



**VIEŠOJI ĮSTAIGA RESPUBLIKINĖ ŠIAULIŲ LIGONINĖ**

**2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

*(2017-03-06 Nr. 02-44)*

*Šiauliai*

## TURINYS

1. Įvadas.....	2
2. Struktūra, valdymas ir darbuotojai.....	3
3. Vykdyta medicinos veikla ir pasiekti rezultatai.....	5
4. Kokybės vadybos sistema.....	19
5. Pacientų skundų tendencijos ir pacientų pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.....	21
6. Finansinė analizė.....	24
6.1. Pajamos.....	24
6.1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.....	25
6.1.2. Mokamų paslaugų pajamos.....	31
6.2. Sąnaudos.....	32
6.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos.....	34
6.4. Gautos lėšos ir jų panaudojimas.....	35
6.5. Turtas.....	36
7. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	38
8. Dalyvavimas projektuose ir programose.....	39
9. 2016 m. siektinų veiklos užduočių įvykdymas ir Ligoninės 2014-2020 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimas.....	41
10. 2017 metų siektinos veiklos užduotys.....	43

## 1. ĮVADAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė (toliau – Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal įstaigai suteiktą licenciją.

Ligoninės dalininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Dalininkų kapitalas metų pradžioje ir pabaigoje nesikeitė, jis sudaro 538 393,20 Eur.

Ligoninė aktyviai dalyvauja klasterių veikloje – ūminio galvos smegenų insulto, ūminio miokardo infarkto su ST segmento pakilimu.

Įkūrus Ligoninėje Insultų gydymo centrą ir pradėjus veikti ūminio galvos smegenų insulto klasteriui, insulto gydymas tapo daug efektyvesnis. Išeminiam insultui gydyti aktyviai taikomos mechaninės trombektomijos – mechaninis trombo šalinimas iš smegenų kraujagyslės.

Ligoninėje plėtojamas kardiologijos klasteris, padedantis išspręsti ūminiu miokardo infarktu susirgusių pacientų problemas. Įsteigus visos paros Intervencinės kardiologijos postą, pacientams skubi kvalifikuota pagalba suteikiama čia pat – Šiauliuose ir nebereikia jiems važiuoti į kitą Lietuvos pakraštį ar į tretinio lygio gydymo įstaigas.

Ligoninė pagal galimybes, užtikrinant tinkamą darbo organizavimą, vykdo informacinių technologijų plėtrą, įsisavina pažangias informacines technologijas. Ligoninė įgyvendino ES lėšomis finansuojamą projektą „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“, kuriuo buvo modernizuota Ligoninės informacinė sistema.

Ligoninėje 2016 m. įgyvendintas projektas „Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programa: „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“.

Ligoninei reikalingos didelės investicijos patalpoms, statiniams rekonstruoti, pažangioms medicinos technologijoms bei kompiuterinei technikai įsigyti, todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš valstybės investicijų programos bei Europos Sąjungos struktūrinių fondų.

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus. 2016 metais atliktas kokybės vadybos sistemos pakartotinio sertifikavimo auditas ir pasirengta pirmajam priežiūros auditui.

**LIGONINĖS VIZIJA** - ligoninė, orientuota į pacientus ir darbuotojus bei teikianti kvalifikuotas sveikatos priežiūros paslaugas, panaudojant šiuolaikiškas medicinos technologijas ir vaistus.

**LIGONINĖS MISIJA** – teikiamos kokybiškos, įvairiapusės, savalaikės sveikatos priežiūros paslaugos bei sukuriama aplinka, kurioje įstaigos darbuotojai yra motyvuoti ir jiems sudarytos sąlygos tobulėti, o visi turimi ištekliai yra panaudojami efektyviai ir racionaliai.

### **LIGONINĖS STRATEGINĖS KRYPTYS IR TIKSLAI:**

• **Orientacija į pacientą** - užtikrinti, kad Ligoninėje būtų teikiamos kokybiškos, pacientų poreikius atitinkančios paslaugos.

1. Užtikrinti pacientų patirties valdymą.
2. Tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
3. Didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pasiūlą.

• **Žmogiškojo kapitalo stiprinimas** - patrauklios darbo aplinkos kūrimas bei Ligoninės personalo ugdymas siekiant asmeninio ir visos įstaigos tobulėjimo.

- Vystyti Ligoninės vidinę kultūrą.
- Ugdyti darbuotojų kompetencijas.
- Tobulinti darbuotojų skatinimo ir pripažinimo sistemą.

• **Efektyvus valdymas** - užtikrinti Ligoninės gebėjimą tobulėti ir įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, išliekant lanksčiai aplinkos pokyčių atžvilgiu.

1. Efektyviai planuoti finansinius išteklius.
2. Užtikrinti nuolatinį Ligoninės procesų tobulinimą.

**VEIKLOS POBŪDIS** – Asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarines ir ambulatorines paslaugas.

## **2. STRUKTŪRA, VALDYMAS IR DARBUOTOJAI**

Ligoninės struktūrą sudaro:

- Administracija:
  - Įstaigos vadovas - generalinis direktorius,
  - Medicinos direktorius,
  - Strateginio valdymo direktorius,
  - Infrastruktūros direktorius,
  - Klinikų direktoriai,

- Personalo skyriaus vedėjas,
- Teisės ir veiklos skyriaus vedėjas,
- Informacinių technologijų diegimo skyriaus vedėjas.
- Klinikiniai ir diagnostikos skyriai.
- Konsultacijų poliklinikos.
- Valdymo, infrastruktūros ir kiti padaliniai.

Kiekvieno Ligoninės padalinio veiklą reglamentuoja nuostatai, kiekvieno darbuotojo - pareigybės aprašymai.

Ligoninės savivaldos institucijos pradėtos formuoti 1997 m. pabaigoje. Šiuo metu patariamųjų organų struktūrą sudaro:

- Stebėtojų taryba,
- Gydytojų taryba,
- Slaugos taryba,
- Etikos komisija.

Ligoninėje 2014 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2491 darbuotojai (iš jų 389 gydytojai, 1094 slaugos specialistai). Ligoninėje 2015 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2486 darbuotojai (iš jų 387 gydytojai, 1071 slaugos specialistai). Darbuotojų skaičius 2015 m. sumažėjo dėl Psichiatrijos klinikos IV bendros psichiatrijos skyriaus integravimo į Psichosocialinės reabilitacijos skyrių.

Ligoninėje 2016 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2498 darbuotojai (iš jų 388 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 1056). Darbuotojų skaičius lyginant su 2015 m. padidėjo, kadangi siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, trūkstant gydytojų specialistų, teikiančių paslaugas Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje buvo įdarbinta daugiau gydytojų rezidentų, t.y. medicinos gydytojų, o trūkstant slaugos specialistų, buvo įdarbinta daugiau pagalbinių medicinos personalo. Kitos darbuotojų kaitos priežastys: darbuotojų kaitos priežastys šios - išėjimas į pensiją, darbo sutarties termino pabaiga, darbo drausmės pažeidimai, mirtis, liga ar neįgalumas.

Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, todėl Ligoninei aktualios akademinio jaunimo problemos, o taip glaudžiai bendradarbiauja su Šiaulių kolegija dėl slaugos specialistų rengimo. Ligoninėje yra visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo metodus, realizuoti studijų metu užsibrėžtas idėjas. Puikiai tvarkoma Ligoninė, draugiška ir kultūringa aplinka. Bendradarbiaujant sudaromos puikios sąlygos tobulėti ne tik busimiems gydytojams ar slaugos specialistams, bet tobulėja ir mokosi Ligoninės gydytojai ir slaugytojai.

2014 m. gruodžio 31 d. dirbo 15 gydytojų rezidentų. 2015 m. gruodžio 31 d. pagal rezidentūros programą Ligoninėje dirbo 16 gydytojų rezidentų. 2016 m. gruodžio 31 d. pagal rezidentūros programą Ligoninėje dirbo 10 gydytojų rezidentų.

Sveikatos apsaugos sistema yra ta sritis, kur mokymasis turi būti nuolatinis ir nesibaigiantis procesas. Medicinos personalas kasdien susiduria ne tik su tipiškomis, per ilgus studijų metus aptartomis ir išnagrinėtomis situacijomis, dažnai iššūkį meta nestandartiniai ligų atvejai, gydymo ar farmacijos naujovės, naujų technologijų ir gydymo metodų perėmimas ir diegimas, kad nebūtų atsiliekiama nuo pasaulinės pažangos sveikatos apsaugos srityje. Daugelį metų aktyviai bendraujama mokslinėje veikloje – Ligoninės medikai sulaukia akademinės mokslininkų visuomenės paramos, Ligoninė taip pat tampa mokslinės veiklos baze.

2014 m. gruodžio 31 d. dirbo 16 mokslo daktarų (iš jų 12 gydytojų, 2 medicinos fizikai, 1 medicinos mikrobiologas ir 1 medicinos psichologas-psichoterapeutas). 2015 m. gruodžio 31 d. dirbančių mokslų daktarų skaičius nekito, t.y. Ligoninėje dirbo 16 mokslo daktarų (iš jų 12 gydytojų, 2 medicinos fizikai, 1 medicinos mikrobiologas ir 1 medicinos psichologas-psichoterapeutas). 2016 m. gruodžio 31 d. dirbančių mokslų daktarų skaičius sumažėjo, t.y. ligoninėje dirbo 13 mokslo daktarų (iš jų 10 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas ir 1 medicinos psichologas-psichoterapeutas).

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2014 m. gruodžio 31 d. sudarė 8,17 proc.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2015 m. gruodžio 31 d. sudarė 8,92 % proc.

***Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2016 m. gruodžio 31 d. sudarė 8,93 % proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne daugiau kaip 9,0 proc.).***

### **3. VYKDYTA MEDICINOS VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI**

Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas – saugoti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti specializuotą bei kvalifikuotą II ir III lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarinę ir ambulatorinę – konsultacinę pagalbą.

Valstybinė akreditavimo tarnyba 1999 m. spalio 14 d. Ligoninei suteikė licenciją Nr. 784 teikti II lygio, 2004 m. birželio 29 d. leista teikti ir III lygio sveikatos priežiūros paslaugas.

**Ligoninėje veikiančiuose įvairių profilių klinikiniuose skyriuose ir klinikose teikiamos šios sveikatos priežiūros paslaugos:**

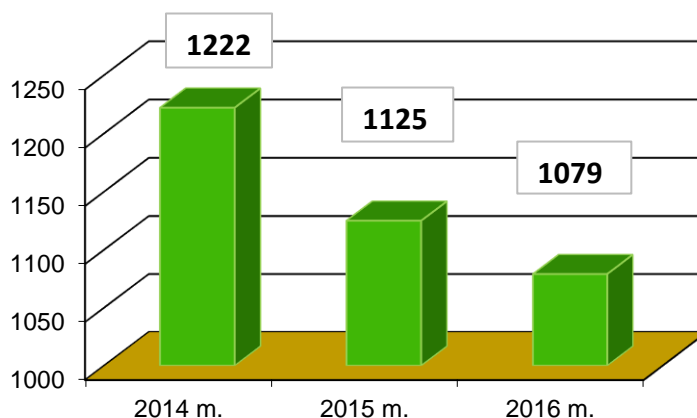
1 lentelė

<b>Antrinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos</b>	<b>Tretinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos</b>
Vidaus ligų	
Suaugusiųjų gastroenterologijos II	Suaugusiųjų gastroenterologijos III
Suaugusiųjų endokrinologijos II	Suaugusiųjų endokrinologijos III
Suaugusiųjų kardiologijos II	Suaugusiųjų kardiologijos III
Suaugusiųjų neurologijos II	Suaugusiųjų neurologijos III
Suaugusiųjų pulmonologijos II	
Suaugusiųjų reumatologijos II	Suaugusiųjų reumatologijos III
Suaugusiųjų nefrologijos II	Suaugusiųjų nefrologijos III
Suaugusiųjų alergologijos II	
Suaugusiųjų hematologijos II	
Infektologijos	
Onkologijos radioterapijos II	Onkologijos radioterapijos III
Onkologijos chemoterapijos II	Onkologijos chemoterapijos III
Onkologijos	
Klinikinės toksikologijos	
Dermatovenerologijos II	Dermatovenerologijos III
Suaugusiųjų chirurgijos	
Suaugusiųjų abdominalinės chirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų abdominalinės chirurgijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos IIA, IIB	
Suaugusiųjų neurochirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų neurochirurgijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų urologijos IIA, IIB	Suaugusiųjų urologijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų ortopedijos-traumatologijos IIA, IIB, IIC	Suaugusiųjų ortopedijos-traumatologijos III
Suaugusiųjų krūtinės chirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų krūtinės chirurgijos III
Suaugusiųjų veido ir žandikaulių chirurgijos II	
Suaugusiųjų burnos chirurgijos II	
Oftalmologijos II (vaikų ir suaugusiųjų)	Oftalmologijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
	Oftalmologijos chirurgijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
Otorinolaringologijos II (vaikų ir suaugusiųjų)	Otorinolaringologijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
	Otorinolaringologijos chirurgijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
Akušerijos	
Nėštumo patologijos IIA, IIB	Nėštumo patologijos III
Neonatologijos IIA, IIB	
Ginekologijos IIA, IIB, IIC	Ginekologijos III
Vaikų ligų II	
Vaikų nefrologijos II	Vaikų nefrologijos III
Vaikų hematologijos II	
Vaikų gastroenterologijos II	Vaikų gastroenterologijos III
Vaikų pulmonologijos II	Vaikų pulmonologijos III
Vaikų kardiologijos II	
Vaikų endokrinologijos II	
Vaikų neurologijos II	

Vaikų alergologijos II	
Vaikų chirurgijos	
	Įgimtų vaikų ligų chirurgijos III
Vaikų abdominalinės chirurgijos IIA, IIB	
Vaikų veido ir žandikaulių chirurgijos II	
Vaikų burnos chirurgijos II	
Vaikų ortopedijos-traumatologijos IIA, IIB, IIC	Vaikų ortopedijos-traumatologijos III
Naujagimių intensyviosios terapijos II	
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų)	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų ir suaugusiųjų)	
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (vaikų ir suaugusiųjų)	
Suaugusiųjų medicininės reabilitacijos II	
Suaugusiųjų tuberkuliozės II	
Vaikų tuberkuliozės II	
Vaikų ir paauglių psichiatrijos IIB, IIC	
Psichiatrijos II	
Psichiatrijos dienos stacionaro	
Stacionarinės psichosocialinės reabilitacijos	

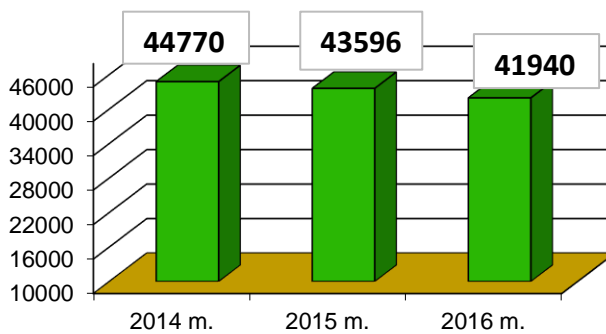
**Stacionaro veikla.** Analizuojant Ligoninės stacionaro veiklos rezultatus pastebima, kad Lietuvoje vykstantys socialiniai ir ekonominiai pokyčiai daro įtaką sveikatos priežiūrai ir pačiai žmogaus sveikatai.

Siekiant optimizuoti veiklos rodiklius, kasmet peržiūrimas lovų skaičius, kuris nuolat koreguojamas atsižvelgiant į skyrių lovos funkcionavimo rodiklį.



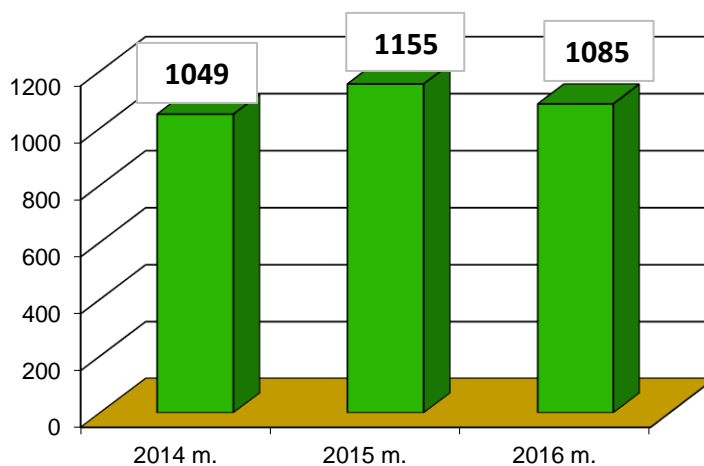
**1 pav.** Lovų skaičius vidutiniškai per metus



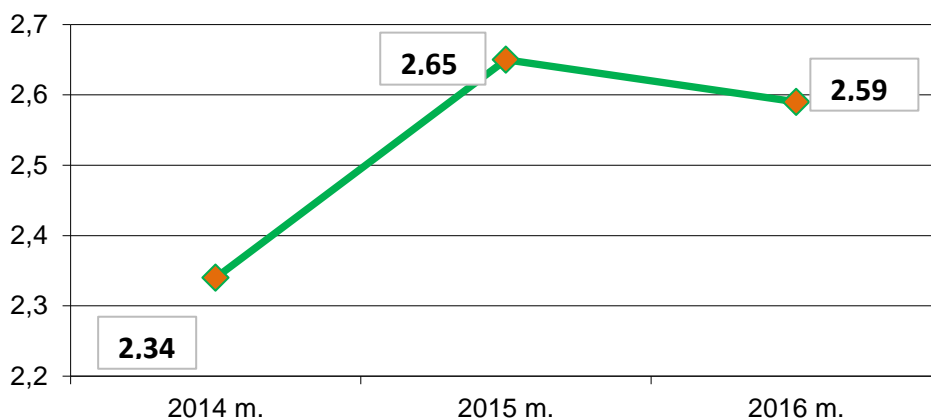


**2 pav.** Pacientų skaičius

Bendras hospitalizuotų ligonių skaičius mažėja, nes aktyviai dirbama, siekiant sumažinti hospitalizaciją, didinant stebėjimo ir dienos stacionaro paslaugų skaičių.



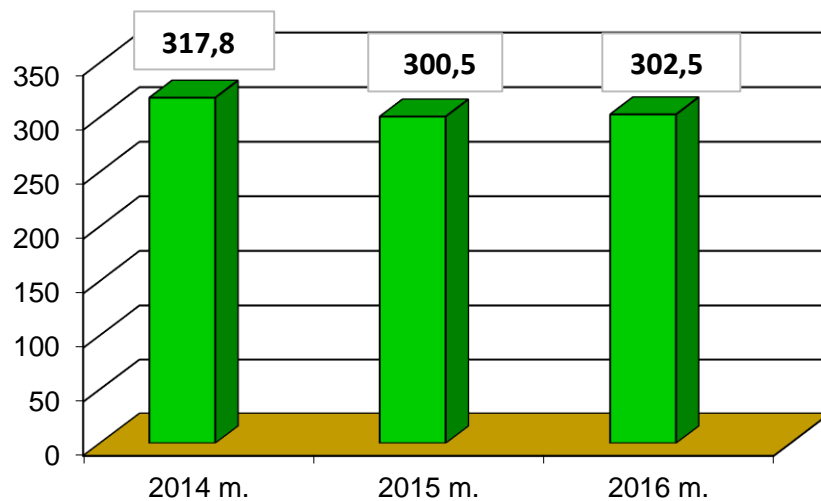
**3 pav.** Mirusių ligonių skaičius



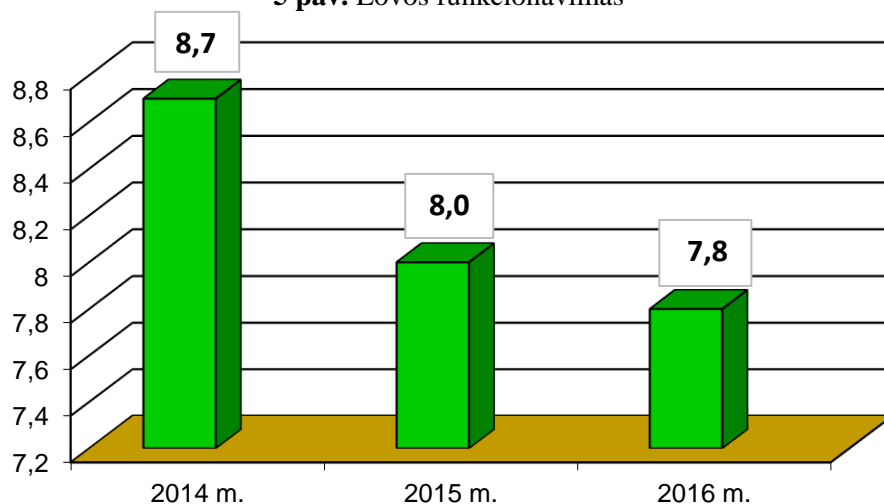
**4 pav.** Letališkumas (%)

Vadovaujantis vien tik stacionaro letališkumo rodikliu vertinti gydymo kokybės negalima, nes šis rodiklis priklauso ne tik nuo diagnostikos ir gydymo kokybės stacionare, bet ir nuo pacientų sudėties, hospitalizacijos savalaikiškumo, ambulatorinio gydymo kokybės iki ligonio stacionarizavimo ir kitų veiksnių.

Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime 2003 m. kovo 18 d. Nr.335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ rekomenduojama siekti 300 - 320 lovos funkcionavimo rodiklio.



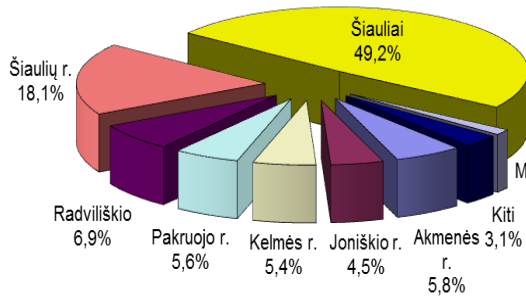
5 pav. Lovos funkcionavimas



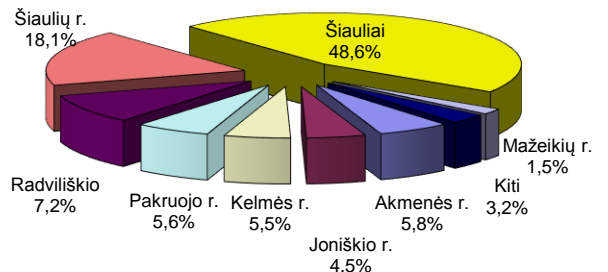
6 pav. Vidutinė gydymo trukmė

Į Ligoninę atvyksta gydytis Šiaulių apskrities ir kitų Lietuvos rajonų gyventojai. Ligoninėje gydomi sunkesnės ir sudėtingesnės būklės ligoniai, todėl didėja išlaidos minėtų ligonių gydymui.

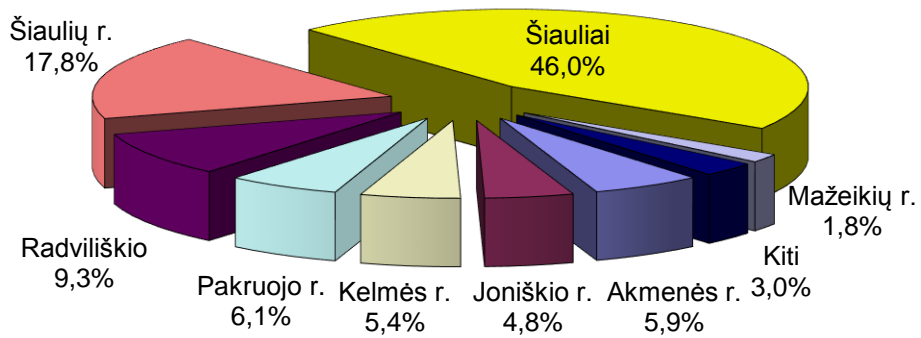
Optimizuojant vaikų sveikatos priežiūros paslaugas, buvo uždaryti vaikų ligų skyriai Kuršėnų ir Radviliškio ligoninėse. Didžioji dalis sergančių vaikų gydomi VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Moters ir vaiko klinikoje.



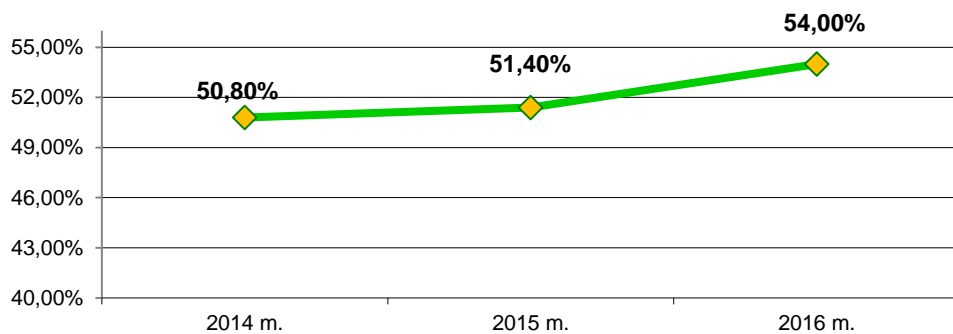
7 pav. 2014 metų duomenys



8 pav. 2015 metų duomenys

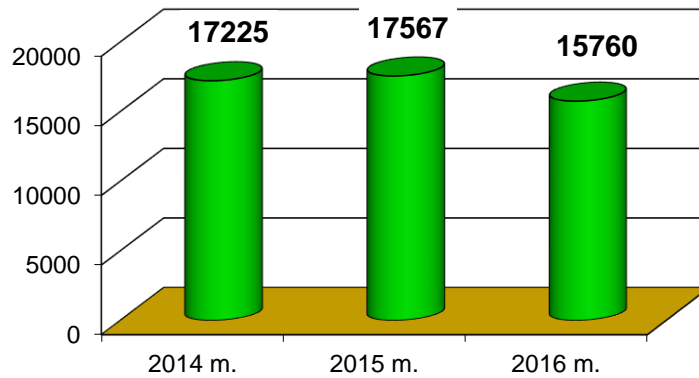


9 pav. 2016 metų duomenys

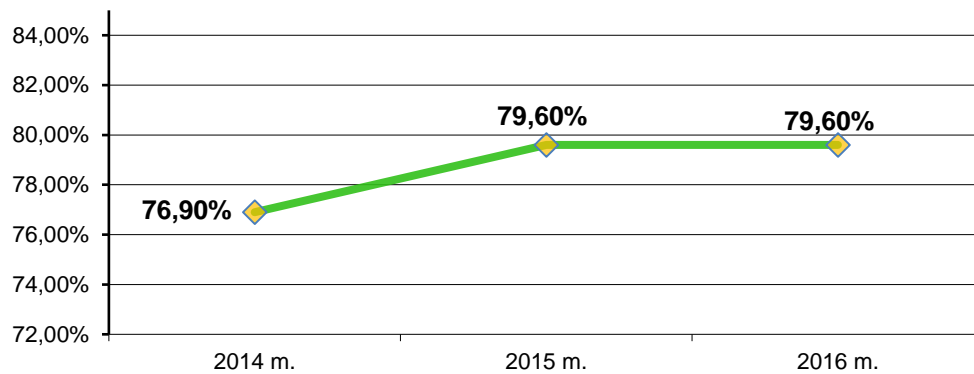


10 pav. Šiaulių apskrities ir kitų rajonų pacientų hospitalizacija

Ligoninėje tiriami ir gydomi pacientai taikant šiuolaikinius, prieinamus medicinos ir mokslo laimėjimus. Atliekamos įvairaus sudėtingumo chirurginės operacijos, procedūros bei diagnostiniai intervenciniai tyrimai. Šiuo metu ligoninėje veikia 23 operacinės. 10 operacinių šiuolaikiškai rekonstruotos, Moters ir vaiko klinikoje įrengtos 8 modernios operacinės.



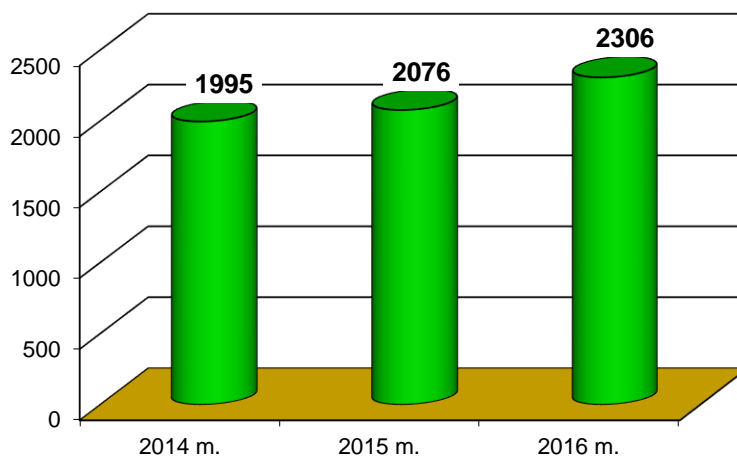
11 pav. Operacijų skaičius



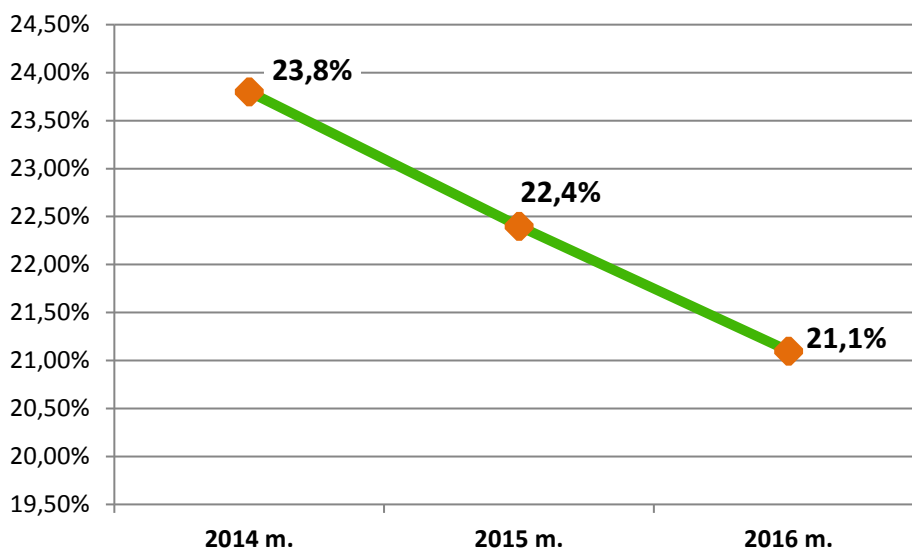
12 pav. Operacinis aktyvumas (%)

Dalis operacijų, atsiradus ambulatorinės chirurgijos paslaugoms, atliekamos ambulatorinėmis sąlygomis. Esamas operacinio aktyvumo rodiklis yra pakankamas (siektinas 70 – 80 %).

**Ligoninėje yra teikiama plati akušerijos–ginekologijos pagalba.** N. Akmenės, Pakruojo, Kuršėnų, Kelmės, Joniškio ir Radviliškio ligoninėse buvo uždaryti akušerijos skyriai, nes pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. kovo 18 d. nutarimą Nr. 335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ neįvykdė nustatyto minimalaus 300 gimdymų skaičiaus per metus. Dėl šios priežasties Ligoninėje išsiplėtė akušerijos pagalba. Nuo 2005 m. kovo 30 d. Ginekologijos skyriuje teikiamos onkologijos profilio paslaugos.



13 pav. Gimdymų skaičius



14 pav. Cezario pjūvio operacijos

2016 metais atliktos 486 Cezario pjūvio operacijos. Tai sudaro 21,1% nuo bendro gimdymų skaičiaus.

**Klasterių veikla.** Nuo 2014 metų Respublikinė Šiaulių ligoninė aktyviai dalyvauja klasterių veikloje:

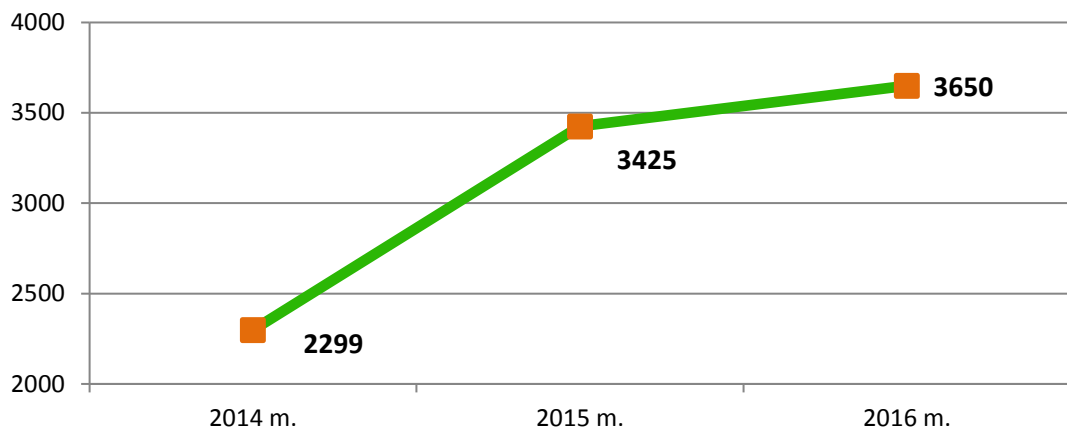
- ūminio galvos smegenų insulto,
- ūmaus miokardo infarkto su ST segmento pakilimu,

**Ūminio galvos smegenų insulto klasterio veikla.** 2016 metais ligoninėje gydėsi 612 ligonių sirgusių ūmiu galvos smegenų išeminiu insultu, iš jų - 66 mirė. 2016 metais pradėtas taikyti efektyvesnis kombinuotas gydymo metodas. Per 2015 metus atliktos 26 trombektomijos ir 52

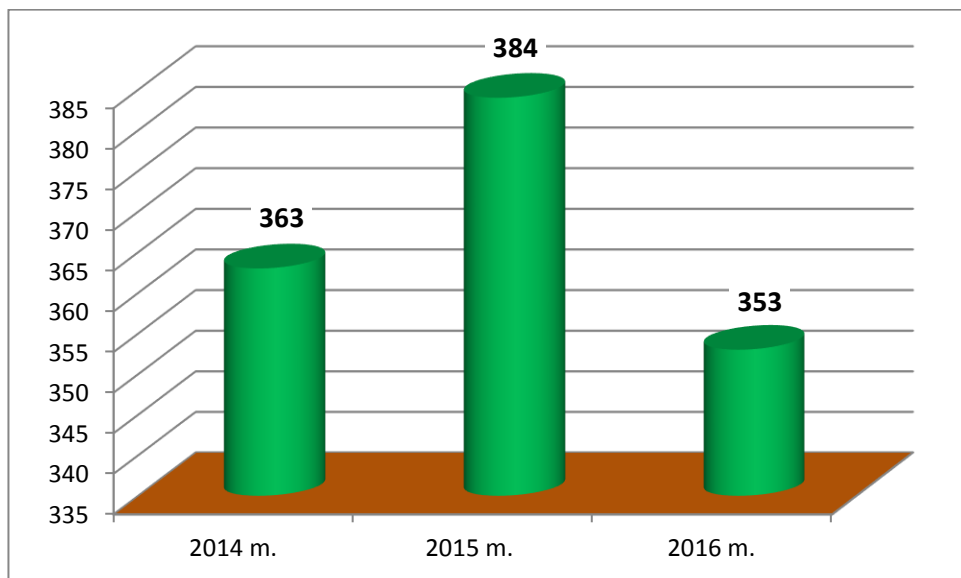
trombolizės. 2016 metais – 34 trombektomijos, 51 trombolizė. 15 atvejų taikytas kombinuotas gydymas.

**Ūmaus miokardo infarkto su ST segmento pakilimu klasterio veikla.** 2014 metais ligoninėje gydėsi 428 ligoniai sirgę ūmiu miokardo infarktu, iš jų su ST segmento pakilimu – 363. 2015 metais ligoninėje gydėsi 535 ligoniai sirgę ūmiu miokardo infarktu, iš jų su ST segmento pakilimu – 384. 2016 metais ligoninėje gydėsi 544 ligoniai sirgę ūmiu miokardo infarktu, iš jų su ST segmento pakilimu – 353.

Efektyviai klasterio veiklai užtikrinti 2014 metais rugsėjo mėn. ligoninėje įsteigta 7d./24h Perkutaninės koronarografinės intervencijos tarnyba. Per 2014 metus įstaigoje atlikti 2 299 intervencinės radiologijos tyrimai. 2015 metais atlikti – 3 425 intervencinės radiologijos tyrimai. 2016 metais atlikti 3650 intervencinės radiologijos tyrimų.



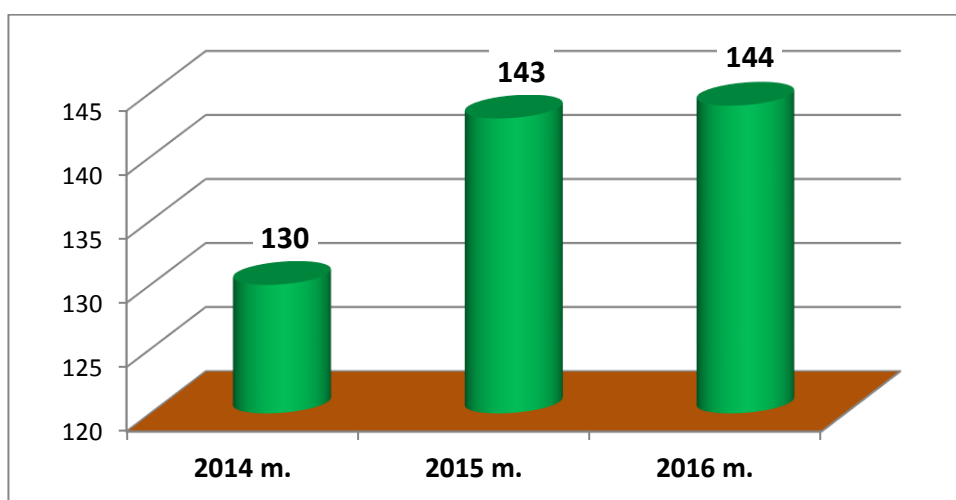
**15 pav.** Intervencinės radiologijos tyrimų skaičius



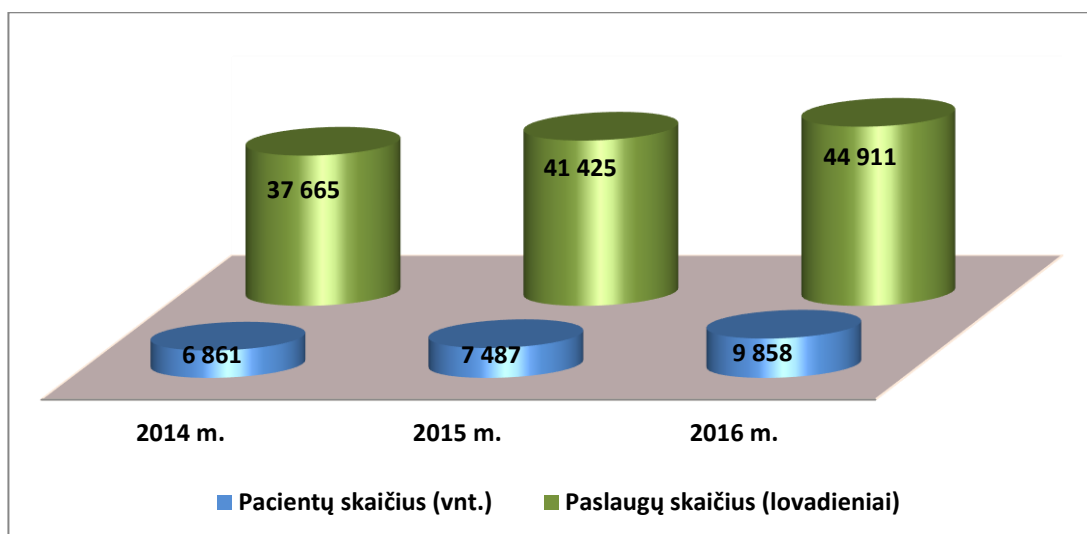
**16 pav.** Miokardo infarktų su ST pakilimu skaičius

**Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.** Ligoninėje teikiamos šios ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, priėmimo- skubiosios pagalbos paslaugos, stebėjimo paslaugos, dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugos.

2016 metais Ligoninėje suteikta 44 911 *dienos stacionaro paslaugų* 9 858 pacientams. 2016 metais, lyginant su 2015 metais, dienos stacionaro pacientų skaičius didesnis 31,7 proc. arba 2 371 pacientais, suteiktų paslaugų skaičius didesnis 8,4 proc. arba 3 486 paslaugomis (lovadieniais). Dienos stacionaro pacientų skaičius per 2014-2016 metų laikotarpį išaugo 43,7 proc. arba 2 997 pacientais, suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 19,2 proc. arba 7 246 paslaugomis (lovadieniais).

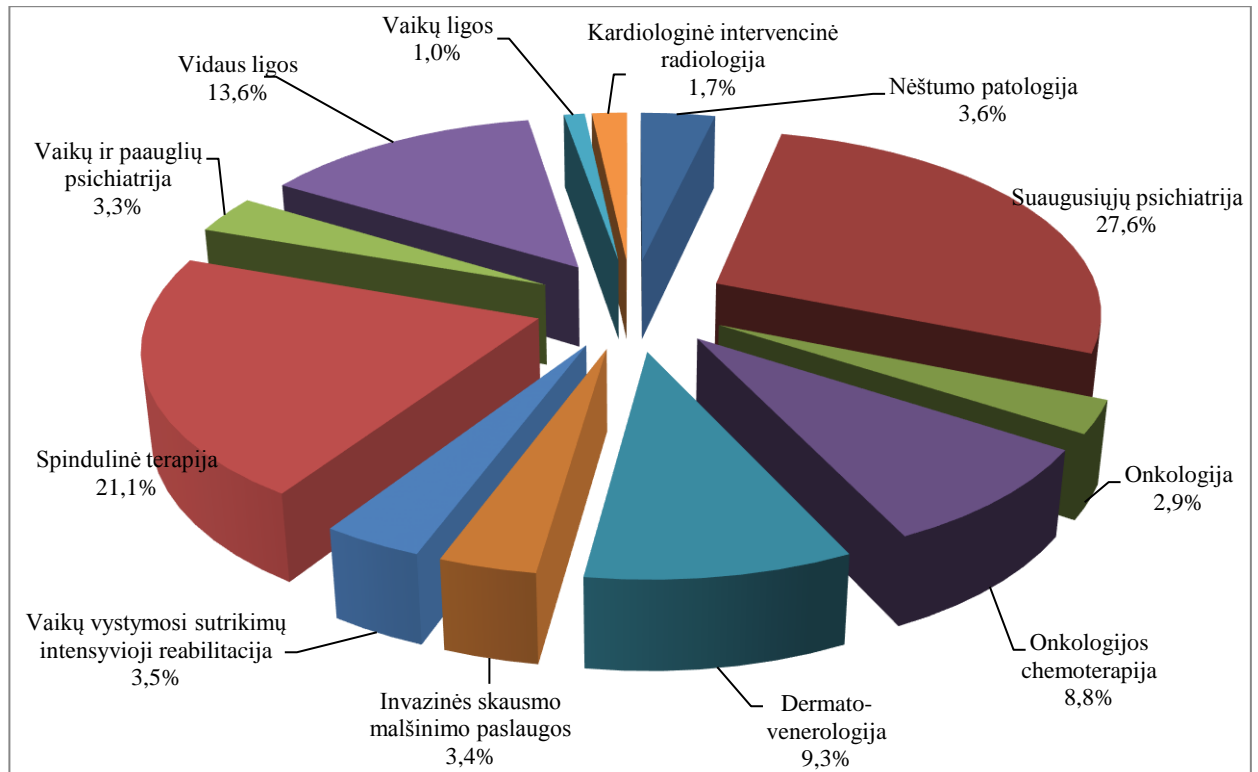


17 pav. Dienos stacionaro lovų skaičius



18 pav. 2014-2016 m. dienos stacionaro pacientų ir paslaugų skaičius

2016 metais suteikta 12 392 suaugusiųjų psichiatrijos dienos stacionaro paslaugų (lovadieniai) 778 pacientams ir sudaro 27,6 proc. visų Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų. Spindulinės terapijos dienos stacionaro paslaugos suteiktos 1 224 pacientams, paslaugų skaičius – 9 483 (lovadieniai) ir sudaro 21,1 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų. Vidaus ligų dienos stacionaro paslaugos suteiktos 1 415 pacientų, paslaugų skaičius – 6 098 (lovadieniai) ir sudaro 13,6 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų (19 pav.).

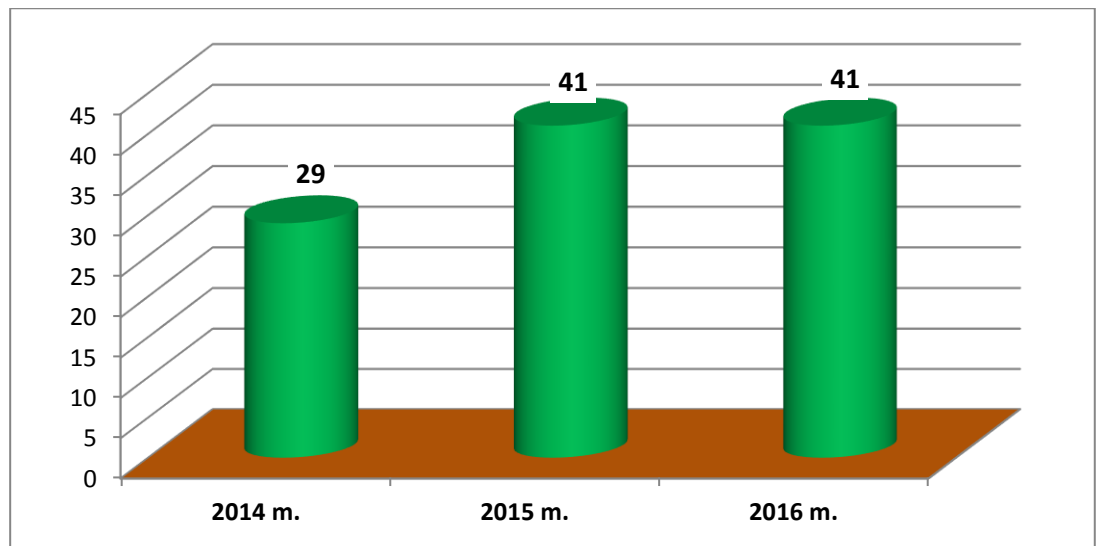


19 pav. 2016 m. Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų struktūra.

2016 metais, lyginant su 2015 metais, išaugo šios dienos stacionaro paslaugos: invazinės skausmo malšinimo – 90,0 proc., vidaus ligų – 62,7proc., vaikų ligų – 58,8 proc., spindulinės terapijos – 25,1 proc.

2015 metais Ligoninės Širdies ir kraujagyslių centre pradėtos teikti kardiologinės intervencinės radiologijos paslaugos dienos stacionare. 2016 metais šių paslaugų suteikta 769 pacientams, tai yra kardiologinės intervencinės radiologijos paslaugų skaičius, lyginant su 2015 metais, išaugo septynis kartus.



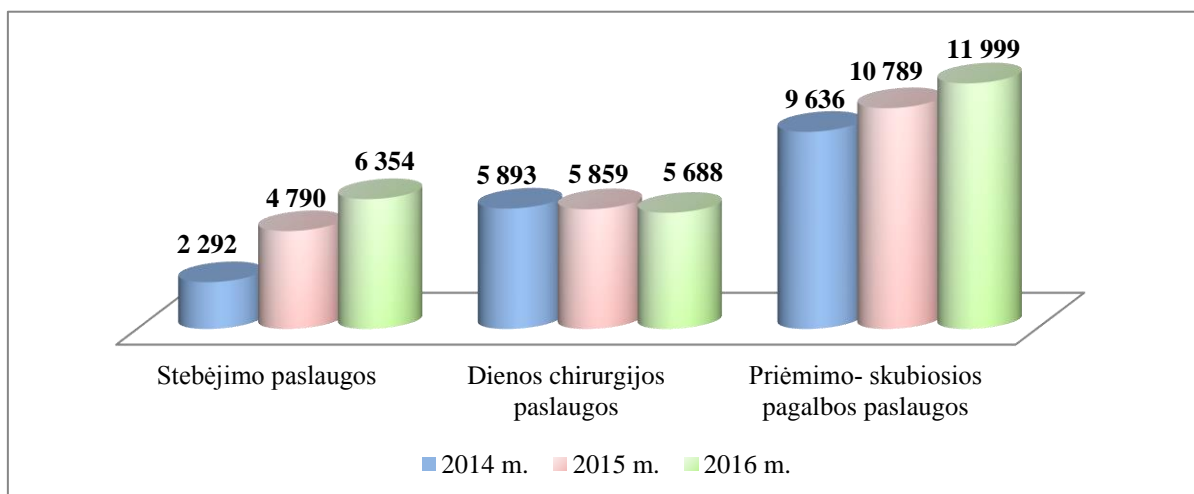


20 pav. Dienos chirurgijos lovų skaičius

2016 m. operacijų, atliktų dienos chirurgijos sąlygomis, skaičiaus santykis su planine tvarka atliktomis operacijomis:

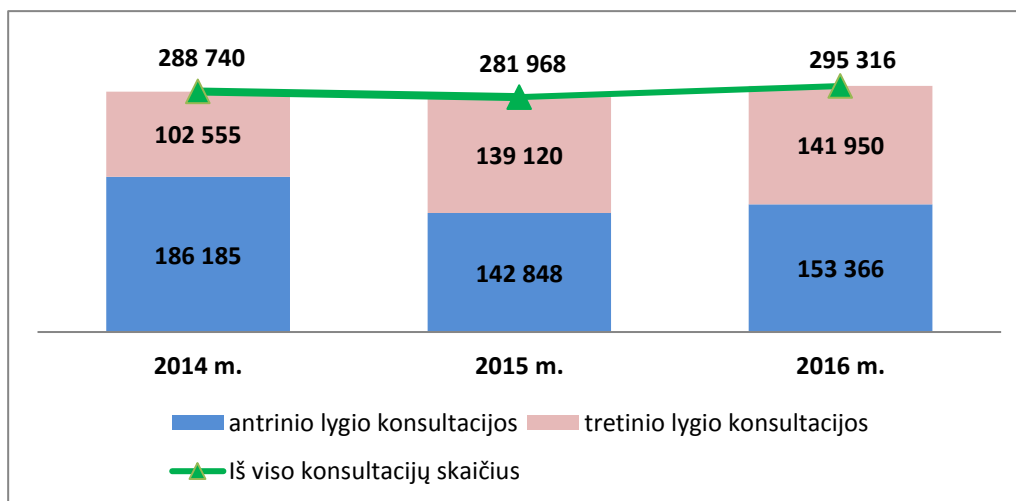
- kataraktos operacijų dienos chirurgijos sąlygomis atlikta 91,7 %;
- cholecistektomijų – 78,9 %;
- flebektomijų – 94,8 %;
- hernioplastikų – 63,2 %;
- adenoidektomijų – 97,8 %.

2016 metais, lyginant su 2015 metais, *priėmimo-skubios pagalbos paslaugų* suteikta daugiau 11,2 proc. arba 1 210 paslaugomis, *dienos chirurgijos paslaugų* suteikta mažiau 2,9 proc. arba 171 paslaugomis, *stebėjimo paslaugų* suteikta daugiau 32,7 proc. arba 1 564 paslaugomis, *ambulatorinės chirurgijos* paslaugų suteikta daugiau 30,0 proc. arba 706 paslaugomis (21 pav.).



21 pav. 2014-2016 m. Ligoninėje suteiktų dienos chirurgijos, stebėjimo, priėmimo-skubios pagalbos paslaugų skaičius

**Gydytojų specialistų konsultacijos.** 2016 metais Ligoninėje pacientams suteikta 295 316 gydytojų specialistų konsultacijų, tai yra konsultacijų suteikta daugiau 4,7 proc. arba 13 348 konsultacijomis, lyginant su 2015 metais. Konsultacijų skaičius per 2014-2016 metų laikotarpį padidėjo 2,3 proc. arba 6 576 konsultacijomis (22 pav.).



**22 pav.** 2014-2016 m. Ligoninėje suteiktų konsultacijų skaičius (vnt.)

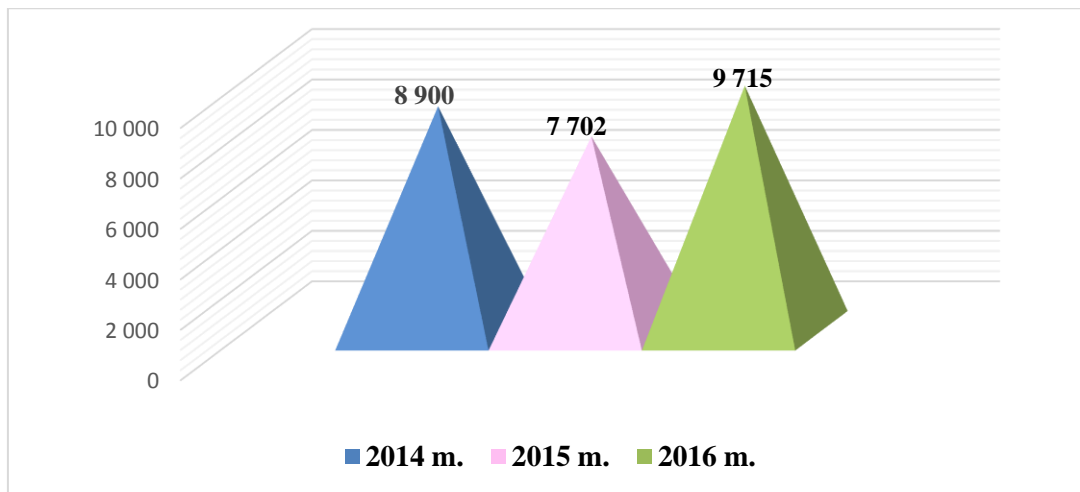
2016 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 141 950 tretinio lygio gydytojų specialistų konsultacijos, kurios sudaro 48,1 proc. visų konsultacijų. 2016 m. tretinio lygio konsultacijų suteikta daugiau 2,0 proc. arba 2 830 konsultacijomis, lyginant su 2015 metais. Tretinio lygio gydytojų specialistų konsultacijos per 2014-2016 metų laikotarpį išaugo 38,4 proc. arba 39 395 konsultacijomis.

2016 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 153 366 antrinio lygio gydytojų specialistų konsultacijos. 2016 metais antrinio lygio konsultacijų suteikta daugiau 7,4 proc. arba 10 518 konsultacijomis, lyginant su 2015 metais. Antrinio lygio konsultacijas per 2014-2016 metų laikotarpį sumažėjo 17,6 proc. arba 32 819 konsultacijomis.

2016 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 67 777 išplėstinės gydytojo specialisto konsultacijos, kurios sudaro 23,0 proc. visų suteiktų konsultacijų.

**Sveikatos programos.** Ligoninėje vykdomos PSDF biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės programos (23-24 pav.):

2016 metais pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą buvo patikrinta 9 715 pacientų, tai yra patikrinta daugiau 2 013 pacientų arba 26,1 proc. nei 2015 metais ir daugiau 815 pacientais arba 9,2 proc. nei 2014 metais.

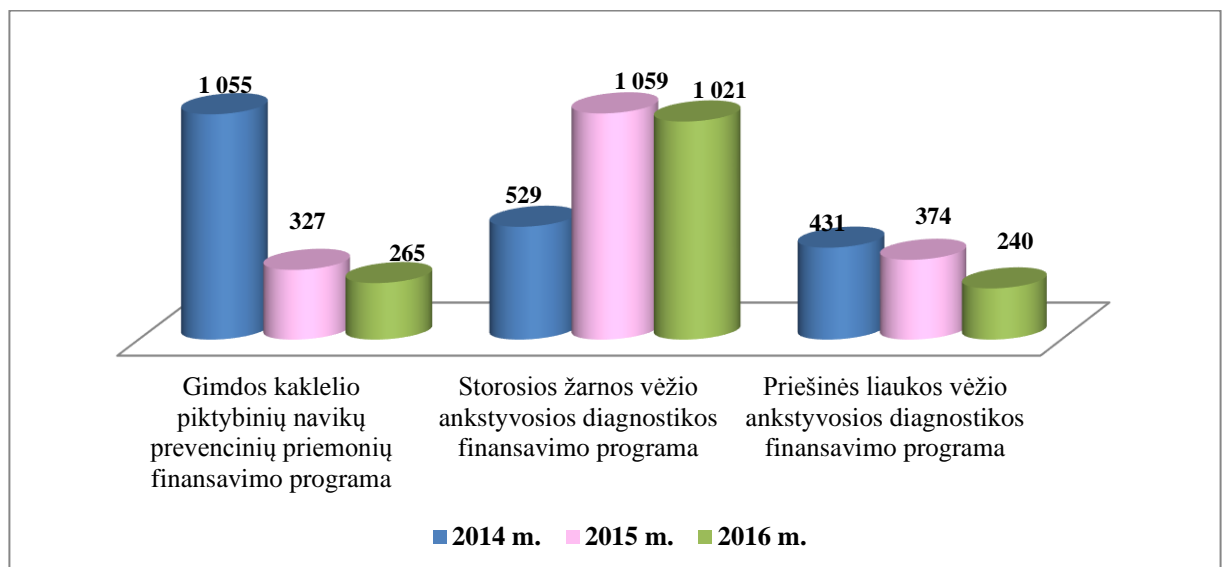


**23 pav.** Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos pacientų skaičius

2016 metais pagal Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programą patikrinti 265 pacientai, tai yra, palyginti su 2015 metais, patikrinta mažiau 62 pacientais arba 19,0 proc. ir patikrinta mažiau 790 pacientais arba 74,9 proc., lyginant su 2014 metais.

2016 metais pagal Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą patikrinti 1 021 pacientai, tai yra mažiau 38 pacientais arba 3,6 proc., lyginant su 2015 metais, ir daugiau 492 pacientais arba 93,0 proc., lyginant su 2014 metais.

2016 metais pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą patikrinta 240 pacientų, tai yra mažiau 134 pacientais arba 35,8 proc., lyginant su 2015 metais, ir mažiau 191 pacientais arba 44,3 proc., lyginant su 2014 metais.

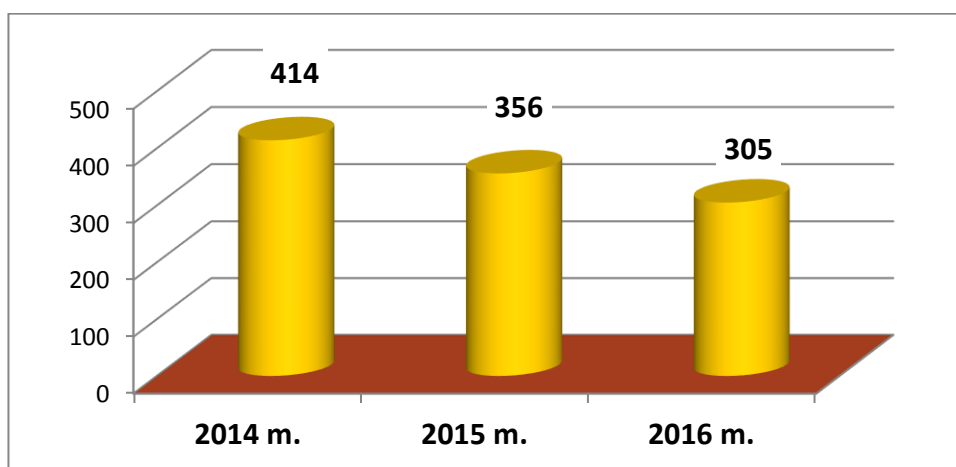


**24 pav.** 2014-2016 m. prevencinių programų metu patikrintų pacientų skaičius

Ligoninės Širdies ir kraujagyslių centre nuo 2016 metų lapkričio 1 d. pradėta vykdyti Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa ir pagal šią programą patikrinti 26 pacientai.

*2016 metais prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (dienos stacionaro paslaugų) apimtys kiekybine išraiška, lyginant su ankstesniais metais, padidėjo 8,4 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – paslaugų augimas 4 proc.).*

Sveikatos statistikos, analizės skyriaus sudėtyje yra **skubios konsultacinės pagalbos padalinys**. Skubi konsultacinė sveikatos priežiūros pagalba Šiaulių apskrities gyventojams organizuojama pagal Sveikatos apsaugos ministro 2008-01-16 įsakymą Nr. V-39.



25 pav. Skubios konsultacinės pagalbos išvykos

#### 4. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, kasmet prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2008 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus.

Vadovaujantis Ligoninės generalinio direktoriaus 2016 m. balandžio 21 d. įsakymu Nr. V-303 „Dėl kokybės vadybos sistemos dokumentų patvirtinimo“ patvirtintu grafiku, atlikta 62 planiniai kokybės vadybos sistemos auditai Ligoninės padaliniuose / skyriuose pagal LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus.

Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo

tvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. 53-1992), Ligoninė analizuoja neatitiktis, įskaitant išvengtą klaidą, incidentus ir nepalankius įvykius.

2016 m. užregistruotos 27 neatitiktys:

- Dokumentų tvarkymo reikalavimų trūkumai – 5 (Gastroenterologijos-endokrinologijos skyrius – 2, I chirurgijos skyrius, II chirurgijos skyrius, Patologinės anatomijos skyrius);

- Dėl nekokybiškų medicininės paskirties prekių – 6 (Anesteziologijos-operacinės skyrius – 5, Sterilizacinė Moters ir vaiko klinikoje);

- Medicinos prietaisų techninės būklės profilaktinio tikrinimo pažeidimai – 2 atv. (Tuberkuliozės ir plaučių klinikos Konsultacijų poliklinika Psichiatrijos klinikos Šaukėnų gerontopsichiatrijos skyrius);

- Dėl medicinos prietaisų – 3 atv. (Anesteziologijos-operacinės skyrius);

- Dėl maitinimo organizavimo – 1 atv. (Urologijos skyrius);

- Dėl epidemiologinio-higieninio režimo pažeidimo – 1 atv. (Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius);

- Netinkamas darbo organizavimas – 9 (Moters ir vaiko klinikos Akušerijos skyrius, Priėmimo-skubiosios pagalbos skyrius – 6, Psichiatrijos klinikos Ūmių būklių skyrius, Sveikatos statistikos, analizės ir skubios konsultacinės pagalbos skyrius).

Vadovaujantis Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymais, sudarytos darbo grupės ir atlikti 43 neplaniniai auditai:

- dėl pacientams teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų – 36 (iš jų: 32 – pacientų skundų tyrimas);

- dėl medicinos personalo klausimų – 3;

- dėl medicinos prietaisų patikros – 2;

- darbo organizavimo problemos – 2.

Atlikus neplaninius auditus, pateiktos išvados ir rekomendacijos darbo pagerinimui.

Vadovaujantis viešosios įstaigos *LST Sert* 2016 m. gruodžio 7 d. raštu Nr. 2015-480-9, pirmojo priežiūros audito atlikimui pagal LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus viešajai įstaigai *LST Sert* pateikti Ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentai. 2017 m. vasario 2 d. atliktas priežiūros auditas, kurio tikslas: nustatyti organizacijos vadybos sistemos ar jos dalies atitiktį audito kriterijams; įvertinti vadybos sistemos gebėjimą užtikrinti, kad organizacija atitiktų taikomus įstatyminius, priežiūros ir sutarčių reikalavimus; vadybos sistemos rezultatyvumo įvertinimas, kad būtų užtikrinta nuolatinė organizacijos atitiktis nustatytiems tikslams. *LST Sert* audito metu neatitiktį nenustatyta.

***Kokybės vadybos sistemos pakartotinio sertifikavimo atlikimas ir pasirengimas pirmajam priežiūros auditui - 100 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – 100 proc.).***

## **5. PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS IR PACIENTŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS**

Ligoninėje nagrinėjami fizinių ir juridinių asmenų dėl Ligoninės veiklos pateikti skundai (kreipimasis į Ligoninę, neatsižvelgiant į jo pavadinimą (antraštę), kuriame nurodoma, kad yra pažeistos teisės aktuose nustatytos paciento teisės ar teisėti interesai), pateikti žodžiu arba raštu, įskaitant ir elektroninį būdą (elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis).

2016 m. Ligoninėje gauti 34 skundai raštu ir 3 skundai žodžiu. Skundams išnagrinėti Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu 32 atvejais buvo sudarytos specialistų komisijos, kurios atliko skundo objekto tyrimą ir parengė išvadas, 31 atv. atsakė pareiškėjui. 1 atveju atsakymo į skundą nepateikta (pacientė bei pacientės artimieji pretenzijų dėl gydymo neturėjo. Pareiškėjui (pacientės pažįstamas asmuo) neatsakyta, kadangi gydymo stacionare ligos istorijoje yra nuoroda – informaciją apie pacientės būklę suteikti tik šeimos nariams). 5 atvejais komisija nebuvo sudaryta, pareiškėjams atsakyta.

Iš 37 gautų skundų pagrįsti:

- 7 skundai dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės,
- 6 skundai dėl etikos ir deontologijos problemų.

Iš gautų 34 skundų raštu, jie išnagrinėti ir apie nagrinėjimo rezultatus pranešta skundą pateikusiam asmeniui ne vėliau kaip per 20 darbo dienų 28 atvejais (82,3 proc.), 5 atvejais – vėliau dėl atvejo tyrimo sudėtingumo.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, vadovaudamasi pacientų skundais, 2016 m. atliko Ligoninėje teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kokybės kontrolę 10 atv. Teikti su skundžiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis susiję dokumentai.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija 2016 m. nagrinėjo 5 pacientų pareiškimus, kuriuose buvo skundžiamos, pareiškėjų manymu, netinkamai suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos Ligoninėje. Teikta Ligoninės informacija dėl pareiškimuose išdėstytų aplinkybių.

Vadovaujantis Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymais, sudarytos darbo grupės ir atlikti

43 neplaniniai auditai:

- dėl pacientams teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų – 36 (iš jų: 32 – pacientų skundų tyrimas);

- dėl medicinos personalo klausimų – 3;

- dėl medicinos prietaisų patikros – 2;

- darbo organizavimo problemos – 2.

Atlikus neplaninius auditus, pateiktos išvados ir rekomendacijos darbo pagerinimui.

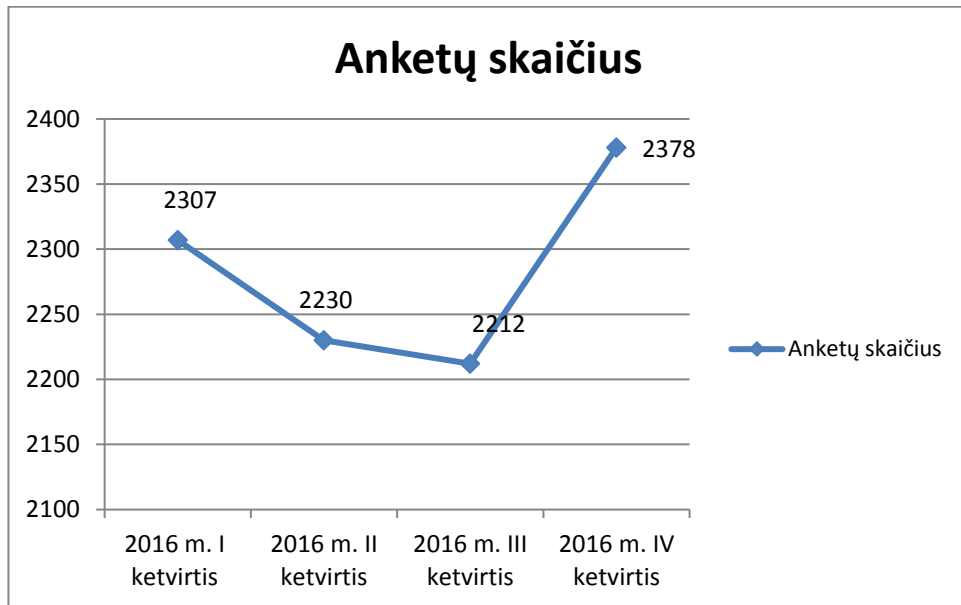
***2016 m. pacientų pagrįsti skundai sudarė 0,003 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – mažiau kaip 0,004 proc.).***

Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymą Nr. V- 1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“, ligoninė užtikrina informacijos rinkimą apie stacionarinių asmens paslaugų vertinimo kokybę. Apklausos atliekamos kiekviename stacionaro skyriuje, pacientams ar jų artimiesiems (jei pacientas savarankiškai atsakyti negali) išvykstant paprašoma užpildyti pacientų apklausos anketas. Prieš pateikiant anketas, pacientams ar jų artimiesiems paaiškinamas apklausos tikslas bei garantuojamas atsakymų anonimiškumas.

Anketą sudaro 10 klausimų į kuriuos galima atsakyti pažymint pateiktus atsakymo variantus (Taip., Iš dalies., Ne.):

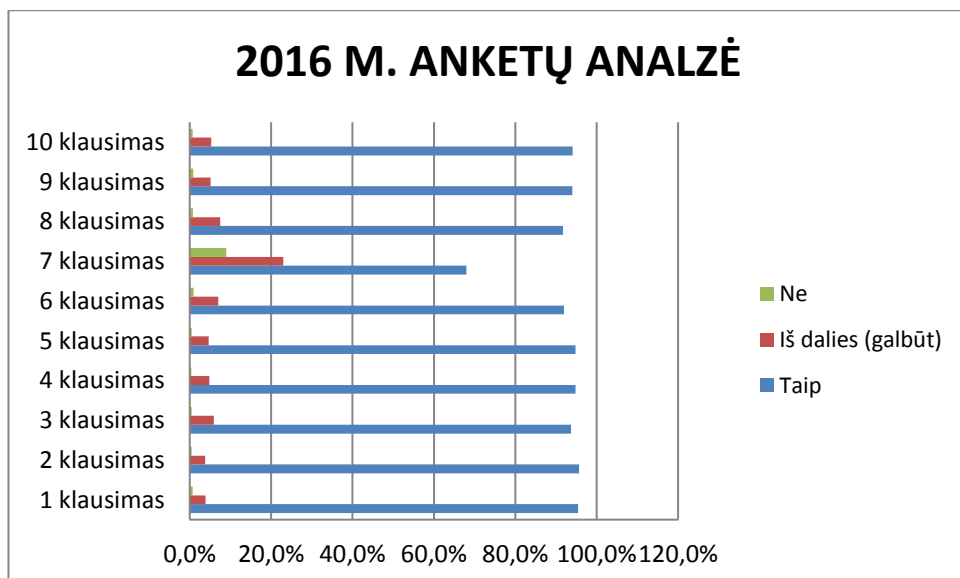
1. Ar Jūs patenkinti ligoninės gydytoju darbu ?
2. Ar Jūs patenkinti ligoninės slaugytoju ir (ar) akušerių darbu?
3. Ar Jus gydę gydytojai suprantamai suteikė Jums svarbią informaciją ?
4. Ar Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suprantamai suteikė Jums svarbią informaciją ?
5. Ar jautėte personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu ?
6. Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimdamas sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos ?
7. Ar Jus tenkino ligoninės maisto kokybė ?
8. Ar, Jūsų nuomone, ligoninės patalpos pakankamai švarios, jaukios ?
9. Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą ?
10. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui

2016 m. „Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketas“ užpildė 9127 pacientas, kurie gydėsi mūsų ligoninėje. Lyginant su 2015 m. užpildytų anketų skaičiumi anketas užpildė 1604 pacientais mažiau, nei praėjusiais metais.



26 pav. Anketų skaičius

Diagramoje pateikti duomenys apie 2016 m. pacientų poreikių pasitenkinimą. Duomenys surinkti iš pačių pacientų, kuriems buvo suteiktos stacionarinės sveikatos priežiūros paslaugos, naudojant anketavimo rezultatus.



27 pav. 2016 m. atsakymų pasiskirstymas procentais



Šioje lentelėje pateikti 2016 m. rezultatai procentine išraiška. Analizuojant gautus rezultatus galima teigti, kad didžiausią nepasitenkinimą išreiškė pacientai atsakydami į 7 klausimą, kuris ir turėjo įtakos nepasiekti užsibrėžto rodiklio įvykdymo (19,80 balo iš 20 galimų).

	Taip	Iš dalis (galbūt)	Ne
1 klausimas	95,4%	3,9%	0,7%
2 klausimas	95,7%	3,8%	0,5%
3 klausimas	93,7%	5,9%	0,5%
4 klausimas	94,8%	4,8%	0,4%
5 klausimas	94,8%	4,7%	0,5%
6 klausimas	92,0%	7,0%	1,0%
7 klausimas	68,0%	23,0%	9,0%
8 klausimas	91,7%	7,5%	0,8%
9 klausimas	94,0%	5%	0,9%
10 klausimas	94,1%	5,3%	0,7%

*2016 m. pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – 19,69 balai (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne mažiau kaip 18,8 balų).* 2015 m. pasitenkinimo lygis buvo 19,79 balų.

## 6. FINANSINĖ ANALIZĖ

### 6.1. Pajamos

Ligoninė yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo.

Ligoninės pagrindines pajamas, tai yra 87,4 proc. visų įstaigos pajamų, sudaro pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Ligoninės pajamos už mokamas paslaugas sudaro 1,7 proc. visų pajamų. Kitos veiklos pajamas sudaro: mokamos nemedicininės paslaugos ir kitos pajamos.

Ligoninės finansavimo pajamas sudaro pajamos iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, iš ES fondų, PSDF biudžeto lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti ir kitų šaltinių pajamos.

**Ligoninės 2016 metų pajamos sudaro iš viso – 47 360 042 Eur, iš jų:**

#### I. Pagrindinės veiklos pajamos

**47 200 640 Eur**

##### 1. Kitos pagrindinės veiklos pajamos

	41 951 147 Eur
1.1. Pajamos iš PSDF už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	41 399 737 Eur
1.2. Sukauptos nebaigtų gydyti ligonių pajamos	-85 003 Eur
1.3. Pajamos už teikiamas mokamas medicininės paslaugas	462 328 Eur
1.4. Pajamos už teikiamas mokamas nemedicininės paslaugas ir kitos	174 085 Eur
2. Finansavimo pajamos	5 249 493 Eur
2.1. iš valstybės biudžeto	320 150 Eur
2.2. iš savivaldybės biudžeto	6 811 Eur
2.3. iš ES fondų	1 334 081 Eur
2.4. PSDF lėšos, skirtos skubios konsultacinės sveikatos priežiūros organizavimo ir finansavimo programai vykdyti	718 573 Eur
2.5. iš kitų finansavimo šaltinių	2 869 878 Eur
<b>II. Kitos veiklos pajamos</b>	<b>149 881 Eur</b>
<b>III. Finansinės investicinės veiklos pajamos</b>	<b>9 521 Eur</b>
1. Banko palūkanos	8 832 Eur
2. Baudos	689 Eur

*Siekdama užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančių medicinos pagalbą, 2016 m. Ligoninė pritraukė papildomų finansavimo šaltinių – 2 667 746 Eur ir tai sudarė 5,6 proc. nuo visų gautų pajamų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – ne mažiau kaip 1,5 proc. nuo visų gautų pajamų).*

#### **6.1.1. Pajamos iš PSDF biudžeto už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas**

- **Sutartinės PSDF biudžeto lėšų sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti.** Ligoninės pagrindines pajamas sudaro pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Ligoninė yra sudariusi sutartis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo su teritorinėmis ligonių kasomis (toliau – TLK): Šiaulių, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Panevėžio.

2016 metų Ligoninės su TLK PSDF biudžeto lėšų sutartinės sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti, įvertinus papildomai skirtas lėšas, pateiktos 2 lentelėje. Sutartyse su teritorinėmis ligonių kasomis nėra nurodytos PSDF biudžeto lėšos už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas užsieniečiams bei suteiktas medicininės reabilitacijos paslaugas.

2 lentelė

	Šiaulių TLK	Vilniaus TLK	Kauno TLK	Klaipėdos TLK	Panevėžio TLK	Iš viso visų TLK
2016 metų sutartinės sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą), Eur	39 865 942	127 403	181 013	176 485	517 362	<b>40 868 205</b>
2016 metų sutartinė suma skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai (sąmatinis finansavimas), Eur	721 500					<b>721 500</b>
<b>Iš viso</b>	<b>40 587 442</b>	<b>127 403</b>	<b>181 013</b>	<b>176 485</b>	<b>517 362</b>	<b>41 589 705</b>

2016 metų Ligoninės su TLK sutartinės PSDF biudžeto lėšų sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą) – 40 868 205 Eur, tame skaičiuje papildomai skirta 1 072 150 Eur dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų, už kurias mokama PSDF biudžeto lėšomis, bazinių kainų padidinimo 5,5 proc. nuo 2016 m. liepos 1 d., taip pat papildomai skirta 854 709 Eur suteiktų viršsutartinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti. 2016 metų didžiausia PSDF biudžeto lėšų suma asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti numatyta sutartyje su Šiaulių TLK ir sudarė 97,5 proc. visos PSDF biudžeto lėšų sutartinės sumos.

Ligoninės su TLK sutartinių PSDF biudžeto lėšų sumų, asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą), dinamika 2014 – 2016 metais:

3 lentelė

Metai	Sutartinės sumos visų TLK (Eur)	iš jų Šiaulių TLK sutartinė suma (Eur)
<b>2014 m.</b>	36 198 966	35 213 667
<b>2015 m.</b>	38 895 266	37 913 682
<b>2016 m.</b>	40 868 205	39 865 942

2016 metų sutartinė suma, lyginant su 2015 metais, didesnė 1 972 939 Eur arba 5,1 proc. ir 4 669 239 Eur arba 12,9 proc. didesnė nei 2014 metų sutartinė suma. 2016 metų Šiaulių TLK sutartinė suma, lyginant su 2015 metais, didesnė 1 952 260 Eur arba 5,1 proc. ir, lyginant su 2014 metais, didesnė 4 652 275 Eur arba 13,2 proc.

2015 metų sutartinės sumos didėjo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertės didėjimo (balo vertė – 0,99 Eur). 2016 metų sutartinės sumos didėjo dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainų balo vertės didėjimo (balo vertė – 1,00 Eur), Ligoninėje teikiamų klasterinių ir ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus augimo bei paslaugų bazinių kainų didėjimo 5,5 proc. nuo 2016 m. liepos 1 d.

Ligoninės *stacionarinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos su TLK ir vidutinė apmokėtų stacionarinių paslaugų balo vertė:

4 lentelė

Metai	Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Eur)	iš jų Šiaulių TLK stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Eur)	Vidutinė apmokėtų stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų balo vertė (Eur)	iš jų Šiaulių TLK vidutinė apmokėtų stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų balo vertė (Eur)
<b>2014 m.</b>	27 282 005	26 414 018	0,983	0,981
<b>2015 m.</b>	28 562 976	27 721 444	0,969	0,965
<b>2016 m.</b>	29 140 574	28 307 044	1,00	1,00

Ligoninės 2016 metų stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos su TLK 577 598 Eur arba 2,0 proc. didesnės nei 2015 metų ir 1 858 570 Eur arba 6,8 proc. didesnės nei 2014 metų. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos sudaro apie 71,3 – 74,6 proc. visos sutartinės sumos.

Ligoninės *ambulatorinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos su TLK:

5 lentelė

Metai	Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Eur)	iš jų Šiaulių TLK ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos (Eur)
<b>2014 m.</b>	7 886 417	7 780 750
<b>2015 m.</b>	9 246 550	9 120 566
<b>2016 m.</b>	10 458 214	10 306 712

Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinė suma 2016 metais palyginus su 2015 metais padidėjo 1 211 664 Eur arba 13,1 proc. ir palyginus su 2014 metais padidėjo 2 571 797 Eur arba 32,6 proc.

**Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas.** 2016 metais Ligoninėje faktiškai suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinėmis kainomis suma – 41 568 376 balai, tai yra suteiktų paslaugų suma 990 916 balais arba 2,4 proc. didesnė nei 2015 metais ir 3 851 450 balais arba 10,2 proc. didesnė nei 2014 metais (6 lentelė).

6 lentelė

**2014 – 2016 m. faktiškai suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (balais)**

Paslaugos	Faktiškai suteiktų paslaugų suma (balais)		
	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	8 358 794	9 409 723	10 593 469
Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	27 835 188	29 524 700	29 044 648
Brangūs tyrimai ir procedūros	857 294	967 107	1 111 529
Medicininė rehabilitacija ir sanatorinis gydymas	372 896	414 006	509 878
Sveikatos programos, slaugos paslaugos	252 354	238 065	258 415
Kitos sveikatos paslaugos	40 400	23 859	50 437
<b>IŠ VISO:</b>	<b>37 716 926</b>	<b>40 577 460</b>	<b>41 568 376</b>

2016 metais faktiškai suteiktų *ambulatorinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinėmis kainomis suma 1 183 746 balais arba 12,6 proc. didesnė nei 2015 metais ir 2 234 675 balais arba 26,7 proc. didesnė nei 2014 metais.

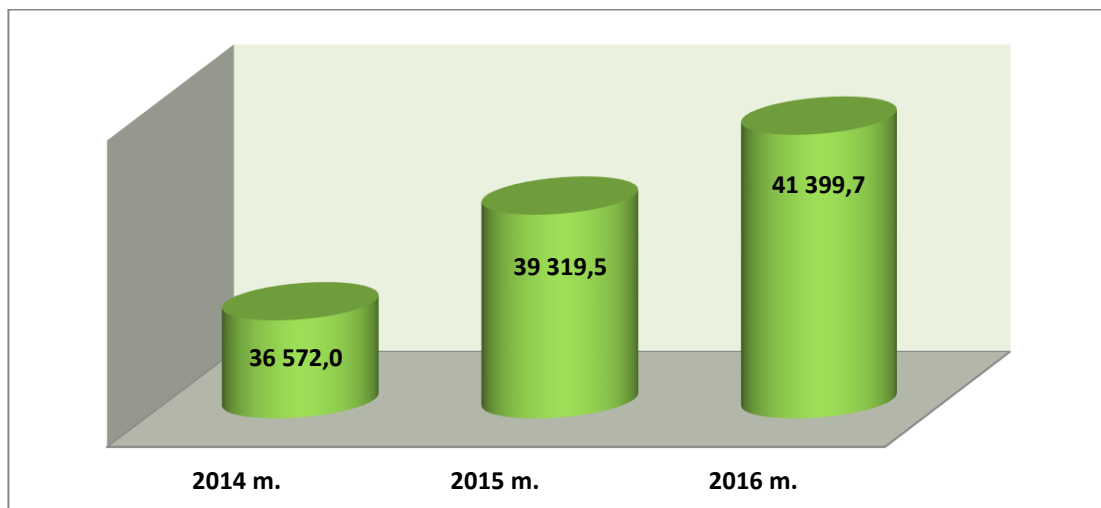
2016 metais faktiškai suteiktų *stacionarinių* asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinėmis kainomis suma 480 052 balais arba 1,6 proc. mažesnė nei 2015 metais ir 1 209 460 balais arba 4,3 proc. didesnė nei 2014 metais.

2016 metais faktiškai suteiktų *brangių tyrimų ir procedūrų* bazinėmis kainomis suma 144 422 balais arba 14,9 proc. didesnė nei 2015 metais ir 254 235 balais arba 29,7 proc. didesnė nei 2014 metais.

**• Pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą).**

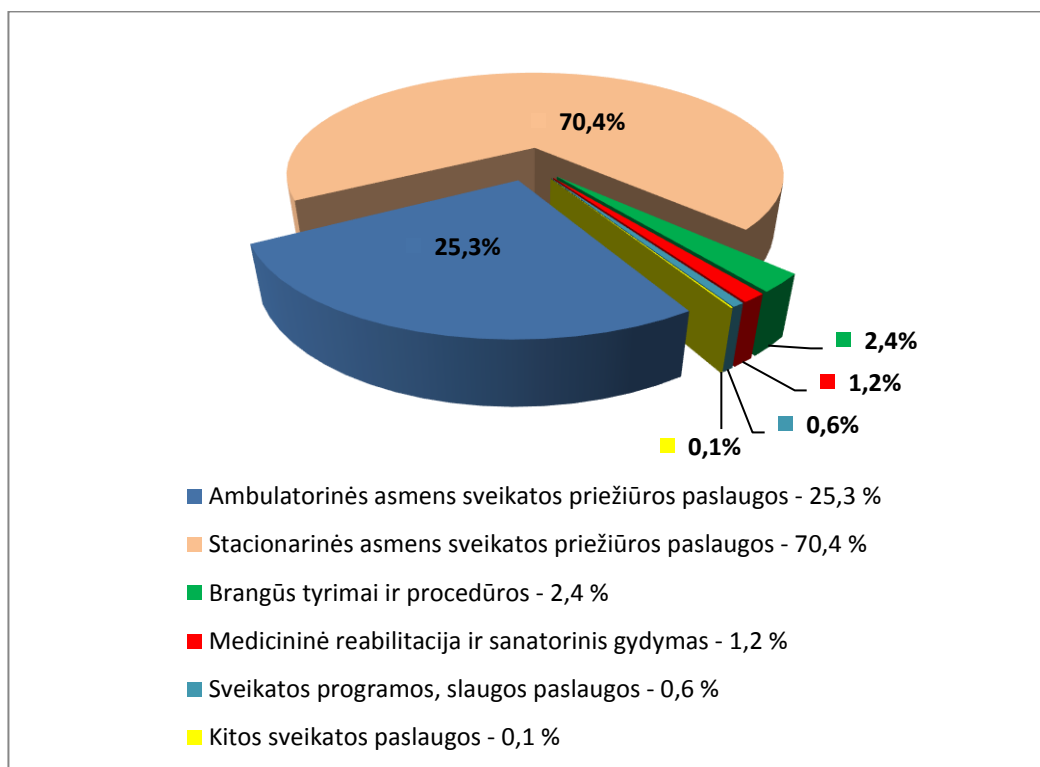
2016 m. pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą) – 41 399 737 Eur.

2016 metų Ligoninės pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas 5,3 proc. arba 2 080 206 Eur didesnės nei 2015 metų ir 13,2 proc. arba 4 827 707 Eur didesnės nei 2014 metų (28 pav.).



**28 pav.** Ligoninės pajamų iš PSDF biudžeto lėšų kitimas 2014 - 2016 m., tūkst. Eur

2016 metais didžiausia dalis pajamų, t.y. 70,4 proc. teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms (29 pav.). Pajamos už 2016 m. suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 25,3 proc., už brangius tyrimus ir procedūras – 2,4 proc., už medicininės reabilitacijos paslaugas – 1,2 proc., už vykdomas sveikatos programas, slaugos paslaugas – 0,6 proc., už kitas asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 0,1 proc. visų iš PSDF biudžeto gautų lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.



**29 pav.** 2016 m. pajamų struktūra pagal paslaugų rūšis (%)

Pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą), tenkančios vienam darbuotojui, pateiktos 7 lentelėje.

7 lentelė

	Pajamos iš PSDF lėšų (tūkst. Eur)	Vidutinis metinis darbuotojų skaičius	PSDF pajamos darbuotojui (tūkst. Eur)
<b>2014 m.</b>	36 572,0	2 399	15,2
<b>2015 m.</b>	39 319,5	2 393	16,4
<b>2016 m.</b>	41 399,7	2 403	17,2

2016 metais vienam Ligoninės darbuotojui teko 17,2 tūkst. Eur pajamų iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą). 2016 metais vienam darbuotojui teko 4,8 proc. daugiau pajamų nei 2015 metais ir 13,0 proc. daugiau nei 2014 metais.

2016 metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymo pagal paslaugų rūšis palyginimas su sutartine suma ir apmokėjimu už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pateiktas 8 lentelėje.

8 lentelė

**2016 m. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas**

Paslaugos	2016 m.				
	Sutartinė suma, Eur	Faktiškai suteiktos paslaugos, Eur	Faktiškai suteiktų paslaugų procentas, lyginant su sutartine suma	Apmokėta už suteiktas paslaugas, Eur	Apmokėjimo procentas, lyginant su įvykdymu
Ambulatorinės paslaugos	10 458 214	10 592 897	101,3	10 464 948	98,8
Stacionarinės paslaugos	29 140 574	29 044 648	99,7	29 112 827	100,2
Rezervas	2 636				
<b>IŠ VISO ambulatorinės ir stacionarinės paslaugos, rezervas</b>	<b>39 601 424</b>	<b>39 637 545</b>	<b>100,1</b>	<b>39 577 775</b>	<b>99,8</b>
Brangūs tyrimai ir procedūros	1 002 811	1 111 216	110,8	1 003 281	90,3
Sveikatos programos, slaugos paslaugos	263 969	258 399	97,9	258 399	100,0
<b>IŠ VISO:</b>	<b>40 868 205</b>	<b>41 007 161</b>	<b>100,3</b>	<b>40 839 455</b>	<b>99,6</b>
Medicininės reabilitacijos paslaugos		509 844		509 844	100,0
Kitos sveikatos paslaugos		50 437		50 437	100,0
<b>IŠ VISO:</b>	<b>40 868 205</b>	<b>41 567 442</b>		<b>41 399 737</b>	<b>99,6</b>

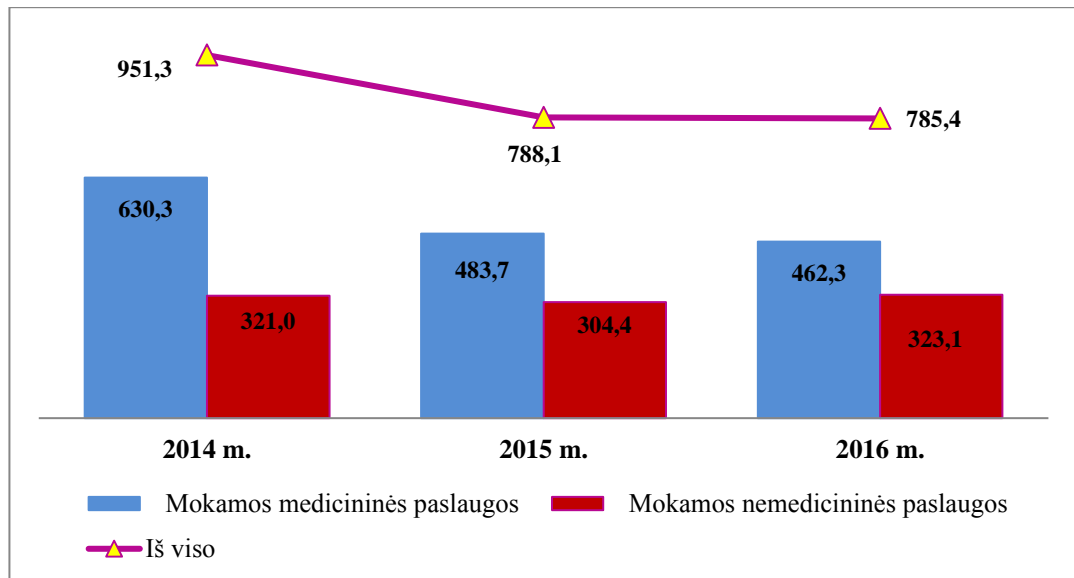
2016 metais už suteiktas viršsutartines ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas neapmokėta 127 949 Eur. Brangūs tyrimai ir procedūros apmokėti 0,90 Eur balo verte.

### 6.1.2. Mokamų paslaugų pajamos

2016 metų Ligoninės mokamų paslaugų pajamos sudaro 785 402 Eur (30 pav.). Mokamų paslaugų pajamų suma per 2014-2016 metų laikotarpį sumažėjo 17,4 proc. arba 165 880 Eur. 2016 metais mokamų paslaugų pajamos, lyginant su 2015 m., sumažėjo 2 672 Eur arba 0,3 proc.

2016 m. Ligoninės mokamų nemedicininį paslaugų pajamos sudarė – 323 075 Eur, mokamų medicininių paslaugų pajamos – 462 328 Eur, iš jų pajamos:

- už mokamas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 251 176 Eur;
- už medicininės paslaugas (konsultacijas, tyrimus ir kt.) pagal sutartis kitoms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms – 51 920 Eur;
- už pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas nedarbo metu – 11 957 Eur;
- už psichikos sveikatos slaugos paslaugas – 115 220 Eur;
- už kitas medicininės paslaugas (ligonių transportavimo paslaugas, klinikiniai tyrimai pagal įvairias studijų programas ir kt.) – 32 055 Eur.



30 pav. Mokamų paslaugų pajamų dinamika 2014-2016 m. laikotarpiu, tūkst. Eur



## 6.2 Sąnaudos

**2016 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra teigiamas – 1 226 718 Eur (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – teigiamas finansinis įstaigos veiklos rezultatas).**

**Ligoninės 2016 m. sąnaudos iš viso – 46 133 324 Eur, iš jų:**

<b>I. Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>45 979 781 Eur</b>
1.1. darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	28 054 594 Eur
1.2. nusidėvėjimo ir amortizacijos	2 012 071 Eur
1.3. komunalinių paslaugų ir ryšių	1 470 037 Eur
1.4. komandiruočių	7 118 Eur
1.5. transporto	212 561 Eur
1.6. kvalifikacijos kėlimo	22 673 Eur
1.7. paprastojo remonto ir eksploatavimo	1 661 999 Eur
1.8. nuvertėjimo ir nurašytų sumų	26 021 Eur
1.9. sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	9 470 244 Eur
1.10. kitų paslaugų	2 941 951 Eur
1.11. kitos	100 512 Eur
<b>II. Kitos veiklos sąnaudos</b>	<b>146 697 Eur</b>
<b>III. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos</b>	<b>6 846 Eur</b>
3.1. Banko palūkanos	1 161 Eur
3.2. Kitos	5 685 Eur

**2016 m. Ligoninės sąnaudos valdymo (administracijos) išlaidoms – 331 139 Eur ir sudaro 0,7 proc. nuo visų pagrindinės ir kitos veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 1,1 proc.).**

**2016 m. Ligoninės sąnaudos darbo užmokesčiui (su darbdavio socialinio draudimo įmokomis) – 28 054 594 Eur ir sudaro 61,0 proc. nuo visų pagrindinės veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – neviršyti 65 proc.).**

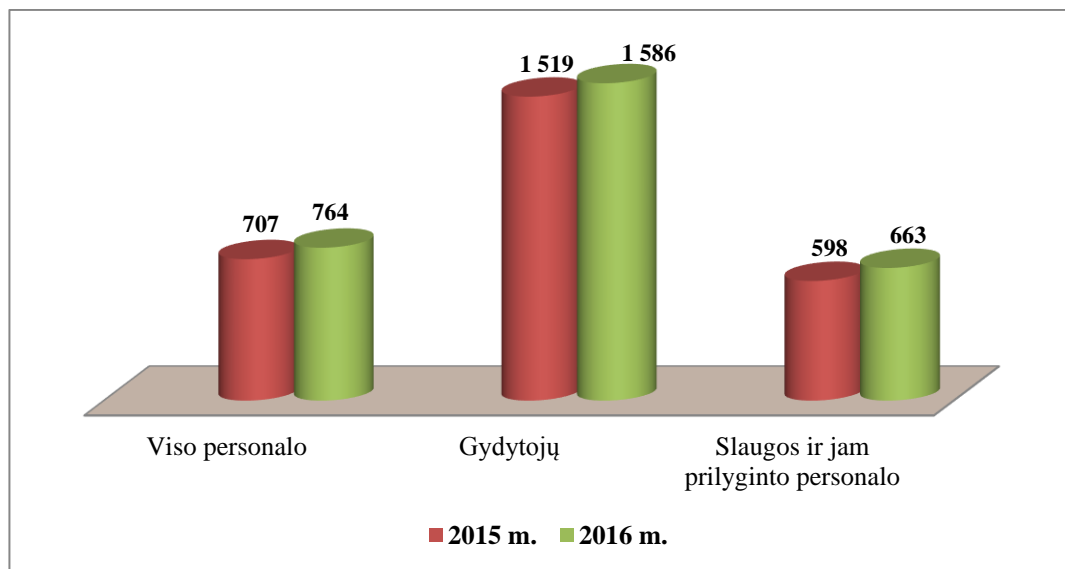
2016 m. PSDF biudžeto lėšos, skirtos medikamentams (su kraujo komponentais), sudarė 14,8 proc. nuo visų pajamų iš PSDF ir neviršijo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 14,0 proc. iki 17,0 proc.).

• **Priskaičiuotas darbo užmokestis iš PSDF biudžeto lėšų.** 2016 m. pagrindinės veiklos darbo užmokesčio ir socialinio draudimo įmokų sąnaudos – 28 054 594 Eur, iš jų darbo užmokesčio – 21 430 905 Eur. Pagrindinės veiklos darbo užmokesčio sąnaudas sudaro priskaičiuotas darbo užmokestis: iš PSDF biudžeto lėšų, iš mokamų paslaugų ir ES paramos lėšų, priskaičiuotas darbo užmokestis rezidentams bei sukauptų atostogų rezervo skirtumas.

2016 m. iš PSDF biudžeto lėšų priskaičiuota darbo užmokesčio suma – 21 286 950 Eur, iš jų iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas priskaičiuota 20 692 516 Eur, iš skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos programos lėšų (sąmatinis finansavimas) priskaičiuota 480 156 Eur bei sukauptų atostogų rezervo sąnaudų priskaičiuota - 114 278 Eur.

2016 m. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, lyginant su 2015 m., padidėjo 7,2 proc. arba 1 388 505 Eur. Ligoninės priskaičiuoto darbo užmokesčio suma per 2014 -2016 m. laikotarpį padidėjo 9,2 proc. arba 1 747 475 Eur.

2016 m. Ligoninės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis (neįskaitant išlaidų, susijusių su darbuotojų atleidimu), kuris mokamas iš Ligoninės pajamų, padidėjo 8,1 proc., lyginant su 2015 m., ir sudarė 764 Eur (31 pav.). Ligoninės gydytojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2016 m., palyginus su 2015 m., padidėjo 4,4 proc., ir sudarė 1 586 Eur, o slaugos ir jam prilyginto personalo – padidėjo 10,9 proc., ir sudarė 663 Eur.



**31 pav.** 2015-2016 m. Ligoninės vidutinis mėnesinis darbo užmokestis fiziniam asmeniui, Eur

2016 m. Ligoninės darbuotojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio didėjimui įtakos turėjo:

- minimalios mėnesinės algos didėjimas nuo 2016 m. sausio 1d. – 350 Eur ir 2016 m. liepos 1 d. – 380 Eur;

- slaugos ir jam prilyginto personalo pareiginių algų kėlimas nuo 2016 m. sausio 1 d.;
- gydytojų, slaugos ir jam prilyginto personalo bei kito personalo pareiginių algų kėlimas

nuo 2016 m. liepos 1 d.

2016 m. PSDF biudžeto lėšos, skirtos darbo užmokesčiui, sudarė 50,5 proc. nuo visų pajamų iš PSDF ir neviršijo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 50,0 proc. iki 52,0 proc.).

Ligoninės generalinis direktorius Petras Simavičius Ligoninei vadovauja nuo 2013 m. liepos 1 d. Nuo 2015-10-29 LR Sveikatos ministro įsakymais, generalinis direktorius laikinai nušalintas nuo pareigų. Generalinio direktoriaus pareigas laikinai eina medicinos direktorė, kurios Bruto darbo užmokestis 2016 m. sudarė – 27 693,79 Eur.

2016 metais Ligoninėje kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nebuvo mokamos.

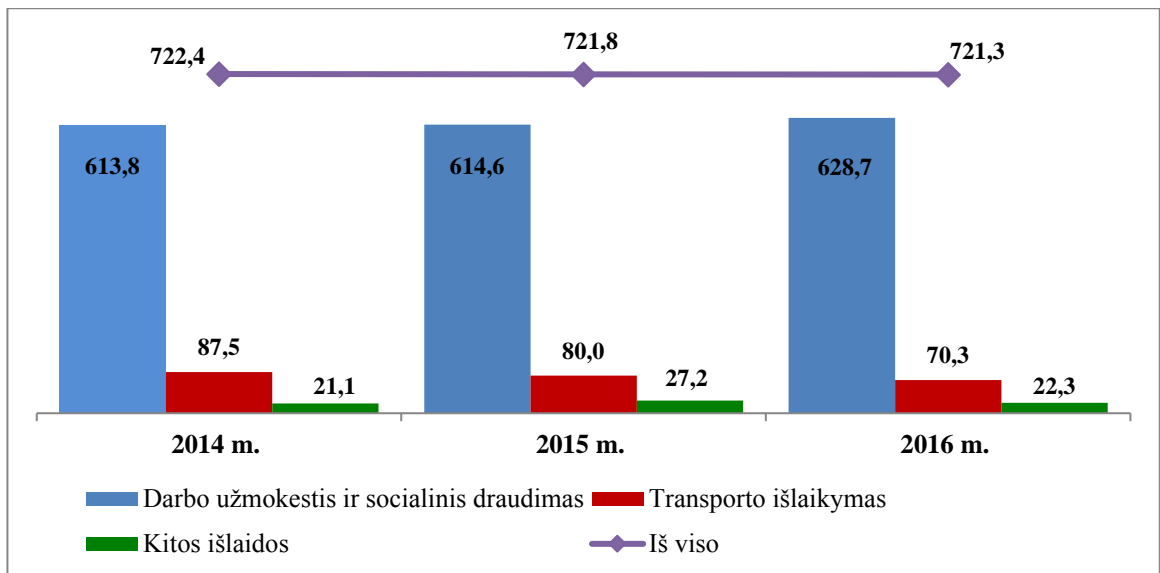
2016 metais išlaidų išmokoms su Ligoninės dalininku susijusiais asmenimis Ligoninė nepatyrė.

### **6.3. Skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programos lėšos ir išlaidos**

2016 m. Ligoninei skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos organizavimo ir finansavimo programai skirta PSDF lėšų suma – 721 500 Eur (32 pav.). Lėšos skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai teikti per 2014 - 2016 m. laikotarpį sumažėjo 0,1 proc. arba 841 Eur. 2016 metams programos vykdymui skirtos lėšos, lyginant su 2015 metais, sumažėjo 0,1 proc. arba 400 Eur.

2016 m. pagal Šiaulių teritorinės ligonių kasos patvirtintą sąmatą skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai teikti panaudota lėšų suma – 721 259 Eur.

2016 metais didžiausią skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos programos lėšų dalį – 87,21 proc. arba 628 667 Eur - sudarė lėšos darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms. 2016 metais darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms skirta lėšų suma buvo didesnė 2,3 proc. arba 14 049 Eur, lyginant su 2015 metais, ir didesnė 2,4 proc. arba 14 846 Eur, lyginant su 2014 metais. Nuo 2016 m. liepos 1 d. medicinos darbuotojams, teikiantiems skubią konsultacinę sveikatos priežiūros pagalbą, pakeltos pareigines algos, valandinis įkainis.



**32 pav.** Skubios konsultacinės pagalbos lėšų dinamika pagal išlaidų straipsnius 2014-2016 m. laikotarpiu, tūkst. Eur

2016 m. transporto ir kitoms išlaidoms buvo skirta 12,8 proc. arba 92 592 Eur programos lėšų, tai yra skirta mažiau 13,6 proc. arba 14 546 Eur nei 2015 metais ir mažiau 14,7 proc. arba 15 928 Eur nei 2014 metais.

#### 6.4. Gautos lėšos ir jų panaudojimas

**Gautos lėšos per finansinius metus iš viso 35 101 428 Eur, iš jų:**

**188 308 Eur ES fondo lėšos.**

**122 921 Eur valstybės biudžeto lėšos:**

- 32 995 Eur ES projektų gautas finansavimas;
- 86 777 Eur gautas finansavimas iš SAM rezidentams;
- 3149 Eur gautas finansavimas internų vadovams iš Lietuvos sveikatos mokslų universiteto;

**5 500 Eur savivaldybės biudžeto lėšos:**

- 5500 Eur gautas finansavimas Tuberkuliozės programai iš Šiaulių miesto ir Šiaulių rajono savivaldybės biudžetų.

**826 217 Eur lėšos iš kitų šaltinių:**

- 5477 Eur gauta iš Vilniaus universiteto internų vadovams;
- 70 546 Eur gautos lėšos iš VLK;
- 721 500 Eur Šiaulių teritorinės ligonių kasos gautos lėšos Skubios konsultacinės pagalbos programai ir med. priemonių įsigijimui;
- 432 Eur gauti 2 % paramos;

- 3 222 Eur gauti iš Šiaulių darbo biržos;
- 25 040 Eur gauta parama pinigais iš paramos davėjų.

**33 958 482 Eur gautos kitos lėšos:**

- 32 987 222 Eur gautos lėšos iš TLK už asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- 774 968 Eur gautos lėšos iš pirkėjų už suteiktas mokamas paslaugas;
- 8839 Eur gautos palūkanos;
- 186 764 Eur kitos įplaukos;
- 689 Eur kitos finansinės veiklos įplaukos.

**Išmokėta lėšų per finansinius metus iš viso 34 155 824 Eur, iš jų:**

- 19 395 344 Eur darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms;
- 7118 Eur komandiruotėms;
- 1 396 029 Eur mitybos paslaugoms;
- 24307 Eur transporto išlaidoms;
- 23 226 Eur kvalifikacijos kėlimui;
- 1 774 695 Eur paprastojo remonto ir eksploatacijos išlaidoms apmokėti;
- 502 260 Eur skalbimas, apranga ir patalynė;
- 3886 Eur spaudiniai;
- 1 588 448 Eur komunalinėms paslaugoms ir ryšiams;
- 6 845 284 Eur atsargų įsigijimui, iš jų medikamentams ir kraujo produktų įsigijimui 6 047 890 Eur;
- 769 046 Eur ilgalaikiam turtui;
- 1 655 025 Eur kitoms paslaugoms;
- 1 161 Eur sumokėtos palūkanos;
- 169 995 Eur kitos išmokos.

## **6.5. Turtas**

*Pinigai, finansinis turtas.*

Nepanaudotų piniginių lėšų banko sąskaitoje ir Ligoninės kasoje 2016 m. gruodžio 31 d. likučiai balanse iš viso buvo – 4 029 704 Eur,

iš jų:

- Pinigai kasoje, gauti už mokamas paslaugas – 967 Eur;
- Pinigai kasos aparatuose – 1511 Eur;
- Pinigai pagal pinigų priėmimo kvitus – 35 Eur;
- piniginių lėšų likutis banko sąskaitose – 4 027 191 Eur.

*Ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas, atsargos ir trumpalaikis materialusis turtas.*

2016 m. gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės ilgalaikio turto balansinė vertė buvo – 10 464 447

Eur

iš jų: (t. sk. iš PSDF lėšų, 2 465 523 Eur)

- medicinos įranga – 6 846 776 Eur; ( 1 549 073)
- baldai ir biuro įranga – 831819 Eur; ( 159 586)
- transporto priemonės – 29 142 Eur; (15 805)
- ūkinis inventorių - 474 446 Eur; (288 633)
- nematerialus turtas – 999 847 Eur; ( 31 513)
- infrastruktūros ir kiti statiniai - 7 163 Eur; (7163 )
- nebaigta statyba – 857 172 Eur; (7248)
- ilgalaikis finansinis turtas – 11 580 Eur;
- kitas ilgalaikis turtas – 406 502 Eur. (406 502)

2016 metais Ligoninė ilgalaikio turto įsigijo už 545 944 Eur.

Iš jų: (t. sk. įsigyta iš PSDF lėšų 326 712 Eur)

- medicininė įranga – 215 718 Eur; (203 690)
- baldai ir biuro įranga – 12 975 Eur; (12 213)
- ūkinis inventorių - 79 248 Eur; (77 848)
- nematerialus turtas – 32 961 Eur; (32 961)
- nebaigta statyba – 205 042 Eur. (0)

Perduota per 2016 metus esminio pagerinimo darbų savikaina LR Sveikatos apsaugos ministerijai 4 914 370 Eur.

Nurašyta morališkai ir fiziškai pasenusio ilgalaikio turto per 2016 metus už 316 668 Eur.

Atsargų likutis 2016 m. gruodžio 31 d. sudarė 1293 997 Eur. Per 2016 metus atsargų įsigyta už 9 823 128 Eur.

Ligoninė pagal panaudos sutartis naudojami įrengimais, automobiliais ir kitu turtu. Ilgalaikio turto įsigijimo vertė – 62 485 220 Eur. trumpalaikio turto įsigijimo vertė – 32 772 Eur.

Metinė turto ir atsargų inventorizacija buvo atlikta 2016 lapkričio 1 d. būklei. Atsižvelgiant į pateiktą papildomą informaciją, inventorizacijos metu trūkumų ar pertekliaus nenustatyta.

## **7. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS**

Ligoninėje užtikrinama informacinių technologijų plėtra (pagal finansines galimybes), taikomos pažangios informacinės technologijos.

Įgyvendinus ES lėšomis finansuojamą projektą „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ yra modernizuota Ligoninės informacinė sistema (toliau – SPI IS) ir ji eksploatuojama.

Šiuo metu įstaigos struktūriniuose padaliniuose įrengta apie 700 kompiuterizuotų darbo vietų. Dalis Ligoninės naudojamų personalinių kompiuterių moraliai ir technologiškai pasenę (apie 35%). Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į vietinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą. 2016 metais įvykdžius viešuosius pirkimus buvo atnaujintas optinis sujungimas tarp Ligoninės ir interneto tiekėjo LitNET, po atnaujinimo darbų Ligoninės interneto greیتaveika padidėjo nuo ~90 Mbps iki daugiau nei 600 Mbps (t.y. ~670% didesnė sparta nei buvo). Modernizavus SPI IS buvo atnaujinti serveriai ir šiuo metu Ligoninėje veikia 3 tarnybinių stočių telkinys su diskine duomenų saugykla. 2016 metais įsigyta ir pradėta eksploatuoti atsarginių kopijų saugykla.

2011 m. pradėta eksploatuoti dokumentų valdymo sistema, kurios pagalba tvarkomi ir kontroliuojami įstaigos gaunami ir siunčiami dokumentai, formuojamos užduotys ir pavedimai Ligoninės darbuotojams bei atliekama jų įgyvendinimo stebėseną. 2016 metais atnaujinus dokumentų valdymo sistemą, atlikta integracija su E. pristatymas sistema (E. pristatymas – tai elektroninių pranešimų ir dokumentų pristatymo fiziniams ir juridiniams asmenims informacinė sistema.). Po atnaujinimo dokumentų valdymo sistema pilnai parengta dokumentų pasirašymui elektroniniais parašais.

2012 m. naujai sukurta ir nuolat tobulinama ligoninės internetinė svetainė (<http://www.siauliuligonine.lt>), kurioje skelbiama naujausia informacija apie įstaigą. Pagal Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos kasmet atliekamą valstybės ir savivaldybių įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms tyrimą, 2014 metais ligoninės interneto svetainė tarp visų Sveikatos apsaugos ministerijai pavaldžių ligoninių buvo antra. 2016 metais

pasikeitus valstybės ir savivaldybių įstaigų interneto svetainių bendriesiems reikalavimams buvo daromi pakeitimai, kad svetainė atitiktų naujus reikalavimus.

Ligoninėje įgyvendinama kompiuterinio tinklo infrastruktūros plėtra ir gerinimas. Optiniu ryšiu sujungtas Patologinės anatomijos pastatas su ligoninės tinklu, tai leidžia užtikrinti kokybišką, stabilų ir patikimą ryšį. Naujai rengiamos serverinės patalpos sujungtos optiniu kabeliu su esamu Respublikinės Šiaulių ligoninės (V. Kudirkos g. 99) optiniu žiedu. 2015 metais Ligoninės pastatai apjungti optiniu 10G tinklu. 2016 toliau tęsiami tinklo vystymo darbai ir pagal galimybes naujinami sujungimai, bei infrastruktūra.

2014 metais Ligoninės darbuotojams buvo pasiūlyti kompiuterinio raštingumo mokymai susilaukė didžiulio susidomėjimo. Poreikį tokiems mokymams išreiškė apie 700 Ligoninės darbuotojų. Informacinių technologijų diegimo skyrius parengė 30 akademinį valandų kompiuterinio raštingumo mokymų programą, kuri buvo patvirtinta generalinio direktoriaus įsakymu ir bendradarbiaujant su Šiaulių valstybinės kolegijos Sveikatos priežiūros fakultetu, šio fakulteto kompiuterių klasėje, mokymai vyksta vienam darbuotojui sėdint prie vieno kompiuterio. Taupant lėšas nuspręsta mokymus vykdyti Ligoninės turimais finansiniais ištekliais. Mokymus veda Ligoninės Informacinių technologijų diegimo skyriaus specialistai. Per 2016 metus mokymus lankė 126 Ligoninės darbuotojai. Nuo mokymų pradžios mokymuose dalyvavo viso 270 darbuotojų. Ligoninės darbuotojų mokymai tęsiami.

***2016 m. planuotos informacinių technologijų diegimo ir vystymo užduotys įvykdytos 100 proc. (patvirtintas veiklos vertinimo rodiklis – 100 proc.)***

## **8. DALYVAVIMAS PROJEKTUOSE IR PROGRAMOSE**

Įstaigos misijos neįmanoma įgyvendinti neturint šiuolaikinius reikalavimus atitinkančios materialinės bazės, pažangių medicininių technologijų, efektyvaus ir ekonomiško šilumos ir elektros ūkio, optimalaus dydžio bei turinčio atitinkamą profesinį pasirengimą personalo, be resursų racionalizavimo ir išlaidų sveikatos apsaugai optimizavimo. Tuo tarpu materialinė – techninė Ligoninės bazė vis dar yra nepatenkinama. Reikalingos didelės investicijos pastatų, patalpų rekonstravimui, pažangių medicinos technologijų bei kompiuterinės technikos įsigijimui. Todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš Valstybės biudžeto, Privalomojo sveikatos draudimo fondo, Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir kitų tarptautinių fondų.



Projektų tikslas – modernizuojant Ligoninės gydymui naudojamą infrastruktūrą ir užtikrinant šiuolaikinę ES standartus atitinkančią medicinos pagalbą, siekiama sukurti būtinas prielaidas pacientų sveikatos būklei gerinti – mirtingumo, sergamumo bei negalios sumažinimui.

2016 m. Ligoninėje buvo įgyvendinami šie Lietuvos ir Šveicarijos bendradarbiavimo programos, LR biudžeto lėšomis finansuojami projektai:

- **LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA: "Nėščiujų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūros gerinimas Lietuvoje"**. Projekto vykdytojas Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninė viešoji įstaiga Kauno klinikos (toliau- Kauno klinikos), Ligoninė šiame projekte yra galutinis paramos gavėjas. Pagal 2012-11-18 sudarytą sutartį su Kauno klinikomis Ligoninė gavo 20 vnt. įvairios medicinos įrangos (tame skaičiuje 2 ultragarso aparatus, gimdymo palatos komplektą, transportinių inkubatorių ir kt.), skirtos naujagimių, nėščiųjų ligų diagnostikai ir gydymui, taip pat Moters ir vaiko klinikos medicinos personalas dalyvavo mokymuose. Ligoninė galės naudotis Projekto metu sukurta nėščiųjų ir naujagimių informacine sistema.

- **LIETUVOS IR ŠVEICARIJOS BENDRADARBIAVIMO PROGRAMA: „Energiją tausojančių technologijų įdiegimas VŠĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, teikiančioje sveikatos priežiūros paslaugas nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams“**, projekto Nr. CH-7-SAM-20. Projektas finansuotas Lietuvos Respublikos ir Šveicarijos Konfederacijos bendradarbiavimo programos, kuria siekiama sumažinti ekonominius ir socialinius skirtumus išsiplėtusioje Europos Sąjungoje, lėšomis. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis pasirašyta 2013-12-31, skirtas iki 511,9 tūkst. Eur finansavimas. Projekto įgyvendinimo metu, parengus techninį darbo projektą, Ligoninės Moters ir vaiko klinikos Architektų g. 77, Šiauliuose, patalpose (apie 6023 m<sup>2</sup> plote), kurios susijusios su stacionariųjų paslaugų teikimu nėščiosioms, gimdyvėms ir naujagimiams, buvo pakeisti esami seni liuminescenciniai šviestuvai į energiją taupančius LED technologijos šviestuvus, įdiegtas šviestuvų valdymas, atlikti valdymo integracijos darbai į pastato valdymo sistemą. Taip pat Moters ir vaiko klinikos dalyje naujojo korpuso buvo sumontuota energijos vartojimo efektyvumą didinanti automatizuota šilumos siurblių bei saulės kolektorių sistema, kurios generuojama energija naudojama karšto vandens ruošimui 3 šilumos punktuose. Projektas užbaigtas 2016 m.

- Valstybės investicijų programos (VIP) lėšomis finansuojamas investicijų projektas „**Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Moters ir vaiko klinikos, Architektų g.77, Šiauliuose, Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus rekonstrukcija**“. Projekto pradžia- 2016 m., pabaiga- 2018 m. 2016 m. Bendra projekto vertė 1216 tūkst. Eur. Projekto metu planuojama rekonstruoti apie 833 m<sup>2</sup> Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos skyrių, įsigyti 17 vnt.

medicinos įrangos ir medicininių baldų rinkinių ir komplektų, kompiuterinės technikos, baldų darbo vietoms ir pacientų aptarnavimui. 2016 m. LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu skirta 267 tūkst. Eur investicinių valstybės biudžeto lėšų. 2016 m. buvo parengtas Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus rekonstrukcijos techninis projektas, atlikta jo ekspertizė. Taip pat buvo įsigyta dalis medicinos įrangos, reikalingos skubios pagalbos teikimui mažiesiems pacientams.

## 9. 2016 M. SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS IR LIGONINĖS 2014-2020 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

9 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Patvirtintas rodiklių vertinimo kriterijus	Rodiklių įvykdymas
	<b>Kiekybiniai rodikliai</b>		
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Teigiamas (1 226 718 Eur)
2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 65 proc.	61,0 proc.
3.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 1,1 proc.	0,7 proc.
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau 1,5 proc. nuo visų gautų pajamų	5,6 proc.
	<b>Kokybiniai rodikliai</b>		
5.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis ir pacientų skundų tendencijos	Ne mažiau kaip 18,8 balų Mažiau kaip 0,004 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų pagrįstų skundų	19,69 0,003 proc.
6.	Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Kokybės vadybos sistemos pakartotinio sertifikavimo atlikimas ir pasirengimas pirmajam priežiūros auditui - 100 proc.	100 proc.
7.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau kaip 9,0 proc.	8,93 proc.
8.	Prioritetinių paslaugų teikimas	Paslaugų augimas 4 proc.	8,4 proc.
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis	Metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 proc.	100 proc.
10.	Įstaigoje teikiamų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	-  (kandidatai, skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti)

Įgyvendinant Ligoninės generalinio direktoriaus 2014 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-360 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės 2014-2020 metų strateginio veiklos plano ir

strateginės plėtros iniciatyvų 2014-2020 metų metinių rodiklių patvirtinimo“ patvirtintą Ligoninės 2014-2020 metų strateginį veiklos planą, Ligoninė orientuojasi į tris pagrindines strategines kryptis - orientacija į pacientą, žmogiškojo kapitalo stiprinimas bei efektyvus valdymas.

2016 metais strateginės krypties **Orientacija į pacientą** tikslų įgyvendinimas:

1. Tirti pacientų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų.

• Pacientų, vertinančių ligoninės darbą gerai arba labai gerai, dalis, balai – 19,69 (patvirtintas rodiklis – 19,8).

2. Užtikrinti pacientų poreikių, lūkesčių ir pasitenkinimo rodiklių stebėseną.

• Ataskaitos per metus, vnt. per metus – 4 (patvirtintas rodiklis – 4).

3. Modernizuoti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą.

• Modernizuotų skyrių skaičius – 6 (Neurochirurgijos skyrius, Akių ligų skyrius, Gastroenterologijos skyrius, Konsultacijų poliklinikos gydytojų alergologų bei urologų kabinetai, Ortopedijos-traumatologijos centro koridoriai, Laboratorinės diagnostikos skyriaus mikrobiologijos laboratorijos kabinetai ir koridorius) (patvirtintas rodiklis – 3).

4. Užtikrinti organizacijos padalinių aprūpinimą būtinomis priemonėmis ir paslaugomis.

• Skyrių aprūpinimas – 100 proc. (patvirtintas rodiklis – 100 proc.).

5. Dalyvauti funkcinuose klasteriuose

• Ligoninės dalyvaujamų klasterių dalis - 100 proc. (patvirtintas rodiklis – 100 proc.).

2016 metais strateginės krypties **Žmogiškojo kapitalo stiprinimas** tikslų įgyvendinimas:

1. Tobulinti vidinę organizacijos komunikaciją.

• Darbuotojų, kurie turi galimybę pasiekti informaciją elektroniniu būdu, dalis – 20,2 proc. (patvirtintas rodiklis – 20 proc.).

1. Kelti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją.

• Sveikatos priežiūros specialistų, kėlusią kvalifikaciją, dalis per metus – 82,0 proc. (patvirtintas rodiklis – 80-90 proc.).

2016 metais strateginės krypties **Efektyvus valdymas** tikslų įgyvendinimas:

1. Užtikrinti efektyvų brangios įrangos panaudojimą.

• Pacientų, kuriems pagerėjo sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas, skaičius 20,1 proc. (patvirtintas rodiklis – 5,0 proc.).

2. Vykdyti stacionaro lovų stebėseną.

• Lovos funkcionavimas – 302,5 d. (patvirtintas rodiklis – 318 d.)

## 10. 2017 METŲ SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS

### 2017 metų siektinos veiklos užduotys:

1. Organizuoti ir teikti kvalifikuotas ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos gyventojams ir užsieniečiams, užtikrinant nuolatinę paslaugų kokybės gerinimą, pagal paslaugų gavėjų ir užsakovų numanomus lūkesčius ir poreikius.

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas;
- Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis – neviršyti 65 proc.;
- Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – neviršyti 1,1 proc.;
- Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 18,8 balų.
- Pacientų skundų tendencijos – mažiau kaip 0,003 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų pagrįstų skundų.

- Darbuotojų kaitos rodiklis – ne daugiau kaip 14,0 proc.

2. Didinti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų (dienos stacionaro paslaugų) apimtį.

- Prioritetinių paslaugų augimas – 1,5 proc.

3. Įdiegti ir tobulinti numatytas informacines technologijas:

3.1. Atnaujinti, administruoti interneto svetainę ir publikuoti aktualią informaciją pagal pasikeitusius teisės aktus;

3.2. Eksploatuoti ir prižiūrėti SPĮ IS techninę įrangą. Priskirtiems administratoriams vykdyti SPĮ IS vartotojų mokymus, konsultavimą bei administravimą;

3.3. Administruoti dokumentų valdymo sistemą ir atnaujinti aktualią informaciją;

3.4. Tęsti Ligoninės darbuotojų kompiuterinio raštingumo mokymus;

• Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis – metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 proc.

4. Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius, siekiant užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančią medicinos pagalbą.

- Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas - ne mažiau 5 proc. nuo visų pajamų.

5. Pasirengti kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui ir atnaujinti kokybės vadybos sistemos dokumentus pagal standarto LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus.

• Kokybės sistemos diegimo ir vystymo laipsnis – Pasirengimas kokybės vadybos sistemos antrajam priežiūros auditui ir kokybės vadybos sistemos dokumentų atnaujinimas - 100 proc.

6. Vykdyti ligoninės Korupcijos prevencijos programos priemonių planą.

- Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas - Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas

Medicinos direktorė,  
laikintai einanti generalinio direktoriaus pareigas



Vaiva Makštutienė