



RESUBLIKINĖ ŠIAULIŲ LIGONINĖ

Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės

2022 metų VEIKLOS ATASKAITA



Šiauliai
2023-03-14

TURINYS

1. Įvadas.....	3
2. Žmogiškieji ištekliai.....	6
3. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas ir pasiekti rezultatai.....	15
4. Pajamos.....	25
5. Sąnaudos.....	27
6. Darbo užmokestis.....	29
7. Viešieji pirkimai.....	31
8. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	33
9. Investicinių projektų įgyvendinimas.....	35
10. Pacientų (ne)pastenkinimas.....	39
11. Kokybės vadybos sistema.....	41
12. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 m. siektinų reikšmių įvykdymas.....	42
13. 2023 metų tikslai ir veiklos kryptys.....	46

IVADAS

2022 metai viešajai įstaigai Respublikinei Šiaulių ligoninei (toliau – Ligoninė) buvo permainingi ir nestokojantys tiek iššūkių, tiek ir teigiamų pokyčių. Nors praėjusiais metais Ligoninės struktūra nesikeitė, administracijoje įvyko vadovų kaita, o naujųjų atėjimas sąlygojo novatoriškus pokyčius, konstruktyvų požiūrį ir gerųjų naujovių įdiegimą kasdieniniame darbe.

Ligoninėje 2022 m. gruodžio 31 d. dirbo 2 319 darbuotojai (iš jų: 417 gydytojai specialistai, 991 slaugos specialistas). Per 2022 m. pritraukti dirbti 59 įvairių sričių specialistai. Pagal rezidentūros programą Ligoninėje dirbo 20 gydytojų rezidentų. Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, glaudžiai bendradarbiaujama su Šiaulių kolegija dėl slaugos specialistų rengimo. 2022 m. buvo tęsiamos trys anksčiau pasirašytos bei pasirašytos trys naujos rezidentūros finansavimo teikimo sutartys. Ligoninės darbuotojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui, lyginant su 2021 m., didėjo 3,7 proc., gydytojų – 8,3 proc., sumažėjo slaugytojų – 0,4 proc. Iš Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto 9 gydytojams specialistams skirta po 25 000 Eur skatinamoji priemonė (vienkartinė išmoka) gydytojo poreikiams tenkinti. Siekiant pagerinti darbo aplinką, 2022 m. buvo tęsiami darbuotojų mokymai, kurių metu suteiktos žinios apie tai, kaip atpažinti psichologinį smurtą / mobingą, valdyti stresą ir bendrauti su pacientais ir jų artimaisiais.

2022 m. Ligoninėje pacientams suteiktos bei iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtos 213 405 ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugos, iš jų: 146 176 gydytojų specialistų konsultacijos ir 67 229 išplėstinės gydytojų specialistų konsultacijos. Išplėstinės gydytojų specialistų konsultacijos sudarė 31,50 proc. tarp visų suteiktų konsultacijų. Praėjusiais metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui vis dar turėjo įtakos pandemine situacija dėl COVID-19 ligos. Susidariusios ilgos ambulatorinių paslaugų laukimo eilės skatino vis labiau plėsti šių paslaugų spektrą ir apimtį. Per 2022 m. išplėstas intervencinės radiologijos ir kraujagyslių chirurgijos paslaugų

spektras, pradėtas atlikti pilvinės aortos protezavimas ir suderintos galimybės ir rasti specialistai širdies radiodažnuminėms energijos abliacijoms atlikti. Sėkmingai įgyvendintas pilotinis Trijų pamainų slaugos personalo darbo grafiko projektas, kuris pasiteisino ir bus pasitelktas ir kituose skyriuose.

2022 m. Ligoninėje buvo įvykdyti 109 atviri konkursai, 183 viešieji pirkimai ir 534 mažos vertės viešieji pirkimai. Kaip ir ankstesniais metais, buvo vykdoma darbų, paslaugų ir prekių (medicinos įrangos) pirkimų, finansuojamų iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto lėšų. Buvo įvykdyti 3 konsoliduoti vaistinių preparatų pirkimai su VšĮ Respublikine Vilniaus universitetine ligonine, VšĮ Palangos reabilitacijos ligonine ir VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine. Ligoninė toliau sėkmingai naudojo UAB „Ecocost“ atnaujintu viešųjų pirkimų planavimo sistemos moduliu. Tuo pat metu vyko pasiruošimo darbai pirkimų centralizavimo perdavimui viešajai įstaigai CPO.LT. 2022 m. išaugo Žaliųjų pirkimų reikalavimus atitinkančių įvykdytų viešųjų pirkimų skaičius.

2022 m. Ligoninėje buvo įgyvendinami Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis finansuojami projektai. Praėjusiais metais buvo užbaigti šie projektai: „Kraujotakos sistemos ligų diagnostikos ir gydymo infrastruktūros modernizavimas viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Širdies ir kraujagyslių centre“, „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje“ ir „VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikos pastato M. K. Čiurlionio g.12, Šiauliuose, modernizavimas“. Buvo tęsiami šie projektai: „Geriatrinių paslaugų prieinamumo didinimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“ ir (projekto partnerio teisėmis) „Pacientų, kuriems įtariama onkologinė liga, srautų valdymo optimizavimas specializuotą onkologinę pagalbą teikiančiose gydymo įstaigose“ („žalieji koridoriai“), „Tuberkuliozės profilaktikai, diagnostikai ir gydymui naudojamos infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikoje (TPLK)“ .

2022 m. Ligoninėje skirtas didelis dėmesys kompiuterinio tinklo plėtrai ir naujinimui, užtikrinant ligoninės tinklo patikimumą ir saugumą. Ligoninė atnaujino savo informacinės sistemos funkcionalumus ir realizavo Ekstemporalaus vaisto išrašymo galimybę per integracines ESPBI sąsajas. Realizuota slaptažodžių priminimo funkcija vartotojams be sistemos administratorių įsikišimo. Pradėta diegti Darbo grafikų valdymo informacinė sistema, kurios tikslas palengvinti ir pagreitinti grafikų sudarymą. Ligoninėje užtikrinama informacinių technologijų plėtra, taikomos pažangios informacinės technologijos. Yra parengtas Ligoninės Wi-Fi tinklo projektas.

2023 m. bus plečiamas teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektras, pritraukiami nauji specialistai, gerinamos darbo sąlygos esamiems darbuotojams, modernizuojamos patalpos ir įranga. Ligoninė sieks stiprinti lyderystę šiaurės Lietuvos regione.

2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

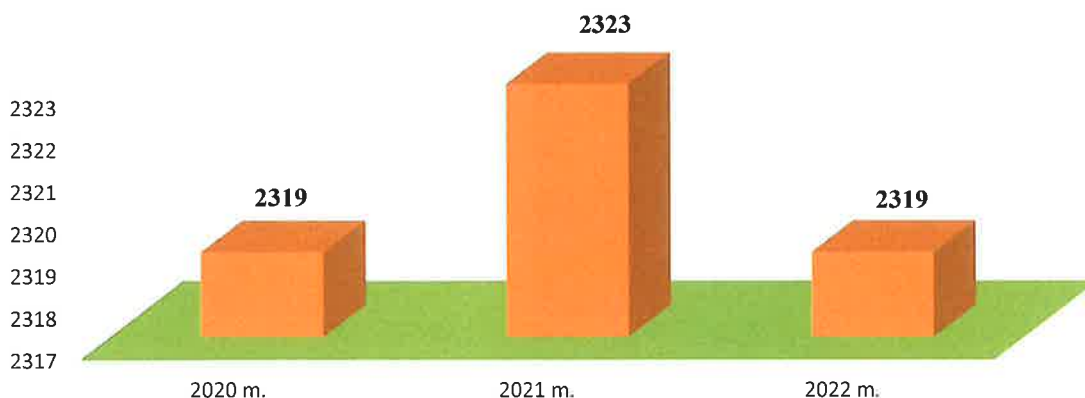
Ligoninėje 2020 m. gruodžio 31 d. dirbo 2319 darbuotojai (iš jų: 421 gydytojas specialistas, 1024 slaugos specialistai), paskelbtos ekstremalios situacijos Lietuvos Respublikos teritorijoje metu 2020 m. Ligoninėje buvo pasitelkti 42 savanoriai. Su Šiaulių regiono gydymo įstaigomis sudarytos 9 sutartys, dėl laikinojo sveikatos priežiūros specialistų perkėlimo iš vienos sveikatos priežiūros įstaigos į kitą, 2021 m. gruodžio 31 d. darbuotojų skaičius – 2323 (iš jų: 421 gydytojas specialistas, 1001 slaugos specialistas). Darbuotojų skaičius, lyginant su 2020 m., ne itin ženkliai padidėjo, gydytojų skaičius liko nepakitęs, o slaugos specialistų skaičius nežymiai sumažėjo dėl terminuotų darbo sutarčių nutraukimo bei darbuotojų nutraukusių darbo sutartis dėl senatvės pensijos amžiaus.

Ligoninėje 2022 m. gruodžio 31 d. dirbo 2319 darbuotojų (iš jų: 417 gydytojai specialistai, 991 slaugos specialistas). Darbuotojų skaičius, lyginant su 2021 m., nežymiai sumažėjo dėl terminuotų darbo sutarčių nutraukimo, darbuotojų nutraukusių darbo sutartis dėl senatvės pensijos amžiaus.

2020 m. Ligoninės darbuotojų amžiaus mediana – 51 m., gydytojų amžiaus mediana – 46 m., o slaugytojų – 49 m., 2021 m. darbuotojų amžiaus mediana – 52 m., gydytojų amžiaus mediana – 45 m., o slaugytojų – 50 m.

2022 m. Ligoninės darbuotojų amžiaus mediana – 52 m., gydytojų amžiaus mediana – 44 m., o slaugytojų – 51 m.

Darbuotojų skaičius 2020 m. — 2022 m.



1 pav. Ligoninėje dirbusių darbuotojų skaičius per metus

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugsėjo 14 d. įsakymu Nr. V-2038 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. gegužės 23 d. įsakymo Nr. V-615 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės valdymo struktūros ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“, patvirtinta nauja viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės valdymo struktūra ir pareigybių sąrašas.

2020 m. aktyviai vyko pasiruošimas struktūriniais pokyčiams įgyvendinti, nuo 2021 m. sausio 1 d. Ligoninėje įkurti:

- Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centras, sujungiantis visus Ligoninės padalinius, kuriuose buvo teikiamos anesteziologijos ir intensyviosios terapijos paslaugos,
- Sujungus du skyrius, įkurtas Ambulatorinės ir dienos chirurgijos centras ir Chirurgijos skyrius, kuriuose teikiamos visų chirurgijos profilių paslaugos,

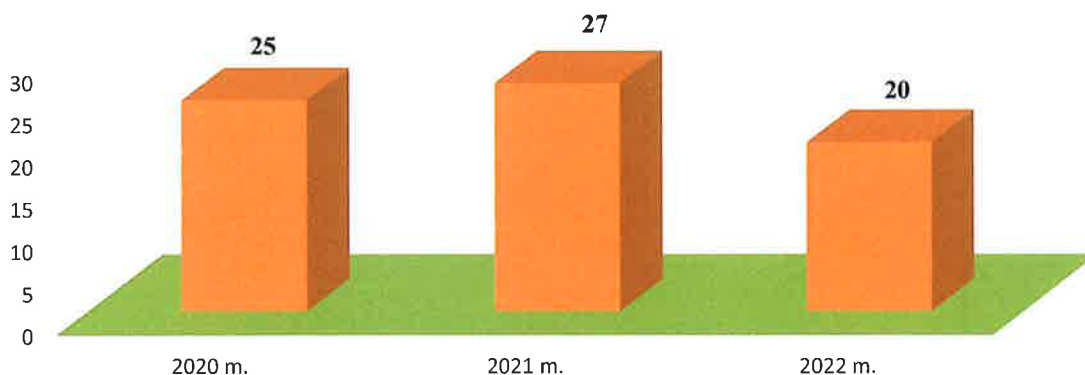
- Įkurtas Vaikų skubiosios pagalbos ir intensyviosios terapijos centras, kuriame teikiamos vaikų skubiosios pagalbos ir vaikų intensyviosios terapijos paslaugos.

2022 m. viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės struktūra nesikeitė.

Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, todėl Ligoninei aktualios akademinio jaunimo problemos, o taip glaudžiai bendradarbiauja su Šiaulių kolegija dėl slaugos specialistų rengimo. Ligoninėje yra sudarytos visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo metodus, realizuoti studijų metu užsibrėžtus tikslus. Bendradarbiaujant sudaromos puikios sąlygos tobulėti ne tik būsimiems gydytojams ar slaugos specialistams, bet tobulėja ir mokosi patys Ligoninės gydytojai ir slaugytojai.

2020 m. pagal rezidentūros programą Ligoninėje dirbo 25 gydytojai rezidentai, 2021 m. Ligoninėje rezidentūrą atliko 27 gydytojai rezidentai, o 2022 m. – 20 gydytojų rezidentų.

Gydytojų rezidentų skaičius 2020 m. — 2022 m.



2 pav. Gydytojų rezidentų skaičius 2020-2022 m.

Ligoninė 2019 m. pradėjo bendradarbiavimą su Šiaulių miesto savivaldybe dėl trūkstamos specialybės gydytojų specialistų (rezidentų) skatinimo dirbti Šiaulių miesto savivaldybės sveikatos

priežiūros įstaigose finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemones: gydytojo rezidento kasmetinei stipendijai, skirtai rezidentūros studijoms apmokėti ir skirti vienkartinę išmoką gydytojo poreikiams tenkinti, gydytojui įstaigoje įsipareigojant dirbti 1,0 etato darbo krūviu ne trumpiau kaip 3 metus.

Su Šiaulių miesto savivaldybe 2019 m. buvo pasirašytos 4 finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemonę gydytojų rezidentų kasmetinei stipendijai, skirtai rezidentūros studijoms apmokėti, sutartys. 2020 m. – 2021 m. tęsiamas 3 pasirašytų finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemones gydytojų rezidentų studijoms apmokėti ir sutartims vykdyti.

2022 m. tęsiamas 3 pasirašytų finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemonę rezidento kasmetinei stipendijai, skirtai rezidentūros studijoms apmokėti, sutartims vykdyti ir pasirašytos naujos 3 finansavimo teikimo sutartys, taikant skatinimo priemonę rezidento kasmetinei stipendijai, skirtai rezidentūros studijoms apmokėti.

2022 m. iš Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto 9 gydytojams specialistams skirta po 25 000 Eur/asm., skatinamoji priemonė (vienkartinė išmoka) gydytojo poreikiams tenkinti.

Ligoninės bendrosios praktikos slaugytojai bei kitas medicinos personalas glaudžiai bendradarbiauja rengiant sveikatos priežiūros specialistus. Dalyvauja Lietuvos universitetuose, kolegijose bei profesinėse mokyklose rengiamų sveikatos priežiūros specialistų (bendrosios praktikos slaugytojų, akušerių, biomedicinos bei radiologijos technologų, kineziterapeutų, ergoterapeutų, dietistų, slaugytojo padėjėjų) studijų programos profesinės veiklos praktikos procese.

Ligoninės medicinos personalas profesine patirtimi ir žiniomis dalinasi ir su kitų šalių studentais, atvykusiais į Lietuvą mainų programos dėka. Kiekvienais metais Ligoninės atstovai dalyvauja bendrosios praktikos slaugos studijų programos absolventų baigiamųjų darbų gynimo kvalifikavimo komisijoje. Pradėtas analizuoti elektroninės slaugos dokumentacijos funkcionalumas Ligoninės elektroninės sveikatos istorijos sistemoje.

Sveikatos apsaugos sistema - sritis, kurioje mokymasis yra nuolatinis ir nesibaigiantis procesas. Medicinos personalas kasdien susiduria ne tik su tipiškomis, per ilgus studijų metus aptartomis ir išnagrinėtomis situacijomis, bet ir dažnai iššūkiams tampa nestandartiniai ligų atvejais. Neatsilikant nuo pasaulinės pažangos sveikatos apsaugos srityje, nuolat taikomos gydymo ar farmacijos naujovės, naujų technologijų ir gydymo metodų perėmimas ir diegimas. Daugelį metų aktyviai bendraujama mokslinėje veikloje – Ligoninės medikai sulaukia akademinės mokslininkų visuomenės paramos. Ligoninė tampa mokslinės veiklos baze.

2020 m. ligoninėje dirbo 12 mokslų daktarų (iš jų: 10 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas), 2021 m. turinčių mokslų daktaro laipsnį gydytojų gretas papildė 1 gydytojas kardiologas, tad darbuotojų, turinčių mokslų daktaro laipsnį, padidėjo iki 13 darbuotojų (iš jų: 11 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas), 2022 m. turinčių mokslo daktaro laipsnį darbuotojų – 13 (iš jų: 10 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas, 1 specialistas). Darbo sutartis nutraukė 2, įsidarbino 3 mokslo daktarai.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė 13,70 proc.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 10,01 proc.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 11,43 proc.

2020 m. darbuotojų kaitos rodiklis aukštesnis, lyginant su 2021 m. rodikliu dėl ekstremalios situacijos metu priimtų ir atleistų darbuotojų kaitos. Dauguma darbuotojų buvo priimta darbui pagal terminuotą darbo sutartis, ekstremalios situacijos paskelbimo Lietuvos Respublikos teritorijoje metu.

2021 m. darbuotojų kaitos rodiklis, lyginant su 2020 m., sumažėjo 3,69 proc..

2022 m. darbuotojų kaitos rodiklis, lyginant su 2021 m. rodikliu, nežymiai padidėjo (1,42 proc.) dėl darbuotojų nutraukusių darbo sutartis, pensinio amžiaus, išėjusių savo noru, terminuotų darbo sutarčių nutraukimo ir kitų priežasčių.

2021-2022 metais buvo organizuojami darbuotojų mokymai - suteikiantys žinių, kaip atpažinti psichologinį smurtą / mobingą. Ligoninės Intranete įkeltos visų mokymų garsinių įrašų nuorodos, Ligoninės darbuotojai gali išklausti pasirinktą temą jiems patogiu laiku.

Eil. Nr., data	Mokymų tema	Darbuotojų skaičius	Garsinio įrašo nuoroda
2021 metais			
1. 06-29	Psichologinis smurtas darbe ir psichologinio atsparumo didinimas. Darbuotojai supažindinti su psichologinio smurto reiškiniu, prevencijos galimybėmis bei ką daryti patyrus psichologinį smurtą. Pristatytos technikos psichologiniam atsparumui didinti.	125	https://youtu.be/iq3cy9C5W0Y
2. 08-31	Sunkių emocijų atpažinimas ir streso valdymas. Pristatyta, kaip išmokti atpažinti artėjančias sudėtingas emocijas kūne ir mintyse, kaip išbūti su jomis ir tinkamai išreikšti. Aptarti streso (įtampos) valdymo būdai nukreipti į emocijų arba problemos kontrolę.	125	https://youtu.be/6FGNt3jrXDM
3. 12-10	Komunikacijos įmonėje ypatumai ir konfliktiškų situacijų valdymas. Pristatyta efektyvios komunikacijos principai, skatinantys gerą psichikos sveikatą darbe. Supažindinta su konfliktų sprendimo žingsniais ir strategijomis.	125	https://youtu.be/loBK3HBnIFg
2022 metais			
4. 03-23	Profesinis perdegimas mediko darbe Aptarti profesinio perdegimo sąlygojantys veiksniai,ėjimo link profesinio perdegimo etapai, prevencijos būdai ir taikymo galimybės. Kiekvienas gali įvertinti savo asmeninę riziką perdegti. Buvo pateikti praktiniai kognityvinės elgesio terapijos metodai.	125	https://youtu.be/axJasCMZuBY
5. 04-12	Mindfulness streso valdymo mokymų pagrindai.	125	https://youtu.be/kjgeLmyDGIU

	Aptarti pagrindiniai mindfulnes principai: neprisirišimas, dosnumas, dėkingumas, naujoko protas, pastanga be siekio, priėmimas, nevertinimas, kantrybė, pasitikėjimas. Bei kaip šie principai gali pasitarnauti mediko darbe ir asmeniniame gyvenime. Pristatytos pagrindinės dėmesingumo praktikos.		
6.05-05	Bendravimo su klientais iššūkiai“. Kalbėta, kaip bendrauti su sudėtingais pacientais, hipochondriškais pacientais, kaip patenkinti jų lūkesčius. Aptarta, kaip pranešti blogą žinią, kokią informaciją ir kaip pateikti pacientui apie ligą, gydymo eigą, pasekmes. Kaip pokalbio metu pasirūpinti savimi.	125	https://sdgmokymas.lt/login/?lang=lt naudotojo vardas: benissu slaptažodis: stingray2p

Korupcijos prevencija

2022 m. 3 ir 4 ketvirčiai: Ligoninės medicinos darbuotojams Ligoninės klinikose, centruose bei skyriuose organizuoti mokymai, kurių tema „Dėl medicinos darbuotojų antikorporcinio elgesio“.

Mokymų metu su įvairių specializacijų gydytojais bei slaugytojais aptartos antikorporcinio elgesio aktualijos, medikų bei pacientų tarpusavio bendravimo, pasitikėjimo, apsaugojimo nuo galimų korupcijos apraiškų galimybės, būdai ir dovanų politika. Mokymų skaidrės patalpintos į Ligoninės Intraneto puslapį. Mokymuose tiesiogiai dalyvavo 681 Ligoninės medicinos darbuotojas.

2022 m. 4 ketvirtis: 2022-10-05 parengta išvada dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo, vykdant viešuosius pirkimus, įsigyjant Ligoninės medicinos įrangos techninės priežiūros, profilaktikos ir metrologinių tikrinimų paslaugas.

Pateiktoje išvadoje, atsižvelgiant į esamą situaciją, pateiktos rekomendacijos Ligoninės Medicinos technikos skyriui, Ligoninės klinikų, centrų, skyrių vadovams ir administratoriams, Ligoninės vidaus kontrolės grupei, kuriomis siekiama išvengti galimų korupcijos apraiškų minimoje srityje.

2022 m. 4 ketvirtis: Inicijuotas Ligoninės veiklos ir valdymo vidaus auditas, kurį atlikus 2022-10-21 ataskaitoje Nr. VAA-10 pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo priemonių plane pateikti nurodymai tobulinti viešųjų pirkimų prevencijos kontrolę ir viešųjų pirkimų reglamentavimą, stiprinti įstaigos vidaus kontrolę, efektyvinti turimos medicinos technikos naudojimą.

Vadovaujantis 2002 m. gegužės 28 d. Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu Nr. IX-904 (su vėlesniais pakeitimais), Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2020 m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-2521 „Dėl Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2020-2022 metų programos patvirtinimo“ ir viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės direktoriaus 2022-07-27 įsakymu Nr. V-631 „Dėl pacientų (pacientų atstovų) apklausos apie galimas korupcijos apraiškas viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuo 2022 metų rugpjūčio 01 d. iki tų pačių metų gruodžio 30 d. Ligoninės klinikose, skyriuose bei centruose buvo vykdoma pacientų ir jų atstovų anoniminė apklausa dėl galimų korupcijos apraiškų.

Apklausa atlikta trisdešimt viename Ligoninės centrų, klinikų bei skyrių. Baigiančių gydymą pacientų ar jų artimųjų (jei pacientas savarankiškai atsakyti negalėjo) buvo prašoma užpildyti Pacientų (pacientų atstovų) apie galimas korupcijos apraiškas Ligoninėje.

Ligoninėje anketas (toliau - Anketos). Iš viso apklausta 1569 pacientai arba jų atstovai.

Apklausų analizė paskelbta įstaigos internetiniame tinklapyje: https://rsl.lrv.lt/uploads/rsl/documents/files/Korupcija/2022%20m_%20rugpj%C5%AB%C4%8Dio%20-%20gruod%C5%BEio%20m%C4%97n_%20pacientu%20apklausos%20duomenys%20.pdf

Periodiškai organizuojami mokymai ir atestacija darbuotojams, kurių darbas yra susijęs su didesne rizika.

2022 metais darbuotojai apmokyti pagal šias mokymo programas:

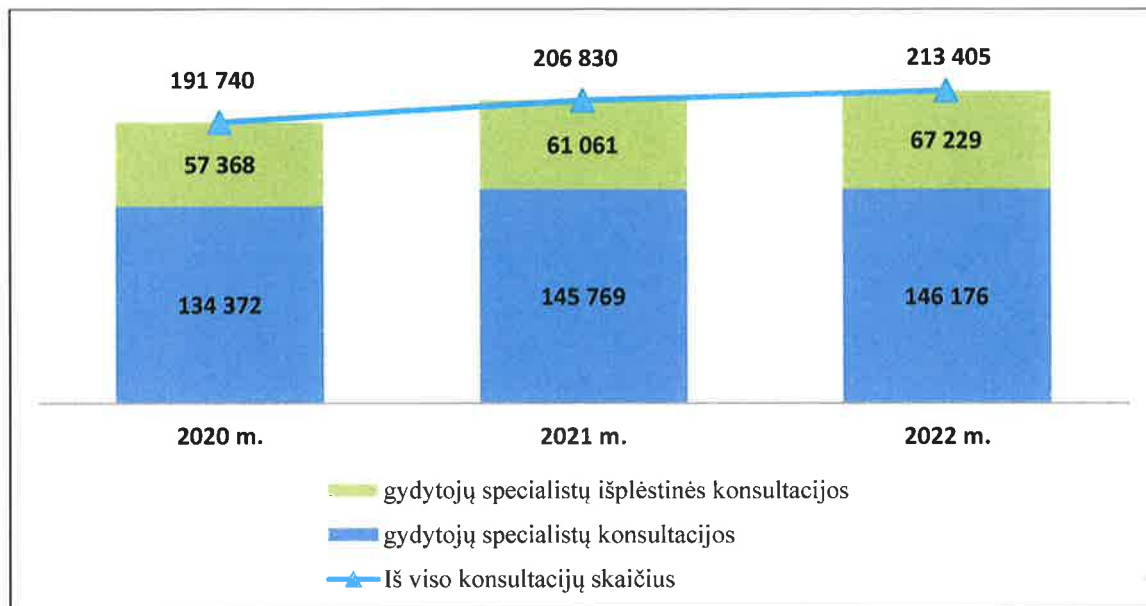
Eil. Nr.	Mokymų pavadinimas
1.	Seminaras civilinės saugos organizavimas įmonėje
2.	Medienos apdirbimo staliaus staklininko mokymai
3.	Asmens atsakingo už šilumos ūkį mokymai ir atestacija
4.	Įstaigų vadovų (ir darbuotojų) priešgaisrinės saugos kursai ir atestacija
5.	Darbininko, dirbančio šuliniuose ir kituose požeminiuose statiniuose, uždaroje talpyklose
6	Privalomi higienos įgūdžių mokymai
7.	Darbdavio, darbdaviui atstovaujančio asmens, darbuotojo saugos ir sveikatos klausimais mokymai ir atestacija
8.	Darbuotojų dirbančių su mediciniais autoklavais
9.	Radiacinės saugos mokymai „Asmens, atsakingo už radiacinę saugą asmens sveikatos priežiūros įstaigose, kuriuose naudojami jonizuojančiosios spinduliuotės generatoriai“
10.	Radiacinės saugos mokymai pagal „Apšvitą patiriančių darbuotojų, dirbančių su jonizuojančiosios spinduliuotės generatoriais“
11.	Fizinės saugos mokymai
12.	Santechniko neformalus mokymas
13.	Slėginių indų operatoriaus mokymai
Iš viso :	

3. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VYKDYMAS IR PASIEKTI REZULTATAI

2022 m. asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui vis dar turėjo įtakos pandeminė situacija dėl COVID-19 ligos. Susidariusios ilgos ambulatorinių paslaugų laukimo eilės skatino vis labiau plėsti šių paslaugų spektrą ir apimtį.

Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika. Ligoninėje aktyviai plėtota specializuota ambulatorinė priežiūra. Siekiant mažinti paslaugų laukimo eiles bei stacionarizacijos rodiklį, skatintos ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, skubiosios medicinos pagalbos paslaugos, stebėjimo paslaugos, dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugos.

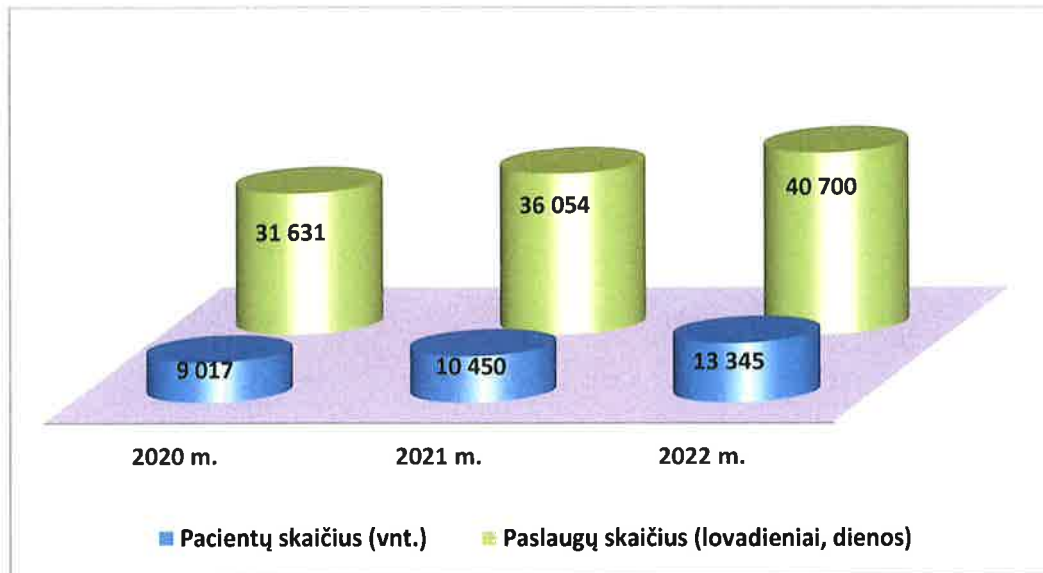
2022 m. Ligoninėje pacientams suteiktos bei iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų apmokėtos 213 405 *ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugos*, iš jų: 146 176 gydytojų specialistų konsultacijos ir 67 229 išplėstinės gydytojų specialistų konsultacijos. Išplėstinės gydytojų specialistų konsultacijos 2022 metais sudarė 31,50 proc. visų suteiktų konsultacijų. Palyginus su 2021 metų duomenimis, ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų padidėjo 3,2 proc., o išplėstinių gydytojų specialistų konsultacijų – 10 proc.



3 pav. 2020–2022 m. Ligoninėje suteiktų ambulatorinių specializuotų asmens Sveikatos priežiūros paslaugų skaičius (vnt.)

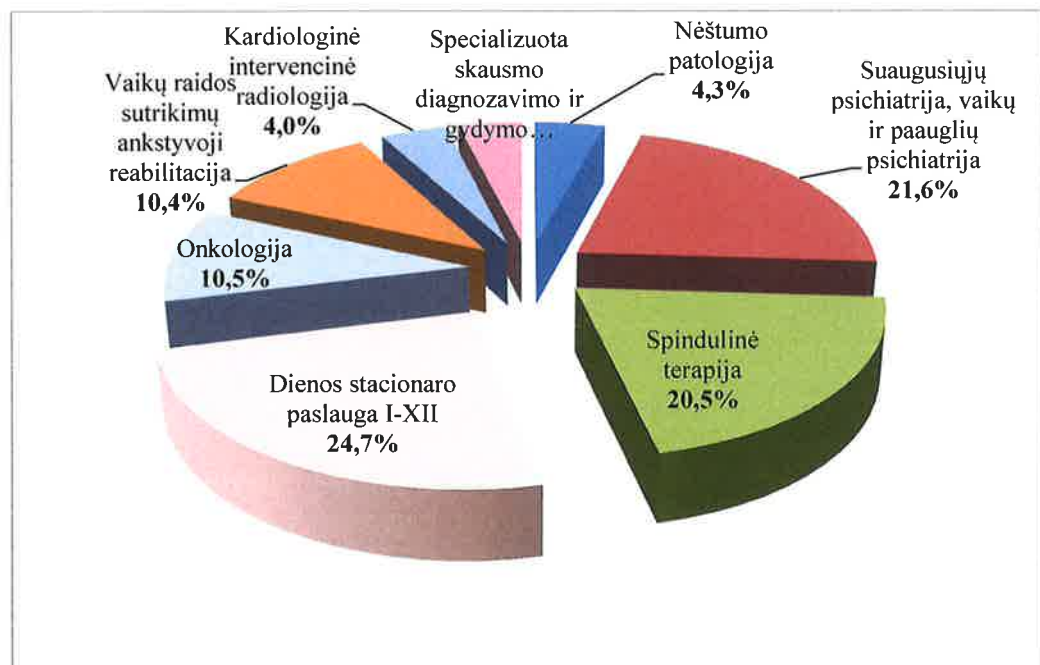
Ligoninė teikia pirmenybę bei skatina gydytojus specialistus teikti išplėstines konsultacijas, kurių metu pacientui atliekami visi būtini tyrimai ir procedūros. Tokiu būdu didinamas pacientų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, sumažinamas pakartotinių apsilankymų kiekis bei trumpėja paslaugų laukimo eilės.

Ligoninėje daug dėmesio yra skiriama dienos stacionaro paslaugoms, kurių metu pacientai stebimi iki 8 val., teikiamos įvairių specialistų konsultacijos bei atliekami paciento būklei reikalingi instrumentiniai ir laboratoriniai tyrimai.



4 pav. 2020–2022 m. dienos stacionaro pacientų ir paslaugų skaičius

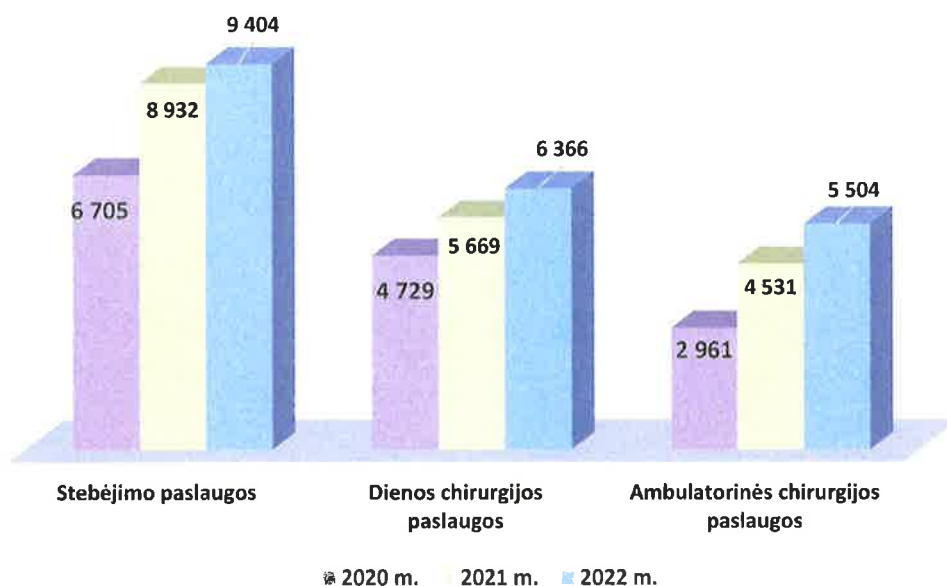
2022 m. Ligoninėje suteikta 40 700 dienos stacionaro paslaugų, t. y. 13 proc. daugiau nei 2021 m.



5 pav. 2022 m. Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų struktūra

Dienos stacionaro paslaugos I-XII sudaro didžiausią dienos stacionaro paslaugų skaičiaus dalį, t. y. 24,7 proc., 2022 m. 21,6 proc. sudarė psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos, kurios, lyginant su 2021 m., padidėjo 47 proc. Tai lėmė ne tik COVID-19 ligos pandemija ir pablogėjusi žmonių psichikos sveikatos būklė, bet ir plečiamas teikiamų paslaugų spektras, todėl psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos tapo labiau patrauklios pacientams.

2022 m. stebimas kitų Ligoninės prioritetinių paslaugų augimas.



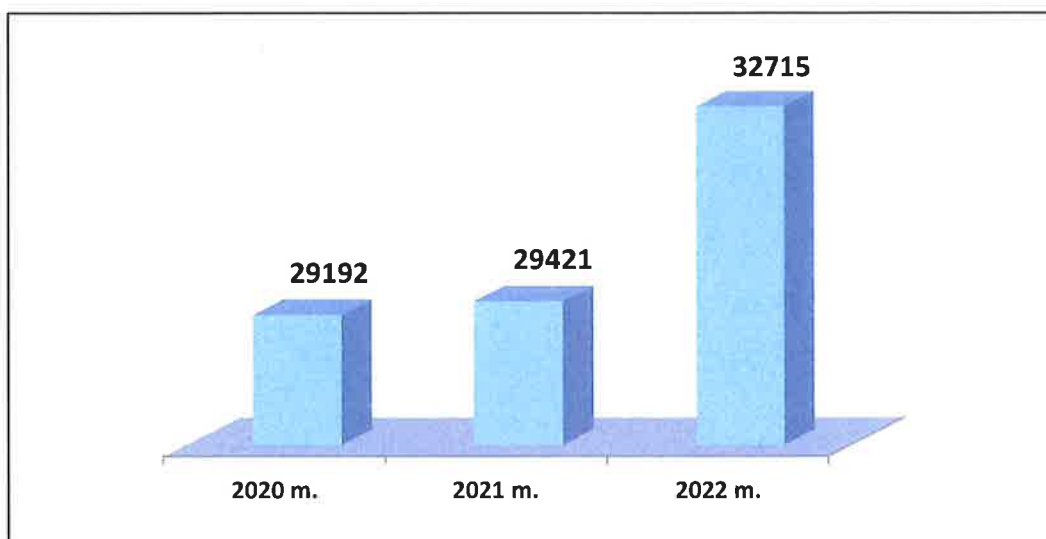
6 pav. 2020–2022 m. kitų prioritetinių paslaugų dinamika

Stebėjimo paslaugų skaičius 2022 m., lyginant su 2021 m., didėjo 5 proc.

2022 m. suteikta bei iš PSDF biudžeto lėšų apmokėta 6 366 *dienos chirurgijos* (etapų skaičius) paslaugos ir tai 12 proc. daugiau negu 2021 m.

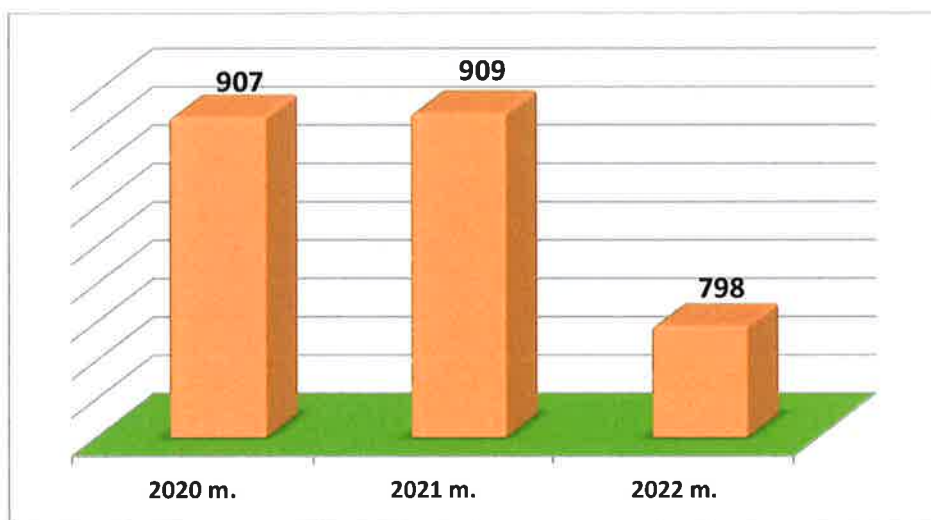
Taip pat 2022 m. didėjo *ambulatorinės chirurgijos paslaugų* skaičius, kuris, lyginant su 2021 m., padidėjo 21,5 proc.

Stacionaro veikla. 2022 m. iš Ligoninės išrašytų pacientų skaičius yra 11,2 proc. didesnis lyginant su 2021 m. išrašytų pacientų skaičiumi.



7 pav. 2020–2022 m. išrašytų pacientų skaičius

2021 m. pabaigoje, atsižvelgus į teikiamų paslaugų prioritetiškumą, stacionarizacijos bei lovos funkcionavimo rodiklius, buvo peržiūrėtas Ligoninės stacionarinių lovų skaičius.

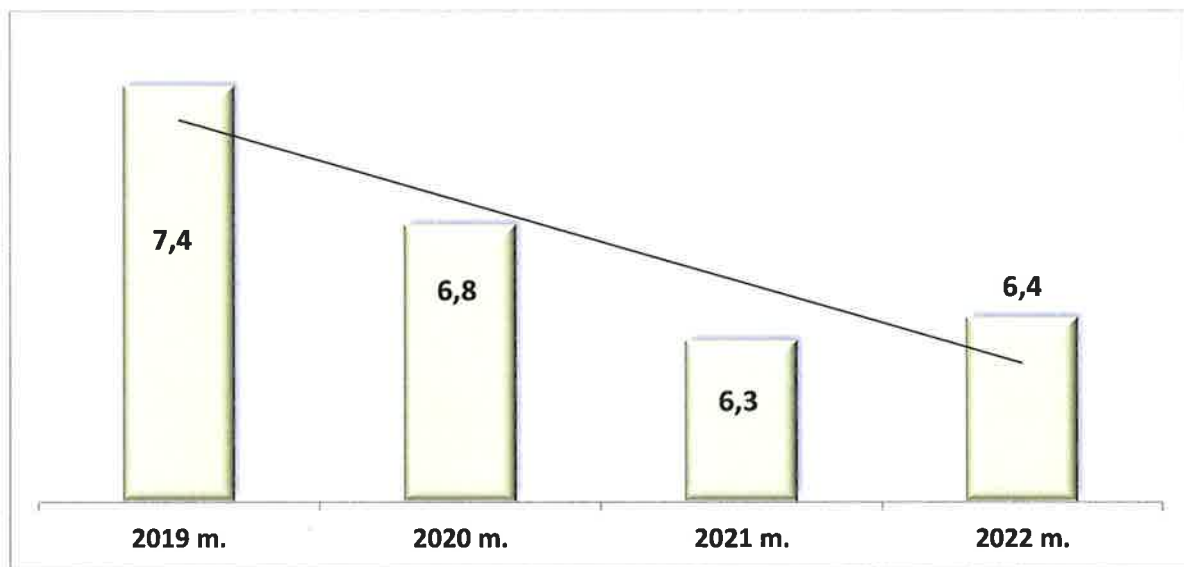


8 pav. Lovų skaičius 2020–2022 m. metų pabaigoje.

2022 m. pabaigoje lovų skaičius, lyginant su 2021 m. pabaiga, sumažėjo 12 proc.

Lovos funkcionavimo rodiklis 2022 m. siekė 259,2 (71 proc.) ir, lyginant su 2021 m., pagerėjo 27 proc..

Bendra *vidutinė gydymo trukmė* 2022 m. siekė 6,4 dienos ir, lyginant su 2019 m., sutrumpėjo 1 diena (2019 m. buvo 7,4 dienos, 2021 m. 6,3 dienos).

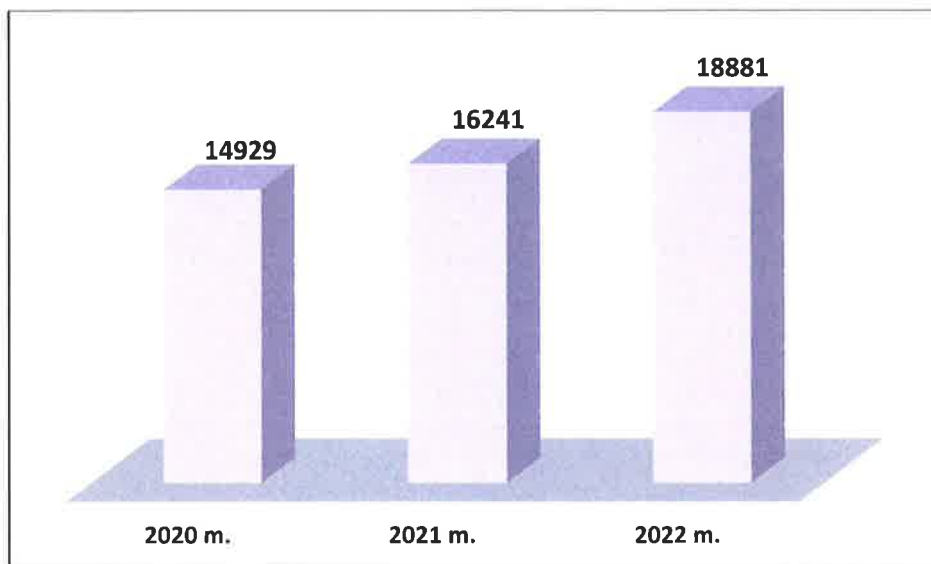


9 pav. 2019–2022 m. vidutinė gydymo trukmė

2022 m. vidutinės hospitalizuotų pacientų gydymo trukmės pasiskirstymas pagal paslaugų grupes:

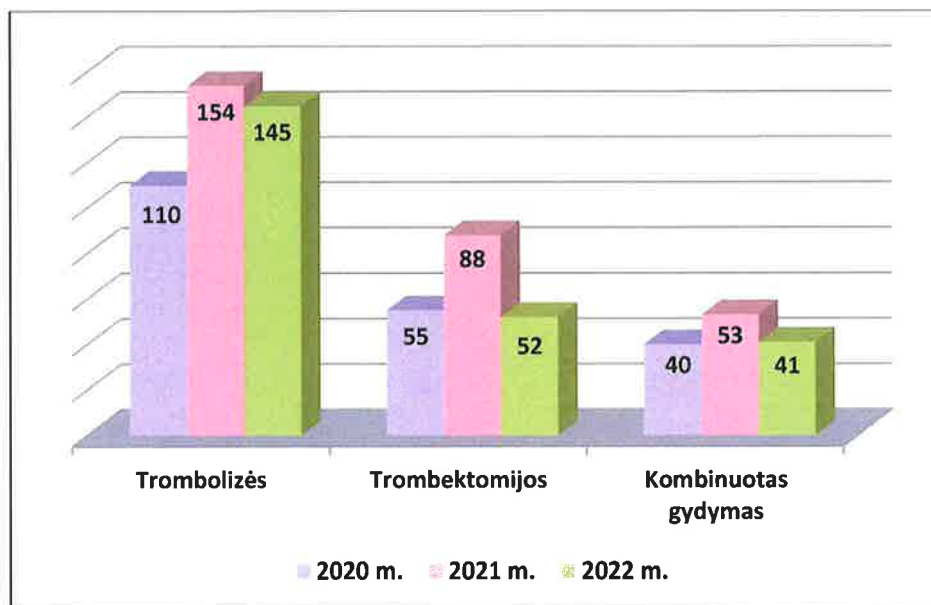
- vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,7 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 7,0 dienos);
- vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 5,4 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 6,1 dienos);
- vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 16,1 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 17,9 dienos);

- 2022 m., lyginant su 2021 metais, atliktų operacijų skaičius padidėjo 16 proc., operacinis intensyvumas 2022 m. siekė 99,8 proc..



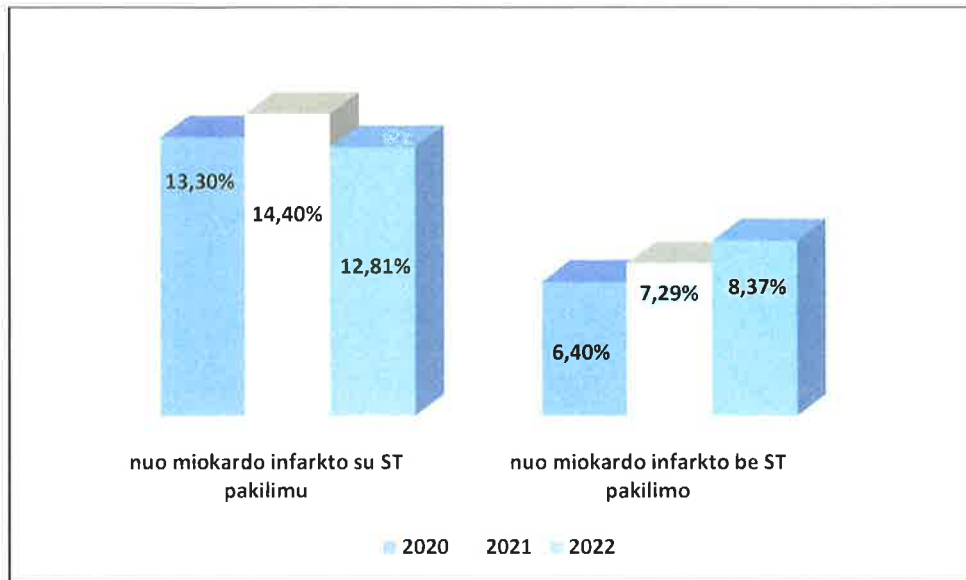
10 pav. 2020–2022 m. atliktų operacijų skaičius

Klasterių veikla. Ligoninėje intensyviai vystoma klasterių veikla.



11 pav. 2020–2022 m. insulto klasterio veikla

2022 m. trombolizių, trombektomijų bei kombinuoto gydymo intervencijų atlikta mažiau nei 2021 m. Pagrindinė mažėjimo priežastis – tai pacientų būklių kontraindikacijos šioms intervencijoms atlikti.



12 pav. 2020-2022 m. mirštamumas nuo miokardo infarkto

Miokardo infarkto (MI) mirštamumo 2020 – 2022 m. Ligoninėje pradinė analizė (30-ies dienų)

Bendras MI pacientų skaičius 2022 m. Ligoninėje padidėjo nuo 519 iki 546 asmenų, t. y. apie 5 proc. Ne itin žymaus didėjimo galimos prielaidos:

- Dėl pagerėjusios GMP darbo kokybės, geresnių paramedikų žinių, gerėjančios MI diagnostikos iki Ligoninės GMP atveža daugiau pacientų;

- Įtakos turi pandemijos padariniai, t. y. dėl pablogėjusio paslaugų prieinamumo atlikta mažiau konsultacijų dėl širdies ligų ir mažiau patikrų pagal prevencinę programą.

Atskirai MI STN ir MI STP mirštamumo nedetalizuojama, nes stebima tendencija, kad Ligoninės Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centro Intensyviosios terapijos skyriuje neretai MI tipas būna klaidingai nustatomas. Taigi, bet kokio tipo MI mirštamumo dinamika – nuo 2021 m. iki 2022 m. pokytis minimalus: nuo 10,8 proc. iki 1033 proc. (o 2020 m. – 9,9 proc.).

Nors mirštamumas mažai kinta, 10 proc. – tai nepriimtinais aukštas letalumas (pvz., lyginant su VUL SK ir LSMU KK).

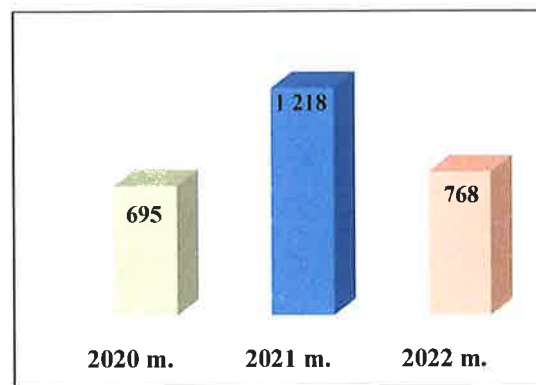
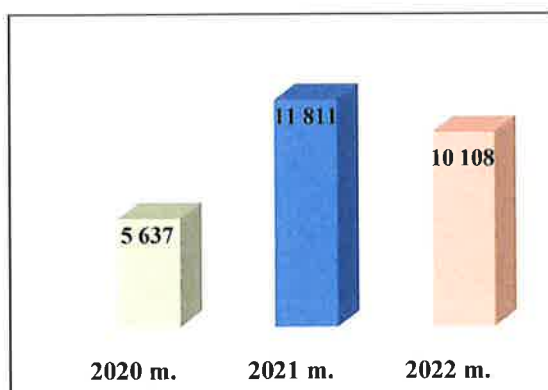
Numatomos priemonės Ligoninės MI mirštamumui mažinti:

- Trumpinti MI paciento kelią į Ligoninę, transportuojant pacientą iš Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus tiesiai į Širdies ir kraujagyslių centro Intervencinės angiologijos skyriaus operacinę. Tam numatoma įsigyti LifePak EKG priėmimo stotį, kurios pagalba, kol pacientas vežamas į Ligoninę, būtų aktyvuojama visa budinti brigada;

- Vykdyti EuroHeart projektą, kurio eigoje būtų sukurta realaus laiko MI gydymo kokybės rodiklių stebėjimo sistema;

- Gerinti Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus ir Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centro Intensyviosios terapijos skyriaus gydytojų EKG žinias.

Sveikatos programos. Ligoninėje aktyviai vykdomos PSDF biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės programos.

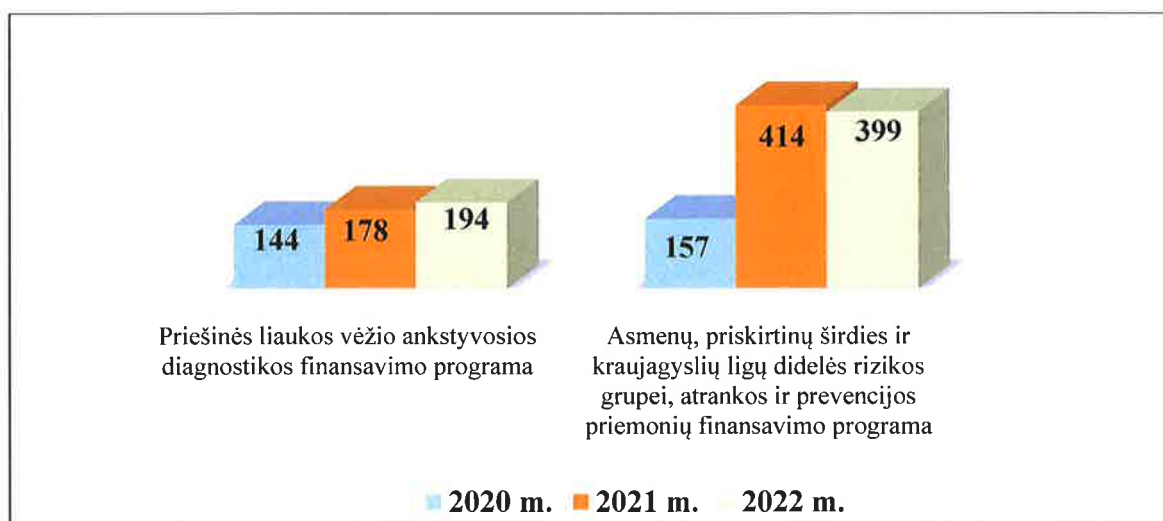


13 pav. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa

2022 m. pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą buvo patikrinti 10 108 pacientai, t. y. 14 proc. mažiau nei 2021 m. Patikrintų pacientų mažėjimą 2022 m. lėmė

Šiaulių mieste pradėjęs darbą privatus ir Dainų PSC mamografijos paslaugos teikimo kabinetai, taip pat pasitaikantis Ligoninės mamografijos įrangos gedimas bei ilgalaikiai personalo nedarbingumai dėl ligos.

Pagal Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą 2022 m. buvo patikrinti 768 pacientai, t. y. 37 proc. mažiau nei 2021 m. Patikrintų pacientų mažėjimą 2022 m. lėmė sumažėjęs pacientų srautas dėl prevencinės programos iš pirminių sveikatos priežiūros centrų, taip pat šias paslaugas teikiančių specialistų trūkumas.



15 pav. 2020–2022 m. kitų sveikatos programų suteiktų paslaugų skaičius

Pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą 2022 m. patikrinti 194 pacientai, t. y. 9 proc. daugiau nei 2021 m.

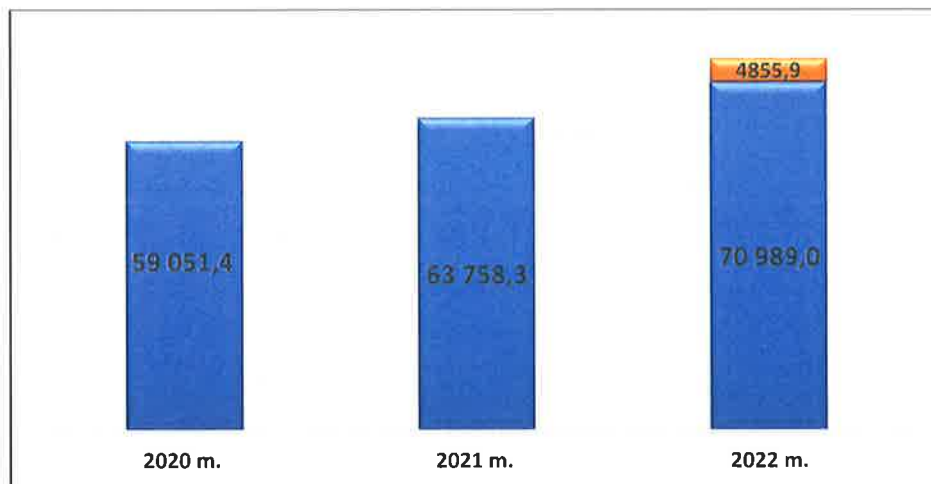
2022 m. pagal Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programą patikrinti 399 pacientai, t. y. 3,6 proc. mažiau nei 2021 m.

4. PAJAMOS

Ligoninės 2022 m. pajamos – 86 166 886 Eur, iš jų: iš PSDF – 78 848 264 Eur ir tai sudaro 91,5 proc. visų pajamų. Pajamos už mokamas paslaugas – 448 176 Eur sudaro 0,5 proc. visų pajamų.

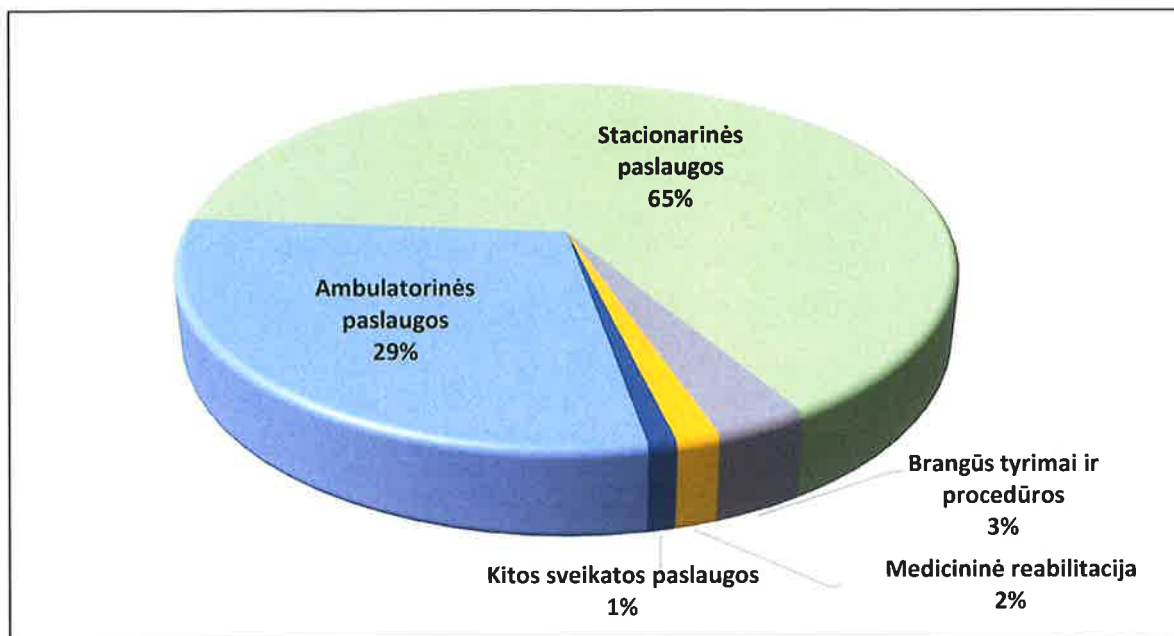
2022 m. Ligoninės pagrindinės veiklos kitos pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (be sąmatinio finansavimo) – 75 844 928 Eur, iš jų: 4 855 946 Eur – spalio mėn. papildomai skirtos PSDF biudžeto lėšos už pacientams dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) suteiktas stacionarines aktyviojo gydymo asmens sveikatos priežiūros paslaugas nuo 2020 m. balandžio mėn. iki 2021 m. gruodžio mėn. (imtina).

Ligoninės pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už 2022 m. suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (be sąmatinio finansavimo ir papildomų lėšų dėl COVID-19) išaugo 11,3 proc. arba 7 230,7 tūkst. Eur lyginant su 2021 m. Per trejus metus šios pajamos išaugo 20,2 proc. arba 11 937,6 tūkst. Eur.



16 pav. Ligoninės pajamų iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (be sąmatinio finansavimo), dinamika, tūkst. Eur

2022 m. didžiausia pajamų dalis už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t. y. 65,0 proc. teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms. Pajamos už suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 29 proc..



17 pav. 2022 m. pajamų struktūra pagal paslaugų grupes (%)

2022 m. pradinė Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų sutartinė suma, skirta asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti – 68 445 313 Eur buvo padidinta 909 749 Eur dėl bazinių kainų (bazinių dydžių) balo verčių padidinimo nuo 2022 m. spalio 1 d. (papildoma sutartinė suma – 162 865 Eur) ir nuo 2022 m. lapkričio 1 d. (papildoma sutartinė suma – 746 884 Eur)

5. SAŃAUDOS

2022 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra teigiamas – 9 537 771 Eur (patvirtintas veiklos rezultatų vertinimo rodiklis – būti nenuostolingai).

2022 m. Ligoninės sąnaudos – 76 629 115 Eur. Didžiausią sąnaudų dalį – 70,7 proc. – sudaro išlaidos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui. 2022 m. sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam

draudimui dalis, lyginant su visomis Ligoninės sąnaudomis, yra 6 procentiniais punktais didesnė nei 95 proc. 2021 m. sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies.

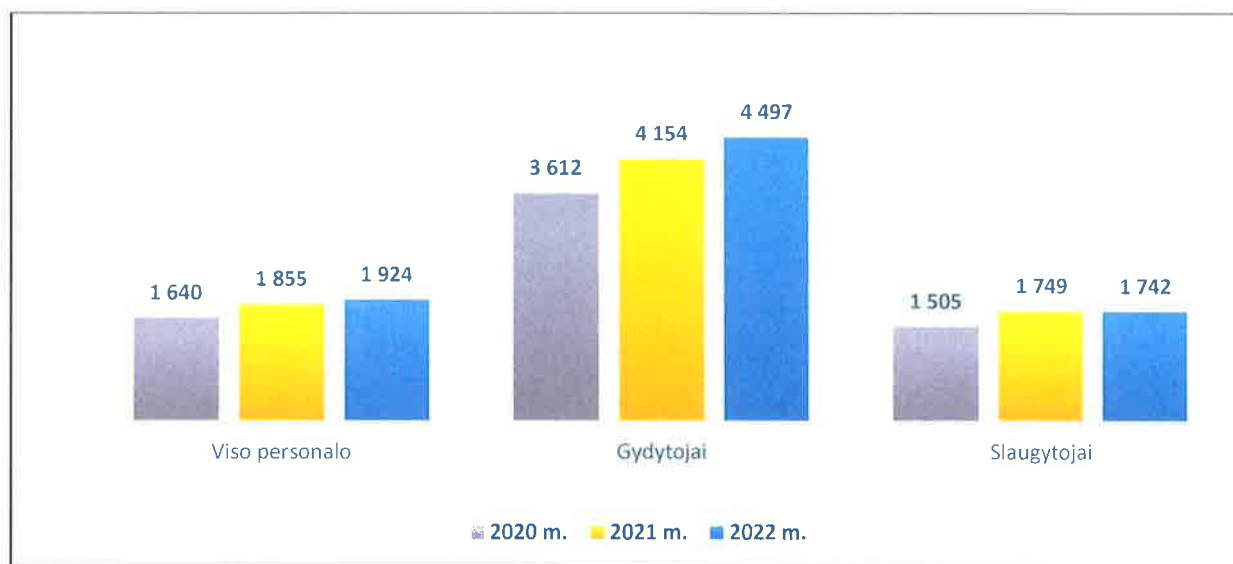
2022 m. sąnaudos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos medikamentams (su kraujo komponentais) ir medicinos priemonėms, sudaro 15,4 proc. nuo visų sąnaudų iš PSDF biudžeto lėšų (Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtintas normatyvas – nuo 15,5 proc. iki 18,0 proc.).

2022 m. sąnaudos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos darbo užmokesčiui, sudaro 72,1 proc. nuo visų sąnaudų iš PSDF biudžeto lėšų ir neviršijo Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 69,0 proc. iki 73,0 proc.).

2022 m. Ligoninės sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 0,63 proc. visų sąnaudų (siektina reikšmė – ne daugiau kaip 1,72 proc.).

2022 m. Ligoninės sąnaudos asmens sveikatos priežiūros bei farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui sudaro 0,07 proc. Ligoninės darbo užmokesčio fondo.

6. DARBO UŽMOKESTIS



18 pav. 2020–2022 m. Ligoninės darbuotojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui, Eur

2022 m. Ligoninės darbuotojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui, lyginant su 2021 m., didėjo 3,7 proc., gydytojų – 8,3 proc., slaugytojų sumažėjo 0,4 proc..

2020–2022 m. darbuotojams buvo mokamas padidintas darbo užmokestis dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) kompensuojamas PSDF ir valstybės biudžeto lėšomis.

2022 m. vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio pokyčiui įtakos turėjo:

- minimalios algos didėjimas nuo sausio 1 d. nuo 642,0 Eur iki 730,0 Eur. Padidėjus minimaliai algai pagrindinis darbo užmokestis padidintas 673 etatams (darbininkams, pagalbiniams darbuotojams ir ūkio reikalų tvarkytojams ir kt.),

- nuo 2022 m. balandžio 1 d. darbo užmokesčio bazinio dydžio didėjimas nuo 607,0 Eur iki 642,0 Eur bei darbo užmokesčio pastoviosios dalies dydžio bei kintamosios dalies už darbo sudėtingumą padidinimas, vadovaujantis Lietuvos sveikatos sistemos šakos kolektyvine sutartimi Nr. 2/S-133 patvirtinta Ligoninės darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka,

- slaugytojų padėjėjams darbo užmokesčio padidinimas nuo liepos 1 d.,
- nuo 2022 m. sausio 1 d. iki 2022 m. rugpjūčio 1 d. darbo užmokesčio padidinimas dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), kuris kompensuotas PSDF ir valstybės biudžeto lėšomis. Tai turėjo įtakos slaugos personalo vidutinio darbo užmokesčio mažėjimui.

7. VIEŠIEJI PIRKIMAI

2022 m. Ligoninėje buvo įvykdyti:

- 109 atviri konkursai (tarptautiniai ir supaprastinti), apimantys 776 atskiras pirkimo dalis;
- 183 pirkimai per Centrinę perkančiąją organizaciją, apimantys 940 atskirų pirkimo dalių;
- 534 mažos vertės pirkimai (16 pirkimų skelbiamos apklausos būdu ir 518 pirkimų neskelbiamos apklausos būdu).

Lyginant su ankstesniaisiais metais žymiai išaugo centralizuotų pirkimų, vykdomų per viešąją įstaigą CPO.LT, skaičiaus dalis nuo visų pirkimų skaičiaus, kas sudarė 41,72 proc. nuo visų pirkimų (skaičiuojant atskirais pirkimais visas pirkimų dalis), bei centralizuotų pirkimų vertės dalis nuo visų įvykdytų pirkimų vertės, kas sudaro 40,18 proc. nuo visų įvykdytų pirkimų vertės. Vykdomų pirkimų per Centrinę perkančiąją organizaciją skaičiaus ir vertės padidėjimas, susijęs su viešosios įstaigos CPO.LT vykdomų pirkimų bazės išsiplėtimu (naujų prekių, paslaugų ir darbų atsiradimu pirkimų kataloge).

2022 m., kaip ir ankstesniais metais, buvo vykdoma darbų, paslaugų ir prekių (medicinos įrangos) pirkimų, finansuojamų iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto lėšų.

2022 m. buvo įvykdyti 3 konsoliduoti vaistinių preparatų pirkimai – su VšĮ Respublikine Vilniaus universitetine ligonine, VšĮ Palangos reabilitacijos ligonine ir VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine.

2022 m. Ligoninė toliau sėkmingai naudojo UAB „Ecocost“ atnaujintu viešųjų pirkimų planavimo sistemos modulių. 2022 metų IV ketvirtyje pradėti vykdyti Ligoninės naudojamos „Ecocost“ sistemos sąsajos darbai su viešosios įstaigos CPO.LT naudojama „Ecocost“ sistema, siekiant sklandaus perėjimo prie viešųjų pirkimų, vykdomų atviro ir supaprastinto konkurso būdu, centralizavimo. Tuo pat metu vyko pasiruošimo darbai pirkimų centralizavimo perdavimui viešajai įstaigai CPO.LT.

2022 m. padaugėjo Žaliųjų pirkimų reikalavimus atitinkančių įvykdytų viešųjų pirkimų.

2022 m. dėl vykdomų viešųjų pirkimų iš tiekėjų buvo gauta 13 pretenzijų. Iš jų: 7 pretenzijos atmestos kaip nepagrįstos, 5 pretenzijos buvo tenkintos ir 1 pretenzija tenkinta iš dalies. 9 pretenzijos buvo gautos dėl pirkimams parengtų techninių specifikacijų, 2 pretenzijos dėl komisijos sprendimų, nustatant pirkimų laimėtojus, priėmimo. Pretenzijų 2022 m. gauta mažiau negu 2021 m. (2021 m. gauta 21 pretenzija). Teisminių procesų dėl 2022 m. priimtų komisijos sprendimų nebuvo.

8. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS

Ligoninėje užtikrinama informacinių technologijų plėtra (pagal finansines galimybes), taikomos pažangios informacinės technologijos.

Ligoninė atnaujino savo informacinės sistemos funkcionalumus ir realizavo Ekstemporalaus vaisto išrašymo galimybę per integracines ESPBI sąsajas. Realizuota slaptažodžių priminimo funkcija vartotojams be sistemos administratorių įsikišimo. Ligoninė 2022 m. pasiekė šias elektroninių dokumentų apimtis:

Ambulatorinių apsilankymų aprašymai (E025) – 93 proc. (2021 – 93 proc.);

Elektroniniai receptai (EREC01) – 97,7 proc. (2021 – 97,7 proc.);

Stacionaro epikrizės (E003) – 95,2 proc. (2021 – 95,2 proc.).

Šiuo metu Ligoninės struktūriniuose padaliniuose įrengta daugiau kaip 1250 kompiuterizuotų darbo vietų. Per 2022 m. atnaujintos 160 kompiuterizuotų darbo vietų. Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į vietinį kompiuterinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą. Nuo 2018 m. veikia 800 Mbps greitaveikos optinis sujungimas tarp Ligoninės ir interneto tiekėjo LitNET.

2022 m. skiriamas didelis dėmesys kompiuterinio tinklo plėtrai, naujinimui užtikrinant ligoninės tinklo patikimumą ir saugumą, todėl buvo vykdomi kelių Ligoninės padalinių tinklo naujinimo / modernizavimo darbai. Buvo parengtas Ligoninės Wi-Fi tinklo projektas.

2021 m. atnaujinta dokumentų valdymo sistema ir įdiegtas dokumentų pasirašymo mobiliu elektroniniu parašu funkcionalumas bei paketinio pasirašymo funkcionalumas.

2022 m. Ligoninėje pradėta diegti Darbo grafikų valdymo informacinė sistema, kurios tikslas palengvinti ir pagreitinti darbo grafikų sudarymą. Naujos sistemos pagalba visi Ligoninės darbuotojai, bet kuriuo metu gali susipažinti su savo darbo grafikais ir (ar) jų pakeitimais.

Ligoninės vadovybė inicijavo interneto svetainės modernizavimą ir atnaujinimą, 2022 m. atliktas pirkimas.

2022 m. pradėti paruošiamieji darbai Ligoninės kompiuterinio tinklo perjungimui į Kertinio Valstybės telekomunikacijų centro saugųjį tinklą.

Ligoninės interneto svetainė (<http://www.siauliuligonine.lt>) portale „Mano vyriausybė“. Svetainėje nuolat skelbiamos naujienos, finansinės ataskaitos ir kita informacija, kurią Ligoninė privalo skelbti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Informacinės visuomenės plėtros komitetas (IVPK) koordinuoja Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, nurodytų reikalavimų įgyvendinimą, teikia metodinę paramą – išvadas ir rekomendacijas 1 kartą per metus atlieka valstybės, savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių būklės analizę.

9. INVESTICIJŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

2022 m. Ligoninėje buvo įgyvendinami šie Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis finansuojami projektai:

1. Tęsimas projekto „Tuberkuliozės profilaktikai, diagnostikai ir gydymui naudojamos infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikoje (TPLK)“, Nr. J02-CPVA-V-04-0001, įgyvendinimas. Projektas įgyvendinamas su 8 partneriais. Pradinė projekto vertė: 1.159.396 Eur. Įgyvendinant projektą buvo rekonstruotas II Tuberkuliozės skyrius (V. Kudirkos g. 97, Šiaulių m.), kuriame gydomi sunkiausi, atsparia tuberkuliozės forma sergantys pacientai, suremontuota dalis 3 aukšte esančių patalpų, požeminiu tuneliu sujungta Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinika (TPLK) su II Terapijos korpuso (V. Kudirkos g. 99B, Šiaulių m.) pastatu, įsigyta planuota medicininė diagnostinė įranga ir medicininiai baldai, laboratorinė įranga.

2022 m. buvo tęsiamos projekto veiklos:

- tęsiamos 8 Projekto partnerių iš šiaurės Lietuvos regiono (Šiaulių ir Telšių apskričių) veiklos, įsigyjant medicinos priemones, medicinos įrangą, deguonies generatorius ir kt. įrangą, skirtą COVID-19 ligos pandemijos valdymui ir įveikimui.

2. Užbaigtas projekto „Kraujotakos sistemos ligų diagnostikos ir gydymo infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Širdies ir kraujagyslių centre“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-610-01-0004, įgyvendinimas. Projekto pradžia – 2018 m. gegužės mėn., projekto veiklos užbaigtos 2022 m. spalio mėn. Projekte numatytų veiklų finansavimui skirta iki 2 mln. Eur. Projekto įgyvendinimo metu buvo atnaujinta Ligoninės infrastruktūra: 2021 m. atlikta ligoninės Skubiosios medicinos pagalbos pastato V. Kudirkos g. 99, Šiaulių m., rekonstrukcija, pristatant naują priestatą, kuriame įrengtos 2 šiuolaikiškos rentgenochirurginės operacinės su visomis reikalingomis patalpomis. 2022 m. įsigyta būtina medicinos įranga, medicininiai baldai ūmaus miokardo infarkto diagnostikai ir

gydymui. Statybos darbai užbaigti 2021 m. lapkričio mėn. Į vieną iš naujų operacinių perkeltas ligoninės eksploatuotas angiografais.

3. Užbaigtas „Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-612-01-0013, įgyvendinimas. Projekto tikslas – vaikams teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje, modernizuojant vaikų ligų profilaktikos, ankstyvos diagnostikos ir gydymo paslaugų infrastruktūrą. Projekto įgyvendinimo metu buvo atnaujinta vaikų gydymui naudojama Ligoninės infrastruktūra: suremontuotos Moters ir vaiko klinikos, adresu Architektų g. 77, Šiaulių m., senajame korpuse esančios Vaikų konsultacijų poliklinikos bei Vaikų ligų skyriaus patalpos, įsigyta sveikatos priežiūros paslaugoms teikti būtina medicinos įranga, medicininiai baldai. Projekte veiklų finansavimui skirta iki 2,2 mln. Eur. Projekto pradžia – 2018 m. lapkričio mėn. Projekto veiklos užbaigtos 2022 m. spalio mėn., 2021 m. buvo užbaigti Vaikų poliklinikos ir Vaikų ligų skyriaus kapitalinio remonto darbai.

4. Tęsiamas projekto „Geriatrinių paslaugų prieinamumo didinimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-601-02-0006, įgyvendinimas. Projekto pradžia – 2019 m. gruodžio mėn., pabaiga – 2023 m. gruodžio mėn. Projekto biudžetas (po papildomo finansavimo skyrimo) sudarė iki 2,6 mln. Eur. Projekto tikslas – gerinti stacionarių geriatrijos paslaugų prieinamumą Šiaulių apskrities gyventojams bei prisidėti prie vyresnio amžiaus gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo. Planuojama įkurti naują 30 stacionarių lovų Geriatrijos skyrių, kuriame bus teikiamos kompleksinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos vyresnio amžiaus 60+ gyventojams. Įgyvendinant projektą numatoma: rekonstruoti seną, Ligoninės kieme esantį, katilinės pastatą, pakeisti jo paskirtį į gydymo (bendras plotas apie 988 m²); įsigyti geriatrinių pacientų diagnostikai ir gydymui reikalingą medicinos įrangą ir medicininius baldus, kompiuterinę techniką, biuro baldus.

2022 m. buvo parengtas techninis projektas, pradėti rangos darbų viešieji pirkimai.

5. Užbaigtas projekto „VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikos pastato M. K. Čiurlionio g.12, Šiaulių m., modernizavimo projektas“, projekto kodas Nr. 04.3.1-VIPA-T-113-01-0019, veiklų įgyvendinimas. Projekto įgyvendinimo pradžia – 2019 m. lapkričio mėn, pabaiga – 2021 m. lapkričio mėn. 2019 m. buvo pasirašytos subsidijos techninei dokumentacijai sutartis, grąžinamosios subsidijos ir paskolos sutartys. Bendra planuota projekto vertė 745,6 tūkst. Eur, finansuojama per UAB Viešųjų investicijų plėtros agentūrą (UAB VIPA). Projekto įgyvendinimo metu atnaujintas (modernizuotas) Psichiatrijos klinikos pastatas – apšiltintos išorės sienos, pakeisti langai, durys, rekonstruota šildymo sistema, šviestuvai pakeisti į LED technologijas. 2022 m. buvo atlikti minėti pastato modernizavimo darbai, pasiekta pastato C energinio naudingumo klasė.

6. 2021 m. sausio mėn. buvo pasirašytos finansavimo sutartys (techninei dokumentacijai, grąžinamos subsidijos, paskolos) su UAB VIPA dėl projekto „VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės gydymo paskirties pastato V. Kudirkos g. 99, Šiaulių m., atnaujinimas“ finansavimo, bendra projekto vertė apie 851 tūkst. Eur.

Projekto tikslas – padidinti gydymo paskirties viešojo pastato V. Kudirkos g. 99, Šiaulių m., energijos vartojimo efektyvumą, siekiant pastato energinio efektyvumo B klasės, sumažinti į atmosferą išmetamų šiltnamio efektą sukeliančių dujų CO₂ kiekį ir užtikrinti gydymui naudojamos infrastruktūros atitikti higienos normų reikalavimams.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma apšiltinti gydymo paskirties pastato (buvęs Maisto gamavimo blokas) V. Kudirkos g. 99, Šiaulių m., stogą, išorės sienas, pakeisti senus langus, išorės duris į efektyvius, šilumą taupančius langus ir duris. Taip pat bus įrengta mechaninė vėdinimo sistema su rekuperacija, sumontuotas karšto vandens ruošimo mazgas. Įgyvendinus projektą tikimasi sutaupyti ne mažiau 36 proc. dabar sunaudojamos šilumos energijos. 2022 m. buvo įsigyti statybos rangos darbai, pradėtas pastato modernizavimas.

7. Tęsiamas (*projekto partnerio teisėmis*) projekto „Pacientų, kuriems įtariama onkologinė liga, srautų valdymo optimizavimas specializuotą onkologinę pagalbą teikiančiose gydymo įstaigose“ („žalieji koridoriai“), projekto Nr. 08.4.2-ESFA-V-619-02-0001, įgyvendinimas. Projekto pradžia – 2020 m. gruodžio mėn., pabaiga – 2022 m. gruodžio mėn. Projekto vykdytojas – VšĮ Klaipėdos universitetinė ligoninė.

Projekto tikslas – optimizuoti onkologinių pacientų, kuriems įtariama ar jau patvirtinta onkologinė liga, srautus bei paspartinti būtinų asmens sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą laiku.

Projekto poreikis – įgyvendinus nacionalinį projektą, bus sukurtas efektyvus pacientų srautų valdymo modelis, užtikrinantis, kad sveikatos priežiūros paslaugos asmenims, kuriems pirmą kartą įtarta onkologinė liga, bus suteiktos laiku („žalioji koridorius“), bus parengtas ir į praktiką įdiegtas bandomasis pacientų srautų valdymo modelis. Onkologinės ligos atvejo vadybininko (OLAV) paskirtis – optimizuoti pacientų, patenkančių per „žaliąjį koridorių“ srautus, racionaliai naudoti įstaigos turimus išteklius, koordinuoti reikalingų tyrimų atlikimą bei gydymo paskyrimą laiku ir valdyti psichosocialinės pagalbos teikimo procesą.

Numatytos veiklos: Onkologinių pacientų pirmenybinių srautų valdymo organizavimo ir įgyvendinimo modelio (paslaugų teikimo organizavimo reikalavimų) parengimas; mokymai ASPĮ specialistams ir OLAV; Bandomosios veiklos įdiegiant ir išbandant efektyvų pacientų srautų valdymo modelį įgyvendinimas; Bandomosios veiklos rezultatų pristatymas sveikatos specialistams ir politikos formuotojams. Ligoninei numatytas finansavimas, Projekto metu įsteigiant 2 OLAV darbo vietas, Onkologijos klinikoje, įsigyjant 2 darbo vietas reikalingus baldus, kompiuterius, telefonus, kontaktų centro licencijas. 2022 m. ligoninėje buvo įdarbinti 2 darbuotojai OLAV funkcijoms vykdyti, įsigytas kontaktų centras Onkologijos klinikai, kompiuterinė įranga, baldai.

10. PACIENTŲ (NE)PASITENKINIMAS

2022 m. Ligoninėje gauti 42 skundai. Visais atvejais skundai išanalizuoti, pateikti atsakymai pareiškėjams.

Išnagrinėjus 42 skundus, iš jų: 31 nepagrįstas, 11 pagrįstų (1 atv. dėl įrašo medicininiuose dokumentuose koregavimo, 2 atv. dėl eilių asmens sveikatos priežiūros paslaugoms, 8 atv. dėl etikos ir deontologijos problemų).

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, vadovaudamasi pacientų skundais, 2022 m. atliko Ligoninėje teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kokybės kontrolę dėl 5 pacientų (jų atstovų) skundų. Teikti su skundžiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis susiję dokumentai.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išvados (kiekvienam atveju teiktos kelios išvados):

- asmens sveikatos priežiūros paslaugos teiktos nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų – 1 atv.;
- asmens sveikatos priežiūros paslaugos teiktos pažeidžiant gydymą reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus – 3 atv.;
- išvadų negauta – 1 atv.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija 2022 m. nagrinėjo 10 pacientų (jų atstovų) prašymus dėl, pareiškėjų manymu, netinkamai suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugos Ligoninėje. Teikta Ligoninės informacija dėl prašymuose išdėstytų aplinkybių.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos išvados: 7 atvejais – teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas Paciento sveikatai žala nepadaryta. 3 atvejais išvadų dar negauta.

Pacientų padėkos. 2021 m. Ligoninėje dėl suteiktų paslaugų kokybės, personalo bendravimo ir gydymo sąlygų gautos 36 pacientų padėkos. 2022 m. Ligoninėje gautos taip pat 36 padėkos (Ortopedijos-traumatologijos centras – 5, Reabilitacijos skyrius – 2, Chirurgijos skyrius – 5, Ausų, nosies, gerklės skyrius – 2, Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centras – 1, Akušerijos skyrius – 1, Skubiosios medicinos pagalbos skyrius – 7, Vaikų ligų skyrius – 1, Vaikų skubiosios medicinos pagalbos ir intensyviosios terapijos centras – 2, Neurologijos skyrius – 3, Akių ligų skyrius – 1, Kardiologijos stacionaras – 2, Kardiologijos intensyviosios terapijos skyrius – 2, Gastroenterologijos-endokrinologijos skyrius – 1, Onkologijos klinika – 1, Neurochirurgijos skyrius – 1).

11. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Vadovaujantis viešosios įstaigos Ligoninės direktoriaus 2022 m. kovo 24 d. įsakymu Nr. V-305 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės kokybės vadybos vidaus audito 2022 metų programos-plano patvirtinimo“ patvirtintu audito programa-planu, atlikti 12 planinių kokybės vadybos auditų Ligoninės centruose / skyriuose pagal LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus (audito kriterijai: 6.1. Veiksmai dėl rizikų ir galimybių, 7.1. Ištekiai, 7.5. Dokumentuota informacija, 8.2.1. Komunikavimas su klientu, 10. Gerinimas): Neurologijos, Reabilitacijos, Urologijos, Ortopedijos-traumatologijos, Laboratorinės diagnostikos skyriuose, Moters ir vaiko klinikos Akušerijos, Ginekologijos ir Vaikų skyriuose, Psichiatrijos klinikos Krizių intervencijos, priėmimo, konsultacijų ir psichosocialinės reabilitacijos ir Psichiatrijos skyriuose, Onkologijos klinikos Onkologijos skyriuje, Medicinos technikos skyriuje.

Auditų metu neatitiktųjų neužregistruota.

12. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2022 M. SIEKTINŲ REIKŠMIŲ

ĮVYKDYMAS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektinos reikšmės įvykdymas 2022 m.	Pastabos/komentarai
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	9 537 771,17 Eur	
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	70,7 > 64,7	2022 m.: $54\,185\,206 / 76\,620\,921 \times 100 = 70,7 \text{ proc.}$ 2021 m.: $52\,261\,519 / 76\,712\,812 \times 100 \times 0,95 = 64,7 \text{ proc.}$ (Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaigų finansinės veiklos ataskaitų duomenys)
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	0,63	$485\,304 / 76\,620\,801 \times 100 = 0,63 \text{ proc.}$
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	0,15	
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	3	- Geriatrijų paslaugų prieinamumo didinimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje (08.1.3-CPVA-V-601-02-0006 ES struktūrinių fondų lėšos); - VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės gydymo paskirties pastato V. Kudirkos g.99 atnaujinimas (13.1.2-VIPA-

Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės 2022 m. veiklos ataskaita

			T-113-02-0047, ES struktūrinių fondų lėšos /grąžinamojo subsidija/); - Pacientų, kuriems įtariama onkologinė liga, srautų valdymo optimizavimas specializuotą onkologinę pagalbą teikiančiose gydymo įstaigose / žalieji koridoriai/ 08.4.2-ESFA-V-619-02-0001 RŠL partneris, ES struktūrinių fondų lėšos).
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	0,99	
2.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	2022 m. balandžio mėn. 5 d. Nr. V- 696 Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu RŠL įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą
3.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	27,41 proc.	

Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės 2022 m. veiklos ataskaita

4.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,7 Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 5,4 Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 16,1	
5.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	64,34 proc.	
6.	Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – 46,6 tyrimai/darbo dieną; Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – 18,1 tyrimai/darbo dieną	Nėra įtrauktas kompiuterinis tomografas Brilliance Ct big Bore. Šis KT aparatas yra kaip priedas prie radiologijos linijinio greitintuvo ir skirtas tik spindulinio gydymo planavimui. Su juo nėra atliekamos diagnostinės procedūros. Su juo 2022 metais buvo atliktos 7040 procedūros.
I	II	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:	
	1.	Kritinis likvidumo rodiklis	2,12
	2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	3
			VšĮ Respublikinė Vilniaus universitetinė ligonė, VšĮ Palangos reabilitacijos ligoninė, VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė.

Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės 2022 m. veiklos ataskaita

3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	3	<p>1. „Profesinis perdegimas mediko darbe“.</p> <p>2. Mindfulness streso valdymo mokymų pagrindai.</p> <p>3. „Bendravimo su klientais iššūkiai“.</p> <p>Darbuotojai gali naudotis „Mindletic“ emocinės sveikatos programėle, sekti savo savijautą ir registruotis konsultacijoms su psichologais, psichoterapeutais.</p>
4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,07 proc.	<p>$34\,403 / 50\,686\,629 \times 100 = 0,07 \text{ proc.}$</p> <p>(ASPI darbo užmokesčio fondas – 2022 m. Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitų duomenys)</p>

13. 2023 METŲ TIKSLAI IR VEIKLOS KRYPTYS

1. Stiprinti lyderystę šiaurės Lietuvos regione.
2. Plėsti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektrą:
 - 2.1. pradėti širdies radiodažnumines energijos abliacijas,
 - 2.2. plėtoti dienos chirurgijos, endokrinologijos, ambulatorinių psichiatrijos paslaugų spektrą,
 - 2.3. gauti licenciją veido žandikaulio chirurgijos paslaugoms teikti.
3. Numatyti preliminarų strateginį veiklos planą (iki 5 metų).
4. Optimizuoti Ligoninės valdymo struktūrą:
 - 4.1. apjungti direktoriaus pavaduotų administravimui ir infrastruktūrai pareigybes į vieną – direktoriaus pavaduotojo valdymui pareigybę,
 - 4.2. įsteigti pavaduotojo slaugai pareigybę.
5. Naujų specialistų pritraukimas ir atlyginimų didinimas esamiems darbuotojams.
6. Patalpų / įrangos modernizavimas.
7. Sklandžiai tęsti pradėtus projektus:
 - 7.1. tęsti projektą „Geriatrinių paslaugų prieinamumo didinimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“,
 - 7.2. Suaugusių infekcinių ligų centro projekto įgyvendinimas,
 - 7.3. Vaistinės patalpų modernizavimas,
 - 7.4. požeminio tunelio atnaujinimo darbai,
 - 7.5. konferencijų salės atnaujinimo darbai,
 - 7.6. įrangos atnaujinimas ir įsigijimas.
8. Bendradarbiavimo su kitomis regiono įstaigomis plėtojimas.
9. Informacinių technologijų plėtojimas:

- 9.1. naujos Ligoninės svetainės sukūrimas, palaikymas, administravimas ir nuolatinis tobulinimas,
- 9.2. informacinių technologijų plėtra, taikant pažangias informacines technologijas,
- 9.3. dėmesys kompiuterinio tinklo plėtrai, naujinimui, užtikrinant Ligoninės tinklo patikimumą ir saugumą,
- 9.4. darbo grafikų valdymo informacinės sistemos diegimas.
10. Ligoninės bendradarbiavimo su Šiaulių TLK Vaistų komitetu skatinimas, siekiant racionalaus antibiotikų terapijos taikymo Ligoninėje.
11. Slaugos dokumentų funkcionalumo gerinimas ir optimizavimas.
12. Medicininio audito patvirtinto plano įgyvendinimas.
13. Vykdyti veiklos ir kokybės rodiklių stebėseną, užtikrinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.
14. Vykdyti sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, gydymo reabilitacijos ir slaugos procesus.
15. Gerinti vidinę ir išorinę komunikaciją, efektyvinti krizių komunikacijos valdymą.
16. Įdiegti naujus tyrimų ir gydymo metodus, taikant individualizuotus gydymo metodus, multidisciplinės komandos darbo principus retų ligų diagnostikai ir gydymui.
17. Pagarbos, bendruomeniškumo, profesionalumo ir kitų vertybių puoselėjimas, antikorupcinės aplinkos kūrimas.
18. Nuolatinė technologijų ir infrastruktūros plėtra.

Direktorius



Mindaugas Pauliukas