoninėje.

2012 m. naujai sukurta ir nuolat tobulinama ligoninės internetinė svetainė (<http://www.siauliuligonine.lt>), kurioje skelbiama naujausia informacija apie įstaigą.

2011 m. gruodžio 29 d. pasirašyta projekto „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ finansavimo ir administravimo sutartis Nr. VP2-3.1-IVPK-10-V-01-002. Projekto įgyvendinimui

skirta 9.931.977,96 Lt. Projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga 2015 m. sausio mėn. 2012 metų IV ketvirtyje buvo įvykdytas sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų techninių specifikacijų parengimo ir techninės priežiūros paslaugų įgyvendinant projektą „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ pirkimas. 2013 metų II ketvirtyje įvykdytas „SPI IS techninio projekto parengimas ir IS diegimas“ pirkimas, bei pradėtos IS modernizavimo veiklos. 2013 metų IV ketvirtyje įvykdytas kompiuterinės įrangos ir spausdintuvų pirkimas, ligoninė iš projekto gavo 237 kompiuterius ir 2 spausdintuvus. Iš projekto gauta įranga padės atnaujinti turimus techniškai ir moraliai pasenusius kompiuterius, bei sukurti naujas darbo vietas, kurios labai reikalingos kasdienėje ligoninės veikloje.

2013 metais įgyvendinta kompiuterinio tinklo infrastruktūros plėtra ir gerinimas. Optiniu ryšiu sujungtas Patologinės anatomijos pastatas su ligoninės tinklu, tai leidžia užtikrinti kokybišką, stabilų ir patikimą ryšį. Naujai rengiamos serverinės patalpos sujungtos optiniu kabeliu su esamu Respublikinės Šiaulių ligoninės (V.Kudirkos g. 99) optiniu žiedu. 2014 metais planuojama toliau vystyti tinklo patikimumą ir plėtrą.

2013 m. planuotos informacinių technologijų diegimo ir vystymo užduotys įvykdytos 100 proc.

8. DALYVAVIMAS PROJEKTUOSE IR PROGRAMOSE

Įstaigos misijos neįmanoma įgyvendinti neturint šiuolaikinius reikalavimus atitinkančios materialinės bazės, pažangių medicininių technologijų, efektyvaus ir ekonomiško šilumos ir elektros ūkio, optimalaus dydžio bei turinčio atitinkamą profesinį pasirengimą personalo, be resursų racionalizavimo ir išlaidų sveikatos apsaugai optimizavimo. Tuo tarpu materialinė – techninė Ligoninės bazė vis dar yra nepatenkinama. Reikalingos didelės investicijos pastatų, patalpų rekonstravimui, pažangių medicinos technologijų bei kompiuterinės technikos įsigijimui. Todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš Valstybės biudžeto, Privalomojo sveikatos draudimo fondo, Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir kitų tarptautinių fondų.

Projektų tikslas – restruktūrizuojant asmens sveikatos priežiūros įstaigas bei užtikrinant šiuolaikinę ES standartus atitinkančią medicinos pagalbą, siekiama sukurti būtinas prielaidas pacientų sveikatos būklei gerinti – mirtingumo, sergamumo bei negalios sumažinimui.

2013 m. Ligoninėje buvo įgyvendinami šie ES struktūrinių fondų, Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos, LR biudžeto lėšomis finansuojami projektai:

1. **„Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas projektas“**, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-01-V-01-001. Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal priemonę VP3-2.1-SAM-01-V „Sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimas“. Projekto vykdytojas- Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė viešoji įstaiga Kauno klinikos, Ligoninė šiame projekte yra partneris. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta - 2010-07-30. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto veiklų pabaiga- 2014 m. II ketvirtis. Projektui įgyvendinti skirta iki 9.468.483 Lt. Finansavimo intensyvumas 100 proc. Projekto tikslas - gerinti širdies ir kraujagyslių ligų priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą šiaurės Lietuvos regione, investuojant į Ligoninės infrastruktūros modernizavimą ir šiuolaikinių medicinos technologijų diegimą. Projekto įgyvendinimo metu bus kapitališkai suremontuoti I ir II Kardiologijos skyriai, Kardiologijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrius, Angiografijų kabineto patalpos, įsigyta moderni medicinos įranga. 2012 m. buvo pasirašyta kapitalinio remonto rangos darbų sutartis su UAB „Colis“, atliekami darbai I, II Kardiologijos skyriuje, Kardiologijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos bei Angiografijų kabineto patalpose, techninės paskirties patalpose palėpėje. 2013 metais buvo tęsiami kapitalinio remonto darbai, buvo pilnai suremontuoti I Kardiologijos, Kardiologijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrių bei Angiografijų kabineto patalpos, instaliuotas modernus Allura Xper FD20, gamintojas Philips Healthcare, Olandija. Šiuo metu atliekamas II Kardiologijos skyriaus remontas.

2. **„Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas projektas“**, investicijų projekto įgyvendinimo sutarties Nr.S-542. Investicijų projektas finansuojamas valstybės kapitalo lėšomis (VIP). Šio projekto lėšomis kofinansuojamos 1 p. nurodyto ES projekto netinkamos finansuoti išlaidos (statybos rangos darbai). 2013 metais šio projekto įgyvendinimui buvo skirta 416.000,00 Lt. Projekto veiklos tęsiamos.

3. **„Traumatologinės pagalbos infrastruktūros ir kokybės gerinimas Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“**, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-02-V-01-007. Projektas finansuotas Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal VP3-2.1-SAM-02-V priemonę „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių skubią medicinos pagalbą traumų ir kitais išorinių priežasčių sąlygotų būklių atvejais, infrastruktūros atnaujinimas“. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta 2010-02-26. Projektas užbaigtas 2013 m. sausio mėnesį. Projekto veikloms

įgyvendinti skirta iki 3.006.951 Lt. Projekto tikslas - gerinti paslaugų prieinamumą ir kokybę traumų ir kitų išorinių priežasčių sąlygotų būklių atvejais Ligoninėje. Projekto įgyvendinimo metu buvo atliktas Chirurgijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriaus 431 m² kapitalinis remontas ir įsigyta šiam skyriui skirta moderni medicininė įranga ir medicininiai baldai. 2012 m. buvo įsigyti statybos rangos darbai, pasirašyta rangos sutartis su UAB „Gamaka“, darbai buvo užbaigti 2013 m. sausio mėn. Chirurgijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrius pradėjo darbą naujai suremontuotose, patogiai išplanuotose patalpose, įdiegta nauja reanimacijos įranga, reanimacijos lovų skaičius padidėjo iki 12 .

4. **„VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės ligonių priėmimo ir skubios pagalbos infrastruktūros plėtra“, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-02-V-01-015.** Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal VP3-2.1-SAM-02-V priemonę „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių skubią medicinos pagalbą traumų ir kitais išorinių priežasčių sąlygotų būklių atvejais, infrastruktūros atnaujinimas“. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta - 2011-07-01. Veiklų pradžia- 2011-03-10. Projekto veiklų pabaiga - 2014-04-30. Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 11.857.000 Lt, bendra paramos suma su papildomu finansavimu sudaro 13.045.162,27 Lt. Projekto tikslas - sumažinti mirštamumą ir neįgalumą nuo traumų ir kitų išorinių mirties priežasčių Šiaulių apskrityje, kompleksiškai modernizuojant ligonių priėmimui ir skubiai pagalbai teikti reikalingą infrastruktūrą. Planuojami rezultatai: bus pastatytas ir įrengtas šiuolaikinius statybos techninius bei gydymo įstaigoms keliamus higieninius reikalavimus atitinkantis Ligoninės Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus naujas priestatas (apie 2700 m²), kapitališkai suremontuotos esamos Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus patalpos (apie 743 m²). Bus išplėsta infrastruktūra, įsigyta skubios pagalbos teikimui reikiama medicininė įranga bei baldai. Pagerės Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas ne mažiau kaip 12000 asmenų /metus. 2012 m. pasirašyta statybos darbų rangos sutartis, vykdomi naujojo priestato statybos darbai, įsigyta skubios pagalbos teikimui, diagnostikai skirta medicinos įranga ir baldai, tęsiamos projekto įgyvendinimo veiklos.

5. **„E. Sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“, projekto Nr. VP2-3.1-IVPK-10-V-01-002.** Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal priemonę VP2-3.1-IVPK-10-V „Elektroninės sveikatos paslaugos“. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta 2011-12-29. Veiklų pradžia - 2012-01-01. Planuojama Projekto veiklų pabaiga - 2015 m. I ketvirtis. Įgyvendinančioji institucija- VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 9.931.977,96 Lt. Projektą įgyvendiname su trimis

partneriais- VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine, VšĮ Respublikine Klaipėdos ligonine ir VšĮ Respublikine Kauno ligonine.

Projektu siekiama sudaryti sąlygas gyventojams ir pacientams, naudojantis projekto metu sukurtomis e. sveikatos paslaugomis elektroniniu būdu gauti savo ligos istorijos, tyrimų, ir kitus duomenis apie asmens sveikatą, o sveikatos priežiūros įstaigoms (SPI) ir specialistams, teikiantiems sveikatos priežiūros paslaugas, tarpusavyje bendradarbiaujant ir saugiai keičiantis informacija el. priemonėmis užtikrinti savalaikes ir geros kokybės sveikatos priežiūros paslaugas. Projekto metu:

1. Bus sukurta interaktyvi el. paslauga „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir SPI specialistams“ (bendradarbiavimo lygis);

2. Siekiant sukurti Lietuvos e. sveikatos 2007-2015 metų plėtros strategijoje numatytus tikslus atitinkančią IS, bus įdiegtos (modernizuotos) IS, kurios užtikrins sukurtos el. paslaugos teikimą ir sklandesnę sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pacientams projekto pareiškėjo ir partnerių gydymo įstaigose. Modernizuojant esamas Projekte dalyvaujančių ligoninių informacines sistemas ir diegiant naujus jų funkcionalumus, į elektroninę erdvę būtų perkeltamos ligoninių teikiamos paslaugos ir administraciniai procesai:

1. Pacientų medicininės istorijos duomenų kaupimas ir saugojimas informacinėje sistemoje;

2. Medicininės sveikatos istorijos duomenų pateikimas pacientams ir kitų SPI specialistams;

3. Ambulatoriniam apsilankymui atvykusių pacientų administravimas;

4. Stacionare gydomų pacientų gydymo administravimas;

5. Pacientų srauto rūšiavimas pagal pagalbos suteikimo skubumą;

6. Dokumentų, formų, pažymų ruošimas naudojant IS;

7. Ligoninės resursų naudojimo planavimas.

2013 m. buvo parengta Ligoninės informacinės sistemos (toliau-IS) specifikacija, suderinta su duomenis IS teikiančiomis institucijomis, užregistruota valstybės registre, kurio valdytojas yra Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos; atliktas IS projekto parengimo ir diegimo paslaugų viešasis pirkimas, pasirašyta sutartis su jungtinės veiklos sutarties pagrindu veikiančiu Lietuvos sveikatos mokslų universitetu, pradėtos IS atskirų funkcionalumų modernizavimo ir kūrimo veiklos; atliktas kompiuterinės technikos viešasis pirkimas, gauti 237 nauji personaliniai kompiuteriai, spausdintuvai. Projekto veiklų įgyvendinimas tęsiamas.

6. 2013 m. užbaigtos įgyvendinti projekto „**Energijos naudojimo efektyvumo didinimas VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Onkologijos klinikoje**“ veiklos pagal priemonę

VP3-3.4-ŪM-03-V priemonę „Viešosios paskirties pastatų renovavimas nacionaliniu lygiu“, projekto Nr. VP3-3.4-ŪM-03-V-05-020. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Lietuvos verslo paramos agentūra. Skirtas 3.731.089,12 Lt finansavimas. Projekte numatytų veiklų pabaiga - 2013 m. lapkričio 31 d. Projekto metu įgyvendintos kompleksinio energijos taupymo priemonių diegimo veiklos: pakeisti naujais seni langai ir lauko durys, apšiltintos išorinės sienos, atlikta Onkologijos klinikos stogo dalies rekonstrukcija, apšiltinant perdangą bei įrengiant šlaitinį stogą, šilumos punkto, šildymo ir vėdinimo sistemos rekonstrukcija. Įgyvendintos priemonės leis ne tik sumažinti pastato energijos ir šalto vandens sąnaudas, bet ir bus pasiektas ekonominis-socialinis efektas: pagerės pastato eksploatacinė būklė, pailgės pastato ir jo konstrukcijų, inžinerinių sistemų tarnavimo laikas bei vertė, atkurtas estetinis pastato vaizdas, sumažintos įstaigos išlaidos, skirtos suvartotos energijos kaštams padengti, sutaupytas lėšas bus galima skirti sveikatos priežiūros paslaugų plėtrai ir kokybei gerinti. Projekto veiklų pradžia - 2011 m. spalio mėn. Prieš darbų pradžią buvo parengtas techninis rekonstrukcijos projektas, atlikta jo ekspertizė, viešuoju pirkimu įsigyti rekonstrukcijos darbai ir atlikti.

7. „Linijinio greitintuvo įsigijimas, modernizuojant viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Onkologijos klinikos infrastruktūrą“, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-04-V-01-010/SE-5. Įgyvendinančioji institucija- VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Skirtas 13.818.819,00 Lt finansavimas. Planuojama Projekto veiklų pabaiga- 2015 m. II ketvirtis. Dėl didėjančio onkologinių ligonių srauto, siekiant suteikti saugias ir nepertraukiamas spindulinės terapijos paslaugas pacientams, siekiant sumažinti pernelyg dideles apkrovas esamam linijiniam greitintuvui, Ligoninei būtina įsigyti antrą linijinį greitintuvą (toliau- LG). Spindulinė onkologinių pacientų terapija vienu LG neužtikrina paslaugos nepertraukiamumo, nes dėl technologinių priežiūros procedūrų, įrangos gedimų švitinimo procedūros neišvengiamai nutraukiamos. Siekiant išvengti galimos žalos pacientui nutraukiant spindulinį gydymą, būtina naudoti lygiagrečiai kitą jonizuojančios spinduliuotės šaltinį. Atsižvelgiant į kitų specializuotų Lietuvos gydymo įstaigų praktiką bei siekdami taikyti inovatyvius spindulinės terapijos gydymo metodus, šiuo projektu siekiama Ligoninėje įdiegti naujausią spindulinės terapijos technologinę įrangą- modernų LG, įgalinantį atlikti tūrinio moduliūoto intensyvumo, stereotaksinės spindulinės terapijos procedūras bei sudarantį galimybę nepertraukiamai atlikti spindulinės terapijos procedūras onkologiniams ligoniams. Atlikus patalpų rekonstrukcijos darbus, įsigijus ir instaliavus antrąjį linijinį greitintuvą, onkologinėmis ligomis sergantiems pacientams bus sudarytos galimybės gauti kokybiškesnes, visavertes ir nepertraukiamas spindulinės terapijos gydymo paslaugas. Sugedus arba atliekant planinį profilaktinį remontą (techninį aptarnavimą) vienam LG, ligonių švitinimo planai susieta sistema būtų perkeliama į antrąjį LG, nedarant pertraukos suplanuotame švitinimo procese, o tai yra viena iš spindulinės terapijos efektyvumo sąlygų, išvengiant vėžinių ląstelių repopuliacijos.

Įgyvendinant Projekto veiklas buvo įsigytas modernus skaitmeninis linijinis greitintuvas, taip pat šiuo metu Ligoninėje naudojamo linijinio greitintuvo modernizavimo (atnaujinimo) darbai. Vykdamas Projektą bus atlikta pastato ir patalpų, skirtų linijinio greitintuvo instaliavimui ir aptarnavimui, rekonstrukcija, pristatytas apie 20 m² priestatas. 2013 m. gruodžio mėnesį atlikta rekonstrukcijos techninio projekto parengimo viešojo pirkimo procedūra.

8. Ligoninė 2013 m. įgyvendino investicijų projektą pagal 2012 m. kovo 26 d. „**Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Suaugusiųjų infekcinių ligų skyriaus kapitalinis remonto investicijų projekto įgyvendinimo sutartį**“ Nr. S-61/60.1-BS-90/12 (toliau- Projektas), sudarytą su LR Sveikatos apsaugos ministerija. Projekto veiklų įgyvendinimo kaštams apmokėti buvo išleista 1.706.288,01 Lt. Įgyvendinus projektą buvo kapitališkai suremontuotos 507, 9 m² Suaugusiųjų infekcinių ligų skyriaus patalpos, bei 2 funkciškai su skyriumi susijusios laiptinės, įrengtas ŽN skirtas pandusas, suremontuoti lauko laiptai, įrengtos modernios vėdinimo sistemos su neigiamu slėgiu palatose, tenkinant infekciniams skyriams higienos normose nustatytus reikalavimus, atskira vėdinimo sistema izoliacinėse palatose, bei kitos inžinerinės sistemos ir komunikacijos. Skyriaus patalpos atitinka visus higienos normose keliamus reikalavimus tokio profilio patalpoms, Suaugusiųjų infekcinių ligų skyrius tapo vienas naujausių ir moderniausių šiaurės Lietuvos regione.

9. 2010 metų rugpjūčio 10 d. Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė pasirašė finansavimo ir administravimo sutartį su Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija ir VšĮ CPVA, dėl įgyvendinamo projekto **“Krizių intervencijos centro įkūrimas VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės filiale Psichiatrijos ligoninėje”** projekto Nr. VP3-2.1-SAM-09-R-61-001, kurio tikslas užtikrinti ankstyvą pagalbą pacientams, esantiems krizinėse situacijose, įkuriant Krizių intervencijos centrą. Projekto veikloms su papildoma parama skirtas 2.741.263,01 Lt. finansavimas. Projekto veiklų pabaiga 2014-05-31.

Psichiatrijos ligoninėje pastatytas 530 kv. m. priestatas ir rekonstruota 173 kv. m. ligoninės patalpų. Įgyvendinus projektą: centre įrengtas 15 vietų stacionaras, kur palatose stacionarizuojama ne daugiau kaip po 1-2 pacientus. Stacionare teikiamos psichiatrinių krizių intervencijos stacionaro paslaugos, kurių teikimo trukmė neviršija 10 parų; įkurtas 25 vietų specializuotas dienos stacionaras, į kurį pacientai atvyksta ne rečiau kaip 2 kartus per savaitę ir ne mažiau kaip po 4 valandas per dieną, priklausomai nuo paciento sveikatos būklės. Įsigytas automobilis mobilioms paslaugoms teikti. Įsigyti baldai, medicininė įranga, vibroakustiniai krėslai, sporto inventorių ir kita reikalinga įranga. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas pagerės nemažiau kaip 320 asmenų per metus.

10. LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA: **"Nėščiujų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje"**. Projekto

vykdytojas Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė viešoji įstaiga Kauno klinikos (toliau- Kauno klinikos), Ligoninė šiame projekte yra galutinis paramos gavėjas. Pagal 2012-11-18 sudarytą sutartį su Kauno klinikomis Ligoninė gaus 5 vnt. medicinos įrangos, skirtos naujagimių gydymui, taip pat medicinos personalas dalyvaus mokymuose, galės naudotis Projekto metu sukurta informacine duomenų baze.

11. LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA: „**Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams**“, projekto Nr. CH-7-SAM-20. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis pasirašyta 2013-12-31, skirtas 1.090.082,00 Lt finansavimas. Projekto įgyvendinimo metu Ligoninės Moters ir vaiko klinikos patalpose, kurios susijusios su stacionariųjų paslaugų teikimu nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams, bus pakeisti esami šviestuvai į energiją taupančius LED technologijos šviestuvus, prieš tai bus parengtas techninis-darbo projektas, atlikta ekspertizė. Projekte numatytas veiklas planuojama įgyvendinti iki 2015 m. III ketv.

12. „**Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės teritorijos kelių, pėsčiųjų takų ir automobilių stovėjimo aikštelių rekonstravimas**“. Tęstinis projektas, finansuojamas VIP lėšomis. 2013 m. Lietuvos automobilių kelių direkcija prie susisiekimo ministerijos skyrė 360.000,00 Lt finansavimą. 2013 m. buvo įrengti pėsčiųjų takai, privažiuojamas kelias link Chirurgijos korpuso su automobilių stovėjimo aikštele, atliktas kelio ženklinimas, kelio ženklų montavimas, įrengtas apšvietimas.

9. 2013 M. SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS

5 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Patvirtintas rodiklių vertinimo kriterijus	Rodiklių įvykdymas
	Kiekybiniai rodikliai		
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Neigiamas (-8.631.366 Lt)
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 65 proc.	62,3 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 1,3 proc.	0,9 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau 8 proc. nuo visų gautų pajamų	19,0 proc.
	Kokybiniai rodikliai		
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos	Ne mažiau kaip 90 proc. apklaustų pacientų vertinimas teigiamas	94,3 proc.
		Mažiau kaip 0,01 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų	0,004 proc.

		stacionare pacientų pagrįstų skundų	
6.	Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Pasirengimas kokybės vadybos sistemos pirmajam priežiūros auditui - 100 proc.	100 proc.
7.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau kaip 9,0 proc.	8,37 proc.
8.	Prioritetinių paslaugų teikimas	Paslaugų augimas 1 proc.	-1,8 proc.
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis	Metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 proc.	100 proc.

10. 2014 METŲ PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS IR SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS

- **Orientacija į pacientą** - užtikrinti, kad Ligoninėje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų poreikius atitinkančios paslaugos.

1. Užtikrinti pacientų patirties valdymą.

2014 metais turi būti užtikrinta, jog Ligoninės paslaugų optimizavimas ir plėtra remiasi pacientų poreikiais bei lūkesčiais.

2. Tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

2014 metais turi būti užtikrintas teikiamų paslaugų efektyvumas bei numatytos kryptys tolimesniam jų tobulinimui.

3. Didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pasiūlą.

2014 metais turi būti numatytas Ligoninėje teikiamų prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį didinimas.

- **Žmogiškojo kapitalo stiprinimas** - patrauklios darbo aplinkos kūrimas bei Ligoninės personalo ugdytas siekiant asmeninio ir visos įstaigos tobulėjimo.

1. Vystyti Ligoninės vidinę kultūrą.

2014 metais turi būti užtikrinta, jog būtų atsižvelgta ne tik į pacientų, bet ir darbuotojų poreikius ir lūkesčius kuriant įstaigos vidinę kultūrą.

2. Ugdyti darbuotojų kompetencijas.

2014 metais turi būti skiriamas didesnis dėmesys mokymų organizavimui.

3. Tobulinti darbuotojų skatinimo ir pripažinimo sistemą.

2014 metais turi būti numatyta, kaip papildomos paskatos bus įtrauktos į Ligoninės veiklą.

- **Efektyvus valdymas** - užtikrinti Ligoninės gebėjimą tobulėti ir įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, išliekant lanksčiai aplinkos pokyčių atžvilgiu.

1. Efektyviai planuoti finansinius išteklius.

2014 metais didžiausias dėmesys turi būti skiriamas racionaliam ir efektyviam finansiniam planavimui.

2. Užtikrinti nuolatinį Ligoninės procesų tobulinimą.

2014 metais turi būti numatytos priemonės, leidžiančios optimizuoti procesus bei atlikti atskirų padalinių rodiklių stebėseną bei vertinimą siekiant, kad būtų galima pamatuoti strateginių iniciatyvų įgyvendinimo rezultatus bei numatyti tolimesnes veiklas užtikrinant jų įgyvendinimą.

2014 metų siektinos veiklos užduotys:

1. Organizuoti ir teikti kvalifikuotas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos gyventojams ir užsieniečiams, užtikrinant nuolatinį paslaugų kokybės gerinimą, pagal paslaugų gavėjų ir užsakovų numanomus lūkesčius ir poreikius.

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas;
- Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis – neviršyti 65 proc.;
- Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – neviršyti 1,2 proc.;
- Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 18 balų.
- Pacientų skundų tendencijos – mažiau kaip 0,01 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų pagrįstų skundų.

- Darbuotojų kaitos rodiklis – ne daugiau kaip 9,0 proc.

2. Didinti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (II ir III lygio konsultacijų paslaugos) apimtį kiekiu išraiška.

- Prioritetinių paslaugų augimas - 0,8 proc.

3. Įdiegti ir tobulinti numatytas informacines technologijas:

3.1. Interneto svetainės tobulinimas, administravimas, palaikymas ir aktualios informacijos publikavimas;

3.2. Ligoninės informacinės sistemos administravimas ir konsultavimas;

3.3. Dokumentų valdymo sistemos administravimas, palaikymas ir aktualios informacijos atnaujinimas;

3.4. Ligoninės darbuotojų IT lygio gerinimas, mokymai ligoninės darbuotojams gerinant kompiuterinio raštingumo įgūdžius;

3.5. „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ projekto įgyvendinimas pagal numatytus terminus. Ligoninės modernizuojamos informacinės sistemos serverinės ir tinklo įrangos pirkimas, pajungimas ir paleidimas į eksploataciją, tinklo infrastruktūros plėtra ir gerinimas;

3.6. Prijungtos psichiatrijos klinikos pajungimas prie Ligoninėje naudojamų informacinių sistemų.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis – metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 proc.

4. Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius, siekiant užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančią medicinos pagalbą.

- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas - ne mažiau 8 proc. nuo visų gautų pajamų.

5. Pasirengti kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą.

- Pasirengimas kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui - 100 proc.

Generalinis direktorius



Petras Simavičius