



**VIEŠOJI ĮSTAIGA RESPUBLIKINĖ ŠIAULIŲ LIGONINĖ**

## **2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

*(audituota UAB „Jungtinė auditorių kontora“)*

*Šiauliai*  
**2015-03-06**

## TURINYS

1. Įvadas.....	2
2. Struktūra, valdymas ir darbuotojai.....	4
3. Vykdyta medicinos veikla ir pasiekti rezultatai.....	5
4. Kokybės vadybos sistema.....	19
5. Pacientų skundų tendencijos ir pacientų pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.....	21
6. Finansinė analizė.....	23
6.1. Pajamos.....	23
6.1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.....	24
6.1.2. Mokamų paslaugų pajamos.....	29
6.2. Sąnaudos.....	30
6.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos.....	33
6.4. Gautos lėšos ir jų panaudojimas.....	34
6.5. Turtas.....	35
7. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	37
8. Dalyvavimas projektuose ir programose.....	38
9. 2014 m. siektinų veiklos užduočių įvykdymas ir Ligoninės 2014-2020 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimas.....	44
10. 2015 metų siektinos veiklos užduotys.....	45

## 1. ĮVADAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė (toliau – Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal įstaigai suteiktą licenciją.

Ligoninės dalininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Dalininkų kapitalas metų pradžioje ir pabaigoje nesikeitė, jis sudaro 1.858.964 Lt.

Nuo 2014 m. sausio 1 d. Ligoninės filialas Psichiatrijos ligoninė integruotas į Ligoninės sudėtį kaip Psichiatrijos klinika.

2014 m. rudenį baigtas 13 milijonų litų vertės trejus metus vykdytas projektas „VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės ligonių priėmimo bei skubiosios pagalbos infrastruktūros plėtra“, finansuojamas ES ir LR biudžeto lėšomis, kurio dėka pastatytas naujas dviejų aukštų su rūsiu Priėmimo - skubiosios pagalbos skyriaus priestatas bei renovuotas senasis Priėmimo skyrius.

Ligoninėje įgyvendintas projektas „Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų, mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas“. Įkurtas Širdies ir kraujagyslių centras, kurio svarbiausia ašimi tampa 2014 m. rugsėjo 1-ąją dieną duris atvėręs Intervencinės kardiologijos postas, veikiantis 24 valandas per parą. ES investicijų dėka suremontuotos patalpos, įsigytas antras naujas angiografas bei į skyrių atėję dirbti jauni intervencinės kardiologijos specialistai suteikė galimybę įkurti tarnybą, tapusią dideliu užmoju ne tik kardiologams, bet ir visai medikų bendruomenei, Šiaulių regiono gyventojams.

Ligoninė aktyviai dalyvauja trijų klasterių veikloje – ūminio galvos smegenų insulto, ūminio miokardo infarkto su ST segmento pakilimu, onkologijos.

Sprendžiamos bendradarbiavimo su pirminėmis sveikatos priežiūros įstaigomis naujos galimybės, išspręstos pacientų aptarnavimo galimybės tada, kaip pirminės sveikatos priežiūros įstaigos nedirba: per šventes, nedarbo valandomis. Drauge su poliklinikomis sprendžiamos ir eilių reguliavimo, ir valstybės finansuojamų programų efektyvinimo galimybės.

Ligoninė pagal galimybes, užtikrinant tinkamą darbo organizavimą, vykdo informacinių technologijų plėtrą, įsisavina pažangias informacines technologijas. 2014 metais Ligoninės informacinė sistema pradėta naudoti prie Ligoninės prijungtoje Psichiatrijos klinikoje. Šiuo metu Ligoninės struktūriniuose padaliniuose įrengta virš 600 kompiuterizuotų darbo vietų, kurios sujungtos į vietinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą, kuri tiekia LITNET.

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą,

reikalavimus. 2014 m. Ligoninė pasirengė kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui pagal LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus.

Ligoninei reikalingos didelės investicijos patalpoms, statiniams rekonstruoti, pažangioms medicinos technologijoms bei kompiuterinei technikai įsigyti, todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš valstybės investicijų programos bei Europos Sąjungos struktūrinių fondų. 2014 metais Ligoninėje ne tik įgyvendinti ES struktūrinių fondų, Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos ir LR biudžeto lėšomis finansuojami projektai, bet ir pateiktos naujos paraiškos finansavimui gauti, pasirašytos naujų projektų sutartys. 2014 metais Ligoninėje buvo vykdomi devyni investicijų projektai.

2014 metais užbaigtas ES struktūrinių fondų ir biudžeto lėšomis finansuotas projektas „VŠĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės ligonių priėmimo ir skubios pagalbos infrastruktūros plėtra“, kurio veikloms įgyvendinti buvo skirta iki 13.045.162,27 Lt bei valstybės kapitalo lėšomis finansuotas projektas „VŠĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės infrastruktūros plėtra medicininių vaizdų tvarkymo ir archyvavimo srityse“, kurio įgyvendinimui buvo skirta 1.100.000,00 Lt.

**LIGONINĖS VIZIJA** - ligoninė, orientuota į pacientus ir darbuotojus bei teikianti kvalifikuotas sveikatos priežiūros paslaugas, panaudojant šiuolaikiškas medicinos technologijas ir vaistus.

**LIGONINĖS MISIJA** – teikiamos kokybiškos, įvairiapusės, savalaikės sveikatos priežiūros paslaugos bei sukuriama aplinka, kurioje įstaigos darbuotojai yra motyvuoti ir jiems sudarytos sąlygos tobulėti, o visi turimi ištekliai yra panaudojami efektyviai ir racionaliai.

#### **LIGONINĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI:**

- **Orientacija į pacientą** - užtikrinti, kad Ligoninėje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų poreikius atitinkančios paslaugos.

1. Užtikrinti pacientų patirties valdymą.
2. Tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
3. Didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pasiūlą.

- **Žmogiškojo kapitalo stiprinimas** - patrauklios darbo aplinkos kūrimas bei Ligoninės personalo ugdymas siekiant asmeninio ir visos įstaigos tobulėjimo.

1. Vystyti Ligoninės vidinę kultūrą.
2. Ugdyti darbuotojų kompetencijas.
3. Tobulinti darbuotojų skatinimo ir pripažinimo sistemą.

- **Efektyvus valdymas** - užtikrinti Ligoninės gebėjimą tobulėti ir įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, išliekant lanksčiai aplinkos pokyčių atžvilgiu.

1. Efektyviai planuoti finansinius išteklius.

2. Užtikrinti nuolatinį Ligoninės procesų tobulinimą.

**VEIKLOS POBŪDIS** – Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarines ir ambulatorines paslaugas.

## 2. STRUKTŪRA, VALDYMAS IR DARBUOTOJAI

Ligoninės struktūrą sudaro:

- Administracija:
  - Įstaigos vadovas - generalinis direktorius,
  - Medicinos direktorius,
  - Strateginio valdymo direktorius,
  - Infrastruktūros direktorius,
  - Filialo direktorius,
  - Klinikų direktoriai,
  - Centro vedėjas,
  - Personalo skyriaus vedėjas,
  - Teisės ir veiklos skyriaus vedėjas,
  - Informacinių technologijų diegimo skyriaus vedėjas.
- Klinikiniai ir diagnostikos skyriai.
- Konsultacijų poliklinikos.
- Valdymo, infrastruktūros ir kiti padaliniai.

Kiekvieno Ligoninės padalinio veiklą reglamentuoja nuostatai, kiekvieno darbuotojo - pareigybės aprašymai.

Ligoninės savivaldos institucijos pradėtos formuoti 1997 m. pabaigoje. Šiuo metu patariamųjų organų struktūrą sudaro:

- Stebėtojų taryba,
- Gydytojų taryba,
- Slaugos taryba,
- Etikos komisija.

Ligoninėje 2012 m. gruodžio 31 d. dirbo - 2458 darbuotojai (iš jų 386 gydytojai, 1111 slaugos specialistų). Ligoninėje (be filialų) dirbo - 2139 darbuotojai (iš jų 356 gydytojai, 994 slaugos specialistai), Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninėje dirbo - 214 darbuotojų (iš jų 18 gydytojų, 69 slaugos specialistai) bei Ligoninės filialo Tuberkuliozės ir plaučių ligų ligoninėje dirbo

- 105 darbuotojai (iš jų 12 gydytojų, 48 slaugos specialistai). Ligoninėje 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2476 darbuotojai (iš jų 381 gydytojas, 1056 slaugos specialistai). **Ligoninėje 2014 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2491 darbuotojai** (iš jų 389 gydytojai, 1094 slaugos specialistai). Darbuotojų skaičius 2014 m. padidėjo dėl Širdies ir kraujagyslių centro įkūrimo ir Ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos priestato statybos užbaigimo.

Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, todėl Ligoninei aktualios akademinio jaunimo problemos, o taip pat glaudžiai bendradarbiaujama su Šiaulių kolegija dėl slaugos specialistų rengimo. Ligoninėje yra visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo metodus, realizuoti studijų metu užsibrėžtas idėjas. Puikiai tvarkoma Ligoninė, draugiška ir kultūringa aplinka. Bendradarbiaujant sudaromos puikios sąlygos tobulėti ne tik būsimiems gydytojams ar slaugos specialistams, bet tobulėja ir mokosi Ligoninės gydytojai ir slaugytojai bei kiti Ligoninės specialistai. 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo 13 gydytojų rezidentų, iš jų 3 gydytojai rezidentai Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninėje, o 2014 m. gruodžio 31 d. jau dirbo 15 gydytojų rezidentų.

Sveikatos apsaugos sistema yra ta sritis, kur mokymasis turi būti nuolatinis ir nesibaigiantis procesas. Medicinos personalas kasdien susiduria ne tik su tipiškomis, per ilgus studijų metus aptartomis ir išnagrinėtomis situacijomis, dažnai iššūkį meta nestandartiniai ligų atvejai, jaunėjantis pacientų amžius, gydymo ar farmacijos naujovės, naujų technologijų ir gydymo metodų perėmimas ir diegimas, kad nebūtų atsiliekama nuo pasaulinės pažangos sveikatos apsaugos srityje. Daugelį metų aktyviai bendraujama mokslinėje veikloje – Ligoninės medikai sulaukia akademinės mokslininkų visuomenės paramos, Ligoninė taip pat tampa mokslinės veiklos baze. Ligoninėje 2013 m. gruodžio 31 d. dirbo 15 mokslo daktarų (iš jų 11 gydytojų, 2 medicinos fizikai, 1 medicinos mikrobiologas ir 1 psichologas), o 2014 m. gruodžio 31 d. dirbo jau 16 mokslo daktarų (iš jų 12 gydytojų, 2 medicinos fizikai, 1 medicinos mikrobiologas ir 1 psichologas).

***Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2014 m. gruodžio 31 d. sudarė 8,17 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne daugiau kaip 9,0 proc.).***

Darbuotojų kaitos priežastys: Širdies ir kraujagyslių centro įkūrimas, Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus priestato statybos užbaigimas. Kitos darbuotojų kaitos priežastys šios - išėjimas į pensiją, darbo sutarties termino pabaiga, mirtis, liga ar neįgalumas, darbo drausmės pažeidimai.

### **3. VYKDYTA MEDICINOS VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI**

Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas – saugoti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti specializuotą bei kvalifikuotą II ir III lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarinę ir ambulatorinę – konsultacinę pagalbą.

Valstybinė akreditavimo tarnyba 1999 m. spalio 14 d. Ligoninei suteikė licenciją Nr. 784 teikti II lygio, 2004 m. birželio 29 d. leista teikti ir III lygio sveikatos priežiūros paslaugas.

**42 Ligoninėje veikiančiuose įvairių profilių klinikiniuose skyriuose ir klinikose teikiamos šios sveikatos priežiūros paslaugos:**

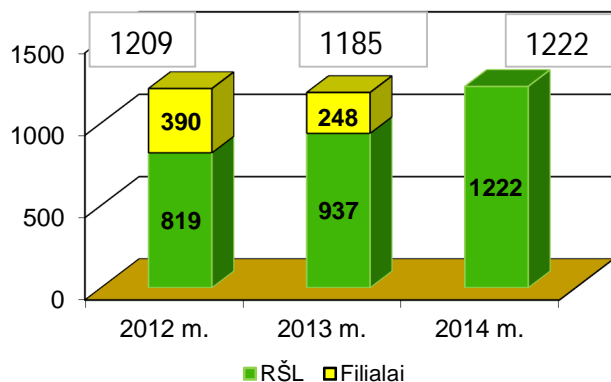
1 lentelė

<b>Antrinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos</b>	<b>Tretinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos</b>
Vidaus ligų	
Suaugusiųjų gastroenterologijos II	Suaugusiųjų gastroenterologijos III
Suaugusiųjų endokrinologijos II	Suaugusiųjų endokrinologijos III
Suaugusiųjų kardiologijos II	Suaugusiųjų kardiologijos III
Suaugusiųjų neurologijos II	Suaugusiųjų neurologijos III
Suaugusiųjų pulmonologijos II	
Suaugusiųjų reumatologijos II	Suaugusiųjų reumatologijos III
Suaugusiųjų nefrologijos II	Suaugusiųjų nefrologijos III
Suaugusiųjų alergologijos II	
Suaugusiųjų hematologijos II	
Infektologijos	
Onkologijos radioterapijos II	Onkologijos radioterapijos III
Onkologijos chemoterapijos II	Onkologijos chemoterapijos III
Onkologijos	
Klinikinės toksikologijos	
Dermatovenerologijos II	Dermatovenerologijos III
Suaugusiųjų chirurgijos	
Suaugusiųjų abdominalinės chirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų abdominalinės chirurgijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos IIA, IIB	
Suaugusiųjų neurochirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų neurochirurgijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų urologijos IIA, IIB	Suaugusiųjų urologijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų ortopedijos-traumatologijos IIA, IIB, IIC	Suaugusiųjų ortopedijos-traumatologijos III
Suaugusiųjų krūtinės chirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų krūtinės chirurgijos III
Suaugusiųjų veido ir žandikaulių chirurgijos	
Oftalmologijos II	Oftalmologijos III
	Oftalmologijos chirurgijos III
Otorinolaringologijos II	Otorinolaringologijos III
	Otorinolaringologijos chirurgijos III
Akušerijos	
Nėštumo patologijos IIA, IIB	Nėštumo patologijos III
Neonatologijos IIA, IIB	
Ginekologijos IIA, IIB, IIC	Ginekologijos III
Vaikų ligų II	
Vaikų nefrologijos II	Vaikų nefrologijos III
Vaikų hematologijos II	
Vaikų gastroenterologijos II	Vaikų gastroenterologijos III
Vaikų pulmonologijos II	Vaikų pulmonologijos III

Vaikų kardiologijos II	
Vaikų endokrinologijos II	
Vaikų neurologijos II	
Vaikų alergologijos II	
Vaikų chirurgijos	
	Įgimtų vaikų ligų chirurgijos III
Vaikų abdominalinės chirurgijos IIA, IIB	
Vaikų veido ir žandikaulių chirurgijos	
Vaikų ortopedijos-traumatologijos IIA, IIB, IIC	Vaikų ortopedijos-traumatologijos III
Naujagimių intensyviosios terapijos	
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų)	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų ir suaugusiųjų)	
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (vaikų ir suaugusiųjų)	
Suaugusiųjų tuberkuliozės II	
Vaikų tuberkuliozės II	
Vaikų ir paauglių psichiatrijos IIB, IIC	
Psichiatrijos II	
Psichiatrijos dienos stacionaro	

**Stacionaro veikla.** Analizuojant Ligoninės stacionaro veiklos rezultatus pastebima, kad Lietuvoje vykstantys socialiniai ir ekonominiai pokyčiai daro įtaką sveikatos priežiūrai ir pačiai žmogaus sveikatai.

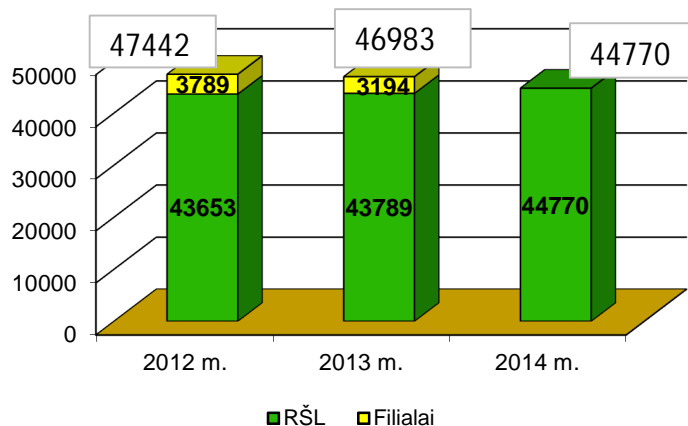
Ligoninėje bendras lovų skaičius kinta dėl skyriuose vykdomų renovacijų. 2014 m. ligoninėje įsteigtas Širdies ir kraujagyslių centras, tęsiama Insultų centro veikla, pilnai integruotos Tuberkuliozės ir plaučių ligų ir Psichiatrijos klinikos. Siekiant optimizuoti veiklos rodiklius, kasmet peržiūrimas lovų skaičius.



1 pav. Bendras lovų skaičius

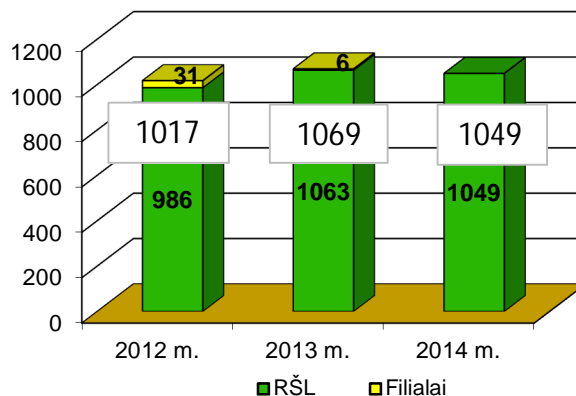


2014 m. atlikus Kardiologijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos ir Chirurgijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrių rekonstrukciją, papildomai įsteigta 12 lovų. Psichiatrijos klinikoje atidarytas Krizių centras su 20 lovų.

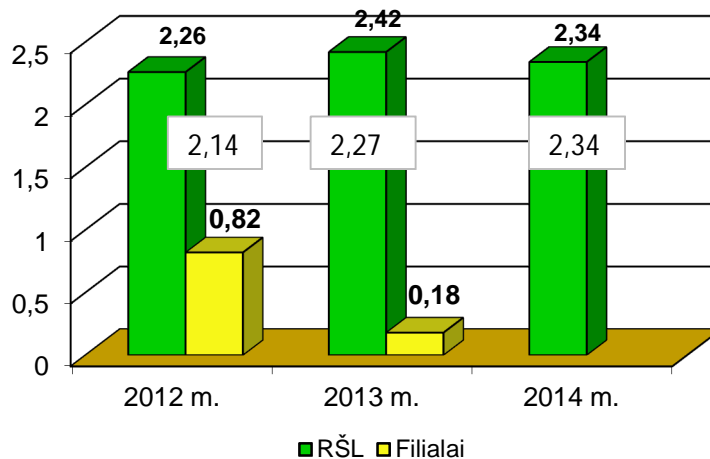


2 pav. Bendras pacientų skaičius

Bendras hospitalizuotų ligonių skaičius mažėja, nes aktyviai dirbama, siekiant sumažinti hospitalizaciją, didinant stebėjimo ir dienos stacionaro paslaugų skaičių.



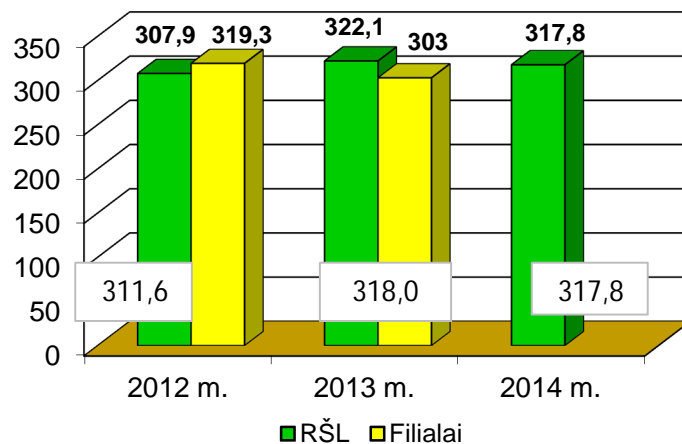
3 pav. Mirusių ligonių skaičius



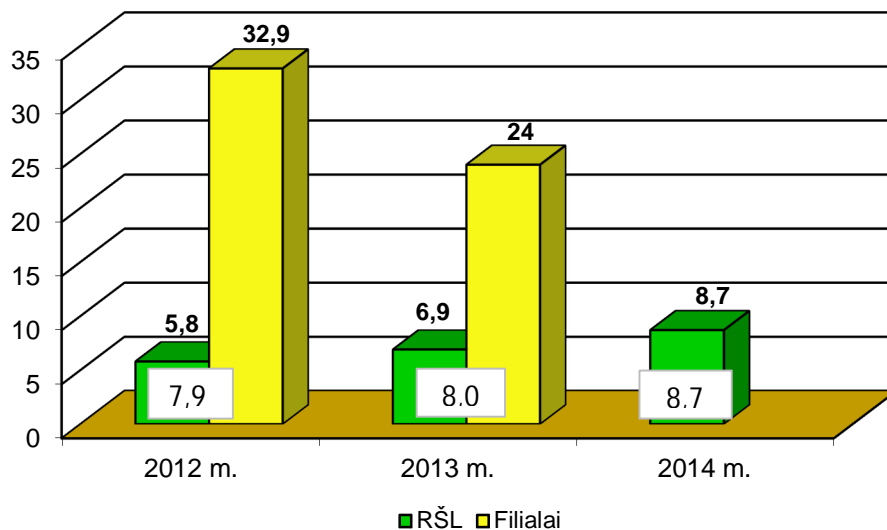
4 pav. Letališkumas (%)

Vadovaujantis vien tik stacionaro letališkumo rodikliu vertinti gydymo kokybės negalima, nes šis rodiklis priklauso ne tik nuo diagnostikos ir gydymo kokybės stacionare, bet ir nuo pacientų sudėties, hospitalizacijos savalaikiškumo, ambulatorinio gydymo kokybės iki ligonio stacionarizavimo ir kitų veiksnių.

Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime 2003 m. kovo 18 d. Nr.335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ rekomenduojama siekti 300 - 320 lovos funkcionavimo rodiklio.



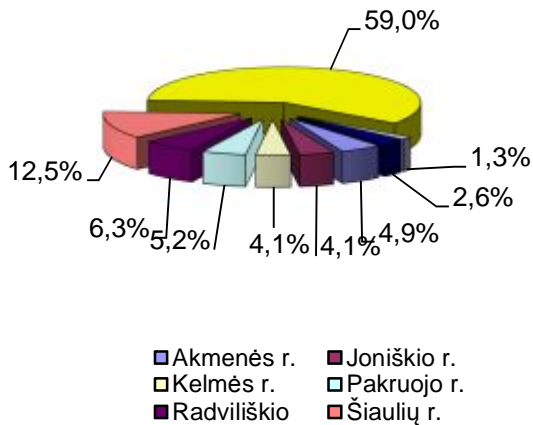
5 pav. Lovos funkcionavimas



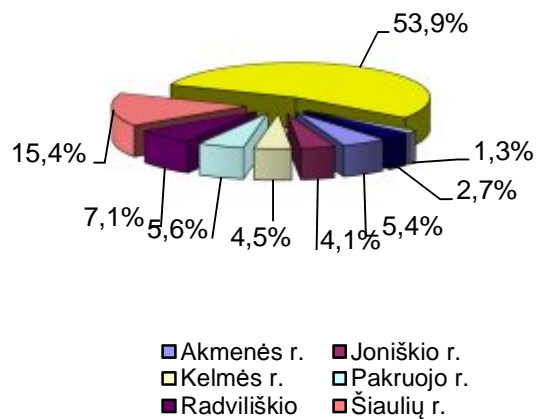
6 pav. Vidutinė gydymo trukmė

Vidutinės gydymo trukmės didėjimą įtakoja tuberkuliozės ir psichiatrijos ilgalaikio gydymo profiliai, bei sumažėjo trumpai besigydančių ligonių, nes teikiamos stebėjimo ir dienos stacionaro paslaugos.

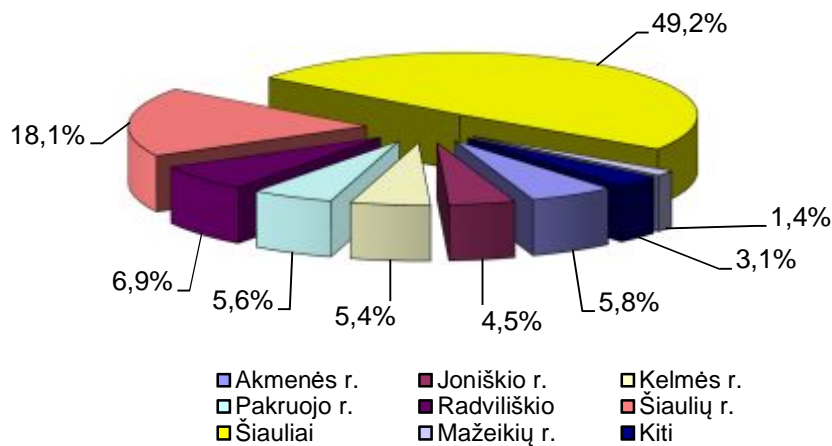
Į Ligoninę atvyksta gydytis Šiaulių apskrities ir kitų Lietuvos rajonų gyventojai. Ligoninėje gydomi sunkesnės ir sudėtingesnės būklės ligoniai, todėl didėja išlaidos minėtų ligonių gydymui.



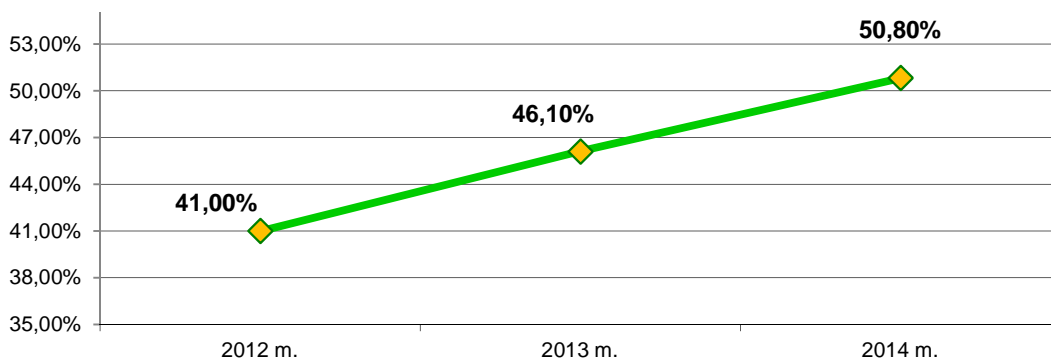
7 pav. 2012 metų duomenys



8 pav. 2013 metų duomenys

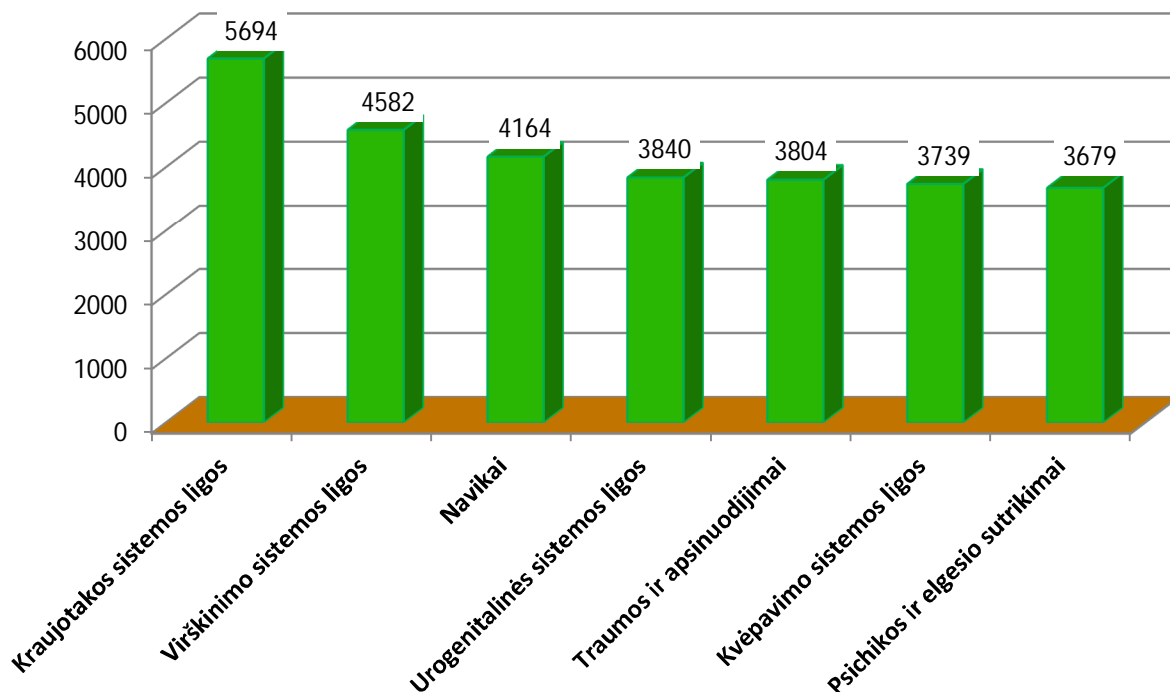


9 pav. 2014 metų duomenys



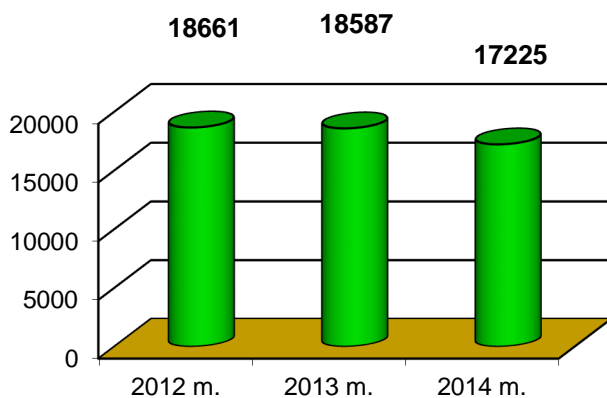
10 pav. Šiaulių apskrities rajonų pacientų hospitalizacija

2014 m. hospitalizuotų ligonių sergamumas dažniausiomis ligomis pateiktas diagramoje.

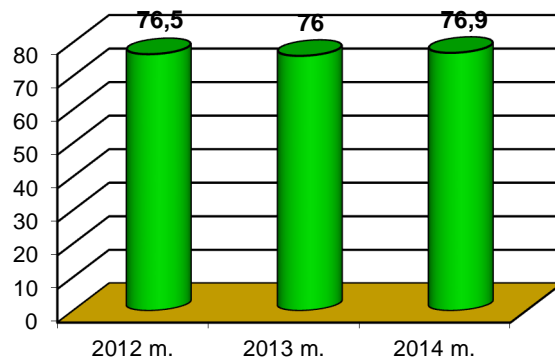


11 pav. Hospitalizuotų ligonių sergamumas

Ligoninėje tiriami ir gydomi pacientai taikant šiuolaikinius, prieinamus medicinos ir mokslo laimėjimus. Atliekamos įvairaus sudėtingumo chirurginės operacijos, procedūros bei diagnostiniai intervenciniai tyrimai. Šiuo metu ligoninėje veikia 23 operacinės. 10 operacinių šiuolaikiškai rekonstruotos, Moters ir vaiko klinikoje įrengtos 8 modernios operacinės.



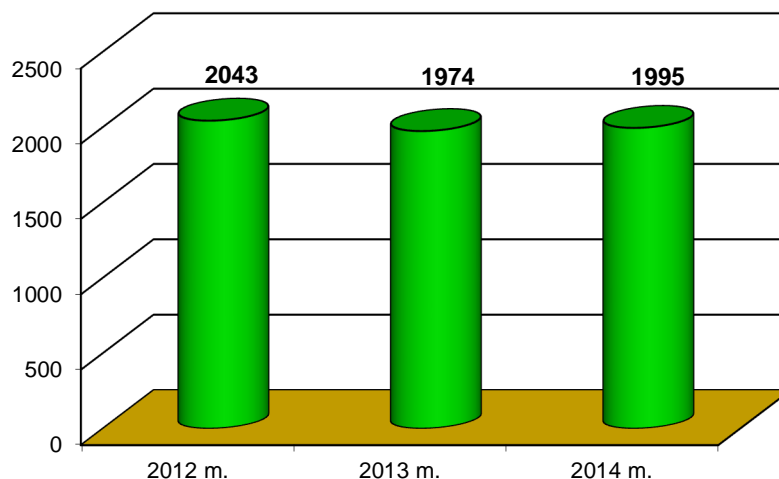
12 pav. Operacijų skaičius



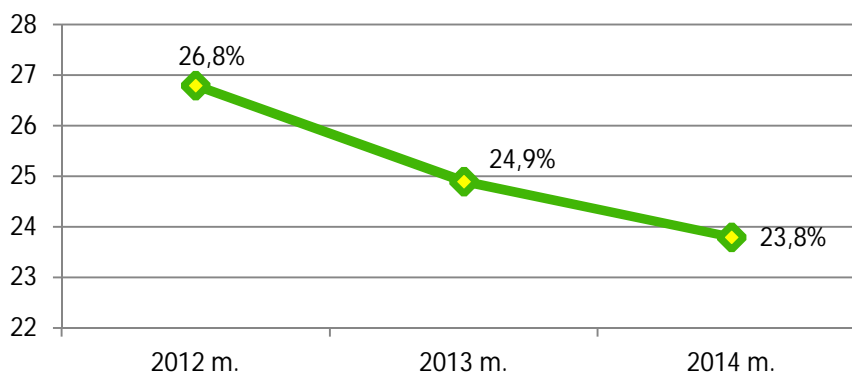
13 pav. Operacinis aktyvumas (%)

Operacijų skaičiaus mažėjimas sietinas su stacionaro ligonių skaičiaus mažėjimu. Dalis operacijų, atsiradus ambulatorinės chirurgijos paslaugoms, atliekamos ambulatorinėmis sąlygomis. Esamas operacinio aktyvumo rodiklis yra pakankamas (siektinas 70 – 80 %).

**Ligoninėje yra teikiama plati akušerijos–ginekologijos pagalba.** N. Akmenės, Pakruojo, Kuršėnų, Kelmės ir Joniškio ligoninėse buvo uždaryti akušerijos skyriai, nes pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. kovo 18 d. nutarimą Nr. 335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ neįvykdė nustatyto minimalaus 300 gimdymų skaičiaus per metus. Dėl šios priežasties Ligoninėje išsiplėtė akušerijos pagalba. Nuo 2005 m. kovo 30 d. Ginekologijos skyriuje teikiamos onkologijos profilio paslaugos.



14 pav. Gimdymų skaičius



15 pav. Cezario pjūvio operacijos

2014 metais atliktos 474 Cezario pjūvio operacijos. Tai sudaro 23,8% nuo bendro gimdymų skaičiaus.

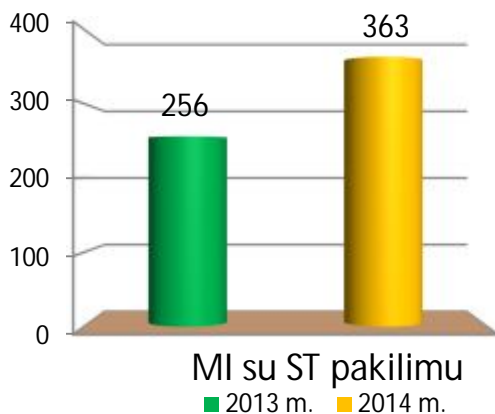
**Klasterių veikla.** Nuo 2014 metų VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė aktyviai dalyvauja 3 klasterių veikloje:

- ūminio galvos smegenų insulto,
- ūmaus miokardo infarkto su ST segmento pakilimu,
- onkologijos.

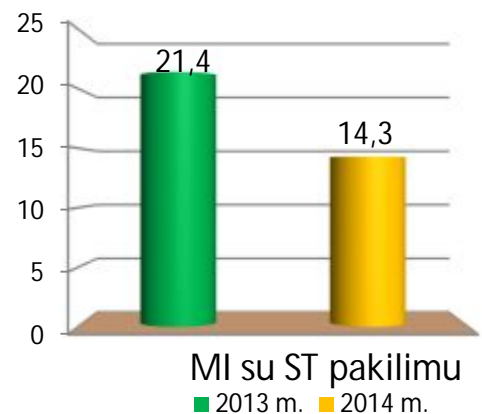
**Ūminio galvos smegenų insulto klasterio veikla.** 2014 metais ligoninėje gydėsi 779 ligoniai sirgę ūmiu galvos smegenų išeminiu insultu, iš jų - 87 mirė. Atliktos 39 trombolizės. 2015 metais pradėtas taikyti efektyvesnis gydymo metodas - sausio mėnesį atliktos 4 trombektomijos.

**Ūmaus miokardo infarkto su ST segmento pakilimu klasterio veikla.** 2014 metais ligoninėje gydėsi 428 ligoniai sirgę ūmiu miokardo infarktu, iš jų su ST segmento pakilimu – 363.

Efektyviai klasterio veiklai užtikrinti 2014 metais rugsėjo mėn. ligoninėje įsteigta 7d./24h Perkutaninės koronarografinės intervencijos tarnyba. Per metus įstaigoje atliktos 1570 diagnostinės koronarografijos ir 620 gydomosios perkutaninės koronarografinės intervencijos.



16 pav. Miokardo infarktų skaičius



17 pav. Mirtingumas nuo miokardo infarkto (%)

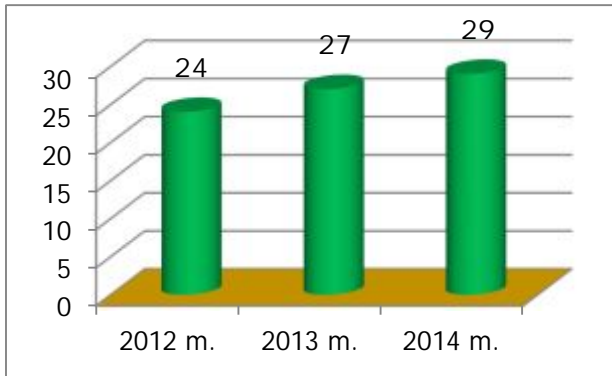
**Onkologijos klasterio veikla.** Pradėjo funkcionuoti ir onkologinės pagalbos klasteris. Šiaulių krašto gyventojams yra teikiamos onkologinės pagalbos konsultacinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Per 2014 m. specialistų buvo atlikta 51 konsultacija.

**Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.** Ligoninėje teikiamos šios ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, priėmimo- skubios pagalbos skyriaus paslaugos, stebėjimo,

dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugas. Ligoninėje teikiamos šios prioritetingos asmens sveikatos paslaugos: ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, dienos chirurgijos paslaugos.

Ligoninėje *dienos stacionaro paslaugos* teikiamos Vaikų ir paauglių psichiatrijos centre, Suaugusiųjų psichiatrijos, Nėštumo patologijos, Chemoterapijos, Radioterapijos, Odos ir veneros ligų skyriuose, Vaikų konsultacijų poliklinikoje, Onkologijos klinikos Konsultacijų poliklinikoje, Psichiatrijos klinikos Krizių intervencijos, priėmimo ir konsultacijų centre bei Psichosocialinės reabilitacijos skyriuje.

2014 m. Ligoninėje įsteigti vidaus ligų dienos stacionaro profiliai Gastroenterologijos – endokrinologijos, Neurologijos, Vidaus ligų, Nefrologijos – toksikologijos ir vaikų ligų dienos stacionaro lovų Vaikų ligų skyriuose, tačiau įkūrus Centro poliklinikos Psichiatrijos dienos stacionarą, Psichosocialinės reabilitacijos skyriuje turėjome sumažinti 10 dienos stacionaro lovų, Suaugusių psichiatrijos skyriuje - 4 lovas.



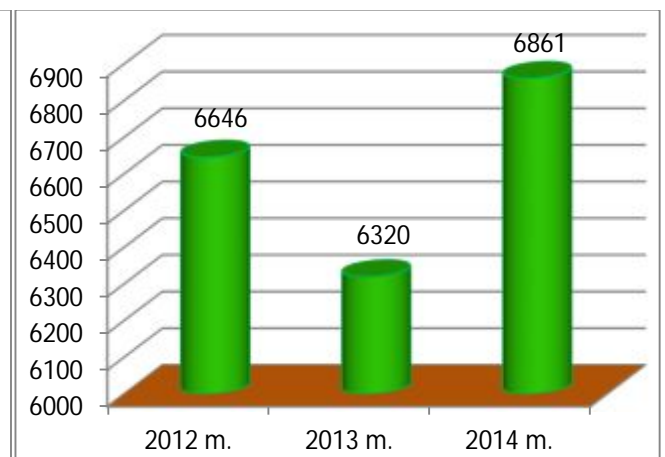
18 pav. Dienos chirurgijos lovų skaičius



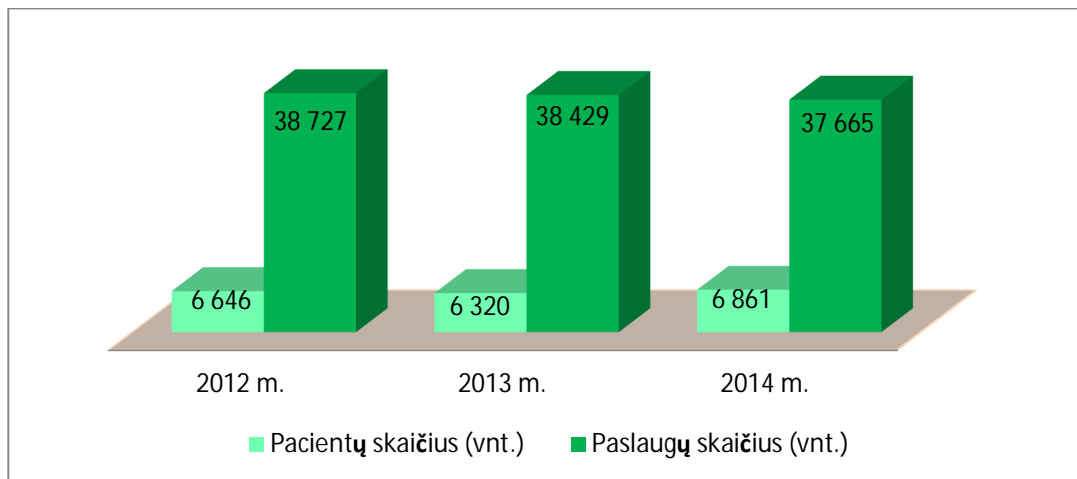
19 pav. Dienos stacionaro lovų skaičius



20 pav. Dienos chirurgijos ligonių skaičius

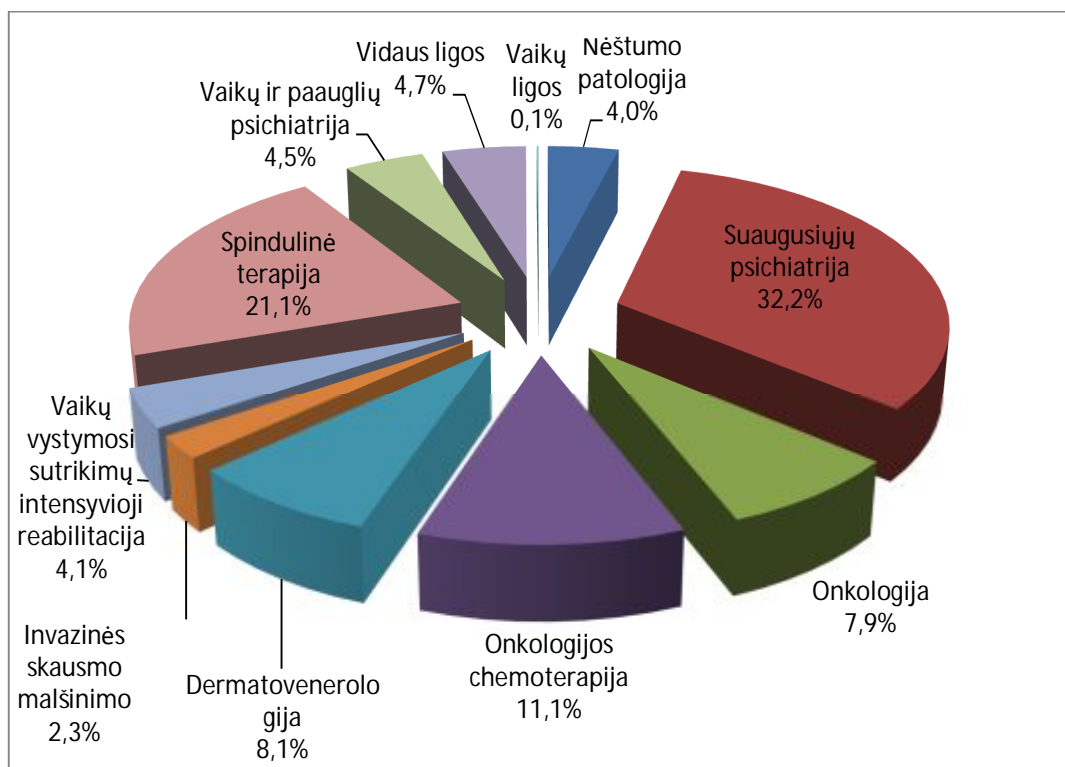


21 pav. Dienos stacionaro ligonių skaičius



22 pav. 2012-2014 m. dienos stacionaro pacientų ir paslaugų skaičius

2014 metais Ligoninėje dienos stacionaro paslaugos suteiktos 6.861 pacientams ir suteiktų paslaugų skaičius (lovadieniai) – 37.665. 2014 metais, lyginant su 2013 metais, dienos stacionaro pacientų skaičius (lovadienių) buvo didesnis 8,6 proc. arba 541 pacientais, suteiktų paslaugų skaičius (lovadienių) mažesnis 2,0 proc. arba 764 paslaugomis (lovadieniais). Dienos stacionaro pacientų skaičius (lovadienių) per 2012-2014 metų laikotarpį išaugo 3,2 proc. arba 215 pacientais, suteiktų paslaugų skaičius (lovadieniais) sumažėjo 2,7 proc. arba 1.062 paslaugomis (22 pav.).



23 pav. 2014 m. Ligoninėje suteiktos dienos stacionaro paslaugos (%)

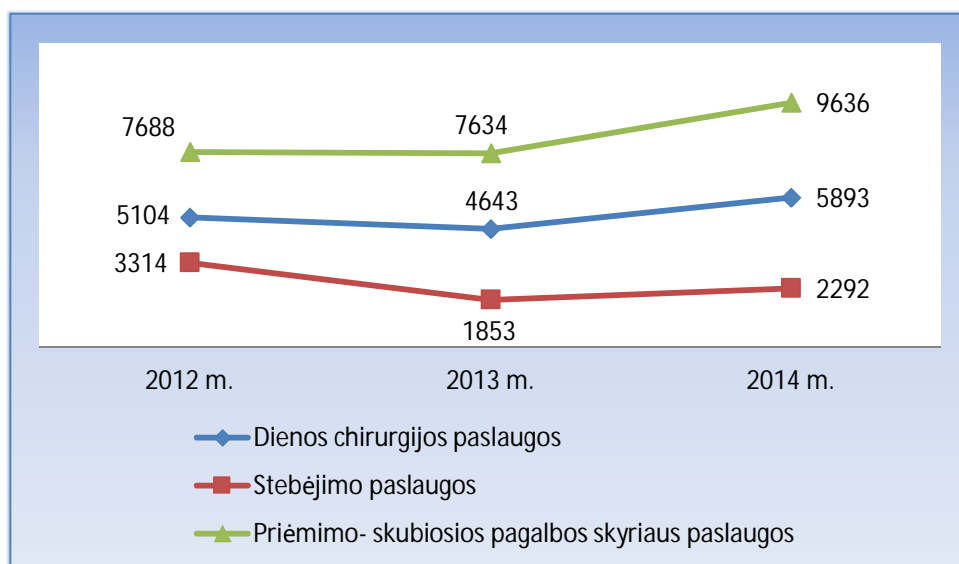
2014 metais suaugusiųjų psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos suteiktos 698 pacientui, paslaugų skaičius – 12.120 ir sudaro 32,2 proc. visų Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro



paslaugų. Spindulinės terapijos dienos stacionaro paslaugos suteiktos 989 pacientams, paslaugų skaičius – 7.952 ir sudaro 21,1 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų. Vidaus ligų dienos stacionaro paslaugos suteiktos 517 pacientų, paslaugų skaičius - 1.762 ir sudaro 4,7 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų (23 pav.).

2014 metais išaugo šios dienos stacionaro paslaugos: dermatovenerologijos – 43,3 proc., vaikų ir paauglių psichiatrijos – 34,2 proc., onkologijos – 28,2 proc., onkologijos chemoterapijos – 11,5 proc., nėštumo patologijos – 2,3 proc.

2014 metais, lyginant su 2013 metais, *priėmimo-skubios pagalbos paslaugų* suteikta daugiau 26,2 proc. arba 2.002 paslaugomis, *dienos chirurgijos paslaugų* suteikta daugiau 26,9 proc. arba 1.250 paslaugų, *stebėjimo paslaugų* suteikta daugiau 23,7 proc. arba 439 paslaugomis (24 pav.).



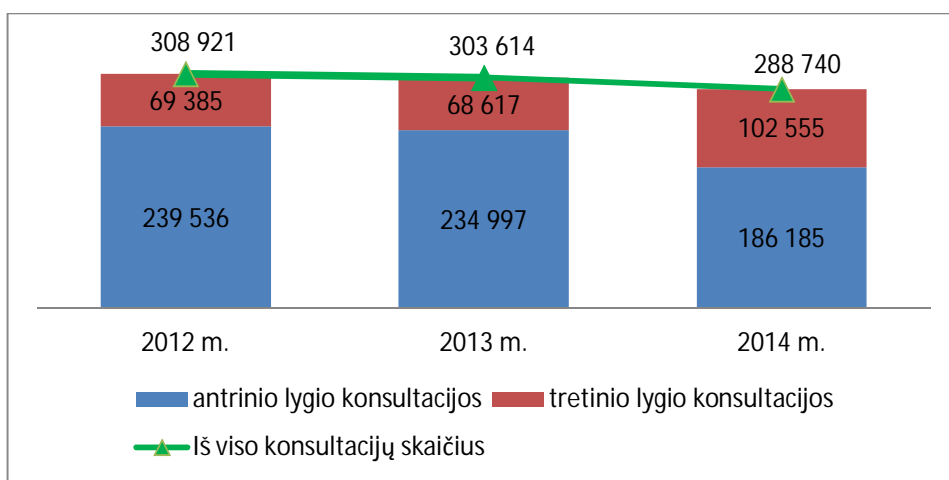
**24 pav.** 2012-2014 m. Ligoninėje suteiktų dienos chirurgijos, stebėjimo, priėmimo-skubios pagalbos paslaugų skaičius

Ligoninėje 2014 m. skirtas didelis dėmesys dienos chirurgijos paslaugoms, jų skaičius labai padidėjo. 2014 m. dienos chirurgijos profilyje atlikta 33,3 % operacijų nuo bendro operacijų skaičiaus. Operacijų, atliktų dienos chirurgijos sąlygomis, skaičiaus santykis su planine tvarka atliktomis operacijomis:

- kataraktos operacijų dienos chirurgijos sąlygomis atlikta 92,5 %;
- cholecistektomijų – 54,2 %;
- flebektomijų – 86,5 %;
- hernioplastikų – 50,7 %;
- adenoidektomijų – 96,4 %.

**Antrinio ir tretinio lygio ambulatorinė konsultacinė pagalba** teikiama Ligoninės Konsultacijų poliklinikoje, Vaikų konsultacijų poliklinikoje, Moterų konsultacijų poliklinikoje, Onkologijos klinikos Konsultacijų poliklinikoje bei Odos ir veneros ligų centro Konsultacijų poliklinikoje, Ambulatorinės chirurgijos centre, Ortopedijos-traumatologijos centre, Širdies ir kraujagyslių centre, Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikos Konsultacijų poliklinikoje bei Ligoninės filialo Psichiatrijos ligoninės Krizių intervencijos, priėmimo ir konsultacijų centre.

2014 metais Ligoninėje pacientams suteikta 288.740 konsultacijų, tai yra konsultacijų suteikta mažiau 4,9 proc. arba 14.874 konsultacijomis, lyginant su 2013 metais. Konsultacijų skaičius per 2012-2014 metų laikotarpį sumažėjo 6,5 proc. arba 20.181 konsultacijomis (25 pav.).



**25 pav.** Konsultacijų skaičius (vnt.)

2014 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 102.555 tretinio lygio konsultacijos. 2014 m. tretinio lygio konsultacijų suteikta daugiau 49,5 proc. arba 33.938 konsultacijomis, lyginant su 2013 metais. Tretinio lygio gydytojų konsultacijos per 2012-2014 metų laikotarpį išaugo 47,8 proc. arba 33.170 konsultacijomis.

2014 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 186.185 antrinio lygio konsultacijos. 2014 metais antrinio lygio konsultacijų suteikta mažiau 20,8 proc. arba 48.812 konsultacijomis, lyginant su 2013 metais. Antrinio lygio konsultacijas per 2012-2014 metų laikotarpį sumažėjo 22,3 proc. arba 53.351 konsultacijomis.

2014 m. konsultacijų skaičius sumažėjo, nes atskirai nebeskaičiuojamos konsultacijos, kurias atlikdavo gydytojai tyrėjai, dabar tai viena sudėtinė ambulatorinė konsultacija.

**Sveikatos programos.** Ligoninėje vykdomos keturios onkologinių ligų prevencinės programos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų (2 lentelė):

2 lentelė

<b>Patikrinta pacientų</b>		
<b>2012 m.</b>	<b>2013 m.</b>	<b>2014 m.</b>
<i><b>Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programa</b></i>		
<b>5.951</b>	<b>1.776</b>	<b>1.055</b>
<i><b>Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa</b></i>		
<b>8.018</b>	<b>6.671</b>	<b>8.900</b>
<i><b>Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa</b></i>		
<b>505</b>	<b>289</b>	<b>431</b>
<i><b>Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa</b></i>		
<b>319</b>	<b>324</b>	<b>529</b>

2014 metais pagal Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programą patikrinta 1.055 pacientai, tai yra, palyginti su 2013 metais, patikrinta 721 pacientais arba 40,6 proc. mažiau ir patikrinta 4.896 pacientais arba 82,3 proc. mažiau, lyginant su 2012 metais.

2014 metais pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą buvo patikrinta 8.900 pacientų, tai yra patikrinta 2.229 pacientų arba 33,4 proc. daugiau nei 2013 metais ir 882 pacientais arba 11,0 proc. daugiau nei 2012 metais.

2014 metais pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą patikrinta 431 pacientas, tai yra daugiau 142 pacientais arba 49,1 proc., lyginant su 2013 metais, ir mažiau 74 pacientais arba 14,7 proc., lyginant su 2012 metais.

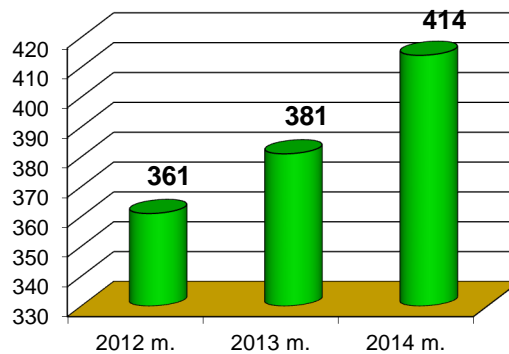
2014 metais pagal Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą patikrinta 529 pacientai, tai yra daugiau 205 pacientais arba 63,3 proc., lyginant su 2013 metais, ir daugiau 210 pacientų arba 65,8 proc., lyginant su 2012 metais.

***2014 metais prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (II ir III lygio gydytojų konsultacijų) apimtys kiekiu išraiška, lyginant su ankstesniais metais, sumažėjo 4,9 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – paslaugų augimas 0,8 proc.).***

Sveikatos statistikos, analizės skyriaus sudėtyje yra **skubios konsultacinės pagalbos padalinys**. Skubi konsultacinė sveikatos priežiūros pagalba Šiaulių apskrities gyventojams organizuojama pagal Sveikatos apsaugos ministro 2008-01-16 įsakymą Nr. V-39.

2008 m. pabaigoje SAM iš centralizuotai pirktų GMP automobilių, 3 C tipo reanimobilius paskyrė Ligoninei. 0,5 mln. lt. kainuojančiuose naujuose, moderniuose reanimobiliuose sumontuota visa ligonio būklei stebėti ir saugoti skirta įranga.

Skubios konsultacinės pagalbos išvykų skaičiaus didėjimui turi įtakos įkurtų klasterių veikla.



**26 pav.** Skubios konsultacinės pagalbos išvykos

2014 metais pradėtos teikti dienos stacionaro paslaugos terapijos profilio ir vaikų ligų skyriuose – vidaus ligų dienos stacionaras bei vaikų ligų dienos stacionaras.

#### **4. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA**

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, kasmet prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą.

Vadovaujantis viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės (toliau – Ligoninė) generalinio direktoriaus 2014 m. sausio 30 d. įsakymu Nr. V-60 patvirtintu grafiku, atlikta 50 planinių kokybės vadybos sistemos auditų Ligoninės padaliniuose / skyriuose pagal LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus.

Kokybės vadybos sistemos audito tikslas:

- nustatyti, kaip funkcionuoja ir veikia kokybės vadybos sistema;
- užtikrinti, kad padalinio veikla atitinka taikomus įstatyminius ir priežiūros reikalavimus.

Atliktų planinių auditų metu neatitikčių nenustatyta.

Vadovaujantis Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymais, sudarytos darbo grupės ir atlikti 8 neplaniniai auditai:

- Konsultacijų poliklinikos darbo organizavimo analizė – 1.
- Eilių Onkologijos klinikoje ir Onkologijos klinikos Konsultacijų poliklinikos darbo krūvių analizė – 1.

- Ligoninės gydytojų išrašytų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių bei PSDF biudžeto išlaidų kompensuojamiesiems vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms analizė – 3.

- PSDF biudžeto lėšų efektyvus panaudojimas / taupymas. Dėl konsiliumo skiriant kompiuterinės tomografijos, kompiuterinės tomografijos angiografijos ir branduolinio magnetinio rezonanso tyrimus – 1.

- Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių registrų – 1.

- Širdies ir kraujagyslių centro veiklos analizė. Tikslas: išanalizuoti ar perkutaninės transluminalinės vainikinių arterijų angioplastikos (PTVAA) atlikimas turėjo įtakos pacientų, kuriems pasireiškė ūmus koronarinis sindromas, gydymo savalaikiškumui, mirtingumui – 1.

Atlikus neplaninius auditus, pateiktos išvados ir rekomendacijos darbo pagerinimui.

Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. 53-1992), bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymą Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Žin. 2010, Nr. 55-2703), Ligoninėje privalomai registruojama ir analizuojama informacija apie šiuos nepageidaujamus įvykius ir jų priežastis bei taikomos prevencinės priemonės siekiant išvengti ir / ar sumažinti nepageidaujamus įvykius:

1. Nepageidaujami įvykiai, susiję su medicinos prietaisų naudojimu (2014 m. nepageidautinų įvykių neužregistruota).

2. Nepageidaujami įvykiai, susiję su kraujo ir jo komponentų ruošimu ar transfuzija (2014 m. nepageidautinų įvykių neužregistruota).

3. Nepageidaujami įvykiai, susiję su vaistinių preparatų naudojimu (2014 m. nepageidautinų įvykių neužregistruota).

4. Nustatyta hospitaline infekcija (2014 m. nustatyti 148 hospitalinės infekcijos atvejai, paplitimo dažnumo rodiklis 3,8 proc. neviršija šalies rodiklio).

5. Nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų, darbuotojų, gyventojų radiacine sauga bei radiologinėmis avarijomis (2014 m. nepageidautinų įvykių neužregistruota).

***Ligoninė pasirengė kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui pagal LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ 100 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – 100 proc.).***

## **5. PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS IR PACIENTŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS**

Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. 53-1992), Ligoninė užtikrina informacijos rinkimą apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis ir gautos informacijos analizę. Ligoninėje nagrinėjami fizinių ir juridinių asmenų dėl Ligoninės veiklos pateikti skundai (kreipimasis į Ligoninę, neatsižvelgiant į jo pavadinimą (antraštę), kuriame nurodoma, kad yra pažeistos teisės aktuose nustatytos paciento teisės ar teisėti interesai), pateikti žodžiu arba raštu, įskaitant ir elektroninį būdą (elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis).

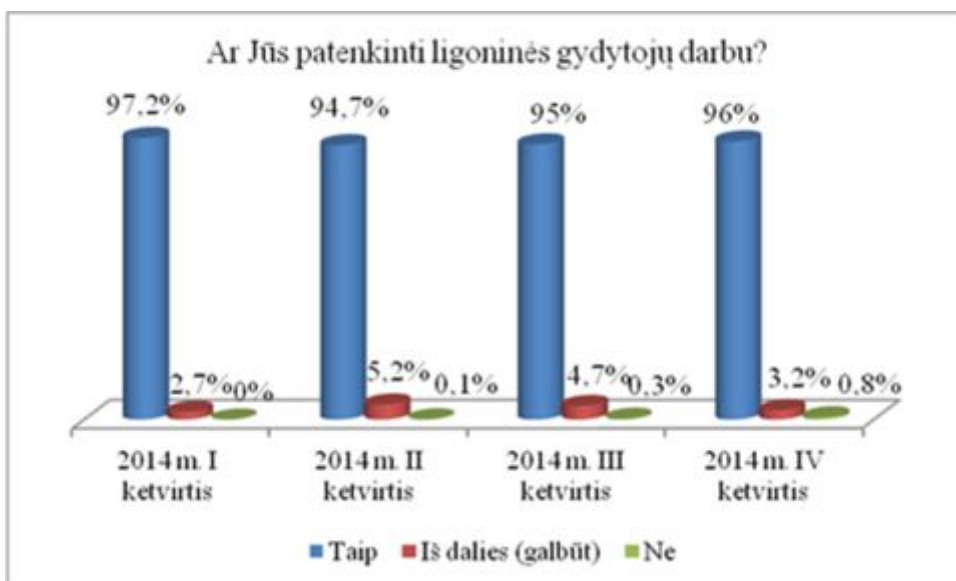
2014 m. Ligoninėje gauta 40 skundų raštu. Skundams išnagrinėti Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu 26 atvejais buvo sudarytos specialistų komisijos, kurios atliko skundo objekto tyrimą ir parengė išvadas, 4 atvejais skundą išnagrinėti perduota Etikos komisijai, 10 atveju komisija nesudaryta, skundai išnagrinėti, pareiškėjui atsakyta. Iš gautų 40 skundų, jie išnagrinėti ir apie nagrinėjimo rezultatus pranešta skundą pateikusiam asmeniui ne vėliau kaip per 20 darbo dienų 38 atvejais, 1 atveju – per 27 d. (nustatytas terminas pratęstas dėl atvejo sudėtingumo), 1 atveju atsakymas neišsiųstas (skundą pateikęs asmuo nenurodė asmens duomenų). 2014 metais iš gautų 40 skundų – pagrįsti 8 skundai.

***2014 m. pacientų pagrįsti skundai sudarė 0,002 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – mažiau kaip 0,004 proc.).***

2014 m. I – IV ketvirčiais buvo pildomos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ patvirtintos anketos. Anketą sudaro 10 klausimų, papildomai įtraukti du klausimai, kurie skaičiuojant anketos balą, nevertinami. Aukščiausias pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra 20 balų. Apklausos atliekamos kiekviename klinikiniame skyriuje, pacientui išvykstant paprašoma užpildyti pacientų apklausos anketą, paaiškinamas apklausos tikslas, garantuojamas atsakymų anonimiškumas.

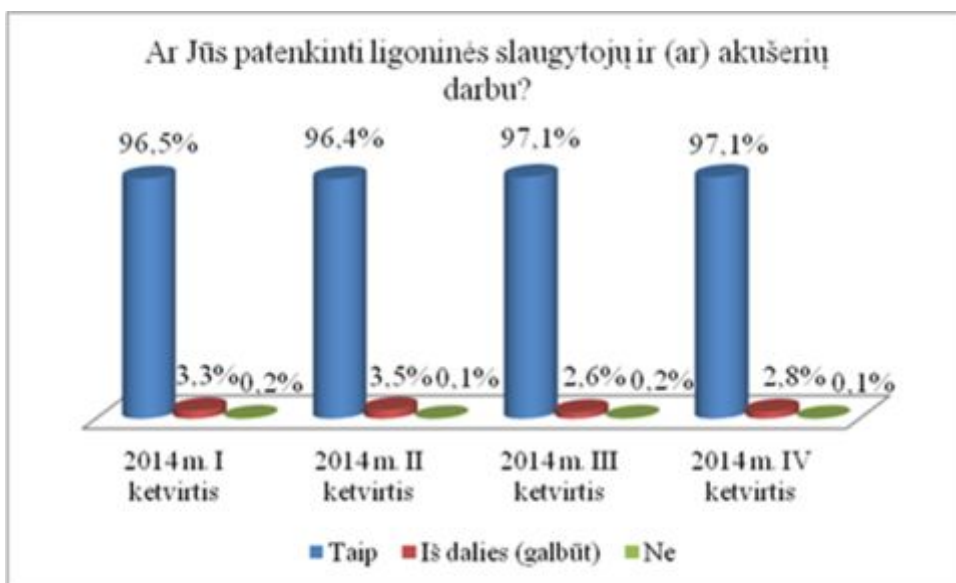
2014 m. pacientų apklausos anketas užpildė 8464 respondentai, o 2013 m. – 5127.

2014 m. gydytojų darbu patenkinti buvo 95,7 proc. respondentų. 2014 m. nepatenkinamai gydytojų darbą vertino 0,3 proc. respondentų.



**27 pav.** Pacientų pasitenkinimo ligoninės gydytojų darbu vertinimas

2014 m. slaugytojų ir (ar) akušerių darbu patenkinti buvo 96,8 proc. respondentų. 2014 m. nepatenkinamai slaugytojų ir (ar) akušerių darbą vertino 0,2 proc.



**28 pav.** Pacientų pasitenkinimo ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbu vertinimas

*2014 m. pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – 18,95 balai (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne mažiau kaip 18,8 balų). 2013 m. pasitenkinimo lygis buvo 18,84 balų.*

## 6. FINANSINĖ ANALIZĖ

### 6.1. Pajamos

Ligoninė yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo. Ligoninės pagrindines pajamas, tai yra 88,7 proc. visų įstaigos pajamų, sudaro pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Pajamos už mokamas paslaugas sudaro 2,3 proc. visų pajamų. Kitos veiklos pajamas sudaro: mokamos nemedicininės paslaugos ir kitos pajamos. Finansavimo pajamas sudaro pajamos iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, iš ES fondų, PSDF biudžeto lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti ir kitų šaltinių pajamos.

**Ligoninės 2014 metų pajamos iš viso – 145.149.113 Lt, iš jų:**

<b>I. Pagrindinės veiklos pajamos</b>	<b>144.344.771 Lt</b>
1. Kitos pagrindinės veiklos pajamos	128.809.436 Lt
1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	126.275.906 Lt
1.2. Sukauptos nebaigtų gydyti ligonių pajamos	7.995 Lt
1.3. Pajamos už teikiamas mokamas medicininės paslaugas	2.485.351 Lt
1.4. Pajamos už teikiamas mokamas nemedicininės paslaugas ir kitos	40.184 Lt
2. Finansavimo pajamos	15.535.335 Lt
2.1. iš valstybės biudžeto	768.263 Lt
2.2. iš savivaldybės biudžeto	22.931 Lt
2.3. iš ES fondų	3.194.722 Lt
2.4. PSDF lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti	2.494.100 Lt
2.5. iš kitų finansavimo šaltinių	9.055.319 Lt
<b>II. Kitos veiklos pajamos</b>	<b>762.966 Lt</b>
<b>III. Finansinės investicinės veiklos pajamos</b>	<b>41.376 Lt</b>
3.1. Banko palūkanos	40.881 Lt
3.2. Kitos	495 Lt



*Siekdama užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančią medicinos pagalbą, 2014 m. Ligoninė pritraukė papildomų finansavimo šaltinių – 20.914.184 Lt ir tai sudarė 13,9 proc. nuo visų gautų pajamų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne mažiau kaip 8 proc. nuo visų gautų pajamų).*

### 6.1.1. Pajamos iš PSDF biudžeto už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas

- **Sutartinės PSDF biudžeto lėšų sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti.** Ligoninės pagrindines pajamas sudaro pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Ligoninė yra sudariusi sutartis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo su teritorinėmis ligonių kasomis (toliau – TLK): Šiaulių, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Panevėžio.

2014 metų Ligoninės su TLK PSDF biudžeto lėšų sutartinės sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti, įvertinus papildomai skirtas lėšas ir lėšas bazinių kainų balo vertei iš dalies kompensuoti, pateiktos 3 lentelėje. Sutartyse su teritorinėmis ligonių kasomis nėra nurodytos PSDF biudžeto lėšos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas užsieniečiams bei suteiktas medicininės reabilitacijos paslaugas.

3 lentelė

	Šiaulių TLK	Vilniaus TLK	Kauno TLK	Klaipėdos TLK	Panevėžio TLK	Iš viso visų TLK
2014 metų sutartinės sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą), Lt	121.585.749	408.531	453.123	581.370	1.959.018	124.987.791
2014 metų sutartinė suma skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai (sąmatinis finansavimas), Lt	2.494.100					2.494.100
<b>Iš viso</b>	<b>124.079.849</b>	<b>408.531</b>	<b>453.123</b>	<b>581.370</b>	<b>1.959.018</b>	<b>127.481.891</b>

2014 metų Ligoninės su TLK sutartinės PSDF biudžeto lėšų sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą) – 124.987.791 Lt, tame skaičiuje 4.193.109 Lt papildomai skirtos lėšos klasteriams bei kitoms paslaugoms ir lėšos bazinių kainų balo vertei iš dalies kompensuoti. 2014 metų didžiausia PSDF biudžeto lėšų suma asmens sveikatos

priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti numatyta sutartyje su Šiaulių TLK ir sudarė 97,3 proc. visos PSDF biudžeto lėšų sutartinės sumos.

Ligoninės su TLK sutartinių PSDF biudžeto lėšų sumų, asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą), dinamika 2012 – 2014 metais:

4 lentelė

Metai	Sutartinės sumos visų TLK (Lt)	iš jų Šiaulių TLK sutartinė suma (Lt)
<b>2012 m.</b>	120.278.000	117.124.752
<b>2013 m.</b>	118.061.984	114.867.597
<b>2014 m.</b>	124.987.791	121.585.749

2014 metų sutartinė suma, lyginant su 2013 metais, didesnė 6.925.807 Lt arba 5,9 proc. ir 4.709.791 Lt arba 3,9 proc. didesnė nei 2012 metų sutartinė suma. 2014 metų Šiaulių TLK sutartinė suma, lyginant su 2013 metais, didesnė 6.718.152 Lt arba 5,8 proc. ir, lyginant su 2012 metais, didesnė 4.460.997 Lt arba 3,8 proc.

2013 metų sutartinės sumos mažėjo dėl nepasiekto nustatyto hospitalizacijos atvejų skaičiaus Ligoninėje, brangių tyrimų ir procedūrų, atliekamų stacionaro sąlygomis, įskaičiavimo į stacionarines paslaugas, asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertės mažėjimo (2012 m. balo vertė – 0,91 Lt, 2013 m. balo vertė – 0,89 Lt) bei TLK biudžeto pokyčių. 2014 metų sutartinės sumos didėjo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertės didėjimo (balo vertė – 0,93 Lt).

Ligoninės su TLK *stacionarinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos ir vidutinė apmokėtų stacionarinių paslaugų balo vertė:

5 lentelė

Metai	Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Lt)	iš jų Šiaulių TLK stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Lt)	Vidutinė stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų balo vertė (Lt)	iš jų Šiaulių TLK vidutinė stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų balo vertė (Lt)
<b>2012 m.</b>	93.650.374	90.838.505	0,885	0,882
<b>2013 m.</b>	92.326.949	89.470.065	0,902	0,902
<b>2014 m.</b>	94.199.305	91.202.323	0,983	0,981

2014 metų TLK stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos 1.872.356 Lt arba 2,0 proc. didesnės nei 2013 metų ir 548.931 Lt arba 0,6 proc. didesnės nei 2012 metų. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos sudaro apie 75,0 - 78,0 proc. visos sutartinės sumos.

Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos 2012 metais buvo apmokamos mažesne balo verte negu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos patvirtinta, tačiau 2013 metais ir 2014 metais stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos apmokėtos didesne balo verte.

Ligoninės su TLK *ambulatorinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos:

6 lentelė

Metai	Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Lt)	iš jų Šiaulių TLK ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Lt)
<b>2012 m.</b>	23.433.817	23.123.045
<b>2013 m.</b>	22.852.948	22.540.597
<b>2014 m.</b>	27.230.220	26.865.373

Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinė suma 2014 metais palyginus su 2013 metais padidėjo 4.377.272 Lt arba 19,2 proc. ir palyginus su 2012 metais padidėjo 3.796.404 Lt arba 16,2 proc.

**Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas.** Ligoninėje 2014 metais suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 121.081.739 Lt (balo vertė - 0,93 lito), 2013 metais – 118.476.810 Lt (balo vertė - 0,89 lito). 2014 metais suteikta 2.604.929 Lt arba 2,2 proc. daugiau nei 2013 metais.

2014 metais Ligoninėje faktiškai suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinėmis kainomis suma – 130.229.001 balai, t.y. suteiktų paslaugų suma 2.866.495 balais arba 2,2 proc. mažesnė nei 2013 metais ir 8.854.374 balais arba 6,4 proc. mažesnė nei 2012 metais (7 lentelė).

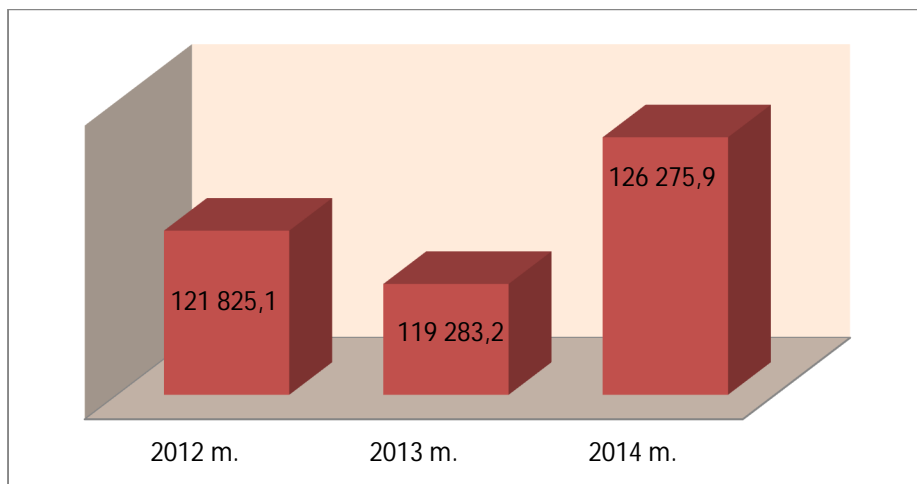
2014 metais *ambulatorinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinėmis kainomis suma 3.041.911 balais arba 11,8 proc. didesnė nei 2013 metais ir 1.214.550 balais arba 4,4 proc. didesnė nei 2012 metais.

**2012 – 2014 m. faktiškai suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (balais)**

Paslaugos	Faktiškai suteiktų paslaugų suma (balais)		
	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	27.646.693	25.819.332	28.861.243
Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	105.844.142	102.320.947	96.109.336
Brangūs tyrimai ir procedūros	3.000.898	2.922.327	2.960.064
Medicininė rehabilitacija ir sanatorinis gydymas	1.540.133	1.263.527	1.287.536
Sveikatos programos, slaugos paslaugos	898.216	657.318	871.329
Kitos sveikatos paslaugos	153.293	112.045	139.493
<b>IŠ VISO:</b>	<b>139.083.375</b>	<b>133.095.496</b>	<b>130.229.001</b>

2014 metais *stacionarinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinėmis kainomis suma 6.211.611 balais arba 6,1 proc. mažesnė nei 2013 metais ir 9.734.806 balais arba 9,2 proc. mažesnė nei 2012 metais.

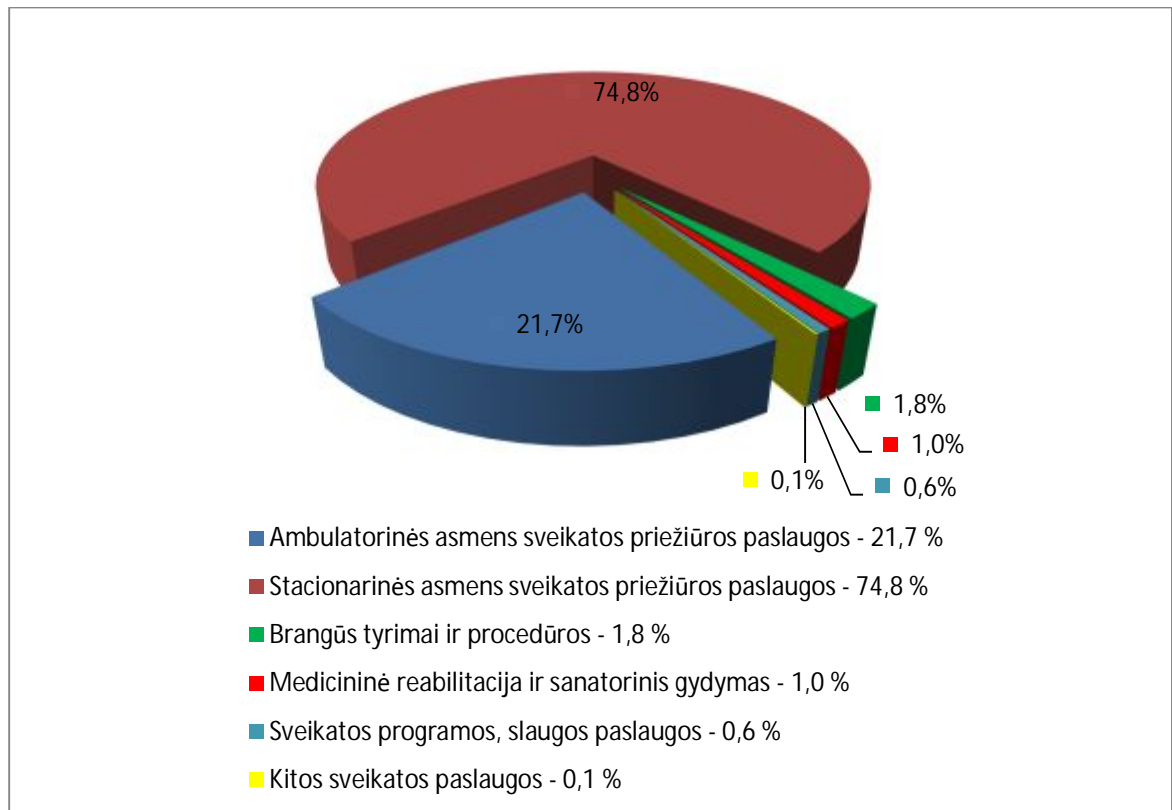
• **Pajamos iš PSDF biudžeto už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą).** 2014 m. pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą) – 126.275.906 Lt.



**29 pav.** Ligoninės pajamų iš PSDF biudžeto kitimas 2012-2014 m., tūkst. Lt

2014 metų Ligoninės pajamos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas 5,9 proc. arba 6.992.702 Lt didesnės nei 2013 metų ir 3,7 proc. arba 4.450.803 tūkst. Lt didesnės nei 2012 metų (29 pav.).

2014 metais didžiausia dalis pajamų t.y. 74,8 proc. teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms (30 pav.). Pajamos už 2014 m. suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 21,7 proc., už brangius tyrimus ir procedūras – 1,8 proc., už medicininės reabilitacijos paslaugas – 1,0 proc., už vykdomas sveikatos programas, slaugos paslaugas – 0,6 proc., už kitas sveikatos paslaugas – 0,1 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų.



30 pav. 2014 m. pajamų struktūra pagal paslaugų rūšis (%)

Pajamos iš PSDF biudžeto už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą), tenkančios vienam darbuotojui, pateiktos 8 lentelėje.

8 lentelė

	Pajamos iš PSDF lėšų (tūkst. Lt)	Vidutinis metinis darbuotojų skaičius	PSDF pajamos darbuotojui (tūkst. Lt)
<b>2012 m.</b>	121.825,1	2.360	51,6
<b>2013 m.</b>	119.283,2	2.363	50,5
<b>2014 m.</b>	126.275,9	2.399	52,6

2014 metais vienam Ligoninės darbuotojui teko 52,6 tūkst. Lt pajamų iš PSDF biudžeto už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą). 2014 metais

vienam darbuotojui teko 4,3 proc. daugiau pajamų nei 2013 metais ir 2,0 proc. daugiau nei 2012 metais.

2014 metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymo pagal paslaugų rūšis palyginimas su sutartine suma ir pateiktų sąskaitų apmokėjimui už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pateiktas 9 lentelėje.

9 lentelė

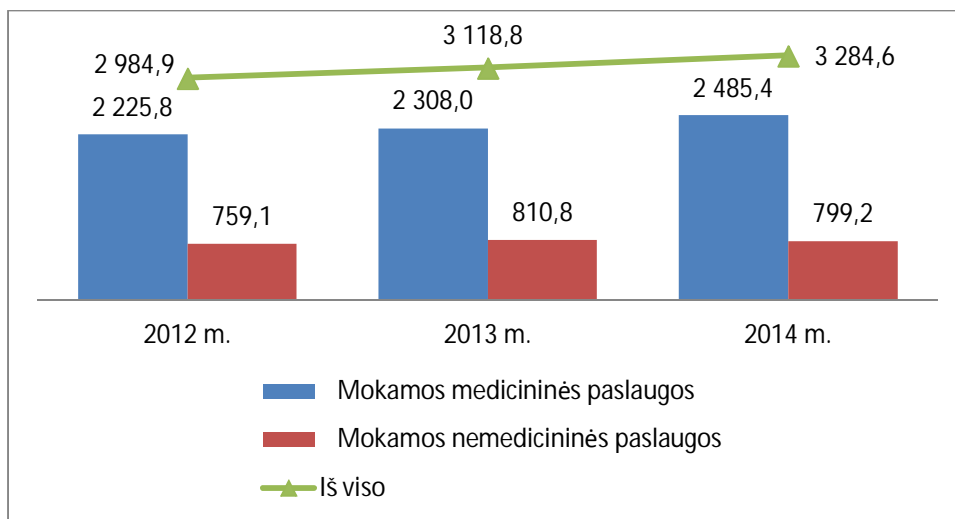
**2014 m. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas**

Paslaugos	2014 m.					
	Sutartinė suma	Faktiškai suteiktų paslaugų suma, Lt (balo vertė – 0,93 Lt)	Įvykdymo procentas, lyginant su sutartine suma	Apmokėjimo už suteiktas paslaugas suma, Lt	Apmokėjimo procentas, lyginant su įvykdymu	Apmokėjimo procentas, lyginant su sutartine suma
Ambulatorinės paslaugos	27.230.220	26.836.631	98,6	27.334.367	101,9	100,4
Stacionarinės paslaugos	94.199.305	89.381.687	94,9	94.496.361	105,7	100,3
Rezervas	413.016					
<b>IŠ VISO ambulatorinės ir stacionarinės paslaugos, rezervas</b>	<b>121.842.541</b>	<b>116.218.318</b>	<b>95,4</b>	<b>121.830.728</b>	<b>104,8</b>	<b>100,0</b>
Brangūs tyrimai ir procedūros	2.297.292	2.752.863	119,8	2.295.786	83,4	99,9
Sveikatos programos	847.958	810.845	95,6	826.735	102,0	97,5
<b>IŠ VISO:</b>	<b>124.987.791</b>	<b>119.782.026</b>	<b>95,8</b>	<b>124.953.249</b>	<b>104,3</b>	<b>100,0</b>
Medicininės reabilitacijos paslaugos		1.172.314		1.195.258	102,0	
Kitos sveikatos paslaugos		127.339		127.399	100,0	
<b>IŠ VISO:</b>	<b>124.987.791</b>	<b>121.081.739</b>		<b>126.275.906</b>	<b>104,3</b>	

2014 metais suteiktos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos apmokėtos 0,95 Lt balo verte, stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos apmokėtos iki 0,98 Lt balo vertės, brangūs tyrimai ir procedūros apmokėti 0,78 Lt balo verte.

**6.1.2. Mokamų paslaugų pajamos**

2014 metų Ligoninės mokamų paslaugų pajamos sudaro 3.284.586 Lt. Mokamų paslaugų pajamų suma per 2012-2014 metų laikotarpį padidėjo 10,0 proc. arba 299.650 Lt (31 pav.). 2014 m. mokamų paslaugų pajamos, lyginant su 2013 m., padidėjo 165.833 Lt arba 5,3 proc.



**31 pav.** Mokamų paslaugų pajamų dinamika 2012-2014 m. laikotarpiu, tūkst. Lt

2014 m. Ligoninės mokamų nemedicininėms paslaugoms pajamos sudarė – 799.235 Lt, mokamų medicininėms paslaugoms pajamos – 2.485.351 Lt, iš jų pajamos:

- už mokamas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 1.033.651 Lt;
- už medicininės paslaugas (konsultacijas, tyrimus ir kt.) pagal sutartis kitoms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms – 310.244 tūkst. Lt;
- už pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas nedarbo metu – 81.480 Lt;
- už psichikos sveikatos slaugos paslaugas – 850.946 Lt;
- už kitas medicininės paslaugas (ligonių transportavimo paslaugas, klinikiniai tyrimai pagal įvairias studijų programas ir kt.) – 209.030 Lt.

## 6.2 Sąnaudos

**2014 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra neigiamas –1.508.092 Lt (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – teigiamas finansinis įstaigos veiklos rezultatas).**

**Ligoninės 2014 m. sąnaudos iš viso – 146.657.205 Lt, iš jų:**

<b>I. Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>145.997.699 Lt</b>
1.1. darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	89.101901 Lt
1.2. nusidėvėjimo ir amortizacijos	5.600.067 Lt
1.3. komunalinių paslaugų ir ryšių	5.816.260 Lt

1.4. komandiruočių	28.668 Lt
1.5. transporto	1.248.471 Lt
1.6. kvalifikacijos kėlimo	51.289 Lt
1.7. paprastojo remonto ir eksploatavimo	5.068.220 Lt
1.8. sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	27.908.041 Lt
1.9. kitų paslaugų	10.920.419 Lt
1.10 kitos	191.126 Lt
1.11 nuvertėjimo ir nurašytų sumų	63.236 Lt
<b>II. Kitos veiklos sąnaudos</b>	<b>630.199 Lt</b>
<b>III. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos</b>	<b>29.307 Lt</b>
3.1. Banko palūkanos	18.949Lt
3.2. Kitos	10.358 Lt

*2014 m. Ligoninės sąnaudos valdymo (administracijos) išlaidoms – 1.075.518 Lt ir sudaro 0,9 proc. nuo visų pagrindinės ir kitos veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 1,2 proc.).*

*2014 m. Ligoninės sąnaudos darbo užmokesčiui (su darbdavio socialinio draudimo įmokomis) – 89.101.901 Lt ir sudaro 61,0 proc. nuo visų pagrindinės veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 65 proc.).*

2014 m. PSDF biudžeto lėšos, skirtos medikamentams (su kraujo komponentais), sudarė 13,6 proc. nuo visų pajamų iš PSDF ir neviršijo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 13,0 proc. iki 16,0 proc.).

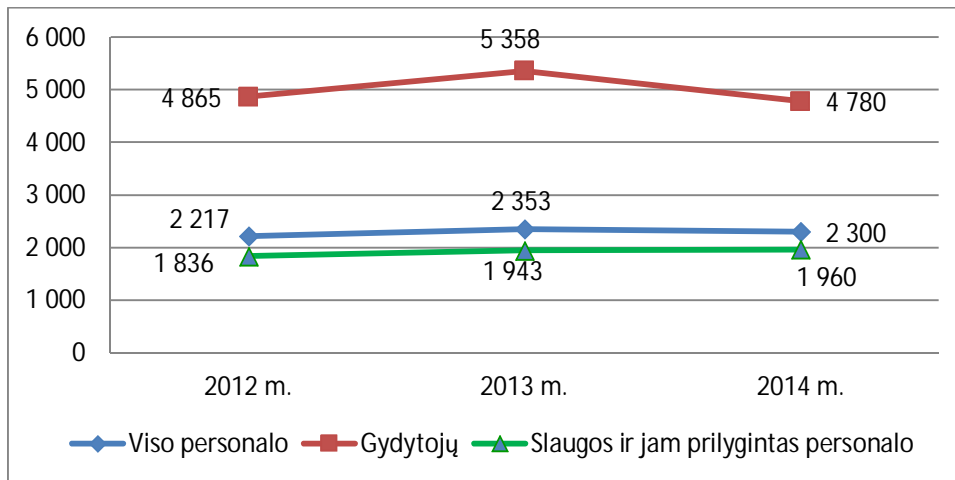
• **Priskaičiuotas darbo užmokestis iš PSDF biudžeto lėšų.** 2014 m. pagrindinės veiklos darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos – 89.101.901 Lt, iš jų darbo užmokesčio – 68.053.707 Lt. Pagrindinės veiklos darbo užmokesčio sąnaudas sudaro priskaičiuotas darbo užmokestis: iš PSDF biudžeto lėšų, iš mokamų paslaugų ir ES paramos lėšų, priskaičiuotas darbo užmokestis rezidentams bei sukauptų atostogų rezervo skirtumas.

2014 m. iš PSDF biudžeto lėšų priskaičiuota darbo užmokesčio suma – 67.443.540 Lt, iš jų iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas priskaičiuota 65.413.439 Lt, iš skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos programos lėšų (sąmatinis finansavimas) priskaičiuota 1.618.600 Lt bei sukauptų atostogų rezervo sąnaudų priskaičiuota 411.501 Lt.

2014 m. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, lyginant su 2013 m., sumažėjo 1,1 proc. arba



744.035 Lt. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma per 2012-2014 m. laikotarpį padidėjo 2,7 proc. arba 1.717.515 Lt.



**32 pav.** 2012-2014 m. Ligoninės vidutinis mėnesinis darbo užmokestis fiziniam asmeniui, Lt

2014 m. Ligoninės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (į darbuotojų vidutinį mėnesinį darbo užmokestį neįskaitytos darbuotojams išmokėtos išeitinės išmokos) sumažėjo 2,3 proc., lyginant su 2013 m., ir sudarė 2.300 Lt (32 pav.). Ligoninės gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2014 m., palyginus su 2013 m., sumažėjo 10,8 proc., ir sudarė 4780 Lt, o slaugos personalo – padidėjo 0,9 proc., ir sudarė 1960 Lt.

2014 m. Ligoninės darbuotojams vidutinis mėnesinis darbo užmokestis mažėjo, įvykdžius susitarimo tarp Ligoninės generalinio direktoriaus ir Ligoninės profesinių sąjungų sąlygą – dėl darbo užmokesčio skolos darbuotojams išmokėjimo iki 2014 m. gegužės 1 d.

2014 m. PSDF lėšos, skirtos darbo užmokesčiui, sudarė 52,4 proc. nuo visų pajamų iš PSDF (Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas normatyvas – nuo 54,0 proc. iki 56,0 proc.).

Ligoninės generalinis direktorius Petras Simavičius Ligoninei vadovauja nuo 2013 m. liepos 1 d. Ligoninės 2014 m. išlaidos generalinio direktoriaus darbo užmokesčiui – 79.700 Lt.

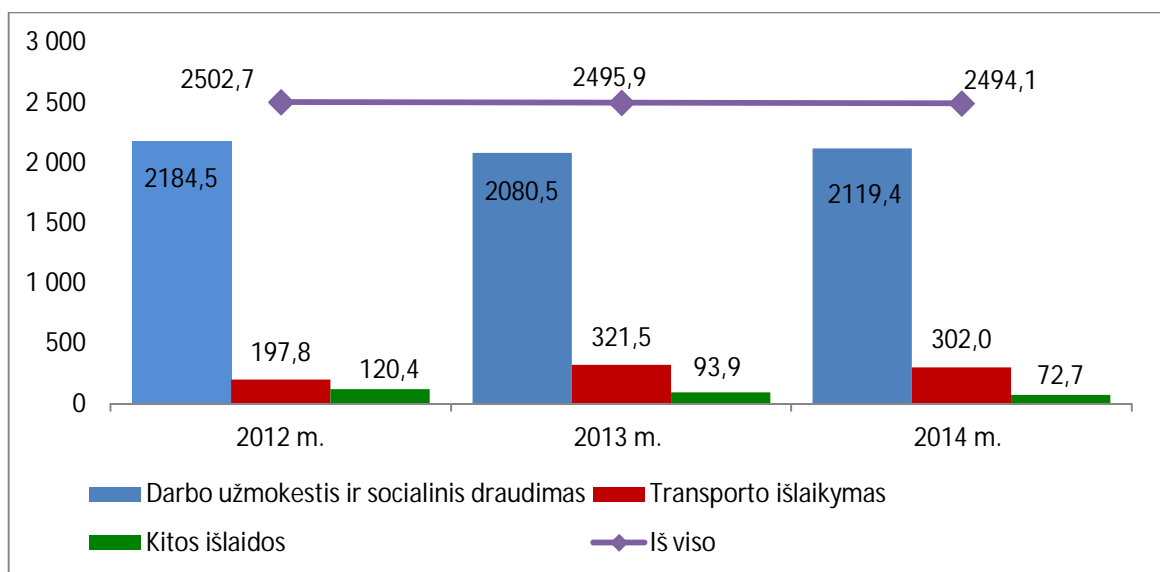
2014 metais Ligoninėje kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nebuvo mokamos.

2014 metais išlaidų išmokoms su Ligoninės dalininku susijusiais asmenimis Ligoninė nepatyrė.

### 6.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos

2014 m. Ligoninei skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programai skirta PSDF lėšų suma – 2.494.100 Lt (33 pav.). Lėšos skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai teikti per 2012 - 2014 m. laikotarpį sumažėjo 0,3 proc. arba 8.600 Lt. 2014 metams programos vykdymui skirtos lėšos, lyginant su 2013 metais, sumažėjo 0,1 proc. arba 1.800 Lt.

2014 m. lėšos skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai teikti panaudotos pagal Šiaulių teritorinės ligonių kasos patvirtintą sąmatą.



**33 pav.** Skubios konsultacinės pagalbos lėšų dinamika pagal išlaidų straipsnius 2012-2014 m. laikotarpiu, tūkst. Lt

2014 metais didžiausią skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos programos lėšų dalį – 85,0 proc. arba 2.119.400 Lt - sudarė lėšos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms. 2014 m. darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms skirta lėšų suma buvo didesnė 1,9 proc. arba 38.900 Lt, lyginant su 2013 metais, ir mažesnė 3,0 proc. arba 65.100 Lt, lyginant su 2012 metais. 2014 m. transporto ir kitoms išlaidoms buvo skirta 15,0 proc. arba 374.700 Lt programos lėšų, tai yra skirta mažiau 9,8 proc. arba 40.700 Lt nei 2013 metais ir daugiau 17,8 proc. arba 56.500 Lt nei 2012 metais.

#### **6.4. Gautos lėšos ir jų panaudojimas**

**Gautos lėšos per finansinius metus iš viso 117.033.570 Lt. Iš jų:**

8.298.015 Lt ES fondo lėšos:

- 8 292 678,59 Lt ES projektų gautas finansavimas,
- 5 336,80 Lt gautas finansavimas iš Darbo biržos.

1.908.684 Lt valstybės biudžeto lėšos:

- 1 586 547,29 Lt ES projektų gautas finansavimas,
- 298.663,18 Lt gautas finansavimas iš SAM,
- 23 473,83 Lt gautas finansavimas internų vadovams.

28.190 Lt savivaldybės biudžeto lėšos:

- 5 189,93 Lt gautas finansavimas už socialinės globos paslaugas,
- 3 000,00 Lt gautas finansavimas akušerių konferencijai,
- 20 000,00 Lt gautas finansavimas Tuberkuliozės programai.

106.798.681Lt lėšos iš kitų šaltinių:

- 99.478.819 Lt gautos lėšos iš TLK už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas,
- 3.285.315 Lt gautos lėšos iš pirkėjų už suteiktas mokamas paslaugas,
- 363.642 Lt gautos lėšos iš VLK ,
- 270.407 Lt gauta parama,
- 40.881 Lt gautos banko palūkanos ,
- 2.494.100 Lt gautos lėšos Skubios konsultacinės pagalbos programai,
- 150.000 Lt gautos lėšos iš kitų šaltinių rentgeno vamzdžiui suremontuoti,
- 715.517 Lt kitos įplaukos.

**Panaudota lėšų per finansinius metus iš viso 116.434.959 Lt. Iš jų:**

- 61.364.721 Lt darbo užmokestis
- 599.095 Lt socialinio draudimo įmokos ,
- 4.666.088 Lt mityba,
- 1.325.491 Lt transportas,
- 58.133 Lt kvalifikacijos kėlimas,
- 1.232.181 Lt apranga ir patalynė,
- 1.557.749 Lt kitos prekės,

- 10.460 Lt spaudiniai,
- 6.191.033 Lt komunalinės paslaugos,
- 11.196.903 Lt ilgalaikis turtas,
- 17.571.261 Lt medikamentai,
- 219.471 Lt ryšių paslaugos,
- 9.761.839 Lt kitos paslaugos,
- 680.534 Lt grąžinta paskola.

### 6.5. Turtas

Pinigai, finansinis turtas. Nepanaudotų piniginių lėšų banko sąskaitoje ir Ligoninės kasoje 2014 m. gruodžio 31 d. likučiai balanse iš viso buvo – 7.399.997 Lt,

iš jų:

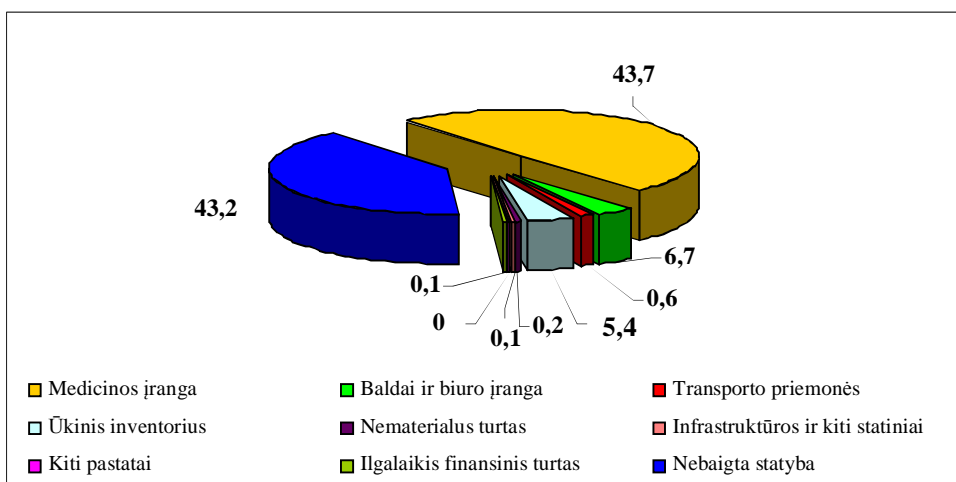
- piniginių lėšų likutis kasoje – 16.132 Lt;
- piniginių lėšų likutis banko sąskaitose – 7.383.865 Lt.

Ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas, atsargos ir trumpalaikis materialusis turtas. 2014 m. gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės ilgalaikio turto balansinė vertė buvo – 49.459.746 Lt,

iš jų:

(t. sk. iš PSDF lėšų)

- medicinos įranga – 20.157.036 Lt; (4.683.726 Lt)
- baldai ir biuro įranga – 2.579.463 Lt; (351.625 Lt)
- transporto priemonės – 216.336 Lt; (149.978 Lt)
- ūkinis inventorių - 2.585.057 Lt; (1.306.716 Lt)
- nematerialus turtas – 1.559.724 Lt; (17.684 Lt)
- infrastruktūros ir kiti statiniai – 33.022 Lt; (33.022 Lt)
- nebaigta statyba – 22.287.604 Lt; (1.507.549 Lt)
- ilgalaikis finansinis turtas – 41.504 Lt.



**34 pav.** 2014 m. Ligoninės ilgalaikio turto struktūra (%)

2014 metais Ligoninė ilgalaikio turto įsigijo už 10.732.322 Lt.

Iš jų:

(t. sk. įsigyta iš PSDF lėšų – 2.243.058 Lt)

- medicininė įranga – 1.190.941 Lt; (1.046.332 Lt)
- baldai ir biuro įranga – 139.263 Lt; (80.897 Lt)
- transporto priemonės – 26.500 Lt; (26.500 Lt)
- ūkinis inventoriųs - 1.307.310 Lt; (627.346 Lt)
- nematerialus turtas – 1.577.694 Lt; (48.068 Lt)
- nebaigta statyba – 6.490.614 Lt. (403.915 Lt)

Perduota ilgalaikio turto per 2014 metus nebuvo.

Nurašyta morališkai ir fiziškai pasenusio ilgalaikio turto per 2014 metus už 925.766 Lt.

Iš jų:

- medicininė įranga – 26.994 Lt;
- baldai ir biuro įranga – 38.612 Lt;
- ūkinis inventoriųs – 41.875 Lt;
- transporto priemonės – 47.000 Lt;
- nebaigta statyba – 771.285 Lt.
- nematerialus turtas – 0 Lt.

Atsargų likutis 2014 m. gruodžio 31 d. sudarė 3.729.387 Lt. Per 2014 metus atsargų įsigyta už 28.408.847 Lt.

Ligoninė pagal panaudos sutartis naudojami įrengimais, automobiliais ir kitu turtu. Ilgalaikio turto įsigijimo vertė – 183.233.726 Lt, trumpalaikio turto įsigijimo vertė – 135 709 Lt.

Metinė turto ir atsargų inventorizacija buvo atlikta 2014 spalio 31 d. būklei. Inventorizacijos metu trūkumų ar pertekliaus nenustatyta.

## **7. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS**

Ligoninėje pagal galimybes užtikrinama informacinių technologijų plėtra, taikomos pažangios informacinės technologijos.

2007 m. įstaigoje yra įdiegta ir naudojama Ligoninės informacinė sistema (toliau - LIS). LIS 2014 metais buvo pradėta naudoti naujai prie Ligoninės prijungtoje Psichiatrijos klinikoje. Sistema parengta ir pagal galimybes pritaikyta Psichiatrijos poreikiams. Visi Psichiatrijos klinikų darbuotojai kurių darbe naudojama LIS buvo išmokyti ir parengti sistemos naudojimui.

Šiuo metu įstaigos struktūriniuose padaliniuose įrengta virš 600 kompiuterizuotų darbo vietų. Dalis Ligoninės naudojamų personalinių kompiuterių moraliai ir technologiškai pasenę (apie 50%). Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į vietinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą, apie 90 Mbps spartos interneto srautą optiniu ryšiu, kurį tiekia LITNET. Ligoninėje veikia 6 tarnybinės stotys, iš kurių 4 – įsigytos 2008 ir vėlesniais metais, tik iš dalies tenkina Ligoninės poreikius, tačiau plėtojant įstaigos informacines technologijas ir siekiant užtikrinti tarnybinių stočių keliamus reikalavimus saugumui, patikimumui bei našumui, šią infrastruktūrą būtina modernizuoti.

2011 m. pradėta eksploatuoti dokumentų valdymo sistema, kurios pagalba tvarkomi ir kontroliuojami įstaigos gaunami ir siunčiami dokumentai, formuojamos užduotys ir pavedimai Ligoninės darbuotojams bei atliekama jų įgyvendinimo stebėseną. 2014 metais prie sistemos prijungti ir apmokyti visi Psichiatrijos klinikos skyrių darbuotojai.

2012 m. naujai sukurta ir nuolat tobulinama ligoninės internetinė svetainė (<http://www.siauliuligonine.lt>) kurioje skelbiama naujausia informacija apie įstaigą. Pagal Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos kasmet atliekamą valstybės ir savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms tyrimą 2014 metais ligoninės interneto svetainė pagal svetainės bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms atitikimą tarp visų Sveikatos apsaugos ministerijai pavaldžių ligoninių buvo antra.

2011 m. gruodžio 29 d. pasirašyta projekto „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio

ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ finansavimo ir administravimo sutartis Nr. VP2-3.1-IVPK-10-V-01-002. Projekto įgyvendinimui skirta 9.931.977,96 Lt. Projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga 2015 m. sausio mėn. 2012 metų IV ketvirtyje buvo įvykdytas sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų techninių specifikacijų parengimo ir techninės priežiūros paslaugų įgyvendinant projektą „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ pirkimas. 2013 metų II ketvirtyje įvykdytas „SPI IS techninio projekto parengimas ir IS diegimas“ pirkimas, bei pradėtos IS modernizavimo veiklos. 2013 metų IV ketvirtyje įvykdytas kompiuterinės įrangos ir spausdintuvų pirkimas. Iš projekto gauta įranga padės atnaujinti turimus techniškai ir moraliai pasenusius kompiuterius, bei sukurti naujas darbo vietas, kurios labai reikalingos kasdienėje ligoninės veikloje. 2014 metais projektas intensyviai vykdomas toliau. Vykdomi informacinės sistemos analizės darbai, detalios specifikacijos rengimo darbai, informacinės sistemos kūrimo darbai.

2013 metais įgyvendinta kompiuterinio tinklo infrastruktūros plėtra ir gerinimas. Optiniu ryšiu sujungtas Patologinės anatomijos pastatas su ligoninės tinklu, tai leidžia užtikrinti kokybišką, stabilų ir patikimą ryšį. Naujai rengiamos serverinės patalpos sujungtos optiniu kabeliu su esamu Respublikinės Šiaulių ligoninės (V.Kudirkos g. 99) optiniu žiedu. 2014 metais tęsiami kompiuterinio tinklo vystymo darbai.

2014 metais Ligoninės darbuotojams buvo pasiūlyti kompiuterinio raštingumo mokymai susilaukė didžiulio susidomėjimo. Poreikį tokiems mokymams išreiškė apie 700 Ligoninės darbuotojų. Informacinių technologijų diegimo skyrius parengė 30 akademinį valandų kompiuterinio raštingumo mokymų programą, kuri buvo patvirtintina generalinio direktoriaus įsakymu ir bendradarbiaujant su Šiaulių valstybinės kolegijos Sveikatos priežiūros fakultetu gauta kompiuterių klasė, kurioje mokymai vyksta vienam asmeniui prie vieno kompiuterio. Taupant lėšas nuspręsta mokymus vykdyti savo turimais resursais. Mokymus veda informacinių technologijų diegimo skyriaus specialistai.

***2014 m. planuotos informacinių technologijų diegimo ir vystymo užduotys įvykdytos 100 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – 100 proc.)***

## **8. DALYVAVIMAS PROJEKTUOSE IR PROGRAMOSE**

Įstaigos misijos neįmanoma įgyvendinti neturint šiuolaikinius reikalavimus atitinkančios materialinės bazės, pažangių medicininių technologijų, efektyvaus ir ekonomiško šilumos ir elektros ūkio, optimalaus dydžio bei turinčio atitinkamą profesinį pasirengimą personalo, be resursų

racionalizavimo ir išlaidų sveikatos apsaugai optimizavimo. Tuo tarpu materialinė – techninė Ligoninės bazė vis dar yra nepatenkinama. Reikalingos didelės investicijos pastatų, patalpų rekonstravimui, pažangių medicinos technologijų bei kompiuterinės technikos įsigijimui. Todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš Valstybės biudžeto, Privalomojo sveikatos draudimo fondo, Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir kitų tarptautinių fondų.

Projektų tikslas – modernizuojant Ligoninės gydymui naudojamą infrastruktūrą ir užtikrinant šiuolaikinę ES standartus atitinkančią medicinos pagalbą, siekiama sukurti būtiną prielaidą pacientų sveikatos būklei gerinti – mirtingumo, sergamumo bei negalios sumažinimui.

2014 m. Ligoninėje buvo įgyvendinami šie ES struktūrinių fondų, Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos, LR biudžeto lėšomis finansuojami projektai:

**1. „Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas projektas“ (ES), projekto Nr. VP3-2.1-SAM-01-V-01-001.** Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal priemonę VP3-2.1-SAM-01-V „Sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimas“. Projekto vykdytojas- Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė viešoji įstaiga Kauno klinikos (toliau- Kauno klinikos), Ligoninė šiame projekte yra partneris. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta - 2010-07-30. Įgyvendinančioji institucija - VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto veiklų pabaiga buvo planuota 2014 m. II ketvirtis, vėliau buvo pratęsta iki 2015 m. rugpjūčio mėn. Projektui įgyvendinti skirta iki 9.468.483 Lt. Finansavimo intensyvumas iki 100 proc. Projekto tikslas - gerinti širdies ir kraujagyslių ligų priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą šiaurės Lietuvos regione, investuojant į Ligoninės infrastruktūros modernizavimą ir šiuolaikinių medicinos technologijų diegimą. Projekte numatyti statybos darbai buvo užbaigti 2014 m. spalio mėnesį, medicinos įrangos pirkimus, kuriuos vykdo Kauno klinikos, tęsiami. 2014 metais buvo tęsiami kapitalinio remonto darbai. Projekto įgyvendinimo metu buvo kapitališkai suremontuoti I ir II Kardiologijos skyriai, Kardiologijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrius, Angiografijų kabineto patalpos, iš viso 1532,06 m<sup>2</sup>. Projekto įgyvendinimo metu įsigyta moderni medicinos įranga: instaliuotas skaitmeninis angiografas Allura Xper FD20 (gamintojas Philips Healthcare), intensyvaus stebėjimo 4 darbo vietos su visa įranga sunkių kardiologinių gydymui, 6 reanimacinių lovų komplektai, mobilus rentgeno aparatas, aukštos klasės portatyvinis echoskopijos aparatas, I klasės echokardiografijos aparatas ir kita kardiologiniams ligoniams skirta diagnostikos ir gydymo įranga. Po skyrių remonto įrengta: I kardiologijos skyriuje 35 lovos, II kardiologijos skyriuje įrengtos 31 lova, Kardiologijos reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriuje 12 lovų.



2. **„Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas projektas“ (VIP)**, investicijų projekto įgyvendinimo sutarties Nr.S-542. Investicijų projektas finansuojamas valstybės kapitalo lėšomis (VIP). Šio projekto lėšomis kofinansuotos 1 p. nurodyto ES projekto netinkamos finansuoti išlaidos (statybos rangos darbai). 2014 metais šio projekto įgyvendinimui finansavimo iš valstybės kapitalo lėšų nebuvo skirta. Projektas užbaigtas, įgyvendinus 1 p. nurodyto projekto numatytus statybos darbus.

3. **„VŠĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės ligonių priėmimo ir skubios pagalbos infrastruktūros plėtra“, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-02-V-01-015 (ES)**. Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal VP3-2.1-SAM-02-V priemonę „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių skubią medicinos pagalbą traumų ir kitais išorinių priežasčių sąlygotų būklių atvejais, infrastruktūros atnaujinimas“. Įgyvendinančioji institucija - VŠĮ Centrinė projektų valdymo agentūra. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta - 2011-07-01. Veiklų pradžia- 2011-03-10. Projekto veiklų pabaiga - 2014-12-30. Projekto veikloms įgyvendinti skirta bendra paramos suma su papildomu finansavimu sudaro iki 13.045.162,27 Lt. Projekto tikslas - sumažinti mirštamumą ir neįgalumą nuo traumų ir kitų išorinių mirties priežasčių Šiaulių apskrityje, kompleksiškai modernizuojant ligonių priėmimui ir skubiai pagalbai teikti reikalingą infrastruktūrą. 2014 m. projekto veiklos buvo sėkmingai įgyvendintos ir užbaigtos: buvo pastatytas ir įrengtas šiuolaikinius statybos techninius bei gydymo įstaigoms keliamus higieninius reikalavimus atitinkantis Ligoninės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus naujas 2 a. su rūsiu 2501 m<sup>2</sup> priestatas, kapitališkai suremontuotos esamos Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus 789 m<sup>2</sup> patalpos. Buvo išplėsta infrastruktūra, įsigyta skubios pagalbos teikimui reikiama medicininė įranga bei baldai. Įgyvendinus projektą buvo modernizuotas Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius ir sukurtas II lygio traumų centras, teikiantis skubią medicinos pagalbą 24 val. per parą šiaurės Lietuvos gyventojams bei NATO misiją atliekantiems pareigūnams. Planuojama, kad po projekto įgyvendinimo pagerės Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas ne mažiau kaip 12000 asmenų per metus.

4. **„E. Sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VŠĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VŠĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VŠĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VŠĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“, projekto Nr. VP2-3.1-IVPK-10-V-01-002**. Finansuojama Europos regioninės plėtros fondo ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis pagal priemonę VP2-3.1-IVPK-10-V „Elektroninės sveikatos paslaugos“. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis sudaryta 2011-12-29. Veiklų pradžia - 2012-01-01. Planuojama Projekto veiklų pabaiga - 2015 m. II ketvirtis. Įgyvendinančioji institucija- VŠĮ Centrinė projektų valdymo

agentūra. Projekto veikloms įgyvendinti skirta iki 9.931.977,96 Lt. Projektą įgyvendiname su trimis partneriais- VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine, VšĮ Respublikine Klaipėdos ligonine ir VšĮ Respublikine Kauno ligonine.

Projektu siekiama sudaryti sąlygas gyventojams ir pacientams, naudojantis projekto metu sukurtomis e. sveikatos paslaugomis elektroniniu būdu gauti savo ligos istorijos, tyrimų, ir kitus duomenis apie asmens sveikatą, o sveikatos priežiūros įstaigoms (SPI) ir specialistams, teikiantiems sveikatos priežiūros paslaugas, tarpusavyje bendradarbiaujant ir saugiai keičiantis informacija el. priemonėmis užtikrinti savalaikes ir geros kokybės sveikatos priežiūros paslaugas. Projekto metu:

1. Bus sukurta interaktyvi el. paslauga „Pacientų medicininės sveikatos istorijos duomenų kaupimas, saugojimas ir pateikimas elektroniniu būdu pacientams ir SPI specialistams“ (bendradarbiavimo lygis);

2. Siekiant sukurti Lietuvos e. sveikatos 2007-2015 metų plėtros strategijoje numatytus tikslus atitinkančią IS, bus įdiegtos (modernizuotos) IS, kurios užtikrins sukurtos el. paslaugos teikimą ir sklandesnę sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pacientams projekto pareiškėjo ir partnerių gydymo įstaigose. Modernizuojant esamas Projekte dalyvaujančių ligoninių informacines sistemas ir diegiant naujus jų funkcionalumus, į elektroninę erdvę būtų perkeltamos ligoninių teikiamos paslaugos ir administraciniai procesai:

1. Pacientų medicininės istorijos duomenų kaupimas ir saugojimas informacinėje sistemoje;

2. Medicininės sveikatos istorijos duomenų pateikimas pacientams ir kitų SPI specialistams;

3. Ambulatoriniam apsilankymui atvykusių pacientų administravimas;

4. Stacionare gydomų pacientų gydymo administravimas;

5. Pacientų srauto rūšiavimas pagal pagalbos suteikimo skubumą;

6. Dokumentų, formų, pažymų ruošimas naudojant IS;

7. Ligoninės resursų naudojimo planavimas.

2014 m. buvo atliekami Ligoninės informacinės sistemos (toliau-IS) modernizavimo, naujų funkcionalumų kūrimo darbai, naudotojų mokymai, atliktas techninės ir programinės įrangos pirkimas. Projekto veiklų įgyvendinimas tęsiamas.

5. **„Linijinio greitintuvo įsigijimas, modernizuojant viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Onkologijos klinikos infrastruktūrą“, projekto Nr. VP3-2.1-SAM-04-V-01-010/SE-5. Įgyvendinančioji institucija- VšĮ Centrinė projektų valdymo agentūra.** Skirtas 13.818.819,00 Lt finansavimas. Planuojama Projekto veiklų pabaiga- 2015 m. II ketvirtis. Dėl didėjančio onkologinių ligonių srauto, siekiant suteikti saugias ir nepertraukiamas spindulinės terapijos paslaugas pacientams, siekiant sumažinti pernelyg dideles apkrovas esamam linijiniam

greitintuvui, Ligoninei buvo būtina įsigyti antrą linijinį greitintuvą (toliau- LG). Spindulinė onkologinių pacientų terapija vienu LG neužtikrina paslaugos nepertraukiamumo, nes dėl technologinių priežiūros procedūrų, įrangos gedimų švitinimo procedūros neišvengiamai nutraukiamos. Siekiant išvengti galimos žalos pacientui nutraukiant spindulinį gydymą, būtina naudoti lygiagrečiai kitą jonizuojančios spinduliuotės šaltinį. Atsižvelgiant į kitų specializuotų Lietuvos gydymo įstaigų praktiką bei siekdami taikyti inovatyvius spindulinės terapijos gydymo metodus, šiuo projektu siekiama Ligoninėje įdiegti naujausią spindulinės terapijos technologinę įrangą- modernų LG, įgalinantį atlikti tūrinio moduliuoto intensyvumo, spindulinės terapijos procedūras bei sudarantį galimybę nepertraukiamai atlikti spindulinės terapijos procedūras onkologiniams ligoniams. Atlikus patalpų rekonstrukcijos darbus, įsigijus ir instaliavus antrąjį linijinį greitintuvą, onkologinėmis ligomis sergantiems pacientams bus sudarytos galimybės gauti kokybiškesnes, visavertes ir nepertraukiamas spindulinės terapijos gydymo paslaugas. Sugedus arba atliekant planinį profilaktinį remontą (techninį aptarnavimą) vienam LG, ligonių švitinimo planai susieta sistema bus perkeliama į antrąjį LG, nedarant pertraukos suplanuotame švitinimo procese, o tai yra viena iš spindulinės terapijos efektyvumo sąlygų, išvengiant vėžinių ląstelių repopuliacijos. Įgyvendinant Projekto veiklas buvo įsigytas modernus skaitmeninis linijinis greitintuvas, taip pat buvo atlikti Ligoninėje naudojamo linijinio greitintuvo modernizavimo (atnaujinimo) darbai. Vykdamas Projektą pradėti pastato ir patalpų, skirtų linijinio greitintuvo instaliavimui ir aptarnavimui, rekonstrukcijos darbai, pristatytas apie 20 m<sup>2</sup> priestatas. Projekto įgyvendinimo veiklos tęsiamos.

6. 2010 metų rugpjūčio 10 d. Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė pasirašė finansavimo ir administravimo sutartį su Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija ir VšĮ CPVA, dėl įgyvendinamo projekto **“Krizių intervencijos centro įkūrimas VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės filiale Psichiatrijos ligoninėje”** projekto Nr. VP3-2.1-SAM-09-R-61-001, kurio tikslas užtikrinti ankstyvą pagalbą pacientams, esantiems krizinėse situacijose, įkuriant Krizių intervencijos centrą. Projekto veikloms su papildoma parama skirtas 2.741.263,01 Lt. finansavimas. Projekto veiklos įgyvendintos 2014 m. gruodžio mėn.

Psichiatrijos ligoninėje pastatytas 530 kv. m. priestatas ir rekonstruota 173 kv. m. ligoninės patalpų. Įgyvendinus projektą: centre įrengtas 15 vietų stacionaras, kur palatose stacionarizuojama ne daugiau kaip po 1-2 pacientus. Stacionare teikiamos psichiatrinė krizių intervencijos stacionaro paslaugos, kurių teikimo trukmė neviršija 10 parų; įkurtas 25 vietų specializuotas dienos stacionaras, į kurį pacientai atvyksta ne rečiau kaip 2 kartus per savaitę ir ne mažiau kaip po 4 valandas per dieną, priklausomai nuo paciento sveikatos būklės. Įsigytas automobilis mobilioms paslaugoms teikti. Įsigyti baldai, medicininė įranga, vibroakustiniai krėslai,

sporto inventorius ir kita reikalinga įranga. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas pagerės nemažiau kaip 320 asmenų per metus.

7. LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA: **"Nėščiujų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje"**. Projekto vykdytojas Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė viešoji įstaiga Kauno klinikos (toliau- Kauno klinikos), Ligoninė šiame projekte yra galutinis paramos gavėjas. Pagal 2012-11-18 sudarytą sutartį su Kauno klinikomis Ligoninė gaus 5 vnt. medicinos įrangos, skirtos naujagimių gydymui, taip pat medicinos personalas dalyvauja mokymuose, galės naudotis Projekto metu sukurta informacine duomenų baze.

8. LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA: **„Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“**, projekto Nr. CH-7-SAM-20. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis pasirašyta 2013-12-31, skirtas 1.090.082,00 Lt finansavimas. Projekto įgyvendinimo metu Ligoninės Moters ir vaiko klinikos patalpose, kurios susijusios su stacionariųjų paslaugų teikimu nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams, bus pakeisti esami šviestuvai į energiją taupančius LED technologijos šviestuvus. 2014 m. buvo parengtas techninis-darbo projektas, atlikta ekspertizė, pradėti paruošiamieji šviestuvų keitimo darbai. Projekte numatytas veiklas planuojama įgyvendinti iki 2015 m. III ketvirčio.

9. Investicijų projektas **„VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės infrastruktūros plėtra medicininių vaizdų tvarkymo ir archyvavimo srityse“**, finansuojamas valstybės kapitalo lėšomis. Investicijų projekto įgyvendinimo sutartis su LR Sveikatos apsaugos ministerija buvo pasirašyta 2014 m. vasario 27 d. Projekto tikslas – modernizuoti radiologinių tyrimų medicininių vaizdų tvarkymo ir archyvavimo infrastruktūrą, taip pagerinant sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą. Projekto įgyvendinimo metu buvo įsigyta rentgeno aparatų skaitmeninimo ir vaizdų archyvavimo ir perdavimo sistema (PACS), rentgeno vaizdų apdorojimo sistema, susidedanti iš 2 komplektų, skirtų Onkologijos klinikai bei Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikai. Projekto įgyvendinimui buvo skirta 1100000, 00 Lt, projekto veiklos sėkmingai įgyvendintos.

## 9. 2014 M. SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS IR LIGONINĖS 2014-2020 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

10 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Patvirtintas rodiklių vertinimo kriterijus	Rodiklių įvykdymas
	<b>Kiekybiniai rodikliai</b>		
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Neigiamas (-1.508.092 Lt)
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 65 proc.	61,0 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 1,2 proc.	0,9 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau 8 proc. nuo visų gautų pajamų	13,9 proc.
	<b>Kokybiniai rodikliai</b>		
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos	Ne mažiau kaip 18,8 balų Mažiau kaip 0,004 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų pagrįstų skundų	18,95 balai 0,002 proc.
6.	Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Pasirengimas kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui - 100 proc.	100 proc.
7.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau kaip 9,0 proc.	8,17 proc.
8.	Prioritetinių paslaugų teikimas	Paslaugų augimas 0,8 proc.	-4,9 proc.
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis	Metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 proc.	100 proc.

**Ligoninės 2014-2020 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimas 2014 metais.** Pagal Ligoninės generalinio direktoriaus 2014 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-360 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės 2014-2020 metų strateginio veiklos plano ir strateginės plėtros iniciatyvų 2014-2020 metų metinių rodiklių patvirtinimo“ patvirtintą Ligoninės 2014-2020 metų strateginį veiklos planą 2014 metais didžiausias dėmesys buvo skirtas efektyviam įstaigos valdymui. Įgyvendinant šią strateginę kryptį buvo sukurtos priemonės, leisiančios tikslingai bei efektyviai organizuoti ir planuoti Ligoninės procesus bei atskirų skyrių ir padalinių veiklą, numatyti tolimesnes detales užduotis, kurios leis racionaliai panaudoti turimus žmogiškuosius ir infrastruktūros išteklius bei optimizuoti šiuo metu patiriamas Ligoninės sąnaudas.

2014 metais strateginės krypties **Efektyvus valdymas** tikslų įgyvendinimas:

1. Sukurti finansinio planavimo ir valdymo metodiką.

- 2014 metais sukurtas veikla pagrįstų sąnaudų apskaitos modelis, kurio tikslas – efektyviai planuoti išteklius. Pagal šį modelį nustatomos Ligoninės skyrių ir paslaugų sąnaudos ir

pajamos, apimančios ne tik PSDF lėšas, bet visas Ligoninės gaunamas pajamas ir patiriamas išlaidas. Ligoninės generalinio direktoriaus 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-1036 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės veikla pagrįstų sąnaudų apskaitos modelio metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Ligoninės veikla pagrįstų sąnaudų apskaitos modelio metodika.

2. Panaudoti alternatyvių sveikatos priežiūros paslaugų potencialą.
  - Pajamų iš mokamų medicininių ir nemedicininių paslaugų dalis sudaro 2,3 proc. nuo visų pajamų (patvirtintas rodiklis – 2,5 proc.).
3. Užtikrinti efektyvų brangios įrangos panaudojimą.
  - Pacientų, kuriems pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas, skaičius 18,5 proc. (patvirtintas rodiklis – 2,0 proc.).
4. Vykdyti stacionaro lovų stebėseną.
  - Lovos funkcionavimas – 317,8 d. (patvirtintas rodiklis – 318 d.).
5. Užtikrinti efektyvų eilių valdymą.
  - Pacientų, kuriems pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas, skaičius, 5,2 proc. (patvirtintas rodiklis – 2,0 proc.).

## **10. 2015 METŲ SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS**

### **2015 metų siektinos veiklos užduotys:**

1. Organizuoti ir teikti kvalifikuotas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos gyventojams ir užsieniečiams, užtikrinant nuolatinę paslaugų kokybės gerinimą, pagal paslaugų gavėjų ir užsakovų numanomus lūkesčius ir poreikius.
  - Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas;
  - Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis – neviršyti 65 proc.;
  - Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – neviršyti 1,2 proc.;
  - Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 18,8 balų.
  - Pacientų skundų tendencijos – mažiau kaip 0,004 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų pagrįstų skundų.
    - Darbuotojų kaitos rodiklis – ne daugiau kaip 9,0 proc.
2. Didinti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (II ir III lygio konsultacijų paslaugos) apimtį kiekiu išraiška.
  - Prioritetinių paslaugų augimas - 0,4 proc.
3. Įdiegti ir tobulinti numatytas informacines technologijas:
  - 3.1. Interneto svetainės tobulinimas, administravimas, palaikymas ir aktualios informacijos publikavimas;

3.2. Ligoninės informacinės sistemos administravimas ir konsultavimas;

3.3. Dokumentų valdymo sistemos administravimas, palaikymas ir aktualios informacijos atnaujinimas;

3.4. Pratęsti ligoninės darbuotojų kompiuterinio raštingumo mokymų organizavimą;

3.5. „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ projekto įgyvendinimas pagal numatytus terminus. Kompiuterinio tinklo įrangos įsigijimas, projekto užbaigimas, Ligoninės informacinės sistemos paleidimas į eksploataciją;

3.6. Kompiuterinio tinklo infrastruktūros atnaujinimas ir patikimumo užtikrinimas.

- Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis – metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 proc.

4. Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius, siekiant užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančią medicinos pagalbą.

- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas - ne mažiau 8 proc. nuo visų gautų pajamų.

5. Atlikti kokybės vadybos sistemos antrąjį priežiūros auditą ir pasirengti trečiojo priežiūros audito atlikimui pagal LST EN ISO 9001:2008 standartą.

- Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis - kokybės vadybos sistemos antrojo priežiūros audito atlikimas ir pasirengimas trečiajam priežiūros auditui - 100 proc.

Generalinis direktorius

Petras Simavičius