



**VIEŠOJI ĮSTAIGA RESPUBLIKINĖ ŠIAULIŲ LIGONINĖ**

## **2021 M. VEIKLOS ATASKAITA**

(2022-04-08 Nr.VL-145)

**Šiauliai**

2022-04-08

## TURINYS

1. Įvadas.....	3
2. Žmogiškieji ištekliai.....	6
3. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas ir pasiekti rezultatai.....	9
4. Pajamos.....	19
5. Sąnaudos.....	20
6. Darbo užmokestis.....	20
7. Viešieji pirkimai .....	21
8. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	22
9. Investicijų projektų įgyvendinimas.....	24
10. Pacientų (ne)pasitenkinimas.....	28
11. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 m. siektinų reikšmių įvykdymas .....	30
12. Pokyčių inicijavimo grupės pavedimų įgyvendinimas Respublikinėje Šiaulių ligoninėje.....	33
13. 2022 metų tikslai ir veiklos kryptys.....	37

## 1. ĮVADAS

2021 metai viešajai įstaigai Respublikinei Šiaulių ligoninei (toliau – Ligoninė), kaip ir 2020 metai, buvo nemažų iššūkių ir pokyčių metai. Ligoninė ir toliau vykdė organizuojančios įstaigos dėl COVID-19 ligos valdymo funkcijas Šiaulių regione, inicijavo struktūrinius pokyčius ir diegė naujoves savo kasdieniniame darbe.

Nuo 2021 metų sausio 1 d. Ligoninėje įkurta:

1. **Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centras** apjungiant visus Ligoninės padalinius, kuriuose teikiamos anesteziologijos ir intensyviosios terapijos paslaugos;
2. Įkurtas **Ambulatorinės ir dienos chirurgijos skyrius**, kuriame teikiamos visų profilių dienos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugos bei **Chirurgijos skyrius**, kuris apjungė du buvusios chirurgijos skyrius;
3. Įkurtas **Vaikų skubiosios pagalbos ir intensyviosios terapijos centras**, kuriame optimizuotos vaikų skubiosios pagalbos ir vaikų intensyviosios terapijos paslaugos.

2021 metais Ligoninėje dirbančių medikų gretas papildė 4 gydytojai kardiologai, gydytojas onkologas radioterapeutas, gydytojas radiologas, vidaus ligų gydytojas bei gydytojas anesteziologas reanimatologas.

2021 metais Ligoninėje buvo aktyviai vystomos įvairios endoskopinės procedūros. Endoskopiškai per skrandį pradėtos drenuoti kasos pseudocistos. Pradėtos atlikinėti laparoskopu asituojamos endoskopinės polipketomijos, kai sudėtingi polipai yra šalinami kolonoskopijos metu, asistuojant (mobiliziuojant žarnos padėtį) laparoskopu. Šių procedūrų dėka išvengta žarnų rezekcijų. Taip pat Ligoninėje pirmą kartą atliktas endoskopinis plonosios žarnos stentavimas metaliniu stentu, gastroskopu atliktas stemplės stentavimas metaliniu stentu per į skrandį įvestą trokarą. Būtina pažymėti, kad 2021 metais Ligoninėje atliktas rekordinis ERCP procedūrų skaičius, t. y. 272 procedūros. Taip pat gydytojai pulmonologai pradėjo atlikti transbronchines biopsijas rentgeno kontrolėje.

2021 metų lapkričio mėnesį Ligoninės specialistai pradėjo dirbti su branduolių magnetinio rezonanso tomografu (3 teslos). Specialistai tobulino savo kvalifikaciją ir šiuo metu Ligoninėje yra atliekami galvos, stuburo, sąnarių, pilvo, dubens, krūčių, širdies branduolių magnetinio rezonanso tomografijos tyrimai, galūnių angiografijos tyrimai. Visi šie tyrimai gali būti atliekami ir su intraveniniu kontrastavimu. Taip pat yra galimybė tyrimus atlikti bendrinėje neįtaroje.

2021 metais Ligoninėje buvo įsigyti automatinis krūtinės ląstos paspaudėjas corpuis cpr, kapnografai, tirpalų pašildymo sistema. Visa ši įranga palengvino Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus pacientų, ištiktų klinikinės mirties, gaivinimą bei teisingos intubacijos vertinimą. Tuo tarpu Vaikų skubiosios pagalbos ir intensyviosios terapijos centro Vaikų skubiosios pagalbos padalinyje 2021 metais vaikams, kraujo tyrimų paėmimo metu ar atliekant įvairias skausmingas trumpalaikes manipuliacijas, pradėta taikyti procedūrinė medikamentinė sedacija. Tai sumažina vaikų patiriamą stresą atvykus į skubiosios pagalbos skyrių ir leidžia kokybiškai atlikti įvairias trumpas manipuliacijas.

2021 m. Ligoninėje įvyko nemažai mokymų, seminarų psichologinėmis ir tarpusavio komunikavimo kompetencijų gerinimo temomis:

- 2021-06-29 „**Psichologinis smurtas darbe ir psichologinio atsparumo didinimas**“ – darbuotojai susipažino su psichologinio smurto reiškiniu, prevencijos galimybėmis bei ką daryti patyrus psichologinį smurtą;
- 2021-08-31 „**Sunkių emocijų atpažinimas ir streso valdymas**“ – aptarti streso (įtampos) valdymo būdai nukreipti į emocijų arba problemos kontrolę;
- 2021-12-10 „**Komunikacijos įmonėje ypatumai ir konfliktiškų situacijų valdymas**“ – pristatyti efektyvios komunikacijos principai, skatinantys gerą psichikos sveikatą darbe;
- 2021-11-03/26 vyko mokymai padalinių, centrų, klinikų vadovams ir koordinatoriams „**Konfliktų valdymas pasitelkiant mediacijos metodą**“;
- 2021-11-03/25 Ligoninės medicininio personalo grupėms / komandoms vyko **supervizijos**;
- nuo 2021 m. liepos mėnesio kiekvienas Ligoninės darbuotojas gali pasinaudoti „**Mindletic**“ **emocinės sveikatos programėle**, sekti savo savijautą ir registruotis konsultacijoms su psichologais, psichoterapeutais. Programėlė užtikrina vartotojų konfidencialumą ir anonimiškumą. Ligoninės darbuotojų įsitraukimas naudojantis „Mindletic“ programėle 2021 metais: 15 konsultacijų su specialistais; 25 darbuotojai, besinaudojantys programėlės platforma savo mobiliuose įrenginiuose.

Taip pat Ligoninė, bendradarbiaudama su *Pažangiosios medicinos draugija*, 2021 metais organizavo dvi mokslines-praktines konferencijas, kurios buvo skirtos visų specialybių gydytojams ir bendrosios praktikos slaugytojams.

2021 metų balandžio 22 d. įvyko nuotolinė konferencija „Naujas žingsnis į gydytojų specialistų bendradarbiavimą diagnostikos ir gydymo srityse“. Konferencijoje skaitytų pranešimų tematika buvo orientuota į gydymo ir ligų diagnostikos tarpdiscipliniškumą bei kompleksines sąsajas. Ši konferencija sulaukė didžiulio medicinos specialistų susidomėjimo, t. y. renginyje dalyvavo beveik 500 dalyvių.

2021 metų spalio 22 d. įvyko konferencija „Gydytojo specialisto ir šeimos gydytojo bendradarbiavimas, siekiant užtikrinti paciento gerovę gydymo ir slaugos metu. Respublikinė Šiaulių ligoninė: nuo paciento atvykimo iki sprendimo“, kurios pranešimų tematika orientuota į pirminės sveikatos priežiūros įstaigų šeimos gydytojų bei Ligoninėje dirbančių specialistų bendradarbiavimą.

Konferencijose pranešimus skaitė ne tik Ligoninės gydytojai specialistai bei kompetentingos bendrosios praktikos slaugytojos, bet ir kviestiniai įvairių sričių specialistai iš kitų didžiųjų Lietuvos gydymo įstaigų (LSMU Kauno klinikos, LSMU Kauno ligoninė, Klaipėdos jūrininkų ligoninė, Rygos Stradinio universitetas, VUL Santaros klinikos ir kt.).

Apibendrinant išdėstyta, 2021 metais Ligoninės darbuotojai ne tik COVID-19 ligos pandemijos sąlygomis dirbo savo kasdieninį darbą, bet ir tobulino savo žinias bei kėlė kvalifikaciją, diegė naujoves kasdieniniame darbe bei mokymų dėka stiprino savo emocinę sveikatą.

## 2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Ligoninėje 2019 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2237 darbuotojai (iš jų 417 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 911). 2020 m. gruodžio 31 d. darbuotojų skaičius Ligoninėje — 2319 (iš jų 421 gydytojai specialistai ir 1024 slaugos specialistai). Darbuotojų skaičius lyginant su 2019 m. didėjo dėl įdarbintų darbuotojų pagal terminuotas darbo sutartis ekstremalios situacijos paskelbimo Lietuvos Respublikos teritorijoje metu.

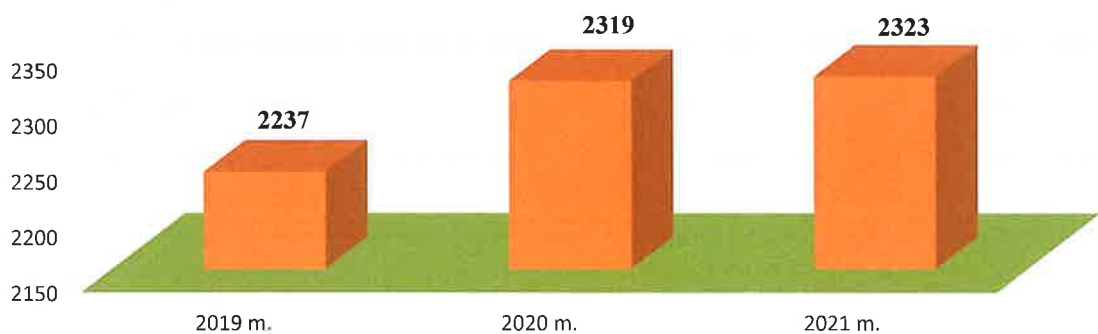
Paskelbtos ekstremalios situacijos Lietuvos Respublikos teritorijoje metu 2020 m. Ligoninėje buvo pasitelkti 42 savanoriai. Su Šiaulių regiono gydymo įstaigomis sudarytos 9 sutartis dėl laikinojo sveikatos priežiūros specialistų perkėlimo iš vienos sveikatos priežiūros įstaigos į kitą,

2021 m. paskelbtos ekstremalios situacijos Lietuvos Respublikos teritorijoje metu Ligoninėje buvo pasitelkti 7 savanoriai. Sutarčių dėl laikinojo sveikatos priežiūros specialistų perkėlimo iš vienos sveikatos priežiūros įstaigos į kitą sudaryta nebuvo.

Ligoninėje 2021 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2323 darbuotojai (iš jų 421 gydytojai specialistai ir 1001 slaugos specialistas). Darbuotojų skaičius lyginant su 2020 m. nežymiai padidėjo, tačiau gydytojų skaičius liko nepakitęs, o slaugos specialistų skaičius nežymiai sumažėjo dėl terminuotų darbo sutarčių nutraukimo bei dėl darbuotojų nutraukusių darbo sutartis dėl senatvės pensijos amžiaus.

2020 m. Ligoninės darbuotojų amžiaus mediana — 51 m., gydytojų amžiaus mediana — 46 m., o slaugytojų — 49 m. 2021 m. Ligoninės darbuotojų amžiaus mediana — 52 m., gydytojų — 45 m., o slaugytojų – 50 m.

Darbuotojų skaičius 2019 m. — 2021 m.



1 pav. Ligoninėje dirbusių darbuotojų skaičius per metus

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugsėjo 14 d. įsakymu Nr. V-2038 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. gegužės 23 d. įsakymo Nr. V-615 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės valdymo struktūros ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“ patvirtinta nauja Ligoninės valdymo struktūra ir pareigybių sąrašas.

2020 m. aktyviai vyko pasiruošimas dėl struktūrinių pokyčių įgyvendinimo ir nuo 2021 m. sausio 1 d. Ligoninėje įkurti:

2. **Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centras** apjungiant visus Ligoninės padalinius, kuriuose teikiamos anesteziologijos ir intensyviosios terapijos paslaugos.
3. **Ambulatorinės ir dienos chirurgijos skyrius**, kuriame teikiamos visų Chirurgijos klinikoje esančių chirurgijos profilių dienos chirurgijos bei ambulatorinės chirurgijos paslaugos, o vietoje I ir II chirurgijos skyrių įkurtas **Chirurgijos skyrius**, kuriame teikiamos chirurgijos profilio stacionarinės paslaugos.
3. **Vaikų skubiosios pagalbos ir intensyviosios terapijos centras**, kuriame teikiamos vaikų skubiosios pagalbos ir vaikų intensyviosios terapijos paslaugos.

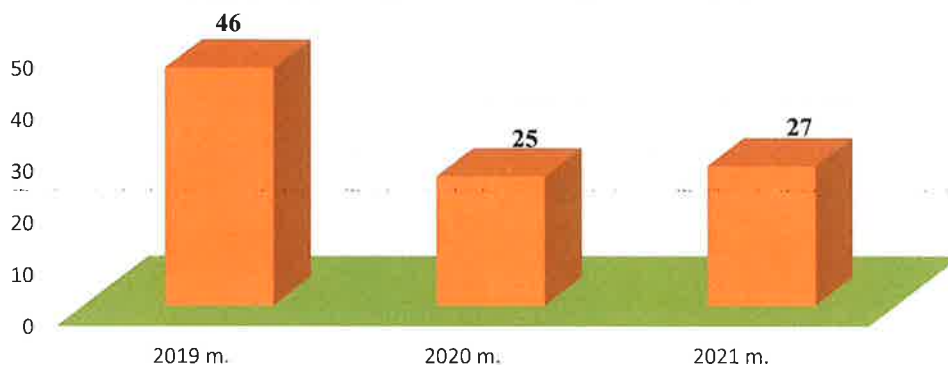
2021 m. priimti nauji padalinių vadovai, laimėjus konkursus vadovaujančioms pareigoms užimti: direktoriaus pavaduotojas medicinai, Neurochirurgijos skyriaus vedėjas, Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centro vadovas.

2021 m. Ligoninę paliko 6 įvairių padalinių vadovai: Radiacinės ir darbuotojų sveikatos saugos skyriaus vedėjas, Neurologijos skyriaus vedėjas, Infekcijų kontrolės skyriaus vedėjas, Diagnostikos centro vadovas, Vaikų chirurgijos, ortopedijos ir traumatologijos centro vadovas, Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centro vadovas.

Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, todėl Ligoninei aktualios akademinio jaunimo problemos. Taip pat glaudžiai bendradarbiaujama su Šiaulių kolegija dėl slaugos specialistų rengimo. Ligoninėje yra visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo metodus, realizuoti studijų metu užsibrėžtas idėjas. Bendradarbiaujant sudaromos puikios sąlygos tobulėti ir mokytis ne tik būsimiems gydytojams ar slaugos specialistams, bet ir čia dirbantiems Ligoninės gydytojams ir slaugytojams.

2019 m. pagal rezidentūros programą Ligoninėje dirbo 46 gydytojai rezidentai, 2020 m. Ligoninėje rezidentūrą atliko 25 gydytojai rezidentai, o 2021 m. — 27 gydytojai rezidentai.

Gydytojų rezidentų skaičius 2019 m.—2021 m. gruodžio 31 d.



**2 pav.** Gydytojų rezidentų skaičius 2019 m. — 2021 m.

2019 m. Ligoninė pradėjo bendradarbiavimą su Šiaulių miesto savivaldybe dėl trūkstamos specialybės gydytojų rezidentų studijų apmokėjimo. Su Šiaulių miesto savivaldybe 2019 m. buvo pasirašytos 4 finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemones sutartys, o 2020 m. ir 2021 m. tęsiamas pasirašytų finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemones, sutarčių vykdymas (oftalmologijos, gastroenterologijos, anesteziologijos ir reanimatologijos rezidentūros studijų finansavimas). 2021 m. gruodžio mėn. pateikti dokumentai Šiaulių miesto savivaldybei dėl finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemonę, gydytojui rezidentui: dėl neurochirurgijos, abdominalinės chirurgijos bei anesteziologijos ir reanimatologijos rezidentūros studijų finansavimo.

Sveikatos apsaugos sistema yra ta sritis, kur mokymasis turi būti nuolatinis ir nesibaigiantis procesas. Medicinos personalas kasdien susiduria ne tik su tipiškomis, per ilgus studijų metus aptartomis ir išnagrinėtomis situacijomis. Dažnai iššūkiu tampa nestandartiniai ligų atvejai, gydymo ar farmacijos naujovės, naujų technologijų ir gydymo metodų perėmimas ir diegimas, kad nebūtų atsiliekama nuo pasaulinės pažangos sveikatos apsaugos srityje. Daugelį metų aktyviai bendraujama mokslinėje veikloje – Ligoninės medikai sulaukia akademinės mokslininkų visuomenės paramos, Ligoninė taip pat yra mokslinės veiklos bazė.

2019 m. ligoninėje dirbo 12 mokslo daktarų (iš jų 10 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas). Mokslo daktaro laipsnį turinčių darbuotojų skaičius 2020 m. nekito, 2021 m. turinčių mokslo daktaro laipsnį gydytojų gretas papildė 1 gydytojas kardiologas, tad darbuotojų skaičius padidėjo iki 13 (iš jų 11 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas).



Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2019 m. gruodžio 31 d. sudarė 11,54 proc.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė 13,70 proc.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 10,01 proc.

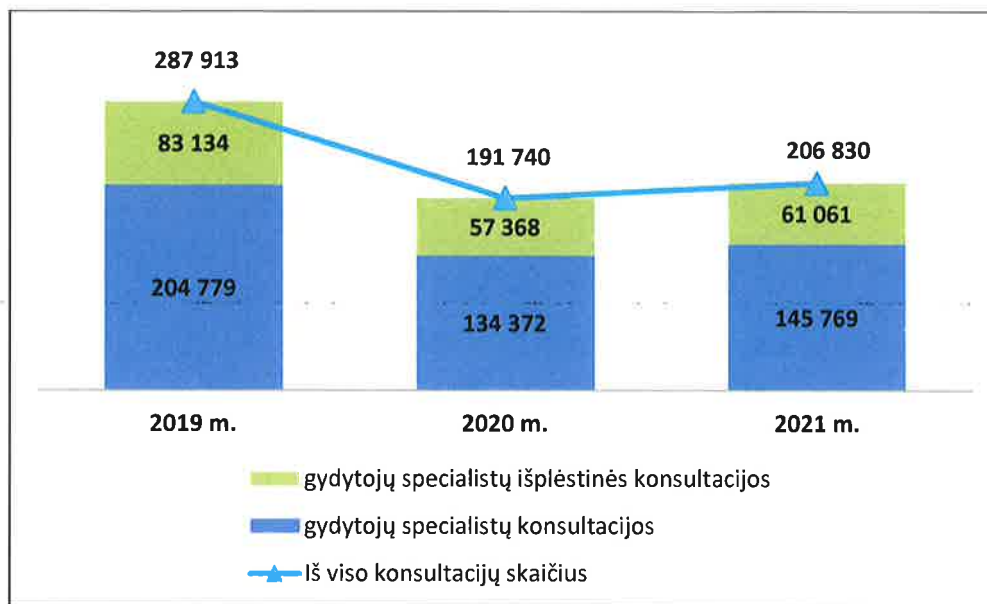
2020 m. darbuotojų kaitos aukštesnį rodiklį, lyginant su 2019 m. rodikliu, lėmė ekstremalios situacijos metu priimtų ir atleistų darbuotojų kaita. Didelė dalis darbuotojų buvo priimta darbui pagal terminuotas darbo sutartis ekstremalios situacijos paskelbimo Lietuvos Respublikos teritorijoje metu. 2021 m. darbuotojų kaitos rodiklis, lyginant su 2020 m., sumažėjo 3,69 proc., 2021 m. pagal terminuotas darbo sutartis priimtų darbuotojų skaičius buvo mažesnis nei 2019 m. ar 2020 m.

### 3. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VYKDYMAS IR PASIEKTI REZULTATAI

2021 metai Ligoninėje prasidėjo, kai šalies mastu vis dar buvo paskelbtas karantinas dėl COVID-19 ligos. Atsižvelgiant į tai, Ligoninė, kaip COVID-19 ligos paslaugas Šiaulių regione organizuojanti įstaiga, prisiėmė visą atsakomybę dėl sunkių ir labai sunkių COVID-19 pacientų gydymo. Esant dideliame COVID-19 pacientų srautui, teko atidaryti papildomus COVID-19 gydymo padalinius bei atitinkamai pergrupuoti medicinos personalą. Atsižvelgiant į tai, Ligoninė negalėjo pilna apimtimi teikti kai kurių planinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų. Tačiau 2020 metų patirties dėl COVID-19 ligos valdymo dėka, pavyko nestabdyti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų, o tik tam tikrais laikotarpiais mažinti jų prieinamumą.

**Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.** Ligoninėje aktyviai plėtojama specializuota ambulatorinė priežiūra. Siekiant mažinti paslaugų laukimo eiles bei stacionarizacijos rodiklį, skatinamos ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, skubiosios medicinos pagalbos paslaugos, stebėjimo paslaugos, dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugos.

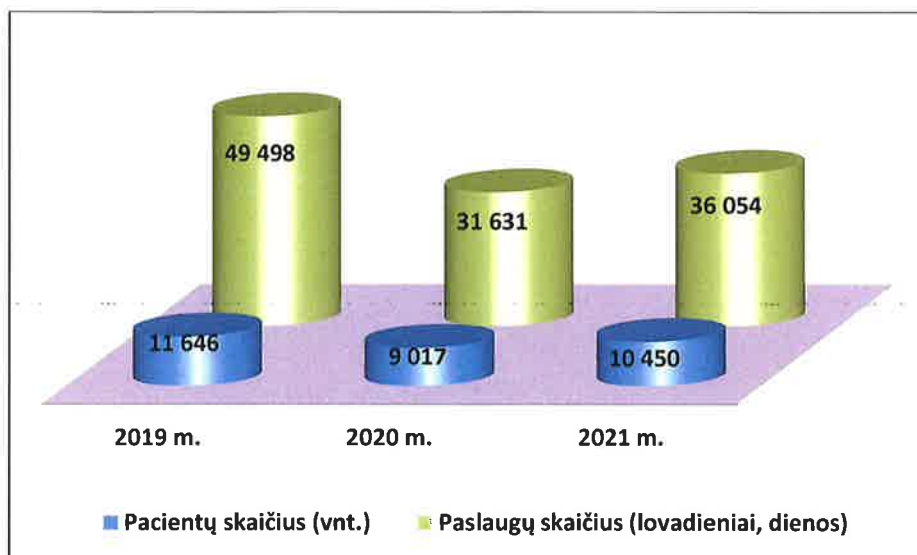
2021 metais Ligoninėje pacientams suteiktos bei iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų apmokėtos 206 830 *ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų*, iš jų 145 769 gydytojų specialistų konsultacijos ir 61 061 išplėstinė gydytojų specialistų konsultacija. Išplėstinės gydytojų specialistų konsultacijos 2021 metais sudarė 29,5 proc. tarp visų suteiktų konsultacijų. Palyginus su 2020 metų duomenimis, ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius padidėjo 8 proc.



3 pav. 2019-2021 m. Ligoninėje suteiktų ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius (vnt.)

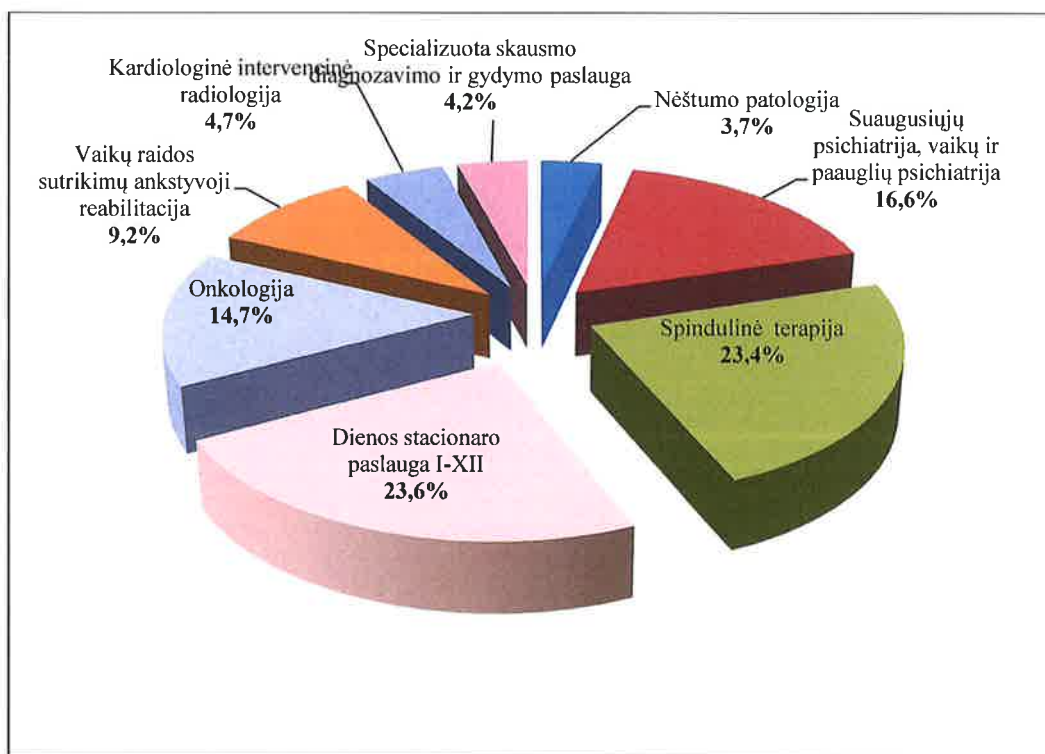
Ligoninė teikia pirmenybę bei skatina gydytojus specialistus teikti išplėstines konsultacijas, kurių metu pacientui yra atliekami visi būtini tyrimai ir procedūros. Tokiu būdu yra sumažinamas pakartotinių apsilankymų skaičius bei trumpėja paslaugų laukimo eilės.

Nuo 2021 m. sausio 1 d. *dienos stacionaro* paslaugos Ligoninėje pradėtos teikti pagal atnaujintą Dienos stacionaro paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2014 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. 660, kuriame atnaujintos terapinio profilio dienos stacionaro paslaugos bei jų teikimo sąlygos.



4 pav. 2019-2021 m. dienos stacionaro pacientų ir paslaugų skaičius

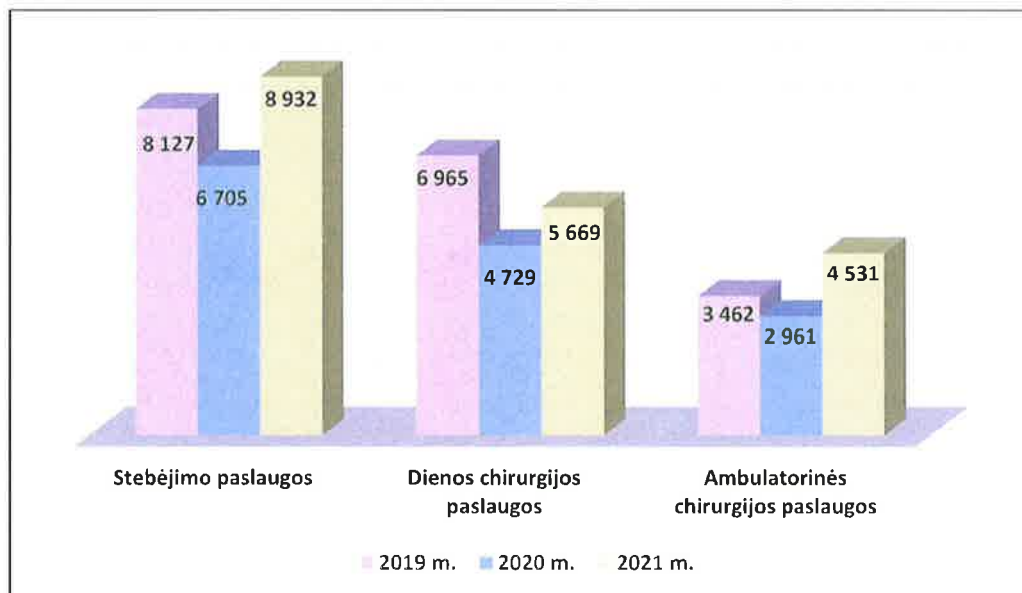
2021 metais Ligoninėje suteikta 36 054 dienos stacionaro paslaugos, t. y. 14 proc. daugiau nei 2020 metais.



5 pav. 2021 m. Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų struktūra

Dienos stacionaro paslaugos I-XII ir spindulinės terapijos paslaugos sudaro didžiausią dienos stacionaro paslaugų skaičiaus dalį, atitinkamai 23,6 proc. ir 23,4 proc. Suaugusiųjų, vaikų ir paauglių psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos 2021 metais sudarė 16,6 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų. Tarp dienos stacionaro I-XII paslaugų daugiausiai yra suteikta dienos stacionaro paslauga X (41 proc.), dienos stacionaro paslauga I ir dienos stacionaro paslauga IV (atitinkamai po 28 proc.).

2021 metais stebimas kitų Ligoninės prioritetinių paslaugų augimas.



6 pav. 2019-2021 m. kitų prioritetinių paslaugų dinamika

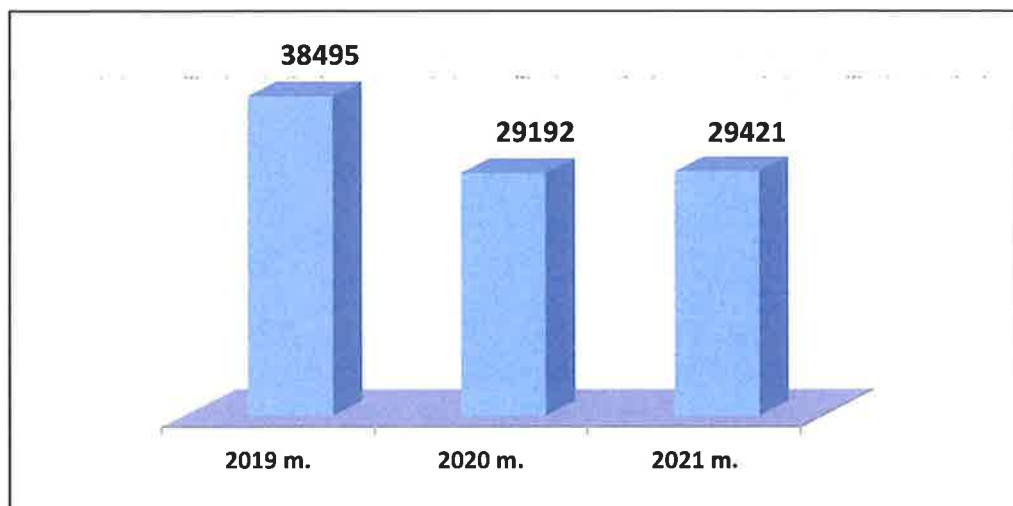
**Stebėjimo paslaugų** skaičius 2021 metais, lyginant su 2020 metais, didėjo 33,2 proc., o lyginant su 2019 metais – 10 proc.

2021 metais suteikta bei iš PSDF biudžeto lėšų apmokėta 5 669 **dienos chirurgijos** (etapų skaičius) paslaugų ir tai 20 proc. daugiau negu 2020 metais., tačiau 2019 m. paslaugų skaičiaus pasiekti nepavyko dėl atitinkamų priežasčių.

Nuo 2021 m. sausio 1 d. Ligoninėje, siekiant optimizuoti teikiamas dienos chirurgijos paslaugas įsteigtas Ambulatorinės ir dienos chirurgijos skyrius, kuriame teikiamos chirurgijos, ortopedijos-traumatologijos, urologijos, neurochirurgijos profilių dienos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugos. Šio skyriaus išsidėstymas Chirurgijos klinikoje bei paties skyriaus išplanavimas leido tam tikrais laikotarpiais, dėl didelio COVID-19 ypatingai sunkių pacientų skaičiaus, praplėsti COVID-19 intensyviosios terapijos paslaugas, tačiau tai lėmė dienos chirurgijos paslaugų sumažėjimą, kadangi personalas ir skyriaus patalpos buvo skirtos COVID-19 intensyviajai terapijai.

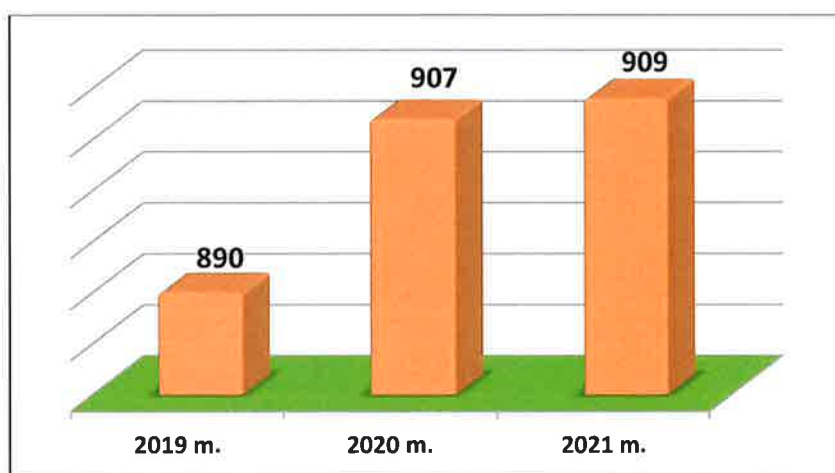
Taip pat 2021 metais didėjo *ambulatorinės chirurgijos paslaugų* skaičius, kuris, lyginant su 2020 m., padidėjo 53 proc., o lyginant su 2019 m. – 31 proc.

**Stacionaro veikla.** Stacionarizacijos rodiklį 2021 metais, kaip ir 2020 metais, stipriai įtakojo COVID-19 ligos situacija Lietuvoje.



7 pav. 2019-2021 m. išrašytų pacientų skaičius

2021 metais iš Ligoninės išrašytų pacientų skaičius yra neženkliai didesnis (apie 1 proc.) lyginant su 2020 metais išrašytų pacientų skaičiumi. Jau 2020 metais, siekiant tinkamai suvaldyti pacientų srautus dėl COVID-19 ligos, Ligoninėje teikta daugiau stebėjimo bei skubiosios medicinos pagalbos paslaugų, o pacientai, kuriems nebūtinos III lygio stacionarinės paslaugos, buvo siunčiami gydytis pagal gyvenamąją vietą. Visa tai lėmė mažėjantį stacionaro pacientų skaičių.

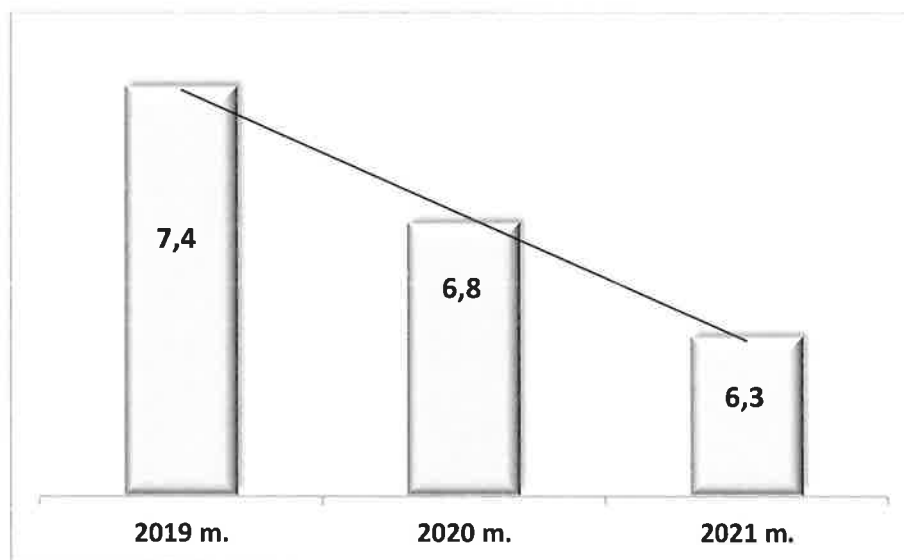


8 pav. Lovų skaičius 2019-2021 m. metų pabaigoje

Lovų skaičius 2021 metais, lyginant su 2020 metais, beveik nepasikeitė. Lyginant su 2019 metais lovų skaičius padidėjo dėl COVID-19 gydymo padalinio praplėtimo bei kitų Ligoninėje vykusių struktūrinių pokyčių, t. y. chirurgijos profilyje vietoj 68 lovų liko 60 lovų, dienos chirurgijos profilis padidintas 8 lovomis, 1 lova padidėjo urologijos ir neurochirurgijos profiliai.

**Lovos funkcionavimo** rodiklis 2019-2021 metų dinamikoje mažėja, t. y. 2021 metais siekė 204,0 (56 proc.), kai tuo tarpu 2020 m. buvo 223,6, o 2019 m – 286,2. Pagrindinė rodiklio mažėjimo priežastis - padaliniuose vykstantys COVID-19 ligos protrūkiai bei planinių paslaugų trumpalaikis ribojimas dėl prastėjančios COVID-19 pandeminės situacijos regione

Bendra **vidutinė gydymo trukmė** 2019-2021 m. dinamikoje trumpėja. 2021 m. ji siekė 6,3 dienos, kai 2019 m. buvo 7,4 dienos.

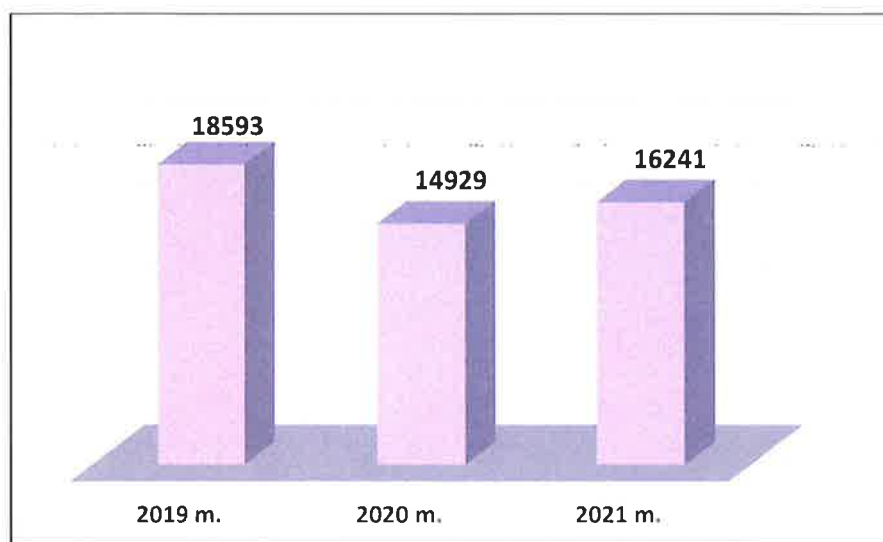


9 pav. 2019-2021 m. vidutinė gydymo trukmė

2021 m. vidutinės hospitalizuotų pacientų gydymo trukmės pasiskirstymas pagal paslaugų grupes:

- vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,8 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 7,5 dienos);
- vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 5,3 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 6,1 dienos);
- vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 15,6 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 17,9 dienos).

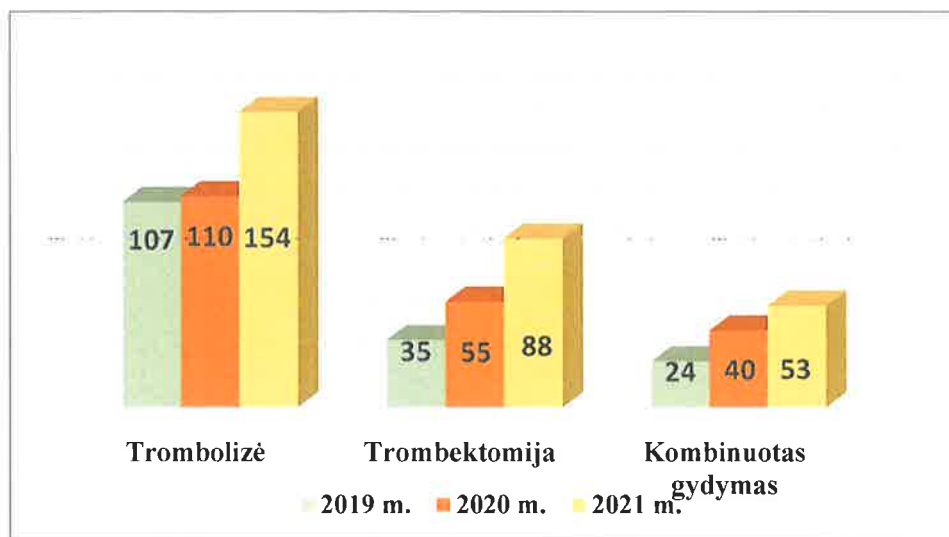
2021 metais, lyginant su 2020 metais, atliktų operacijų skaičius padidėjo 8,8 proc., operacinis intensyvumas 2021 m. siekė 101 proc.



10 pav. 2019-2021 m. atliktų operacijų skaičius

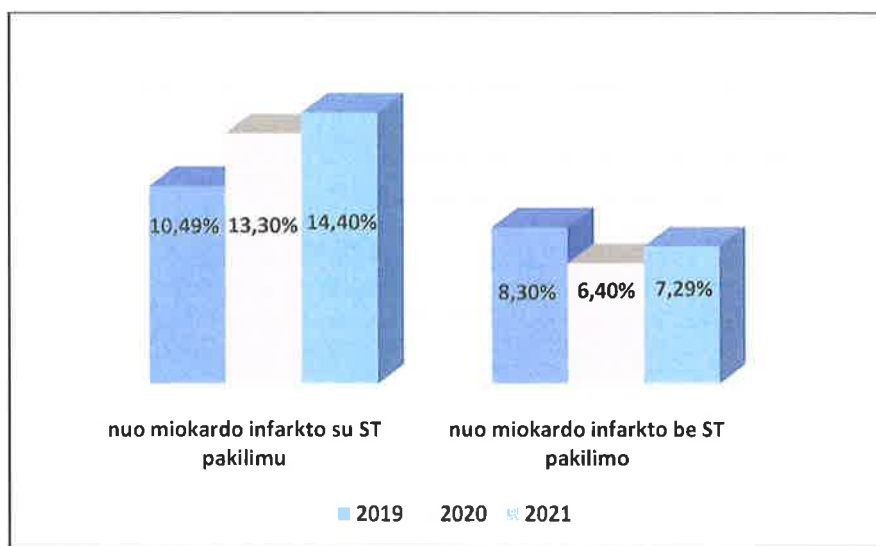
2020 m. operacijų skaičius yra ženkliai mažesnis nei 2019 m., kadangi dėl sudėtingos COVID-19 ligos gydymo situacijos ir didelio anesteziologų - reanimatologų poreikio, tam tikrais laikotarpiais teko stabdyti dienos chirurgijos ir planinės chirurgijos paslaugas. 2021 metais Ligoninės struktūriniai pokyčiai chirurgijos profilyje bei Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centro įkūrimas ir anesteziologijos ir intensyviosios terapijos paslaugų koncentravimas viename padalinyje, leido užtikrinti savalaikį skubių ir planinių chirurginių paslaugų teikimą.

**Klasterių veikla.** Ligoninėje intensyviai vystoma klasterių veikla.



**11 pav.** 2019-2021 m. insulto klasterio veikla

2021 metais trombolizės procedūrų atlikta 40 proc. daugiau nei 2020 metais, atitinkamai trombektomijų – 60 proc. daugiau, kombinuoto gydymo – 32,5 proc. daugiau nei 2020 metais.



**12 pav.** 2019-2021 m. mirštamumas nuo miokardo infarkto

Miokardo infarktu sergančiųjų skaičius, kurie buvo gydyti Ligoninės Širdies ir kraujagyslių centre 2020 metais ir 2021 metais žymiau nekito.



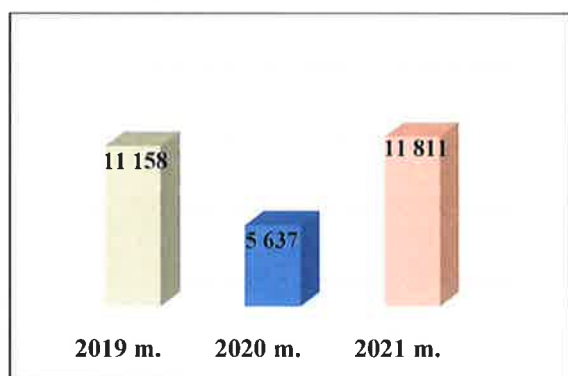
Mirštamumo didėjimas gali būti susijęs su pacientų delsimu vykti į gydymo įstaigą. Ligoninėje vykdoma miokardo infarktu sergančiųjų pacientų kreipimosi laiko stebėseną, jog yra mėnesių, kai pusė visų pacientų atvyksta praėjus daugiau nei 12 val. nuo skausmų pradžios.

Atliktas sergančiųjų miokardo infarkto su ST pakilimu 2021 metais ligos istorijų auditas parodė, jog trečdaliui pacientų, kurie patenka į Skubiosios medicinos pagalbos skyrių (dalis pacientų su šia diagnoze stacionarizuojami į Kardiologijos intensyviosios terapijos padalinį aplenkiant Skubiosios medicinos pagalbos skyrių) nepavyksta pasiekti rekomenduojamos mažesnės nei 60 min. laiko trukmės iki vainikinių arterijų intervencijos.

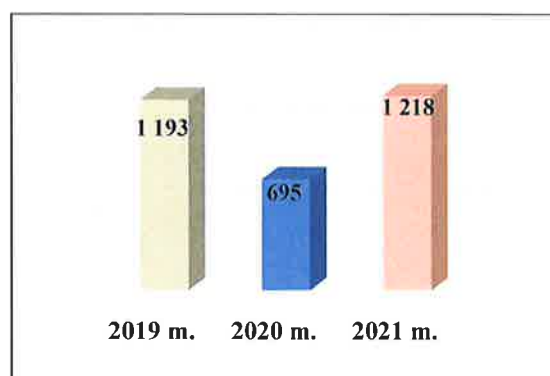
Ūminės vainikinių arterijų išemijos sindromo eigą komplikuoja ir COVID-19 liga.

Ligoninės Kardiologijos stacionare gydomi visi Šiaulių regiono pacientai, susirgę miokardo infarktu, nes specializuotų kardiologijos skyrių kitose regiono ligoninėse nėra, todėl nėra galimybės perkelti tolimesniam gydymui sudėtingos būklės poliligtus pacientus, kurių išgyvenamumo po miokardo infarkto prognozė bloga. Taip pat regiono ligoninėse nėra galimybės palikti tęsti konservatyvų miokardo infarkto gydymą tų pacientų, kuriems intervencinis gydymas netikslingas dėl nepalankaus naudos ir žalos santykio. Atsižvelgiant į tai, visi miokardo infarktu susirgę pacientai, net jei nėra reikalingos klasterio teikiamos intervencinio gydymo galimybės, pervežami į Ligoninės Kardiologijos stacionarą. Tikėtina, jog lyginant rezultatus tarp miokardo klasterį vykdančių ligoninių, šie skirtumai gali lemti didesnę stacionarinio mirštamumo rodiklį sergantiesiems miokardo infarktu.

**Sveikatos programos.** Ligoninėje aktyviai vykdomos PSDF biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės programos.



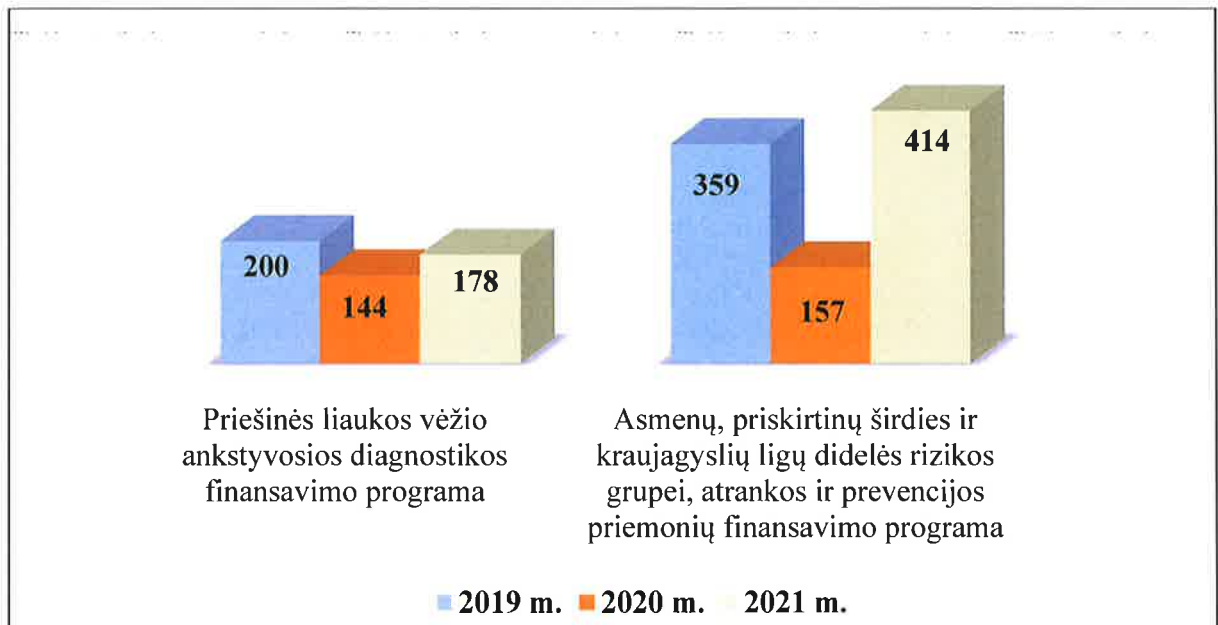
**13 pav.** 2019-2021 m. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa (suteiktų paslaugų skaičius)



**14 pav.** 2019-2021 m. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (suteiktų paslaugų skaičius)

2021 metais pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą buvo patikrinti 11 811 pacientai, t. y. beveik 6 proc. daugiau nei 2019 metais.

Pagal Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą 2021 metais buvo patikrinti 1 218 pacientai, t. y. 2,1 proc. daugiau nei 2019 metais.



15 pav. 2019-2021 m. kitų sveikatos programų suteiktų paslaugų skaičius

Pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą 2021 metais patikrinti 178 pacientai, t. y. 23,6 proc. daugiau nei 2020 metais, tačiau neženkliai mažiau nei 2019 metais.

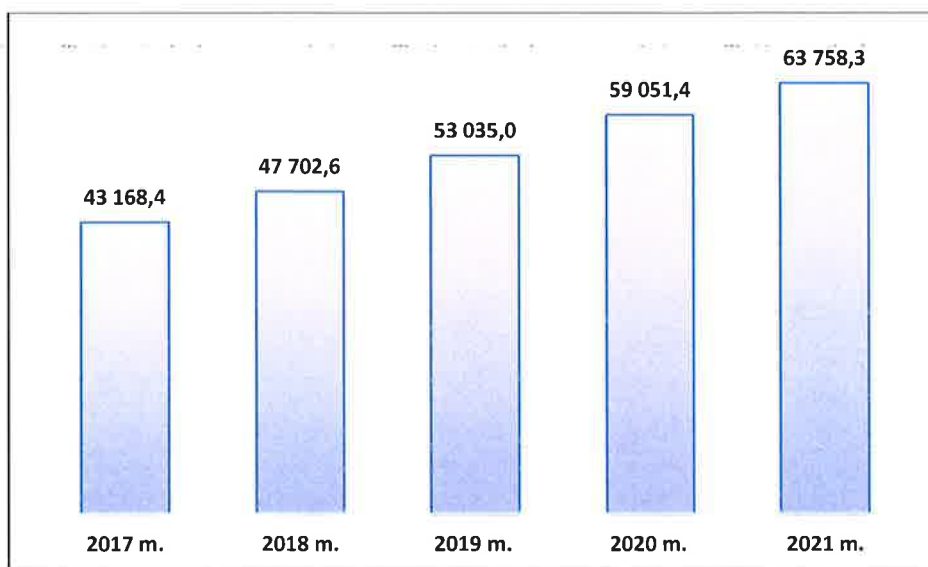
2021 metais pagal Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programą, patikrinti 414 pacientų, t. y. 15,3 proc. daugiau nei 2019 metais.

Atsižvelgiant į tai, galima daryti išvadas, kad prevencinių sveikatos programų paslaugų apimtys ne tik grįžo į priešpandeminį lygį, bet ir stebimos šių paslaugų didėjimo tendencijos. Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos duomenimis 2021 metais, pasibaigus karantinui dėl COVID-19 ligos, Šiaulių regione, lyginant su kitais Lietuvos regionais, prevencinių sveikatos programų vykdymas buvo atnaujintas greičiausiai.

#### 4. PAJAMOS

Ligoninės 2021 metų pajamos – 79 298 169 Eur, iš jų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau - PSDF) – 67 269 815 Eur ir tai sudaro 84,8 proc. visų pajamų.

Pajamos 279 249 Eur už **mokamas paslaugas** sudaro 0,4 proc. visų pajamų.



**16 pav.** Ligoninės pajamų iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (be sąmatinio finansavimo), dinamika, tūkst. Eur

Ligoninės 2021 m. pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (be sąmatinio finansavimo) išaugo 8,0 proc. arba 4 706,9 tūkst. Eur lyginant su 2020 metais. Per penkis metus šios pajamos išaugo 47,7 proc. arba 20 589,9 tūkst. Eur.

Dėl epideminės COVID-19 ligos (koronavirusinės infekcijos) situacijos sumažėjus teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtims 2021 m. Ligoninei buvo mokama 1/12 sutartyje, sudarytoje su teritorine ligonių kasa, nurodytos asmens sveikatos priežiūros paslaugų sutartinės sumos.

2021 metais pradinė Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų sutartinė suma, skirta asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti - 61 793 908 Eur buvo padidinta 848 438 Eur dėl bazinių kainų (bazinių dydžių) balo vertės padidinimo nuo 2021 m. rugsėjo 1 d.

2021 metais už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas virš sutartinių sumų apmokėta 149,9 tūkst. Eur už virš sutarties suteiktas stacionarines insulto klasterio paslaugas.

## 5. SĄNAUDOS

2021 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra teigiamas – 2 585 357 Eur (patvirtintas veiklos rezultatų vertinimo rodiklis – būti nenuostolingai).

2021 m. Ligoninės sąnaudos – 76 712 812 Eur. Didžiausią sąnaudų dalį – 68,1 proc. – sudaro išlaidos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui.

2021 m. išlaidos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos medikamentams (su kraujo komponentais) ir medicinos priemonėms, sudaro **17,3 proc.** nuo visų išlaidų iš PSDF biudžeto lėšų (Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtintas normatyvas – nuo 15,5 proc. iki 18,0 proc.).

2021 metų išlaidos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos darbo užmokesčiui, sudaro **70,6 proc.** nuo visų išlaidų iš PSDF biudžeto lėšų ir neviršijo Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 69,0 proc. iki 73,0 proc.).

Ligoninės sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro **0,53 proc.** (siektina reikšmė - ne daugiau kaip 1,72 proc.)

## 6. DARBO UŽMOKESTIS



17 pav. 2017-2021 m. Ligoninės darbuotojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui, Eur

2021 m. Ligoninės darbuotojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui, lyginant su 2020 m., didėjo 13,1 proc., gydytojų – 15,0 proc., slaugytojų – 16,2 proc.

2021 m. vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio didėjimui įtakos turėjo:

- minimalios algos didėjimas nuo sausio 1 d. Dėl minimalios algos didėjimo pagrindinis darbo užmokestis padidintas 674,25 etatams (darbininkams, pagalbiniam darbuotojams ir ūkio reikalų tvarkytojams ir kt.).

- darbo užmokesčio bazinio dydžio didėjimas vadovaujantis Lietuvos sveikatos sistemos šakos kolektyvine sutartimi Nr. 2/S-133 ir patvirtinta Ligoninės darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka.

- slaugos personalo ir kitų sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčio didinimas nuo lapkričio 1 d.

- darbo užmokesčio padidinimo dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) kompensavimas PSDF ir valstybės biudžeto lėšomis.

Ligoninei nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. skirtos papildomos PSDF biudžeto lėšos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti – 873,1 tūkst. Eur (sutartinės sumos ir papildomos lėšų sumos dėl kompensuojamųjų paslaugų), kurias rekomenduota naudoti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui mokėti.

#### Ligoninės darbuotojų darbo užmokesčio dinamika 2017 m. – 2021 m.

	Vidutinis vieno mėnesio darbo užmokestis (vieno etato), Eur					Vidutinio darbo užmokesčio (vieno etato) pokytis proc.			
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2018 m. - 2017 m.	2019 m. - 2018 m.	2020 m. - 2019 m.	2021 m. - 2020 m.
Gydytojai	2153	2465	2754	3612	4154	14,5	11,7	31,2	15
Slaugytojai	860	1016	1138	1505	1749	18,1	12	32,2	16,2
Viso personalo	1004	1147	1287	1640	1855	14,2	12,2	27,4	13,1

## 7. VIEŠIEJI PIRKIMAI

2021 metais buvo įvykdyti 139 atviri konkursai (tarptautiniai ir supaprastinti), apimantys 1018 atskirų pirkimo dalių. 167 pirkimai buvo įvykdyti per Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau - CPO), apimantys 788 atskiras pirkimo dalis, bei 532 mažos vertės pirkimai (16 pirkimų skelbiamos apklausos būdu ir 516 pirkimų neskelbiamos apklausos būdu).

Lyginant su ankstesniaisiais metais, žymiai išaugo centralizuotų pirkimų, vykdomų per CPO, skaičiaus dalis. Tai sudarė 33,23 proc. nuo visų pirkimų skaičiaus (skaičiuojant atskirais pirkimais visas

pirkimų dalis). Taip pat išaugo centralizuotų pirkimų vertės dalis nuo visų įvykdytų pirkimų vertės, kas sudarė 22,78 nuo visų įvykdytų pirkimų vertės. Vykdomų pirkimų per CPO skaičiaus ir vertės padidėjimas susijęs su viešosios įstaigos CPO.LT vykdomų pirkimų bazės išsiplėtimu (naujų prekių, paslaugų ir darbų atsiradimu pirkimų kataloge).

2021 metais, kaip ir ankstesniais, buvo vykdoma daug darbų, paslaugų ir prekių (ypatingai medicinos įrangos) pirkimų, finansuojamų iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto lėšų. Toliau buvo vykdoma daug ir dideliais kiekiais pirkimų, susijusių su COVID-19 pandemijos pasekmių šalinimu (asmens apsaugos priemonės, medicininė įranga ir reagentai COVID-19 ligą sukeliančio viruso nustatymui, priemonės COVID-19 liga sergančių pacientų gydymo palatų įrengimui ir aprūpinimui).

2021 metais buvo įvykdyti 3 konsoliduoti pirkimai.

1 konsoliduotas pirkimas buvo įvykdytas su Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikomis implantuojamiems elektrokardiostimuliatoriams ir implantuojamiems kardioverteriams įsigyti.

2 konsoliduoti pirkimai buvo įvykdyti vaistinių preparatų įsigijimui. Vienas konsoliduotas pirkimas buvo įvykdytas kartu su VŠĮ Palangos reabilitacijos ligonine, o kitas - kartu su VŠĮ Vilniaus psichiatrijos ligonine ir VŠĮ Palangos reabilitacijos ligonine.

2021 metais Ligoninė toliau sėkmingai naudojo UAB „Ecocost“ atnaujintu viešųjų pirkimų planavimo sistemos modulių, kuris ypatingai padėjo vykdyti pirkimus karantino sąlygomis, dirbant Viešųjų pirkimų skyriaus darbuotojams ar pirkimų organizatoriams bei kitiems su pirkimais susijusiems asmenims, nuotoliniu būdu.

2021 m. išaugo Žaliųjų pirkimų reikalavimus atitinkančių įvykdytų viešųjų pirkimų skaičius.

## **8. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS**

Ligoninėje užtikrinama informacinių technologijų plėtra (pagal finansines galimybes), taikomos pažangios informacinės technologijos.

Ligoninė buvo pirma gydymo įstaiga Lietuvoje, kuri 2020 m. rudenį pilna apimtimi prisijungė prie nacionalinės išankstinės pacientų registravimo sistemos (toliau - IPR) per integracines sąsajas. 2021 metais, po Ligoninės pateiktų pastabų, Registrų centras patobulino IPR integraciją ir užtikrino galimybę išvengti dviejų registracijų vienam talonui.

2021 metais Ligoninėje padidintos SMS žinučių naudojimo apimtys. SMS žinučių siuntimo funkcionalumą pradėjo naudoti ne tik Ligoninės Konsultacijų skyriai, bet ir kiti skyriai, teikiantys ambulatorines paslaugas. Tokiu būdu užtikrinamas registracijų automatizavimas ir rezervuotų laikų atlaisvinimas, kai pacientas atvykti negali. Būtina pažymėti, kad šie procesai yra nuolat stebimi ir pagal galimybes tobulinami.

Ligoninė 2021 metais pasiekė šias elektroninių dokumentų apimtis:

- Ambulatorinių apsilankymų aprašymai (E025) – 93 proc. (2020 m. - 85 proc.);
- Elektroniniai receptai (EREC01) – 97,7 proc. (2020 m. - 96 proc.);
- Stacionaro epikrizės (E003) – 95,2 proc. (2020 m. – 94,7 proc.).

Šiuo metu Ligoninės struktūriniuose padaliniuose įrengta daugiau kaip 1200 kompiuterizuotų darbo vietų. Per 2021 m. atnaujintos 135 kompiuterizuotos darbo vietos. Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į vietinį kompiuterinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą. Nuo 2018 metų veikia 800 Mbps greitaveikos optinis sujungimas tarp Ligoninės ir interneto tiekėjo LitNET.

Taip pat 2021 metais daug dėmesio buvo skiriama kompiuterinio tinklo plėtrai, jo naujinimui/modernizavimui, tokiu būdu užtikrinant Ligoninės tinklo patikimumą ir saugumą.

2011 m. pradėta eksploatuoti dokumentų valdymo sistema (toliau – DVS), kurios pagalba tvarkomi ir kontroliuojami visi Ligoninės gaunami ir siunčiami dokumentai, formuojamos užduotys ir pavedimai Ligoninės darbuotojams bei atliekama jų įgyvendinimo stebėseną. 2021 metais DVS buvo atnaujinta, t. y. įdiegtas dokumentų pasirašymo mobiliu elektroniniu parašu funkcionalumas bei paketinio pasirašymo funkcionalumas.

Ligoninės interneto svetainė (<http://www.siauliuligonine.lt>) funkcionuoja portale „Mano vyriausybė“. Svetainėje nuolat skelbiamos naujienos, finansinės ataskaitos ir kita informacija, kurią Ligoninė privalo skelbti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Informacinės visuomenės plėtros komitetas (toliau - IVPK) koordinuoja Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, nurodytų reikalavimų įgyvendinimą, teikia metodinę paramą - išvadas ir rekomendacijas bei kartą per metus atlieka valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių būklės analizę. 2021 m. buvo atsižvelgta į IVPK pateiktas pastabas bei visi pastebėti neatitikimai buvo ištaisyti.

2020 m. prasidėjusi pandemija dėl COVID-19 ligos bei infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis paskatino Ligoninės personalo bendravimą nekontaktiniu būdu. 2020 metais pradėta naudoti ir 2021 metais pilna apimtimi Ligoninėje išplėtota pranešimų programa, suteikianti darbo sritį, kurioje galima bendradarbiauti ir bendrauti realiuoju laiku, rengti susitikimus, bendrinti failus ir programėles. Viskas vienoje vietoje, viskas atvira ir pasiekama visiems. Ligoninėje visi pasitarimai ir susirinkimai rengiami tik nuotoliniu būdu.

## 9. INVESTICIJŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

2021 metais Ligoninėje buvo įgyvendinami 8 projektai: 7 projektai finansuojami iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų; 1 projektas - Klimato kaitos programos lėšomis.

1. **„Tuberkuliozės profilaktikai, diagnostikai ir gydymui naudojamos infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikoje (TPLK)“, Nr. J02-CPVA-V-04-0001.** 2021 m. LR sveikatos ministerijos pavedimu į projektą partnerių teisėmis buvo įtrauktos 8 regiono atraminės ligoninės, projektui skirtas papildomas 576 tūkst. Eur finansavimas. Įgyvendinant projektą buvo rekonstruotas Tuberkuliozės skyrius, kuriame gydomi sunkiausi, atsparia tuberkuliozės forma sergantys pacientai, suremontuota dalis 3 aukšte esančių patalpų, požeminiu tuneliu sujungta Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinika (toliau – TLPK) su II Terapijos korpusu V. Kudirkos 99B, įsigyta medicininės diagnostinės įrangos ir medicininių baldų, laboratorinės įrangos. 2021 m. buvo tęsiamos projekto veiklos: vykdomi baigiamieji statybos darbai, tęsiami numatyti medicinos įrangos pirkimai ligoninei ir 8 partneriams (Šiaulių ir Telšių apskrities rajonų ir regioninėms ligoninėms),

- Bendra projekto vertė **6 929 tūkst. Eur.**, projekto pabaiga **numatyta 2022 m. rugpjūčio mėn.**

2. **„Kraujotakos sistemos ligų diagnostikos ir gydymo infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Širdies ir kraujagyslių centre“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-610-01-0004 .** Projekto pradžia - 2018 m. gegužės mėn., planuojama projekto pabaiga - **2022 m.** Projekto įgyvendinimo metu buvo atnaujinta Ligoninės infrastruktūra: atlikti Ligoninės Priėmimo- skubiosios pagalbos pastato V. Kudirkos g. 99, Šiauliuose, rekonstrukcijos darbai, pastatant naują priestatą, kuriame įrengtos 2 šiuolaikiškos rentgenochirurginės operacinės su visomis reikalingomis patalpomis, įsigyta būtina medicinos įranga ir medicininiai baldai ūmaus miokardo infarkto diagnostikai ir gydymui. Projekte tęsiamos medicinos įrangos įsigijimo procedūros.



- Į vieną iš naujų operacinių perkeliamas esamas nuo 2013 m. eksploatuojamas angiografas **Philips Allura Xper FD20**. Į antrąją operacinę reikalingos įrangos (angiografo) įsigijimui ieškoma finansavimo šaltinių.

**3. „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje“**, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-612-01-0013. Projekto tikslas - vaikams teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje, modernizuojant vaikų ligų profilaktikos, ankstyvos diagnostikos ir gydymo paslaugų infrastruktūrą. Projekto įgyvendinimo metu buvo atnaujinta ligoninės infrastruktūra: suremontuotos Moters ir vaiko klinikos, adresu Architektų g. 77, Šiauliuose, senajame korpuse esančios Vaikų konsultacijų poliklinikos bei Vaikų ligų skyriaus patalpos, įsigyta sveikatos priežiūros paslaugoms teikti būtina medicinos įranga, medicininiai baldai. 2021 m. toliau tęsiami medicinos įrangos ir medicininių baldų viešieji pirkimai. Projekte numatytų veiklų finansavimui skirta iki 2,2 mln. Eur. Projekto pradžia - 2018 m. lapkričio mėn. Projekto pabaiga- **2022 m.**

**4. „Geriatrinių paslaugų prieinamumo didinimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“**, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-601-02-0006. Projekto pradžia 2019 m. gruodžio mėn., pabaiga 2022 m. gruodžio mėn. Projekto biudžetas iki 1,779 mln. Eur. Projekto tikslas - gerinti stacionarių geriatrijos paslaugų prieinamumą Šiaulių apskrities gyventojams bei prisidėti prie vyresnio amžiaus gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo. Planuojama įkurti naują 30 stacionarių lovų Geriatrijos skyrių, kuriame bus teikiamos kompleksinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos vyresnio amžiaus 60+ gyventojams. Įgyvendinant projektą numatoma: rekonstruoti seną Ligoninės kieme esantį katilinės pastatą bei pakeisti jo paskirtį į gydymo paskirtį (bendras plotas apie 988 m<sup>2</sup>); įsigyti geriatrinių pacientų diagnostikai ir gydymui reikalingą medicinos įrangą ir medicinos baldus, kompiuterinę techniką, biuro baldus.

- 2020 m. buvo įsigytas kaulų tankio densitometras, neinvazinis DPV;
- 2020 m. pradėtas rengti katilinės pastato rekonstravimo techninis projektas (rengėjas UAB „Maspro“). 2021 m. buvo parengtas techninis projektas ir atliekama jo ekspertizė.

**5. VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikos pastato M. K. Čiurlionio g.12, Šiauliuose, modernizavimo projektas“**, projekto Nr. 04.3.1-VIPA-T-113-01-0019. Projekto įgyvendinimo pradžia 2019 m. lapkričio mėn. pabaiga - **2022 m. rugpjūčio mėn.** 2019 m. buvo pasirašyta subsidijos techninei dokumentacijai sutartis Nr. 45/CVVP-S032/20/3.4-BS-518/19, centrinės valdžios viešojo pastato, esančio adresu M. K. Čiurlionio g. 12, Šiauliai, atnaujinimo, didinant energijos

vartojimo efektyvumą, paskolos sutartis Nr. 42/CVVP-P103/3.4-BS-899/19 iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 04.3.1-VIPA-T-113-01-0019 „VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikos pastato M. K. Čiurlionio g.12, Šiauliuose, modernizavimo projektas“. Projekto įgyvendinimo metu bus atnaujintas Psichiatrijos klinikos pastatas- apšiltintos išorės sienos, pakeisti langai, durys, rekonstruota šildymo sistema, šviestuvai pakeisti į LED technologijos, dalinai atnaujinta elektros instaliacija. Bendra projekto vertė 725 tūkst. Eur. Projektas turėtų būti įgyvendintas per 24 mėn. Parengtas techninis darbo projektas (rengėjas UAB „Statinių projektavimo biuras“) dėl pastato modernizavimo.

**6. 2021 m. sausio 18 d. su UAB VIPA buvo pasirašyta projekto „VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės gydymo paskirties pastato V. Kudirkos g. 99 atnaujinimas“ finansavimo sutartis, bendra projekto vertė apie 500 tūkst. Eur.**

Projekto tikslas - padidinti gydymo paskirties viešojo pastato V. Kudirkos g. 99, Šiauliuose, energijos vartojimo efektyvumą, siekiant pastato energinio efektyvumo B klasės, sumažinti į atmosferą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų CO2 kiekį ir užtikrinti gydymui naudojamos infrastruktūros atitiktį higienos normų reikalavimams.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma apšiltinti **Maisto gamavimo bloko** pastato V. Kudirkos g. 99, Šiauliuose, stogą, išorės sienas, pakeisti senus langus, išorės duris į efektyvius, šilumą taupančius langus ir duris. Taip pat bus įrengta mechaninė vėdinimo sistema su rekuperacija, sumontuotas karšto vandens ruošimo mazgas. Įgyvendinus projektą tikimasi sutaupyti ne mažiau 36 proc. dabar sunaudojamos šilumos energijos. 2021 m. kovo 29 d. buvo sudaryta sutartis su UAB „Panevėžio miesto projektas“ dėl pastato modernizavimo techninio darbo projekto parengimo, pradėtas rengti projektas.

**7. „Suaugusiųjų infekcinių ligų skyriaus kapitalinis remontas Šiauliuose, V. Kudirkos 99 B“.**

Projekto įgyvendinimo sutartis Nr. S-98 su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija buvo pasirašyta 2020 m. gegužės 22 d. 2021 m. LR sveikatos apsaugos ministerijai neskyrus finansavimo darbams, projekto veiklos sustabdytos.

**8. 2021 m. buvo tęsiamas projekto „Saulės fotovoltinės elektrinės įrengimo ant VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Chirurgijos korpuso V. Kudirkos g.99 C, Šiauliuose, stogo projektas“ įgyvendinimas.**

2020 m. birželio 10 d. su LR Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra buvo pasirašyta Projekto finansavimo Klimato kaitos programos lėšomis, teikiant subsidiją, sutartis Nr. KKS-S-184(2020). Bendra projekto vertė iki 110 900,41 Eur. Skiriama subsidija iš Klimato kaitos programos iki 88 720,32 Eur (80 proc.), Ligoninės prisidėjimas nuosavomis lėšomis sudarys 22 180,09 Eur (20 proc.). 2020 m. buvo atliktas saulės fotovoltinės elektrinės įrangos ir jos įrengimo pirkinys, 2020-12-07 sudaryta sutartis su UAB „Ekonenergas“. Saulės elektrinė buvo sumontuota ir priimta į eksploataciją 2021 m. rugsėjo mėn. Įgyvendinus projektą, visas Chirurgijos korpuso stogas padengtas „žalią“ elektros energiją gaminančiais saulės fotoelementais, bendra generuojama galia sudarys apie 107 MWh per metus.

**9. Ligoninė dalyvauja projekto „Pacientų, kuriems įtariama onkologinė liga, srautų valdymo optimizavimas specializuotą onkologinę pagalbą teikiančiose gydymo įstaigose“ („žalieji koridoriai“), projekto Nr. 08.4.2-ESFA-V-619-02-0001, įgyvendinime, 2020-10-23 pasirašiusi jungtinės veiklos sutartį Nr. BS-666 su VšĮ Klaipėdos universitetine ligonine (projekto vykdytoju) bei kitais partneriais BĮ Nacionalinis vėžio institutu, VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligonine Kauno klinikomis, VšĮ Vilniaus universiteto ligonine Santaros klinikomis, dalyvauja projekto „Pacientų, kuriems įtariama onkologinė liga, srautų valdymo optimizavimas specializuotą onkologinę pagalbą teikiančiose gydymo įstaigose“ („žalieji koridoriai“), projekto Nr. 08.4.2-ESFA-V-619-02-0001, įgyvendinime. Projektui skirtas 890 104,55 Eur finansavimas iš ES struktūrinių fondų. Projekto pradžia 2020 m. gruodžio mėn., pabaiga 2022 m. gruodžio mėn.**

**Projekto tikslas** – optimizuoti onkologinių pacientų, kuriems įtariama ar jau patvirtinta onkologinė liga, srautus bei paspartinti būtinų asmens sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą laiku.

Įgyvendinus nacionalinį projektą, bus sukurtas efektyvus pacientų srautų valdymo modelis, užtikrinantis, kad sveikatos priežiūros paslaugos asmenims, kuriems pirmą kartą įtarta onkologinė liga, bus suteiktos laiku („žalioji koridorius“), bus parengtas ir į praktiką įdiegtas bandomasis pacientų srautų valdymo modelis. Onkologinių ligų atvejo vadybininko (toliau – OLAV) paskirtis – optimizuoti pacientų, patenkančių per „žaliąjį koridorių“ srautus, racionaliai naudoti įstaigos turimus išteklius, koordinuoti reikalingų tyrimų atlikimą bei gydymo paskyrimą laiku ir valdyti psichosocialinės pagalbos teikimo procesą.

Numatytos veiklos: Onkologinių pacientų pirmenybinių srautų valdymo organizavimo ir įgyvendinimo modelio (paslaugų teikimo organizavimo reikalavimų) parengimas; Mokymai

specialistams; Bandomosios veiklos įdiegiant ir išbandant efektyvų pacientų srautų valdymo modelį įgyvendinimas; Bandomosios veiklos rezultatų pristatymas sveikatos specialistams ir politikos formuotojams. Ligoninei numatytas finansavimas, įsteigiant 2 OLAV darbo vietas Onkologijos klinikoje.

## 10. PACIENTŲ (NE)PASITENKINIMAS

2021 m. Ligoninėje gauti 59 skundai. Išanalizuoti 56 skundai ir visais atvejais pateikti atsakymai pareiškėjams, neanalizuoti 3 skundai (2 atvejais pareiškėjai nepateikė reikiamų dokumentų, 1 atveju skundas netirtas, nes skunde minima gydytoja nebedirba, todėl gydytojos paaiškinimo dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų gauti nebuvo galima).

Išnagrinėjus 56 skundus, iš jų: 39 nepagrįsti, 17 pagrįsti (1 atvejis - dėl įrašo medicininiuose dokumentuose koregavimo, 2 atvejai - dėl gydymo kokybės, 6 atvejai - dėl darbo organizavimo problemų, 8 atvejai - dėl etikos ir deontologijos problemų).

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, vadovaudamasi pacientų skundais, 2021 m. atliko Ligoninėje teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kokybės kontrolę dėl 19 pacientų (jų atstovų) skundų. Teikti su skundžiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis susiję dokumentai.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išvados (kiekvienam atveju teiktos kelios išvados):

- asmens sveikatos priežiūros paslaugos teiktos nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų – 5 atvejai;
- asmens sveikatos priežiūros paslaugos teiktos pažeidžiant gydymą reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus – 3 atvejai;
- asmens sveikatos priežiūros paslaugos teiktos pažeidžiant dokumentų pildymą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus – 7 atvejai;
- darbo organizavimo problemos – 3 atvejai (1 atveju Ligoninė įpareigota parengti naują skundų nagrinėjimo Ligoninėje tvarką. Tvarka parengta ir patvirtinta Ligoninės direktoriaus 2021 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. V-816 „Dėl skundų nagrinėjimo viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos patvirtinimo“, išsiųsta Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos);
- išvadų negauta – 7 atvejai.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija 2021 m. nagrinėjo 10 pacientų (jų atstovų) prašymus dėl, pareiškėjų manymu, netinkamai suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugos Ligoninėje. Teikta Ligoninės informacija dėl prašymuose išdėstytų aplinkybių.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos išvados: 2 atvejais – teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas Paciento sveikatai žala nepadaryta. 8 atvejais išvadų dar negauta.

**Kokybės vadybos sistema.** Vadovaujantis viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2021 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-617 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Kokybės vidaus audito 2021 metų II pusmečio programos-plano patvirtinimo“, Ligoninės skyriuose atlikti 6 planiniai kokybės vidaus auditai pagal LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus (audito kriterijai: 6.1 Veiksmai dėl rizikų ir galimybių, 7.1 Išteklių, 7.5 Dokumentuota informacija, 8.2.1 Komunikavimas su klientu, 10. Gerinimas).

Planinių auditų metu neatitiktųjų neužregistruota.

Pateiktos išvados ir rekomendacijos darbo gerinimui:

1. Pagal galimybes tikslinga atlikti remontą, pakeičiant susidėvėjusius baldus bei kitą susidėvėjusį inventorių (Neurochirurgijos skyrius, Laboratorinės diagnostikos skyriaus Kraujo bankas, Vaistinė), pakeisti susidėvėjusius pacientų transportavimo vežimėlius (Skubiosios medicinos pagalbos skyrius), įsigyti naujų chirurginių instrumentų (Akių ligų skyrius).

2. Tinkamai suženklinti vaistinių preparatų laikymo vietas, vadovaujantis Ligoninėje standartizuota „Vaistinių preparatų laikymo, ženklavimo viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės centruose / skyriuose / kabinetuose standartizuota tvarka“, patvirtinta Ligoninės direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 20 d. įsakymu Nr. V-662 „Dėl vaistinių preparatų laikymo, ženklavimo viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės centruose / skyriuose / kabinetuose standartizuotos tvarkos patvirtinimo“ (Neurochirurgijos skyrius, Akių ligų skyrius).

3. Skyriuje esančius registrus pildyti pagal reikalavimus (Neurochirurgijos skyrius, Laboratorinės diagnostikos skyriaus Kraujo bankas).

4. Skyriaus patalpose nelaikyti nenaudojamo inventoriaus (Laboratorinės diagnostikos skyriaus Kraujo bankas, Vaistinė).

2021 metais Ligoninėje dėl suteiktų paslaugų kokybės, personalo bendravimo ir gydymo sąlygų gautos 43 pacientų padėkos: Moters ir vaiko klinika – 3, Onkologijos klinika – 5, Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinika – 2, Skubiosios medicinos pagalbos skyrius – 5, Vidaus ligų skyrius – 8, Neurologijos skyrius – 2, Nefrologijos-toksikologijos skyrius – 1, Suaugusiųjų infekcinių ligų skyrius – 3, Širdies ir kraujagyslių centras – 2, Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centras – 2, Reabilitacijos skyrius – 1, Akių ligų skyrius – 1, Chirurgijos skyrius – 1, Ortopedijos-traumatologijos centras – 6, Administracija – 1.

### 11. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2021 M. SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMAS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2021 m.	Siektinos reikšmės įvykdymas 2021 m.
1	2	3	4
<b>I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	2 585 357 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti darbuotojų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	77,5 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 1,72 proc.	0,53 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12	0,13

5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	6
<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	0,994
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. Ne mažiau kaip 98 proc. visų E003 išrašoma el. būdu.	95,08 proc.
		2. ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi.	Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi.
		3. ASPI yra IPR IS dalyvis.	25,80 proc
		4. Ne mažiau kaip 50 proc. visų E027-a išrašoma el. būdu.	57,96 proc.
		5. Patvirtinta ASPI naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija.	Patvirtinta

9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 7,5 dienos	6,8
		Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,1 dienos	5,3
		Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 17,9 dienos	15,6
11.	Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 21 kompiuterinės tomografijos tyrimas per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu	43
		Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 13 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu magnetinio rezonanso tomografijos aparatu	8,6
<b>III</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	<b>Kritinis likvidumo rodiklis</b>	Ne mažiau kaip 0,8	1,19
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 2	3



## **12. POKYČIŲ INICIJAVIMO GRUPĖS PAVEDIMŲ ĮGYVENDINIMAS RESPUBLIKINĖJE ŠIAULIŲ LIGONINĖJE**

Atsižvelgiant į LR sveikatos apsaugos ministro 2021 m. rugpjūčio 4 d. įsakymą Nr. 17-69 „Dėl Pokyčių inicijavimo grupės siūlymų įgyvendinimo“ Ligoninė įgyvendino pokyčius gerinant darbo organizavimo sąlygas, darbo užmokesčio tvarkos procesus ir psichologinį klimatą, užtikrinantį saugią darbo aplinką, darbuotojų psichologinę gerovę.

Laikotarpiu nuo 2021 m. III ketvirčio iki 2021 m. metų pabaigos atlikti veiksmai šiose srityse:

### **Žmogiškųjų išteklių valdymo sritis:**

- atlikta nuo 2021 m. birželio mėnesį priimtų naujų darbuotojų apklausa, siekiant išsiaiškinti, kaip jie jaučiasi naujame kolektyve ir darbo aplinkoje, kaip vyksta adaptacijos procesas, kokios informacijos / pagalbos trūksta, išgirsti pasiūlymus, t. y. įvertinti bendrą situaciją ir inicijuoti darbuotojų poreikius atitinkančius pokyčius. Atsižvelgiant į naujokų pateiktas pastabas ir pasiūlymus kuriama naujoko knyga, rengiama adaptacijos programa.
- parengta vadovų metinių pokalbių tvarka. Pokalbius planuojama vykdyti vasario–kovo mėnesiais;
- vidaus dokumentuose reglamentuota, kad padalinių vadovai, koordinatoriai ne mažiau kaip 25 proc. darbo laiko turi skirti administracinių funkcijų vykdymui, t. y. padalinio darbuotojų veiklos administraciniams, vadybiniams ir personalo klausimams;
- patvirtinta Žmogiškųjų išteklių valdymo politika, apimanti visus personalo valdymo procesus nuo darbuotojo atrankos iki atleidimo;
- patvirtinta darbuotojų darbo pareigų pažeidimų tyrimo tvarka. Joje numatyta, kad į direktoriaus sudaromą tyrimo komisiją turi būti įtraukti medicinos psichologas ir žmogiškųjų išteklių valdymo specialistas;
- paskirtas patikėtinis, su kuriuo galima spręsti emociškai sudėtingas, tarpusavio santykių gerinimo situacijas;
- stiprinant žmogiškųjų išteklių valdymo specialistų kompetencijas, organizuojama Ligoninės narystė Personalo valdymo profesionalų asociacijoje.

### **Darbo grafikų ir darbo tvarkos organizavimo sritis:**

- rengiamas teisės akto projektas dėl darbo grafiko sudarymo ir darbo laiko apskaitos žiniaraščio pildymo, taip pat rengiamas viešas pirkimas dėl programinės įrangos įsigijimo,

kuri automatizuotu būdu padėtų planuoti ir valdyti darbuotojų darbo grafikus bei atitiktų LR DK reikalavimus;

- patvirtintas Ligoninės direktoriaus 2021–12–09 įsakymas Nr. V-873 „Dėl Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės darbuotojų darbo tvarkos užtikrinimo ir darbuotojų darbo pareigų pažeidimų fiksavimo ir tyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Šiuo aprašu reglamentuojama darbo pareigų pažeidimo samprata, jų fiksavimas, tyrimas, darbuotojo įspėjimas, padarius darbo pareigų pažeidimą, sudarant tyrimo komisiją, į jos sudėtį įtraukiamas medicinos psichologas ir Žmogiškųjų išteklių valdymo skyriaus darbuotojas. Ligoninėje sudaryta darbo drausmės komisija, kurios funkcija vykdyti darbo laiko kontrolę darbuotojo darbo vietoje.

#### **Darbo užmokesčio tvarkos sritis:**

- Ligoninė vykdė audito paslaugų dėl darbo užmokesčio audito atlikimo rinkos tyrimą. Buvo kreiptasi į šešias audito bendroves, dvi iš jų atsakė, kad pateikti pasiūlymo dėl dalyvavimo šiame Ligoninės pirkime negali dėl didelio užimtumo;
- dėl skaidrios, struktūruotos, visiems darbuotojams suprantamos ir taikomos darbo apmokėjimo sistemos patvirtinimo 2021 m. birželio 10 d. Ligoninės direktoriaus įsakymu Nr. V-487 „Dėl darbo grupės sudarymo Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo koregavimui“ sudaryta darbo grupė, kuri įpareigota, vadovaujantis LR Darbo kodeksu, peržiūrėti, esant poreikiui koreguoti Ligoninės darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašą, įvertinant pagrindinio darbo užmokesčio kintamosios dalies nustatymą, parengti tvarkos projektą ir kriterijus dėl apmokėjimo už įprastą darbo krūvį viršijančią veiklą bei papildomą darbą, už papildomas kompetencijas. Nustatyta, kad į darbo grupės posėdžius, esant poreikiui, kviesti skyrių/padalinių vadovus/vedėjus/koordinatorius. Darbo grupės nariais yra ir visų (6), Ligoninėje veikiančių profesinių sąjungų atstovai. Apie vyksiančius posėdžius, kviečiant juose ir dalyvauti, visuomet pranešama Ligoninės intranete, Ligoninės dokumentų valdymo sistemoje (DVS). Ligoninės darbuotojai buvo supažindinami, atsižvelgiant į pageidavimus, buvo aiškinama apie darbo apmokėjimo tvarką. Ruošiant darbo apmokėjimo projektą Ligoninės darbuotojų buvo paprašyta teikti pasiūlymus, pastabas. Surinkus pastabas, pasiūlymus, klausimai pagal kompetenciją pateikti Gydytojų ir Slaugos taryboms. Sulaukus įvertinimų dėl pateiktų pasiūlymų, pastabų, juos aptarė darbo grupė ir priėmė sprendimus dėl darbo apmokėjimo tvarkos projekto;

- darbo grupės veiklos laikotarpiu buvo pasirašyta Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinė sutartis, kurios specialioji dalis nustato darbo užmokesčio taikymo ir apskaičiavimo tvarką. Sutartis įsigaliojo 2022 m. sausio 1 d. Darbo grupė dirbo atsižvelgdama į specialiosios dalies nuostatas, bet iki nurodytos datos naujoji darbo apmokėjimo tvarka neparuošta, neatliktos derinimo procedūros.
- 2022 m. sausio 7 d. darbo grupės posėdyje buvo vienbalsiai nutarta pratęsti Ligoninės darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką iki tol, kol bus paruošta nauja darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka, bet ne ilgiau kaip iki 2022 m. kovo 31 d. Apie tai Ligoninė informavo LR Sveikatos apsaugos ministeriją.

**Vidinės komunikacijos gerinimo sritis:**

- peržiūrimas ir aktualizuojamas intranete talpinamos informacijos turinys. Pateikiama darbuotojams aktuali informacija – svarbių dokumentų pakeitimai, patikslinimai, išskiriami svarbiausi akcentai, darbo tarybos ir kitų darbo grupių susirinkimų laikai, priimti sprendimai, pacientų padėkos, apklausos, informacija ir registracija į mokymus;
- intraneto platforma pasiekiami iš bet kurio įrenginio, naudojimui pritaikyta mobili intraneto versija;
- rengiamas naujas, dinamiškesnis, funkcionalesnis Ligoninės intraneto platformos projektas;
- naudojantis Ligoninės puslapio [www.siauliuligonine.lt](http://www.siauliuligonine.lt) platforma, sukurta visų Ligoninės darbuotojų informavimo sistema.

**Psichoemocinės atmosferos gerinimo sritis:**

- numatytas išorinės psichologinės pagalbos teikimas – kiekvienas Respublikinės Šiaulių ligoninės darbuotojas gali naudotis „Mindletic“ emocinės sveikatos programėle, sekti savo savijautą ir registruotis konsultacijoms su psichologais psichoterapeutais;
- Ligoninės Psichiatrijos klinikos specialistų konsultacijos. Psichologinę pagalbą Ligoninės darbuotojams, patyrusiems krizę ir emocinius sukrėtimus, teikė Ligoninės psichologai, psichoterapeutai individualiose ir grupinėse konsultacijose. Intensyviai komunikuojama su skyriais bendravimo, komandos būrimo klausimais.

**Psichologinių krizių valdymo sritis:**

- sudaryta Psichologinių krizių valdymo darbo grupė;
- baigiamas rengti VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės krizės valdymo planas.

**Darbuotojų vadovavimo, tarpusavio komunikacijos ir konfliktų sprendimo kompetencijų gerinimo sritis:**

- centrų, klinikų, skyrių, padalinių vadovai ir koordinatoriai dalyvavo kontaktiniuose mokymuose „Konfliktų valdymas pasitelkiant mediacijos metodą“ (2021 m. lapkričio mėnesį apmokytos 4 mokymų grupės (58 dalyviai). Mokymų tikslas – gerinti vadovų kompetencijas spręsti konfliktines situacijas, naudojant mediacijos ar kitus konfliktų sprendimo metodus;
- supervizijos darbuotojų grupėms / komandoms: komanda 14 darbuotojų – Širdies ir kraujagyslių centro atstovai; grupė 12 darbuotojų – Psichiatrijos klinikos atstovai; grupė 7 darbuotojai – Diagnostikos centras, med. registratoriai); komanda 7 darbuotojai – Skubiosios med. pagalbos sk. darbuotojai; komanda 6 darbuotojai – Vidaus ligų skyriaus darbuotojai; komanda 10 darbuotojų – Vaikų skubiosios pagalbos ir intensyviosios terapijos centro atstovai; 12 darbuotojų – Vaikų ligų sk. atstovai;
- nuotoliniai mokymai darbuotojams „Psichologinis smurtas darbe ir psichologinio atsparumo didinimas“. Darbuotojai susipažindinti su psichologinio smurto reiškiniu, prevencijos galimybėmis, mokėsi technikų psichologiniui atsparumui didinti;
- nuotoliniai mokymai darbuotojams „Sunkių emocijų atpažinimas ir streso valdymas“. Aptarti streso, įtampos valdymo būdai nukreipti į emocijų arba problemos kontrolę;
- nuotoliniai mokymai „Komunikacijos įmonėje ypatumai ir konfliktiškų situacijų valdymas“. Pristatyti efektyvios komunikacijos principai, skatinantys gerą psichikos sveikatą darbe, pristatytos konfliktų sprendimo strategijomis
- mokymai „Krizių valdymas organizacijose“;
- kontaktiniai mokymai ASIST „Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai“.

### 13. 2022 METŲ TIKSLAI IR VEIKLOS KRYPTYS

- 1. Plėsti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektrą:**
  - 1.1. kraujagyslių chirurgijos plėtra;
  - 1.2. endoskopinių procedūrų plėtra.
- 2. Judamojo aparato ir nervų ligų diagnostikos, gydymo ir reabilitacijos koordinacinio centro vystymas.**
- 3. Naujų specialistų pritraukimas.**
- 4. Didinti personalui atlyginimus.**
- 5. Sėkmingai vystyti projektus:**
  - 5.1. Maisto gamavimo bloko projekto įgyvendinimas;
  - 5.2. Infekcinių ligų centro projekto įgyvendinimas.
- 6. Automatizuotų darbuotojų darbo grafikų programinės įrangos įsigijimas, įdiegimas bei sėkmingas naudojimas.**
- 7. Logistikos skyriaus reorganizacija;**
- 8. Medicininės dokumentacijos archyvo patalpų atnaujinimas.**

Direktorė



Česlova Špūrienė