



**VIEŠOJI ĮSTAIGA RESPUBLIKINĖ ŠIAULIŲ LIGONINĖ**

**2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

*Šiauliai*

## TURINYS

1. Įvadas.....	2
2. Struktūra, valdymas ir darbuotojai.....	3
3. Vykdyta medicinos veikla ir pasiekti rezultatai.....	5
4. Kokybės vadybos sistema.....	17
5. Pacientų skundų tendencijos ir pacientų pasitenkinimas teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.....	18
6. 2018 metų pacientų apklausos anketų analizė .....	19
7. Finansinė analizė.....	20
7.1. Pajamos.....	20
7.2. Sąnaudos.....	25
7.3. Gautos lėšos ir jų panaudojimas.....	27
7.4. Turtas.....	30
8. Korupcijos prevencija, duomenų apsauga ligoninėje .....	31
9. Viešieji pirkimai ligoninėje .....	32
10. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	32
11. Dalyvavimas projektuose ir programose.....	34
12. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinų reikšmių įvykdymas .....	37
13. Pasiruošimas struktūriniais pokyčiams .....	39
14. 2019 metų tikslai, veiklos kryptys .....	39

## 1. ĮVADAS

Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė (toliau – Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti įstatuose numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal įstaigai suteiktą licenciją.

Ligoninės dalininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Dalininkų kapitalas metų pradžioje ir pabaigoje nesikeitė, jis sudaro 538 393,20 Eur.

Ligoninė aktyviai dalyvauja klasterių veikloje – ūminio galvos smegenų insulto, ūminio miokardo infarkto su ST segmento pakilimu.

Įkūrus Ligoninėje Insultų gydymo centrą ir pradėjus veikti ūminio galvos smegenų insulto klasteriui, insulto gydymas tapo daug efektyvesnis. Išeminiam insultui gydyti aktyviai taikomos mechaninės trombektomijos – mechaninis trombo šalinimas iš smegenų kraujagyslės.

Ligoninėje plėtojamas kardiologijos klasteris, padedantis išspręsti ūminiu miokardo infarktu susirgusių pacientų problemas. Įsteigus visos paros Intervencinės kardiologijos postą, pacientams skubi kvalifikuota pagalba suteikiama čia pat – Šiauliuose ir pacientams nebereikia važiuoti į tretinio lygio gydymo įstaigas.

Ligoninė pagal galimybes, užtikrinant tinkamą darbo organizavimą, vykdo informacinių technologijų plėtrą, įsisavina pažangias informacines technologijas. Ligoninė įgyvendino ES lėšomis finansuojamą projektą „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“, kuriuo buvo modernizuota Ligoninės informacinė sistema.

Ligoninei reikalingos didelės investicijos patalpoms, statiniams rekonstruoti, pažangioms medicinos technologijoms bei kompiuterinei technikai įsigyti, todėl kiekvienais metais yra ruošiami ir teikiami investiciniai projektai papildomoms lėšoms gauti iš valstybės investicijų programos bei Europos Sąjungos struktūrinių fondų.

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, kasmet prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus.

## 2. STRUKTŪRA, VALDYMAS IR DARBUOTOJAI

2018 m. lapkričio 28 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-1359 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės valdymo struktūros ir pareigybių sąrašo tvirtinimo“ patvirtintą Ligoninės struktūrą sudarė:

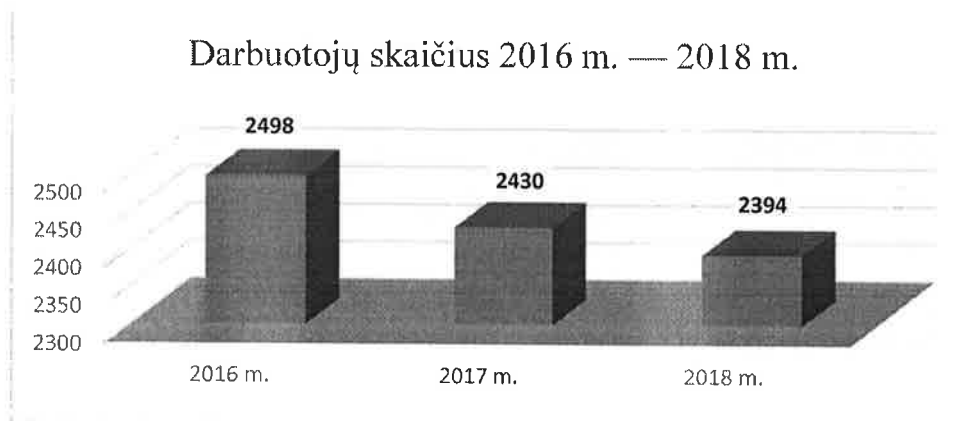
- Administracija.
- Klinikiniai ir diagnostikos skyriai.
- Konsultacijų poliklinikos.
- Valdymo, infrastruktūros ir kiti padaliniai.

Kiekvieno Ligoninės padalinio veiklą reglamentuoja nuostatai, kiekvieno darbuotojo - pareigybės aprašymai.

Ligoninės savivaldos institucijos pradėtos formuoti 1997 m. pabaigoje. Šiuo metu patariamųjų organų struktūrą sudaro:

- Stebėtojų taryba,
- Gydytojų taryba,
- Slaugos taryba,
- Etikos komisija.

Ligoninėje 2016 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2498 darbuotojai (iš jų 388 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 1056), o 2017 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2430 darbuotojai (iš jų 378 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 1032). Darbuotojų skaičius lyginant su 2016 m. sumažėjo dėl Psichiatrijos klinikos Šaukėnų Gerontopsichiatrijos skyriaus uždarymo ir darbuotojų perkėlimo į Psichiatrijos klinikos Gerontopsichiatrijos skyrių, Plastinės ir rekonstrukcinės chirurgijos skyriaus uždarymo. 2018 m. gruodžio 31 d. Ligoninėje dirbusių darbuotojų skaičius — 2394 (iš jų 372 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 1022). Darbuotojų skaičius lyginant su 2017 m. duomenimis sumažėjo dėl perteklinę darbo funkciją atliekančių darbuotojų Infrastruktūros padalinyje atleidimo, darbuotojų darbo sutarties nutraukimo darbuotojų iniciatyva be svarbių ir dėl svarbių priežasčių, darbo sutarties termino pabaigos.

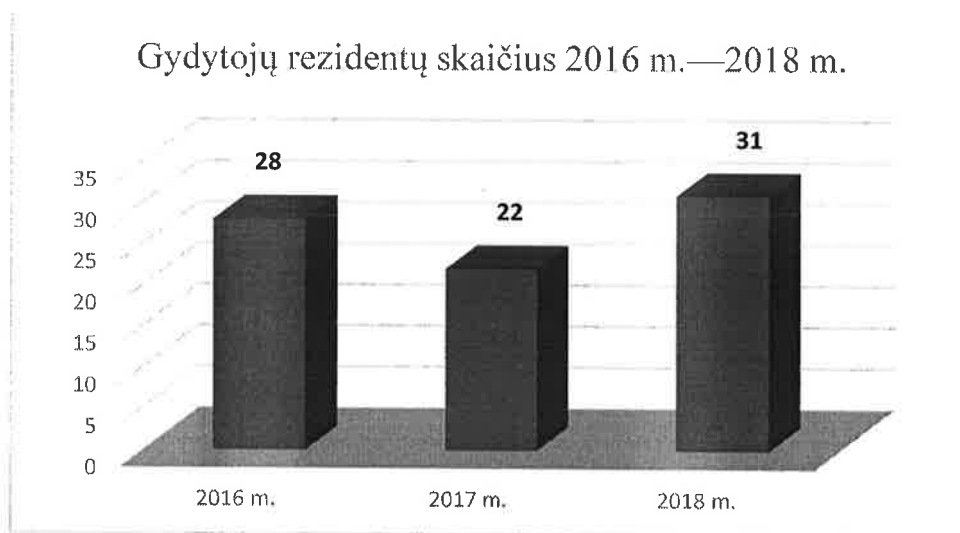


1 pav. Ligoninėje dirbusių darbuotojų skaičius per metus

Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, todėl Ligoninei aktualios akademinio jaunimo problemos, o taip glaudžiai bendradarbiaujama su Šiaulių kolegija dėl slaugos specialistų rengimo. Ligoninėje yra visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo metodus, realizuoti studijų metu užsibrėžtas idėjas. Puikiai tvarkoma Ligoninė, draugiška ir kultūringa aplinka. Bendradarbiaujant sudaromos puikios sąlygos tobulėti ne tik būsimiems gydytojams ar slaugos specialistams, bet tobulėja ir mokosi Ligoninės gydytojai ir slaugytojai.

2016 m. pagal rezidentūros programą Ligoninėje dirbo

28 gydytojai rezidentai, 2017 m.— 22 gydytojai rezidentai, o 2018 m. — 31 gydytojas rezidentas.



2 pav. Gydytojų rezidentų skaičius 2016 m. — 2018 m.

Sveikatos apsaugos sistema yra ta sritis, kur mokymasis turi būti nuolatinis ir nesibaigiantis procesas. Medicinos personalas kasdien susiduria ne tik su tipiškomis, per ilgus studijų metus aptartomis ir išnagrinėtomis situacijomis, dažnai iššūkį meta nestandartiniai ligų atvejai, gydymo ar farmacijos naujovės, naujų technologijų ir gydymo metodų perėmimas ir diegimas, kad nebūtų atsiliekiama nuo pasaulinės pažangos sveikatos apsaugos srityje. Daugelį metų aktyviai bendraujama mokslinėje veikloje – Ligoninės medikai sulaukia akademinės mokslininkų visuomenės paramos, Ligoninė taip pat tampa mokslinės veiklos baze.

2016 m. ligoninėje dirbo 13 mokslo daktarų (iš jų 10 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas ir 1 medicinos psichologas-psichoterapeutas), 2017 m. — 2018 m. dirbančių mokslų daktarų skaičius nekito.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2016 m. gruodžio 31 d. sudarė 8,93 % proc.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2017 m. gruodžio 31 d. sudarė 9,14 % proc.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė 8,02 % proc.

### 3. VYKDYTA MEDICINOS VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Pagrindinis Ligoninės veiklos tikslas – saugoti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą ir mirtingumą, organizuoti ir teikti specializuotą bei kvalifikuotą II ir III lygio asmens sveikatos priežiūros stacionarinę ir ambulatorinę – konsultacinę pagalbą.

Valstybinė akreditavimo tarnyba 1999 m. spalio 14 d. Ligoninei suteikė licenciją Nr. 784 teikti II lygio, 2004 m. birželio 29 d. leista teikti ir III lygio sveikatos priežiūros paslaugas.

**Ligoninėje veikiančiuose įvairių profilių klinikiuose skyriuose ir klinikose teikiamos šios sveikatos priežiūros paslaugos:**

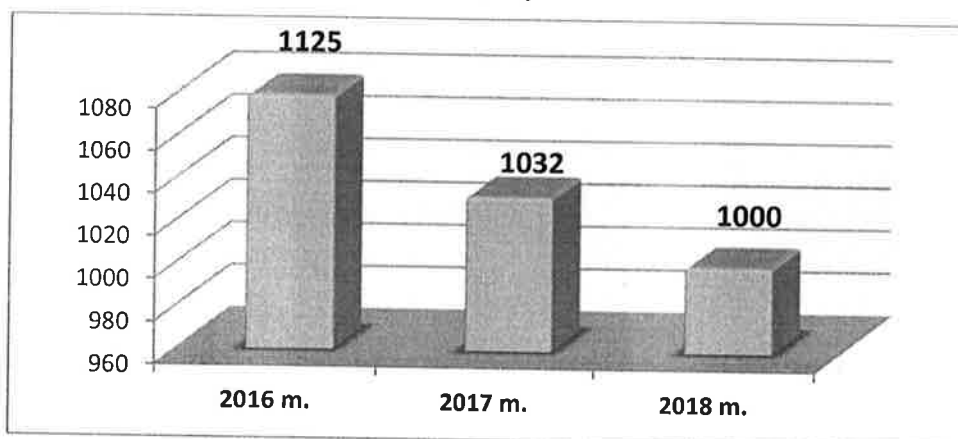
1 lentelė

<b>Antrinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos</b>	<b>Tretinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos</b>
Vidaus ligų	
Suaugusiųjų gastroenterologijos II	Suaugusiųjų gastroenterologijos III
Suaugusiųjų endokrinologijos II	Suaugusiųjų endokrinologijos III
Suaugusiųjų kardiologijos II	Suaugusiųjų kardiologijos III
Suaugusiųjų neurologijos II	Suaugusiųjų neurologijos III
Suaugusiųjų pulmonologijos II	
Suaugusiųjų reumatologijos II	Suaugusiųjų reumatologijos III
Suaugusiųjų nefrologijos II	Suaugusiųjų nefrologijos III
Suaugusiųjų alergologijos II	
Suaugusiųjų hematologijos II	
Infektologijos	
Onkologijos radioterapijos II	Onkologijos radioterapijos III
Onkologijos chemoterapijos II	Onkologijos chemoterapijos III
Onkologijos	
Klinikinės toksikologijos	
Dermatovenerologijos II	Dermatovenerologijos III
Suaugusiųjų chirurgijos	
Suaugusiųjų abdominalinės chirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų abdominalinės chirurgijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų neurochirurgijos IIA, IIB	Suaugusiųjų neurochirurgijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų urologijos IIA, IIB	Suaugusiųjų urologijos IIIA, IIIB, IIIC
Suaugusiųjų ortopedijos-traumatologijos IIA, IIB, IIC	Suaugusiųjų ortopedijos-traumatologijos III
Oftalmologijos II (vaikų ir suaugusiųjų)	Oftalmologijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
	Oftalmologijos chirurgijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
Otorinolaringologijos II (vaikų ir suaugusiųjų)	Otorinolaringologijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
	Otorinolaringologijos chirurgijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
Akušerijos	
Nėštumo patologijos IIA, IIB	Nėštumo patologijos III

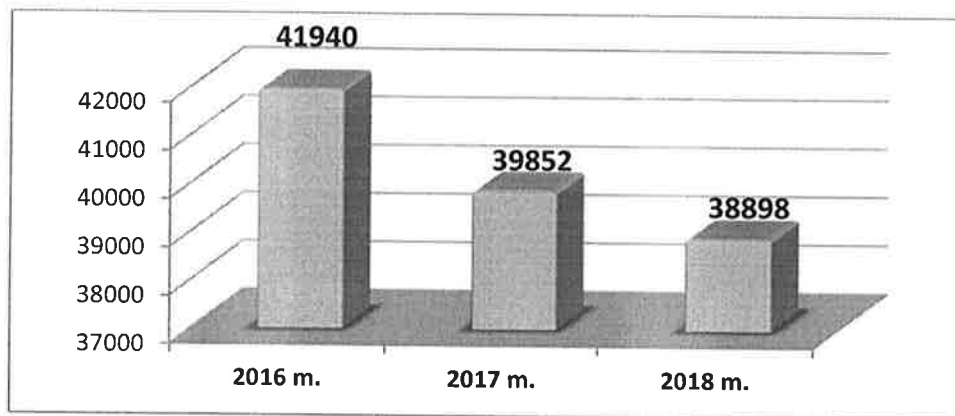
Neonatologijos IIA, IIB	
Ginekologijos IIA, IIB, IIC	Ginekologijos III
Vaikų ligų II	
Vaikų nefrologijos II	Vaikų nefrologijos III
Vaikų hematologijos II	
Vaikų gastroenterologijos II	Vaikų gastroenterologijos III
Vaikų pulmonologijos II	Vaikų pulmonologijos III
Vaikų kardiologijos II	
Vaikų endokrinologijos II	
Vaikų neurologijos II	
Vaikų alergologijos II	
Vaikų chirurgijos	
	Igimtų vaikų ligų chirurgijos III
Vaikų abdominalinės chirurgijos IIA, IIB	
Vaikų ortopedijos-traumatologijos IIA, IIB, IIC	Vaikų ortopedijos-traumatologijos III
Naujagimių intensyviosios terapijos II	
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (vaikų ir suaugusiųjų)	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos III (vaikų ir suaugusiųjų)
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų ir suaugusiųjų)	
Reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (vaikų ir suaugusiųjų)	
Suaugusiųjų medicininės reabilitacijos II	
Suaugusiųjų tuberkuliozės II	
Vaikų tuberkuliozės II	
Vaikų ir paauglių psichiatrijos IIB, IIC	
Psichiatrijos II	
Psichiatrijos dienos stacionaro	
Stacionarinės psichosocialinės reabilitacijos	

**Stacionaro veikla.** Analizuojant Ligoninės stacionaro veiklos rezultatus pastebima, kad Lietuvoje vykstantys socialiniai ir ekonominiai pokyčiai daro įtaką sveikatos priežiūrai ir pačiam žmogaus sveikatai.

Siekiant optimizuoti veiklos rodiklius, kasmet peržiūrimas lovų skaičius ir koreguojamas atsižvelgiant į skyrių lovos funkcionavimo rodiklį.

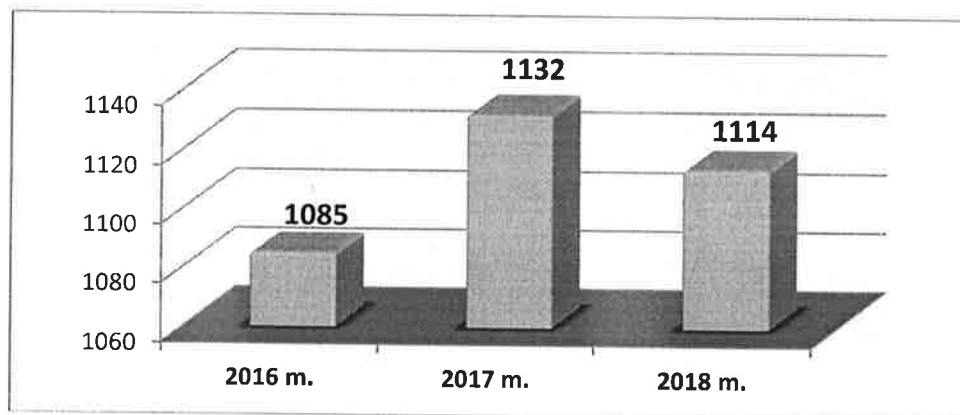


3 pav. Lovų skaičius vidutiniškai per metus

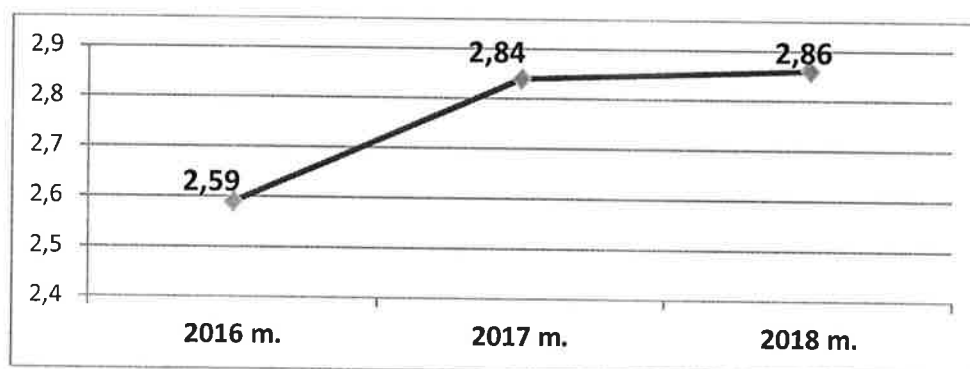


4 pav. Pacientų skaičius

Bendras hospitalizuotų ligonių skaičius mažėja, nes aktyviai dirbama, siekiant sumažinti hospitalizaciją, didinant dienos chirurgijos, stebėjimo ir dienos stacionaro paslaugų skaičių.



5 pav. Mirusių ligonių skaičius

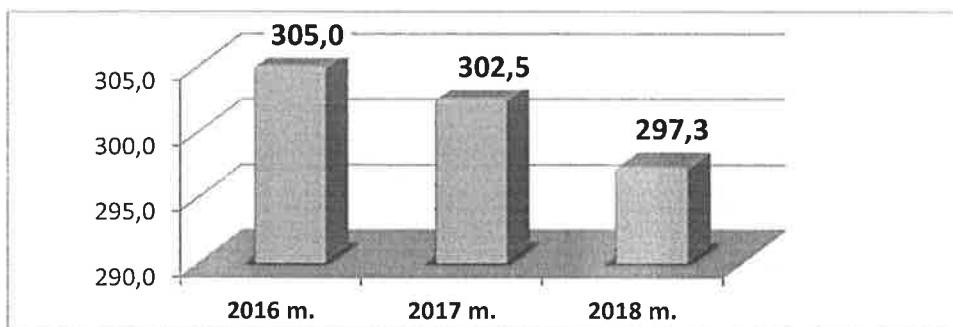


6 pav. Letališkumas (%)

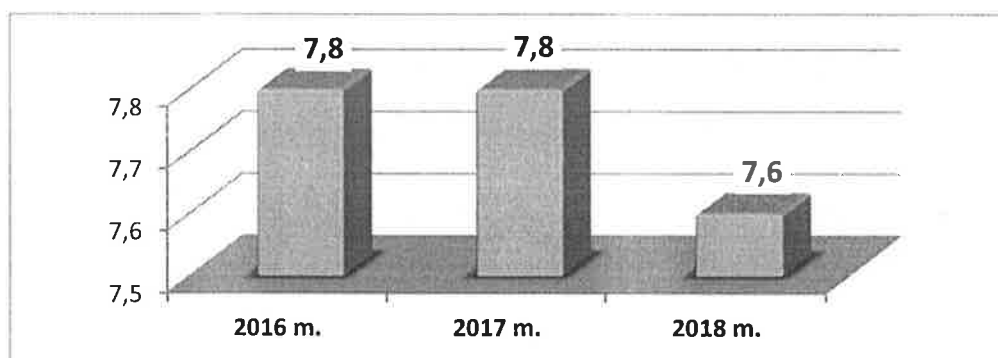
Vadovaujantis vien tik stacionaro letališkumo rodikliu vertinti gydymo kokybės negalima, nes šis rodiklis priklauso ne tik nuo diagnostikos ir gydymo kokybės stacionare, bet ir nuo pacientų sudėties, hospitalizacijos savalaikiškumo, ambulatorinio gydymo kokybės iki ligonio stacionarizavimo ir kitų veiksnių.



Lovos funkcionavimo rodiklis rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime 2003 m. kovo 18 d. Nr.335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ rekomenduojama siekti 300 - 320 lovų funkcionavimo rodiklio.

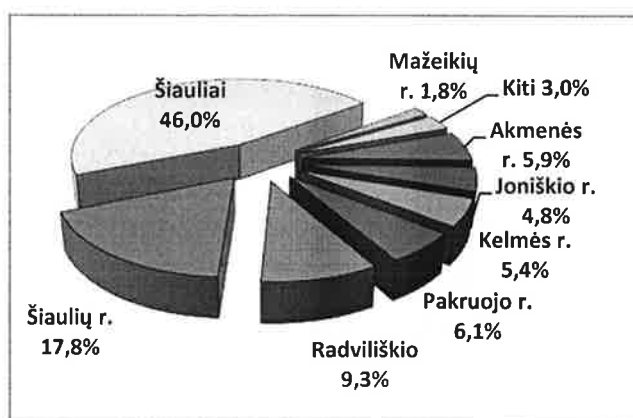


7 pav. Lovos funkcionavimas

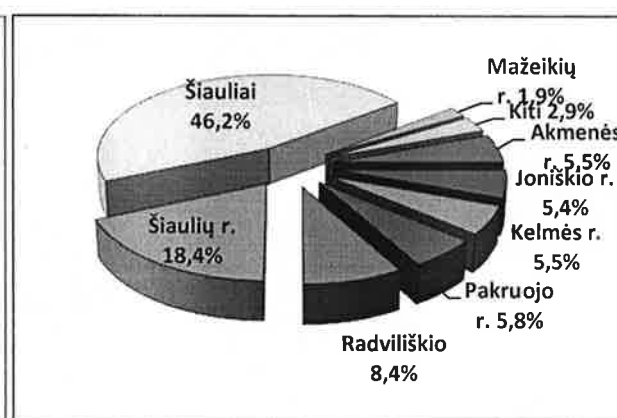


8 pav. Vidutinė gydymo trukmė

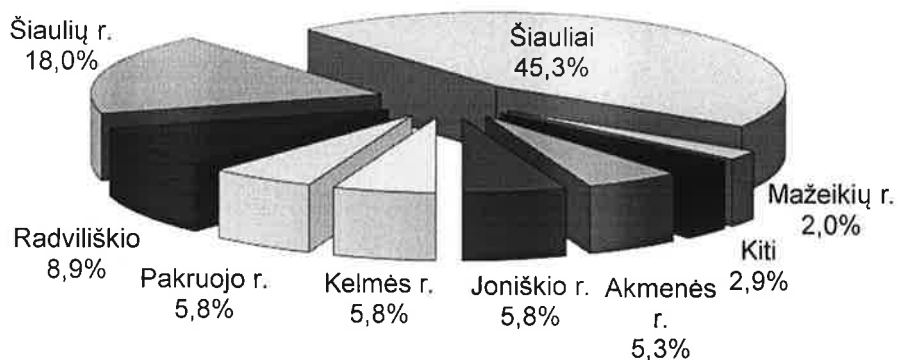
Į Ligoninę atvyksta gydytis Šiaulių apskrities ir kitų Lietuvos rajonų gyventojai. Ligoninėje gydosi sunkesnės ir sudėtingesnės būklės ligoniai, todėl didėja išlaidos minėtų ligonių gydymui. Optimizuojant vaikų sveikatos priežiūros paslaugas, buvo uždaryti vaikų ligų skyriai Kuršėnų ir Radviliškio ligoninėse. Didžioji dalis sergančių vaikų gydomi Ligoninės Moters ir vaiko klinikoje.



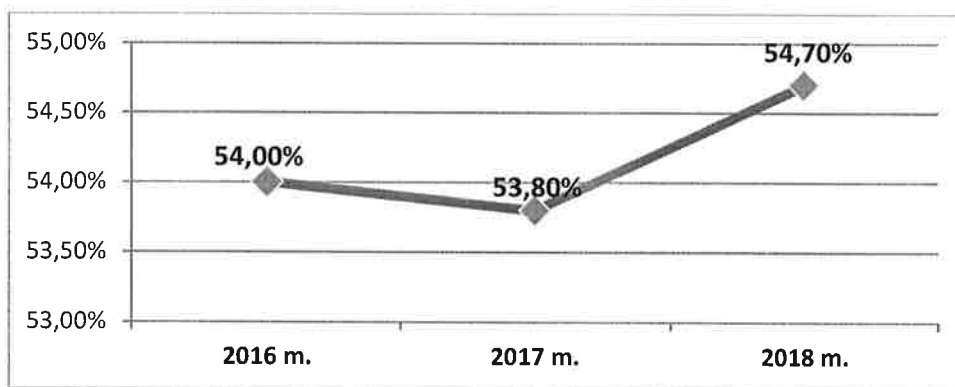
9 pav. 2016 metų duomenys



.....10 pav. 2017 metų duomenys

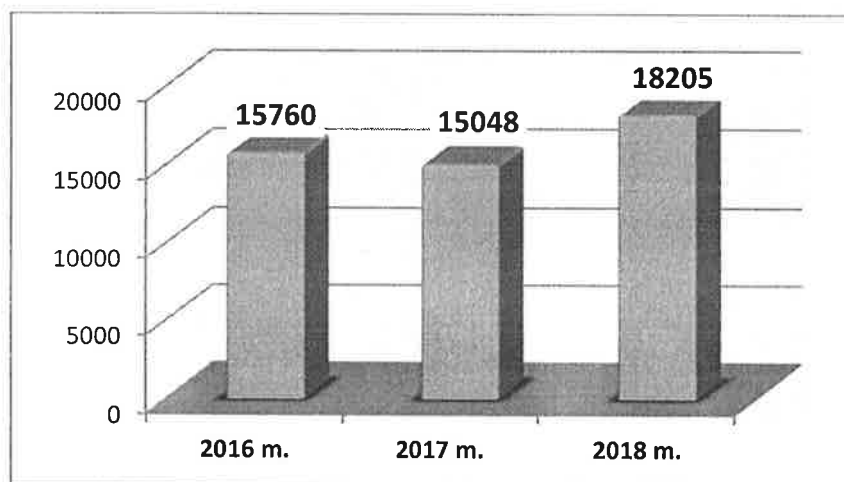


11 pav. 2018 metų duomenys

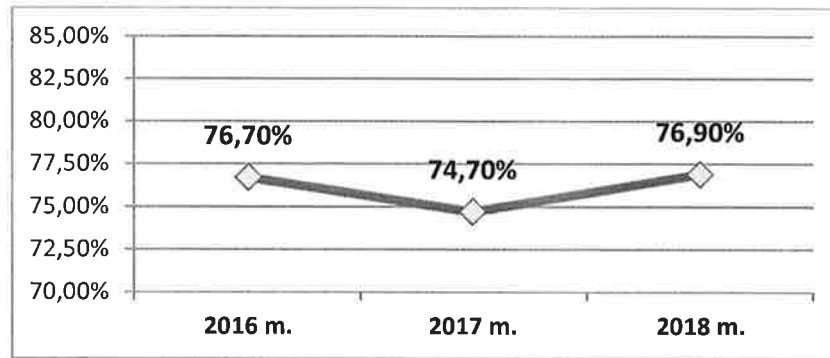


12 pav. Šiaulių apskrities ir kitų rajonų pacientų hospitalizacija

Ligoninėje tiriami ir gydomi pacientai taikant šiuolaikinius, prieinamus medicinos ir mokslo laimėjimus. Atliekamos įvairaus sudėtingumo chirurginės operacijos, procedūros bei diagnostiniai intervenciniai tyrimai. Šiuo metu ligoninėje veikia 23 operacinės. 10 operacinių šiuolaikiškai rekonstruotos, Moters ir vaiko klinikoje įrengtos 8 modernios operacinės.



13 pav. Operacijų skaičius

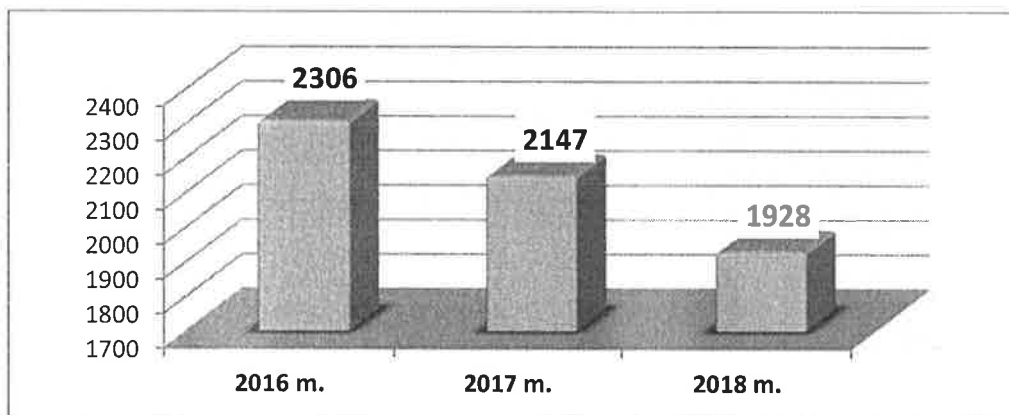


14 pav. Operacinis aktyvumas (%)

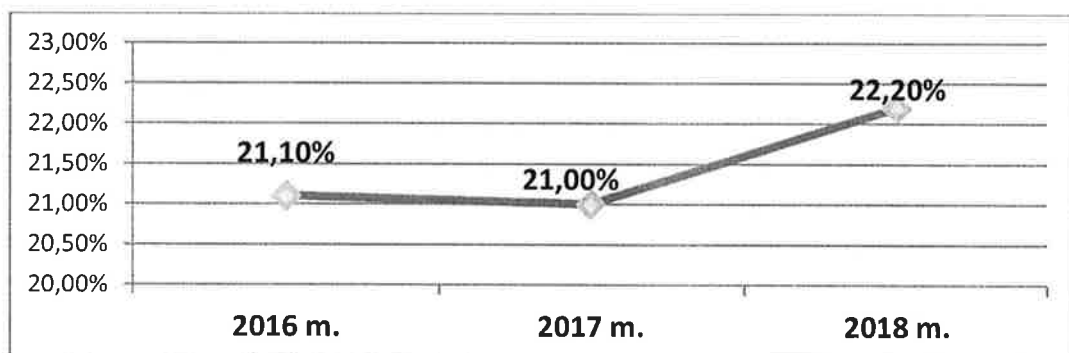
Dalis operacijų, atsiradus ambulatorinės chirurgijos paslaugoms, atliekamos ambulatorinėmis sąlygomis. Esamas operacinio aktyvumo rodiklis yra pakankamas (siektinas 70 – 80 %).

**Ligoninėje yra teikiama plati akušerijos–ginekologijos pagalba.** N. Akmenės, Pakruojo, Kuršėnų, Kelmės, Joniškio ir Radviliškio ligoninėse buvo uždaryti akušerijos skyriai, nes pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. kovo 18 d. nutarimą Nr. 335 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimo strategijos patvirtinimo“ neįvykdė nustatyto minimalaus 300 gimdymų skaičiaus per metus. Dėl šios priežasties Ligoninėje išsiplėtė akušerijos pagalba.

Vis tik yra problemų, kurios reikalaus ateityje tam tikrų intervencijų.



15 pav. Gimdymų skaičius



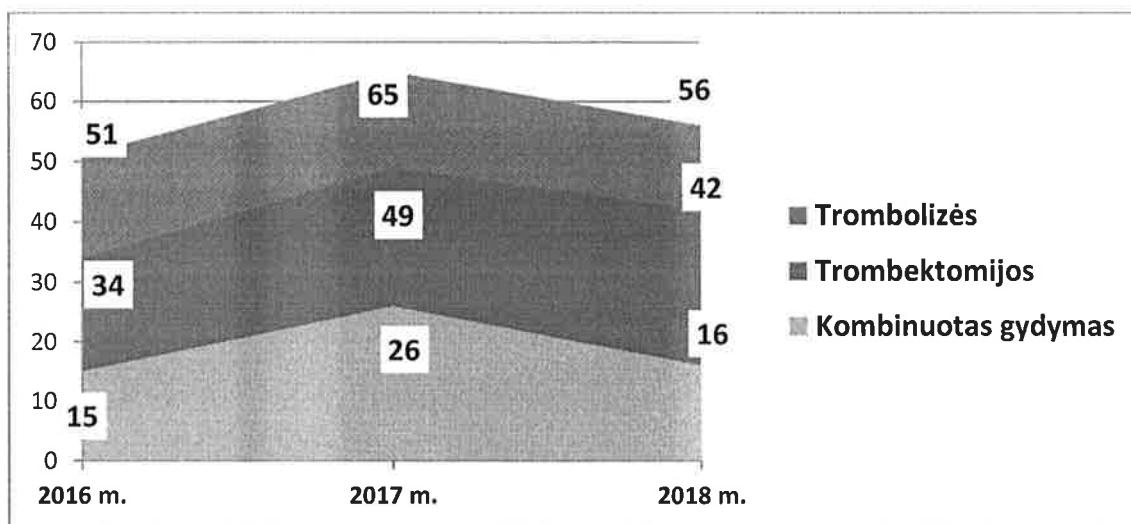
16 pav. Cezario pjūvio operacijos

2018 metais atliktos 428 Cezario pjūvio operacijos. Tai sudaro 22,2% nuo bendro gimdymų skaičiaus – 1928.

**Klasterių veikla.** Nuo 2014 metų Respublikinė Šiaulių ligoninė aktyviai dalyvauja klasterių veikloje:

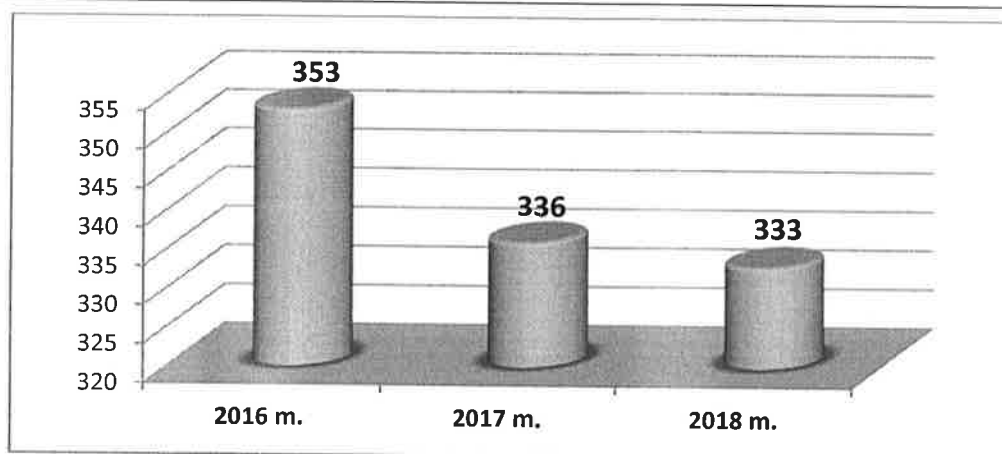
- ūminio galvos smegenų insulto,
- ūmaus miokardo infarkto su ST segmento pakilimu.

**Ūminio galvos smegenų insulto klasterio veikla.** 2016 metais pradėtas taikyti efektyvesnis kombinuotas gydymo metodas. 2016 metais buvo atliktos 34 trombektomijos, 51 trombolizė. 15 atvejų taikytas kombinuotas gydymas. 2017 metais Ligoninėje gydėsi 757 ligoniai, sirgę ūmiu galvos smegenų išeminiu insultu, iš jų - 164 mirė. 2017 metais buvo atliktos 49 trombektomijos, 65 trombolizės. 26 atvejais taikytas kombinuotas gydymas. 2018 metais Ligoninėje gydėsi 533 ligoniai, sirgę ūmiu galvos smegenų išeminiu insultu, iš jų - 118 mirė.



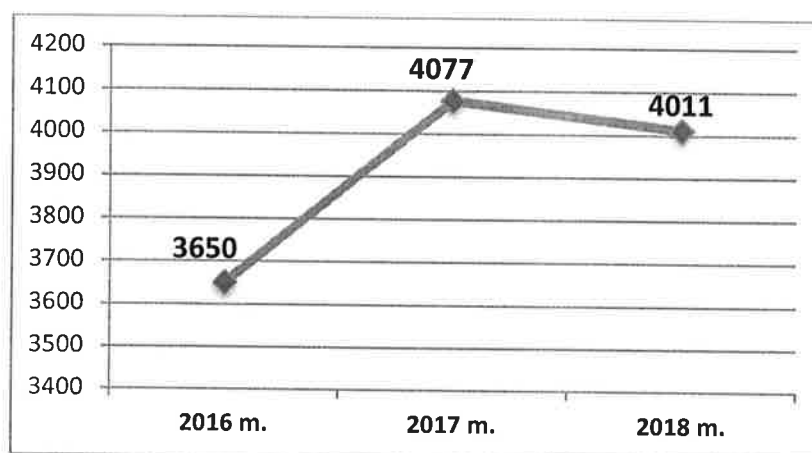
17 pav. Ūminio galvos smegenų insulto gydymas

**Ūmaus miokardo infarkto su ST segmento pakilimu klasterio veikla.** 2016 metais Ligoninėje gydėsi 544 ligoniai, sirgę ūmiu miokardo infarktu, iš jų su ST segmento pakilimu – 353. 2017 metais gydėsi 605 ligoniai, sirgę ūmiu miokardo infarktu, iš jų su ST segmento pakilimu – 336. 2018 metais gydėsi 587 ligoniai, sirgę ūmiu miokardo infarktu, iš jų su ST segmento pakilimu – 333.



18 pav. Miokardo infarktų su ST pakilimu skaičius

Efektyviai klasterio veiklai užtikrinti 2014 metais rugsėjo mėn. Ligoninėje įsteigtas 7d./24h Rentgenochirurgijos ir neinvazinės diagnostikos skyrius. 2015 metais atlikti 3 425 intervencinės radiologijos tyrimai, 2016 metais - 3650 intervencinės radiologijos tyrimų, 2017 m. – 4077 intervencinės radiologijos tyrimai, o 2018 metais atlikta 4011 diagnostinės ir gydomosios intervencinės radiologijos tyrimų.

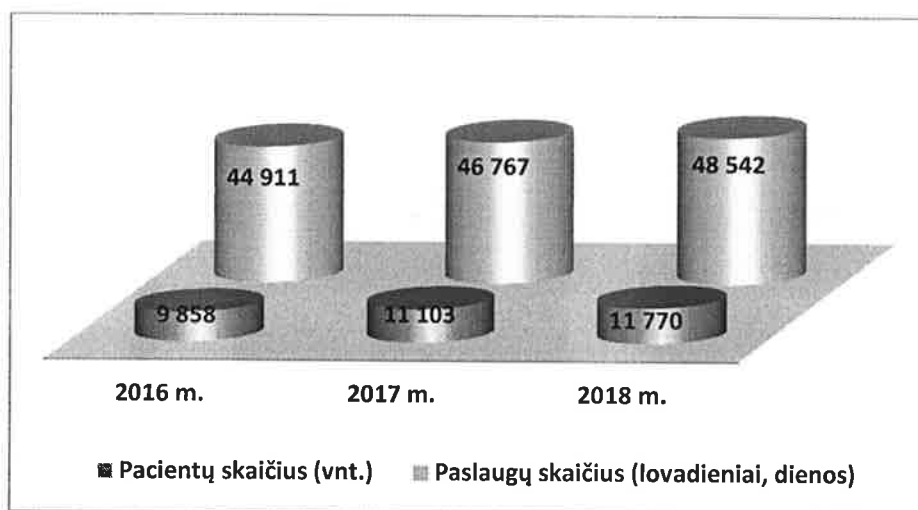


19 pav. Intervencinės radiologijos tyrimų skaičius

**Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.** Ligoninėje teikiamos šios ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos: ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, priėmimo - skubiosios pagalbos paslaugos, stebėjimo paslaugos, dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugos.

2018 metais Ligoninėje suteikta 48 542 *dienos stacionaro paslaugos* 11 770 pacientų. 2018 metais, lyginant su 2017 metais, dienos stacionaro pacientų skaičius didesnis 6,0 proc. arba 667 pacientais, suteiktų paslaugų skaičius didesnis 3,8 proc. arba 1 775 paslaugomis (lovadieniai, dienos). Dienos stacionaro pacientų skaičius per 2016-2018 metų laikotarpį išaugo 19,4 proc. arba

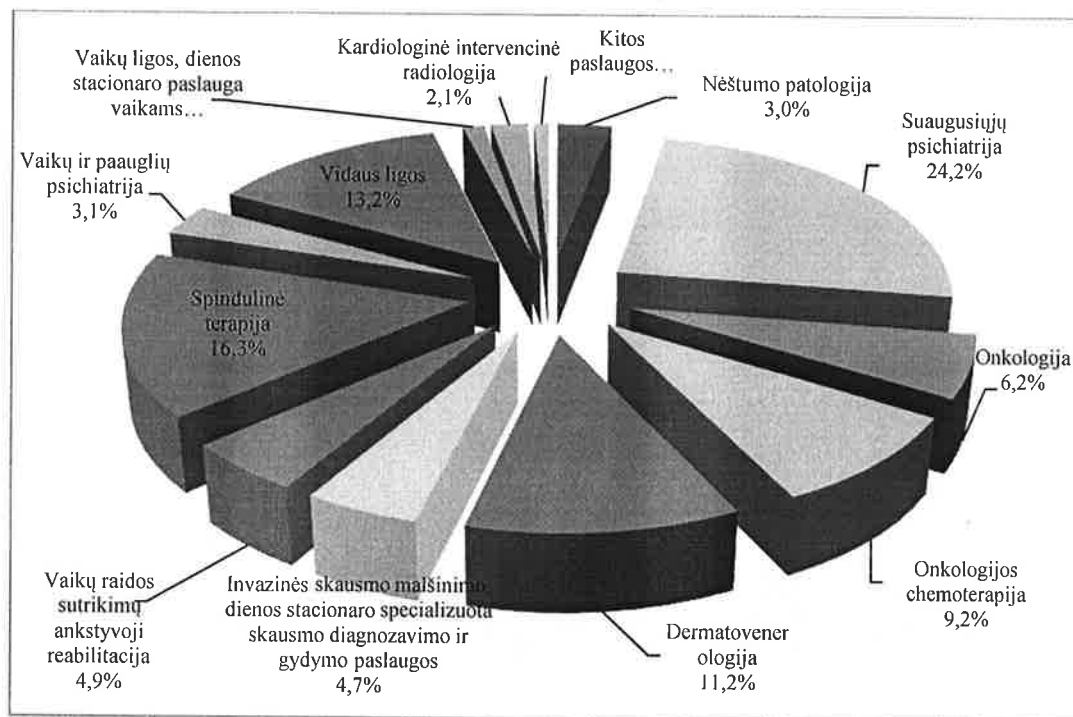
1 912 pacientų, suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 8,1 proc. arba 3 631 paslauga (lovadieniai, dienos).



20 pav. 2016-2018 m. dienos stacionaro pacientų ir paslaugų skaičius

2018 metais didžiausią dienos stacionaro paslaugų skaičiaus dalį – 24,2 proc. – sudaro suaugusiųjų psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos, kurių suteikta 11 763 paslaugos 637 pacientams.

Spindulinės terapijos dienos stacionaro paslaugos suteiktos 1 005 pacientams, paslaugų skaičius – 7 895 (dienos) ir tai sudaro 16,3 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų. Vidaus ligų dienos stacionaro paslaugos suteiktos 1 387 pacientams, paslaugų skaičius – 6 388 (lovadieniai) ir tai sudaro 13,2 proc. visų suteiktų dienos stacionaro paslaugų.

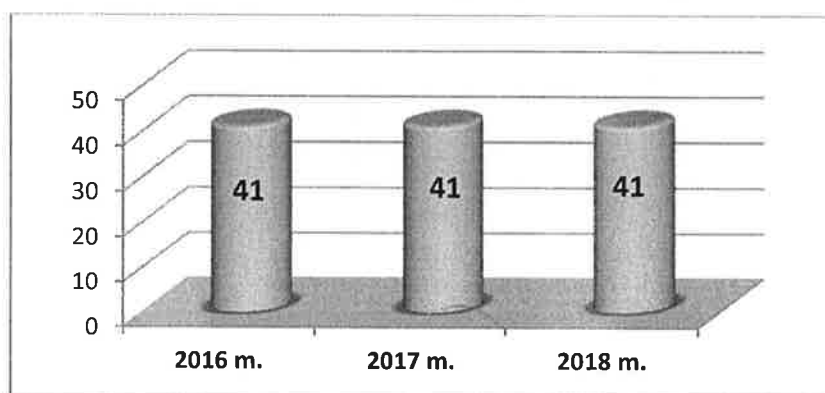


21 pav. 2018 m. Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų struktūra.

2018 metais, lyginant su 2017 metais, išaugo dermatovenerologijos dienos stacionaras – 44,7 proc., invazinio skausmo malšinimo (nuo 2018-11-28 dienos stacionaro specializuota skausmo diagnozavimo ir gydymo paslaugos) dienos stacionaras – 19,0 proc., kardiologinės intervencinės radiologijos paslauga - sudėtinga perkutaninė koronarinė intervencija – 7 kartus.

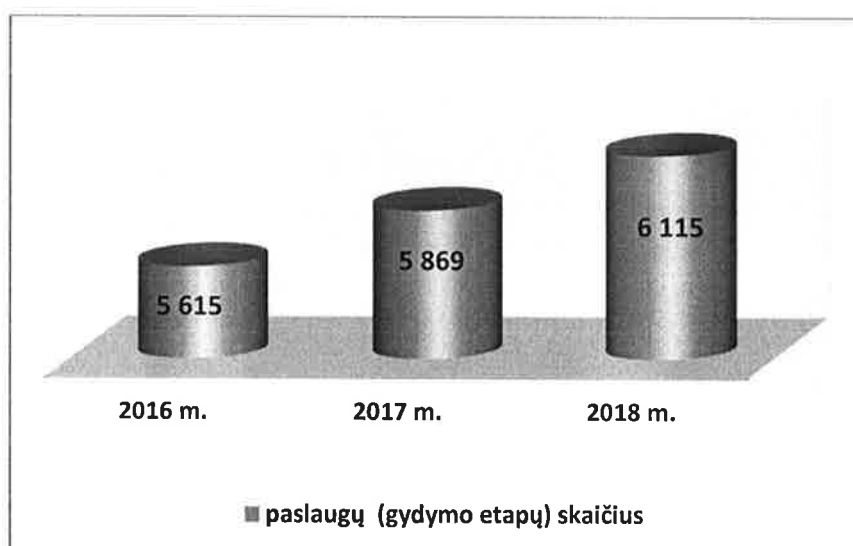
2018 metais pradėtos teikti naujos dienos stacionaro paslaugos: hematologija bei gastroenterologija ar reumatologija, ar dermatovenerologija, kai atliekama intervencinė biologinė terapija.

Aktyviai dirbama, teikiant *dienos chirurgijos* prioritetines paslaugas.



22 pav. Dienos chirurgijos lovų skaičius

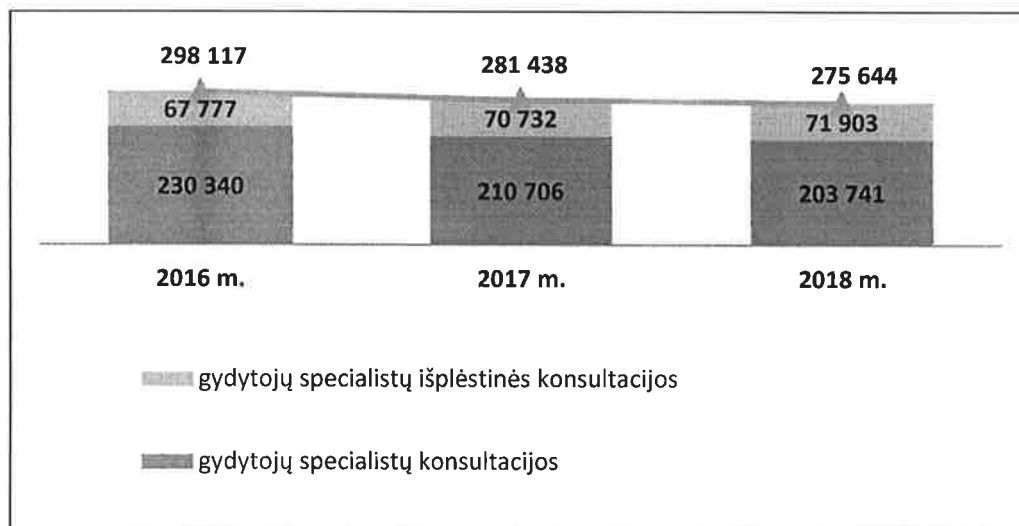
2018 metais suteikta 6 115 dienos chirurgijos paslaugų. 2018 metais, lyginant su 2017 metais, suteiktų dienos chirurgijos paslaugų (gydymo etapų) skaičius didesnis 4,2 proc. arba 246 paslaugomis ir didesnis 8,9 proc. arba 500 paslaugų nei 2016 metais.



23 pav. 2016-2018 m. dienos chirurgijos paslaugų skaičius

2018 metais, lyginant su 2017 metais, **stebėjimo paslaugų** suteikta mažiau 5,5 proc. arba 374 paslaugomis, **ambulatorinės chirurgijos** paslaugų suteikta mažiau 25,2 proc. arba 801 paslauga.

2018 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 275 644 **ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos**, iš jų 203 741 gydytojų specialistų konsultacija ir 71 903 išplėstinės gydytojo specialisto konsultacijos.



24 pav. 2016-2018 m. Ligoninėje suteiktų ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius (vnt.)

2018 m. ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų suteikta mažiau 2,1 proc. arba 5 794 konsultacijomis, lyginant su 2017 metais. Paslaugų skaičius per 2016-2018 metų laikotarpį sumažėjo 7,5 proc. arba 22 473 konsultacijomis.

2018 metais Ligoninėje pacientams suteiktos 71 903 išplėstinės gydytojo specialisto konsultacijos, kurios sudaro 26,1 proc. visų suteiktų konsultacijų. 2018 metais, lyginant su 2017 metais, išplėstinių gydytojo specialisto konsultacijų suteikta daugiau 1,7 proc. arba 1 171 konsultacija. Išplėstinių gydytojo specialisto konsultacijų skaičius per 2016-2018 metų laikotarpį padidėjo 6,1 proc. arba 4 126 konsultacijomis.

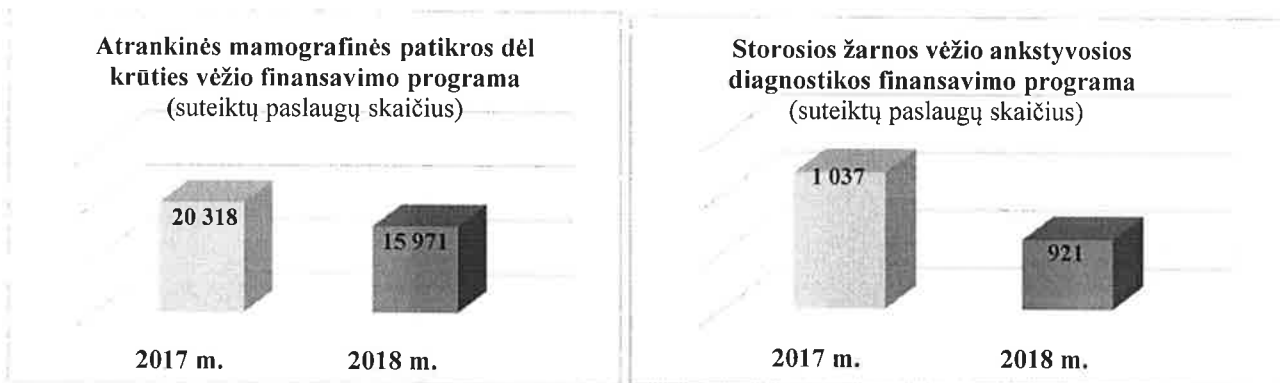
**2018 metų paskutinį ketvirtį, siekiant** mažinti susidariusias eiles ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti ir įvykdyti sutartines 2018 m. sumas, skirtas ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui, Ligoninėje 2018 metų ketvirtą ketvirtį buvo perorganizuojamas konsultacijų poliklinikų darbas, vykdomas gydytojų specialistų skatinimas, apmokant už virš nustatyto darbo krūvio suteiktas ambulatorines konsultacijas.

**Sveikatos programos.** Ligoninėje vykdomos Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės programos.



2018 metais pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą buvo patikrinti 7 988 pacientai ir suteikta 15 971 paslauga, tai yra suteikta mažiau 4 347 paslaugomis arba 21,4 proc. nei 2017 metais.

2018 metais pagal Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą patikrinti 766 pacientai ir suteiktos 921 paslauga, tai yra suteikta mažiau 116 paslaugų arba 11,2 proc. nei 2017 metais.



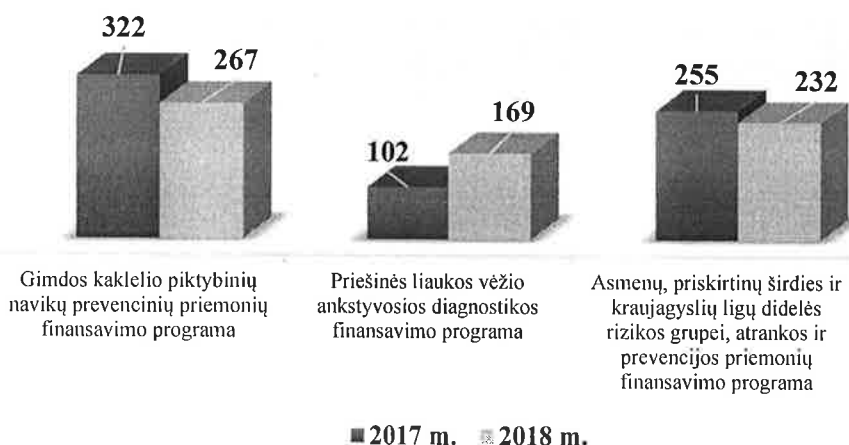
25 pav.

26 pav.

2018 metais pagal Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programą patikrinti 163 pacientai ir suteiktos 267 paslaugos, tai yra suteikta mažiau 55 paslaugomis arba 17,1 proc. nei 2017 metais.

2018 metais pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą patikrinti 169 pacientai ir suteiktos 169 paslaugos, tai yra suteikta daugiau 67 paslaugomis arba 65,7 proc. nei 2017 metais.

2018 metais pagal Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programą, patikrinti 232 pacientai ir suteiktos 232 paslaugos, tai yra mažiau 23 paslaugomis arba 9,0 proc., lyginant su 2017 metais.



27 pav. 2017-2018 m. sveikatos programų suteiktų paslaugų skaičius

#### 4. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA

Ligoninėje sukurta, įforminta dokumentais, kasmet prižiūrima bei atnaujinama kokybės vadybos sistema, atitinkanti standarto LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ bei Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus.

Ligoninėje veikianti kokybės vadybos sistema aprašyta įstaigos Kokybės vadove, kuris parengtas, vadovaujantis standarto LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ reikalavimais bei pagal galiojančius Ligoninės vidaus dokumentus, patvirtintas Ligoninės generalinio direktoriaus 2018 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-157 „Dėl kokybės vadovo, kokybės vadybos sistemos procedūrų patvirtinimo“. Šiuo įsakymu taip pat patvirtintos dvylika kokybės vadybos sistemos procedūrų.

Vadovaujantis viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės generalinio direktoriaus 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-293 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentų patvirtinimo“ patvirtintu grafiku, atliktas 60 planinių kokybės vadybos sistemos auditų Ligoninės padaliniuose / skyriuose pagal LST EN ISO 9001:2015 reikalavimus. Auditų metu neatitiktį neužregistruota.

Vykdamas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, Ligoninė analizuoja neatitiktis, įskaitant išvengtą klaidas, incidentus ir nepalankius įvykius.

2018 m. užregistruotos 6 neatitiktys dėl:

- nekokybiškų medicininių paskirties prekių – 1;
- medicinos prietaisų – 2;
- netinkamo darbo organizavimo – 3.

2018 m., vadovaujantis Ligoninės direktoriaus įsakymais, sudarytos specialistų komisijos ar darbo grupės ir atlikti 38 neplaniniai auditai dėl:

- pacientams teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų – 30, iš jų: 22 – pacientų skundų tyrimas;
- darbo organizavimo tvarkos – 4;
- medicinos personalo kompetencijos – 4.

Atlikus neplaninius auditus, pateiktos išvados ir rekomendacijos darbo pagerinimui.

Priežiūros audito atlikimui pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus viešajai įstaigai *LST Sert* pateikti Ligoninės kokybės vadybos sistemos dokumentai. 2018 m. vasario 2 d. atliktas priežiūros auditas, kurio tikslas: nustatyti organizacijos vadybos sistemos ar jos dalies atitiktį audito kriterijams; įvertinti vadybos sistemos gebėjimą užtikrinti, kad organizacija atitiktų taikomus įstatyminius, priežiūros ir sutarčių reikalavimus; vadybos sistemos rezultatyvumo įvertinimas, kad būtų užtikrinta nuolatinė organizacijos atitiktis nustatytiems tikslams.

*LST Sert* audito metu neatitikčių nenustatyta.

2019 m. numatytas kokybės vadybos sistemos pakartotinis sertifikavimas.

## **5. PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS IR PACIENTŲ PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS**

Ligoninėje nagrinėjami fizinių ir juridinių asmenų dėl Ligoninės veiklos pateikti skundai (kreipimasis į Ligoninę, neatsižvelgiant į jo pavadinimą (antraštę), kuriame nurodoma, kad yra pažeistos teisės aktuose nustatytos paciento teisės ar teisėti interesai), pateikti žodžiu arba raštu, įskaitant ir elektroninį būdą (elektroniniu paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis).

2018 m. Ligoninėje gautas 31 skundas raštu. Žodžiu gautų skundų neužregistruota.

Iš 31 skundo, pateikto raštu – 22 atvejais buvo sudarytos komisijos, atlikta skunde išdėstytų argumentų bei medicininių dokumentų analizė, parengtos išvados, atsakymai pareiškėjams.

Iš 31 gautų raštu skundų pagrįsti 8 atv.:

- 2 atv. dėl teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės,
- 3 atv. dėl įrašų medicinos dokumentuose,
- 1 atv. dėl darbo organizavimo trūkumų,
- 2 atv. etikos ir deontologijos problemos.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, vadovaudamasi pacientų skundais, 2018 m. atliko Ligoninėje teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kokybės kontrolę 6 atvejais. Teikti su skundžiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis susiję dokumentai.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija 2016 m. nagrinėjo 7 pacientų pareiškimus, kuriuose buvo skundžiamos, pareiškėjų manymu, netinkamai suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos Ligoninėje. Teikta Ligoninės informacija dėl pareiškimuose išdėstytų aplinkybių.

2018 m. pacientų pagrįsti skundai sudarė 0,002 proc. visų per metus ambulatoriškai konsultuotų ir gydytų stacionare pacientų.

## 6. 2018 METŲ PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖ

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1474 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ Ligoninėje vykdoma baigiančių gydymą pacientų apklausa, pateikiant jiems užpildyti Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą.

Pacientų pasitenkinimo Ligoninėje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis skaičiuojamas pagal formulę:

Pacientų bendro pasitenkinimo

$$\text{Ligoninėje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis } \bar{M} = \frac{\text{Teigiamai įvertintų anketų skaičius}}{\text{Visų apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytų anketų skaičius}}$$

Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis skalėje nuo 1 iki 10 balų vertinamos nuo 7 iki 10 balų.

Viso per 2018 metus tinkamai užpildyta 3861 anketa. 99,1 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų (3826 respondentai) teigiamai įvertino Ligoninėje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir tik 0,9 proc. (35 respondentai) – neigiamai.

Pateikiamas 2018 m. atitinkamą vertinimą gavusių anketų pasiskirstymas.

2 lentelė

### Atitinkamą vertinimą gavusių anketų pasiskirstymas skaičiais ir procentais 2018 m.

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Skaičius, vnt.	Skaičius, proc.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0	0
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	1	0
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	2	0,1
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	8	0,2

6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	24	0,6
7.	<b>Anketos, gavusios vertinimą „7“</b>	<b>164</b>	<b>4,2</b>
8.	<b>Anketos, gavusios vertinimą „8“</b>	<b>501</b>	<b>13</b>
9.	<b>Anketos, gavusios vertinimą „9“</b>	<b>998</b>	<b>25,8</b>
10.	<b>Anketos, gavusios vertinimą „10“</b>	<b>2163</b>	<b>56</b>
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	3861	99,1

Pacientų pasitenkinimo Ligoninėje 2018 m. teiktomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,99.

## 7. FINANSINĖ ANALIZĖ

### 7.1 Pajamos

Ligoninės 2018 metų pajamos – 54 125 843 Eur. Pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 89,6 proc. visų pajamų. Pajamos už mokamas paslaugas sudaro 1,1 proc. visų pajamų.

Siekdama užtikrinti šiuolaikinę Europos Sąjungos standartus atitinkančią medicinos pagalbą, 2018 m. Ligoninė pritraukė papildomų finansavimo šaltinių – 5 624 548 Eur ir tai sudarė 10,4 proc. nuo visų pajamų.

- **Sutartinės PSDF biudžeto lėšų sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti.** Ligoninė yra sudariusi sutartis dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo su teritorinėmis ligonių kasomis (toliau – TLK): Šiaulių, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Panevėžio.

2018 metų Ligoninės su TLK PSDF biudžeto lėšų sutartinės sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti, įvertinus papildomai skirtas lėšas.

3 lentelė

	Šiaulių TLK	Vilniaus TLK	Kauno TLK	Klaipėdos TLK	Panevėžio TLK	<b>Iš viso visų TLK</b>
2018 metų sutartinės sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą), Eur	45 807 141	139 692	203 497	200 895	586 740	<b>46 937 965</b>
2018 metų sutartinė suma skubiai konsultacinei sveikatos priežiūros pagalbai (sąmatinis finansavimas), Eur	787 000					
<b>Iš viso</b>	<b>46 594 141</b>	<b>139 692</b>	<b>203 497</b>	<b>200 895</b>	<b>586 740</b>	<b>47 724 965</b>

2018 metų Ligoninės su TLK sutartinės PSDF biudžeto lėšų sumos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą) – 46 937 965 Eur. (pradinės sutartinės sumos – 43 712 204 Eur). 2018 metais papildomai skirta 3 195 554 Eur (3 262 054 Eur iš viso su sąmatiniu finansavimu) dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų, už kurias mokama PSDF biudžeto lėšomis, bazinių kainų padidinimo nuo 2018 m. gegužės 1 d., taip pat 30 207 Eur papildomai skirta stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms. 2018 metų didžiausia PSDF biudžeto lėšų suma asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidoms apmokėti numatyta sutartyje su Šiaulių TLK ir sudarė 97,6 proc. visos PSDF biudžeto lėšų sutartinės sumos.

Ligoninės su TLK sutartinių PSDF biudžeto lėšų sumų, asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti (išskyrus sąmatinį finansavimą), dinamika 2016 – 2018 metais:

4 lentelė

Metai	Sutartinės sumos visų TLK (Eur)	iš jų Šiaulių TLK sutartinė suma (Eur)
<b>2016 m.</b>	40 868 205	39 865 942
<b>2017 m.</b>	42 875 134	41 833 907
<b>2018 m.</b>	46 937 965	45 807 141

2018 metų visų TLK sutartinės sumos, lyginant su 2017 metais, didesnės 4 062 831 Eur arba 9,5 proc. ir 6 069 760 Eur arba 14,9 proc. didesnės nei 2016 metų sutartinės sumos.

- **Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas.** 2018 metais Ligoninėje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų suma – 46 277 524 Eur, tai yra suteiktų paslaugų suma 4 557 562 Eur arba 10,9 proc. didesnė nei 2017 metais ir 4 709 148 Eur arba 11,3 proc. didesnė nei 2016 metais dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų kilimo bei prioritetinių ambulatorinių paslaugų skaičiaus augimo.

**2016 – 2018 m. suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sumos**

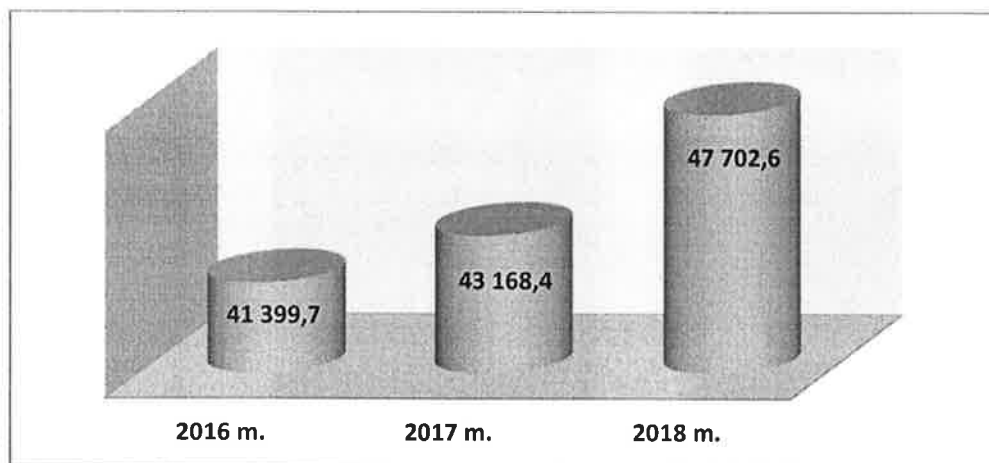
5 lentelė

Paslaugų grupė	Suteiktų paslaugų suma (balais)		
	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	10 593 469	11 079 245	13 006 530
Stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	29 044 648	28 814 880	31 458 985

Slaugos paslaugos	6 857	8 317	11 006
Sveikatos programos ir kitos sveikatos draudimo išlaidos	251 558	286 806	290 200
Brangūs tyrimai ir procedūros	1 111 529	1 005 907	940 803
Medicininė rehabilitacija ir sanatorinis gydymas	509 879	491 420	506 333
Paslaugos, suteiktos apdraustiesiems ES, EEE šalyje arba Šveicarijoje	50 437	33 388	63 667
<b>IŠ VISO:</b>	<b>41 568 376</b>	<b>41 719 962</b>	<b>46 277 524</b>

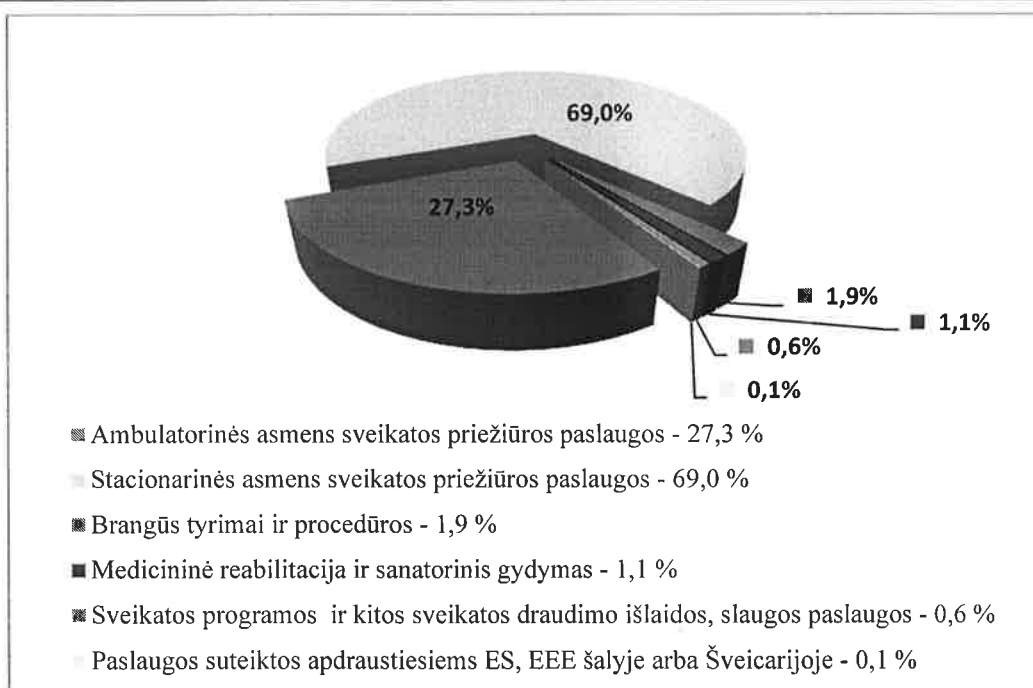
• **Pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą).** 2018 m. pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (išskyrus sąmatinį finansavimą) – 47 702 568 Eur (iš viso pajamos iš PSDF biudžeto – 48 490 174 Eur).

2018 metų Ligoninės pajamos iš PSDF biudžeto lėšų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas 10,5 proc. arba 4 534 176 Eur didesnės nei 2017 metais ir 15,2 proc. arba 6 302 831 Eur didesnės nei 2016 metais.



**28 pav.** Ligoninės pajamos iš PSDF biudžeto, tūkst. Eur

2018 metais didžiausia dalis pajamų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t.y. 69,0 proc. teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms. Pajamos už 2018 m. suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 27,3 proc.



29 pav. 2018 m. pajamų struktūra pagal paslaugų grupes (%)

2018 metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymo pagal paslaugų grupes palyginimas su sutartine suma ir apmokėjimu už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pateiktas 6 lentelėje.

6 lentelė

2018 m. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas

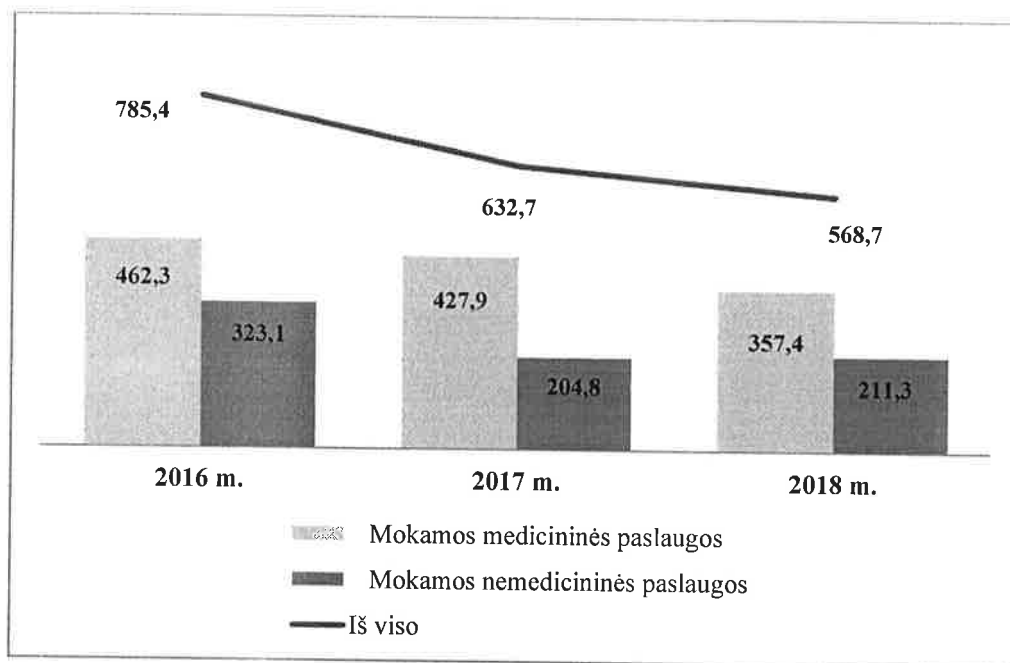
Paslaugų grupės	2018 m.				
	Sutartinės sumos, Eur	Suteiktų paslaugų suma, Eur	Sutarčių įvykdymo procentas	Apmokėta už suteiktas paslaugas, Eur	Apmokėjimo procentas, lyginant su suteiktų paslaugų suma
Ambulatorinės paslaugos	12 675 476	13 006 530	102,6	13 005 988	100,0
Stacionarinės paslaugos	32 690 432	31 458 985	96,2	32 907 230	104,6
Rezervas	3 040				
<b>IŠ VISO ambulatorinės ir stacionarinės paslaugos, rezervas</b>	<b>45 368 948</b>	<b>44 465 515</b>	<b>98,0</b>	<b>45 913 218</b>	<b>103,3</b>
Slaugos paslaugos	7 755	11 006	141,9	11 006	100,0
Sveikatos programos ir kitos sveikatos draudimo išlaidos	353 912	290 200	82,0	290 200	100,0
Brangūs tyrimai ir procedūros	1 207 350	940 803	77,9	918 144	97,6
<b>IŠ VISO:</b>	<b>46 937 965</b>	<b>45 707 524</b>	<b>97,4</b>	<b>47 132 568</b>	<b>103,1</b>
Medicininės reabilitacijos paslaugos		506 333		506 333	100,0
Paslaugos suteiktos apdraustiesiems ES, EEE šalyje arba Šveicarijoje		63 667		63 667	100,0
<b>IŠ VISO:</b>	<b>46 937 965</b>	<b>46 277 524</b>		<b>47 702 568</b>	<b>103,1</b>



2018 metais apmokėtos virš sutartinių sumų suteiktos asmens sveikatos paslaugos – 210 409 Eur: Šiaulių teritorinė ligonių kasa - 198 141 Eur, Panevėžio teritorinė ligonių kasa – 10 598 Eur, Kauno teritorinė ligonių kasa – 1 670 Eur. Vilniaus ir Klaipėdos teritorinių kasų sutartinės sumos neįvykdytos 15 806 Eur.

2018 metais suteiktos kitos aktyviojo ir ilgalaikio gydymo paslaugos apmokėtos bazinių kainų balo verte 1,05 Eur, brangių tyrimų ir procedūrų paslaugos - bazinių kainų balo verte 0,98 Eur.

**Mokamų paslaugų pajamos.** Ligoninė teikia mokamas paslaugas, už kurias moka juridiniai asmenys pagal sudarytas sutartis bei fiziniai asmenys. 2018 m. gauta 568 728 Eur pajamų. Mokamų paslaugų pajamų suma per 2016-2018 metų laikotarpį sumažėjo 27,6 proc. arba 216 674 Eur. 2018 metais mokamų paslaugų pajamos, lyginant su 2017 m., sumažėjo 10,1 proc. arba 63 930 Eur.



30 pav. Mokamų paslaugų pajamų dinamika 2016 - 2018 m. laikotarpiu, tūkst. Eur

2018 m. Ligoninės mokamų nemedicininė paslaugų pajamos sudarė – 211 337 Eur, mokamų medicininė paslaugų pajamos – 357 391 Eur, iš jų pajamos:

- už mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, suteiktas fiziniams asmenims – 218 557 Eur;
- už mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sudarytas sutartis su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis – 51 965 Eur;

- kompensacijos, už prisirašiusių prie ASPI, teikiančios PAASP paslaugas, gyventojų aptarnavimą tos ASPI nedarbo metu – 11 087 Eur;
- už psichikos sveikatos slaugos paslaugas – 75 782 Eur.

## 7.2. Sąnaudos

**2018 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra teigiamas – 313 946 Eur (patvirtintas veiklos rezultatų vertinimo rodiklis – būti nenuostolingai).**

**Ligoninės 2018 m. sąnaudos iš viso – 53 811 897 Eur, iš jų:**

<b>I. Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>53 702 568 Eur</b>
1.1. darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	34 389 842 Eur
1.2. nusidėvėjimo ir amortizacijos	2 067 038 Eur
1.3. komunalinių paslaugų ir ryšių	1 311 155 Eur
1.4. komandiruočių	4 774 Eur
1.5. transporto	230 201 Eur
1.6. kvalifikacijos kėlimo	36 294 Eur
1.7. paprastojo remonto ir eksploatavimo	1 860 121 Eur
1.8. nuvertėjimo ir nurašytų sumų	220 992 Eur
1.9. sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	10 710 825 Eur
1.10. kitų paslaugų	2 838 781 Eur
1.11. kitos	32 545 Eur
<b>II. Kitos veiklos sąnaudos</b>	<b>120 128 Eur</b>
<b>III Pervestinos į biudžetą kitos veiklos pajamos</b>	<b>231 Eur</b>
<b>IV. Finansinės investicinės veiklos sąnaudos</b>	<b>980 Eur</b>
<b>V. Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka</b>	<b>- 12 010 Eur</b>

2018 m. Ligoninės veiklos sąnaudos - 53 811 897 Eur. Didžiausią sąnaudų dalį - 64,0 proc. – sudaro sąnaudos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, sąnaudos vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms bei kraujo produktams įsigyti sudaro 19,3 proc. visų sąnaudų.

**2018 m. Ligoninės sąnaudos valdymo (administracijos) išlaidoms – 356 443 Eur ir sudaro 0,7 proc. nuo visų pagrindinės ir kitos veiklos sąnaudų (patvirtintas veiklos rezultatų vertinimo rodiklis – ne daugiau kaip 1,72 proc.).**

**2018 m. Ligoninės sąnaudų darbo užmokesčiui dalis – 22,8 proc. (patvirtintas veiklos rezultatų vertinimo rodiklis – panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas**

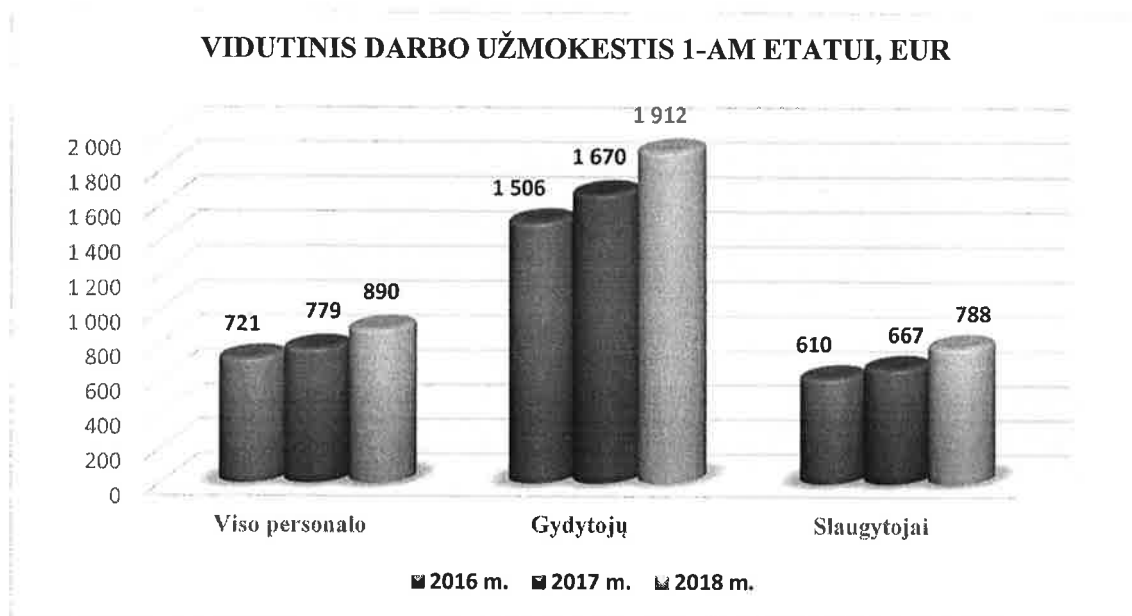
sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams).

2018 m. išlaidos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos medikamentams (su kraujo komponentais) ir medicinos priemonėms, sudaro 13,8 proc. nuo visų išlaidų iš PSDF biudžeto lėšų ir neviršijo Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 13,0 proc. iki 17,0 proc.).

2018 metų išlaidos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos darbo užmokesčiui, sudaro 53,8 proc. nuo visų išlaidų iš PSDF biudžeto lėšų ir neviršijo Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas – nuo 50,0 proc. iki 54,0 proc.).

- **Priskaičiuotas darbo užmokestis.** 2018 m. Ligoninės sąnaudos darbo užmokesčiui sudaro 26 249 357 Eur, iš jų iš PSDF fondo lėšų – 26 151 765 Eur. 2018 m. priskaičiuoto darbo užmokesčio suma iš PSDF biudžeto lėšų, lyginant su 2017 m., padidėjo 13,2 proc. arba 3 054 504 Eur, lyginant su 2016 m., padidėjo 22,9 proc. arba 4 864 815 Eur.

2018 m. Ligoninės darbuotojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui (neįskaitant išlaidų, susijusių su darbuotojų atleidimu), lyginant su 2017 m., didėjo 14,2 proc. ir sudarė 890 Eur. Ligoninės gydytojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui 2018 m., palyginus su 2017 m., padidėjo 242 Eur arba 14,5 proc., ir sudarė 1912 Eur, slaugytojų – padidėjo 121 Eur arba 18,1 proc., ir sudarė 788 Eur.



31 pav. 2016-2018 m. Ligoninės darbuotojų vieno mėnesio vidutinis darbo užmokestis etatui, Eur

2018 m. Ligoninės darbuotojų vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio didėjimui įtakos turėjo minimalios algos didėjimas nuo sausio 1d., bei nuo gegužės 1 d. sveikatos priežiūros specialistų pareiginių algų didėjimas, taip pat nuo birželio 1 d. pareiginės algos buvo padidintos socialiniams darbuotojams bei klinikiniam koduotojams.

2018 m. dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų pakėlimo nuo 2018 m. gegužės 1 d. Ligoninei 2018 m. sutartinės sumos padidintos 3 262 054 Eur. Papildomai skirtos lėšos panaudotos sveikatos priežiūros specialistų pareiginių algų didinimui, prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams. Ligoninės sveikatos priežiūros specialistų – gydytojų ir slaugytojų – vieno etato vidutinis darbo užmokestis didėjo 222 Eur arba 22,8 proc., nes 2018 m. sausio – balandžio mėn. vidutinis darbo užmokestis vieno etato sudarė 974 Eur, po pareiginių algų pakėlimo 2018 m. gegužės – gruodžio mėn. vidutinis darbo užmokestis vieno etato - 1 196 Eur.

Nuo 2015-10-29 Vilniaus miesto apylinkės teismo nutartimi ir LR Sveikatos ministro įsakymais, generalinis direktorius laikinai nušalintas nuo pareigų. Nuo 2017-08-04 generalinio direktoriaus pareigas laikinai iki 2018-10-28 ėjo medicinos direktoriaus pavaduotojas chirurgijai, kurio bruto darbo užmokestis 2018 m. sudarė – 29 649,04 Eur.

Pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymą 2018-10-22 Nr. K-777 nuo 2018 m. spalio 29 priimtas Ligoninės direktorius, kurio bruto darbo užmokestis 2018 m. sudarė – 5 724,69 Eur.

2018 metais Ligoninėje kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nebuvo mokamos.

2018 metais išlaidų išmokoms su Ligoninės dalininku susijusiais asmenimis Ligoninė nepatyrė.

### 7.3. Gautos lėšos ir jų panaudojimas

**Gautos lėšos per finansinius metus iš viso 38 000 669,15 Eur, iš jų:**

**1 534 633,60 Eur ES fondo lėšos.**

**335 561,58 Eur valstybės biudžeto lėšos:**

- 269 162,23 Eur ES projektų gautas finansavimas;
- 59 634,00 Eur gautas finansavimas iš SAM rezidentams;
- 5 816,93 Eur gautas finansavimas už studentų praktinį mokymą (integruota internatūra) iš Lietuvos sveikatos mokslų universiteto;
- 948,42 Eur gautas finansavimas projektui „Specialistų pritraukimas sveikatos netolygumams mažinti“,

**6 000,00 Eur savivaldybės biudžeto lėšos:**

- 6 000,00 Eur gautas finansavimas Tuberkuliozės programai iš Šiaulių miesto ir Šiaulių rajono savivaldybės biudžetų.

**854 554,82 Eur lėšos iš kitų šaltinių:**

- 3 975,18 Eur gauta iš Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ir iš Vilniaus universiteto už studentų praktinį mokymą (integruota internatūra);

- 47 781,29 Eur gautos lėšos iš VLK (medikamentų ir deguonies aparatų nuomos išlaidų kompensavimui );

- 787 000,00 Eur Šiaulių teritorinės ligonių kasos gautos lėšos Skubios konsultacinės pagalbos programai ir med. priemonių įsigijimui;

- 404,60 Eur gauti 2 % paramos ;

- 15 393,75 Eur gauta parama pinigais iš paramos davėjų.

**35 269 919,15 Eur gautos lėšos už asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir kitos lėšos:**

- 34 593 070,06 Eur gautos lėšos iš TLK už asmens sveikatos priežiūros paslaugas;

- 628 781,42 Eur gautos lėšos iš pirkėjų už suteiktas mokamas paslaugas;

- 1 999,37 Eur finansinės veiklos lėšos;

- 46 068,30 Eur kitos įplaukos.

**Išmokėta lėšų per finansinius metus iš viso 39 202 280,16 Eur, iš jų:**

- 23 365 762,80 Eur darbo užmokesčiui ir soc. draudimo įmokoms;

- 1 758,60 Eur komandiruotėms;

- 1 194 685,75 Eur mitybos paslaugoms;

- 223 688,69 Eur transporto išlaidoms;

- 37 121,23 Eur kvalifikacijos kėlimui;

- 1 640 520,41 Eur paprastojo remonto ir eksploatacijos išlaidoms apmokėti;

- 497 862,56 Eur skalbimas, apranga ir patalynė;

- 460,33 Eur spaudiniai;

- 1 381 684,45 Eur komunalinėms paslaugoms ir ryšiams;

- 7 247 170,40 Eur atsargų įsigijimui, iš jų medikamentams ir kraujo produktų įsigijimui 6 407 109,57 Eur;

- 2 406 026,41 Eur ilgalaikiam turtui;

- 1 069 516,97 Eur kitoms paslaugoms;

- 32 020,80 Eur kitos išmokos;

- 104 000,76 Eur pervestos lėšos į valstybės biudžetą.

7 lentelė

## 2018 metais iš juridinių asmenų gauta parama

Paramą suteikęs juridinis asmuo	Suteiktos paramos dalykas	Paramos vertė, Eur	Parama pinigais, Eur	Bendra paramos vertė, Eur
Morfėjus UAB	medikamentai	79,85		79,85
Berlin Chemie Menarini Baltic, UAB	medikamentai, kompiuterinė technika, medicininis inventoriųs	34988,96	1500,00	36488,96
Limedika, UAB	medikamentai	1400,00		1400,00
Armila, UAB	medikamentai	4074,000		4074,00
International women's association of Vilnius	medicininės prekės	3891,36		3891,36
Sorimpeksas, UAB	medicininės prekės	684,22		684,22
Medikona, UAB	medikamentai	6630,55		6630,55
Volvega, UAB	medicininis inventoriųs	1180,00		1180,00
Entafarma, UAB	medikamentai	1850,00		1850,00
Palangos reabilitacijos ligoninė, VšĮ	ūkinis inventoriųs	962,70		962,70
Šiaulių „LIONS“ klubas	medicininis inventoriųs	1651,81		1651,81
Servier Pharma, UAB	medikamentai	7124,56	2000,00	9124,56
Roche Lietuva, UAB	medikamentai, medicininis inventoriųs	3104,36		3104,36
„NORFOS“ labdaros ir paramos fondas	ūkinis inventoriųs ir medžiagos	1400,00		1400,00
Linus Medical, UAB	medicininės prekės	1050,70		1050,70
Novo Nordisk Pharma, UAB	medikamentai	1393,76		1393,76
Lithuanian children's Relief	medicininis inventoriųs	8878,98		8878,98
Pozityvios idėjos, asociacija	medicininis inventoriųs	307,41		307,41
Bayer, UAB			2000,00	2000,00
Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Lietuvos filialas	medikamentai	6273,90	1500,00	7773,90
Neišnešiotų naujagimių asociacija „Neišnešiotukas“	medicininis inventoriųs	17908,00		17908,00
Jaunųjų europiečių sąjunga	ūkinis inventoriųs	751,90		751,90
Krka Lietuva, UAB			4200,00	4200,00
Šiaulių Rotary klubas „Harmonija“	ūkinis inventoriųs ir medžiagos	695,74	3500,00	4195,74
Tradintek, UAB			393,75	393,75
Osteca, UAB			200,00	200,00
B.Braun Avitum, UAB			100,00	100,00
<b>Iš viso:</b>		<b>106 282,76</b>	<b>15 393,75</b>	<b>121 676,51</b>

#### 7.4. Turtas

##### *Pinigai, finansinis turtas.*

Ne panaudotų piniginių lėšų banko sąskaitoje ir Ligoninės kasoje 2018 m. gruodžio 31 d. likučiai balanse iš viso buvo – 3 063 408 Eur,

iš jų:

- Pinigai kasoje, gauti už mokamas paslaugas – 819 Eur;
- Pinigai kasos aparatuose – 575 Eur;
- Pinigai pagal pinigų priėmimo kvitus – 21 Eur;
- piniginių lėšų likutis banko sąskaitose – 3 061 993 Eur.

##### *Ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas, atsargos ir trumpalaikis materialusis turtas.*

2018 m. gruodžio mėn. 31 d. Ligoninės ilgalaikio turto balansinė vertė buvo – 8 931 491 Eur

Iš jų:

(t. sk. iš PSDF lėšų, 2 047 609 Eur)

- |  |                 |
|--|-----------------|
| • medicinos įranga – 6 989 524 Eur;              | (1 124 187 Eur) |
| • mašinos ir įrenginiai – 291 758 Eur;           | (291 359 Eur)   |
| • baldai ir biuro įranga – 576 155 Eur;          | (231 438 Eur)   |
| • transporto priemonės – 14 232 Eur;             | (6 777 Eur)     |
| • ūkinis inventorių – 277 703 Eur;               | (162 950 Eur)   |
| • nematerialus turtas – 224 370 Eur;             | (49 474 Eur)    |
| • infrastruktūros ir kiti statiniai – 2 180 Eur; | (2 180 Eur)     |
| • nebaigta statyba – 372 549 Eur;                | (7 248 Eur)     |
| • ilgalaikis finansinis turtas – 11 024 Eur;     |                 |
| • kitas ilgalaikis turtas – 171 996 Eur.         | (171 996 Eur)   |

2018 metais Ligoninė ilgalaikio turto įsigijo už 2 947 009 Eur.

Iš jų:

(t. sk. įsigyta iš PSDF lėšų 471 086 Eur)

- |  |               |
|--|---------------|
| • medicininė įranga – 2 732 848 Eur;   | (331 481 Eur) |
| • baldai ir biuro įranga – 99 241 Eur; | (78 769 Eur)  |
| • ūkinis inventorių – 92 828 Eur;      | (38 744 Eur)  |
| • nematerialus turtas – 22 092 Eur;    | (22 092 Eur)  |

Perduota per 2018 metus ilgalaikio materialaus turto LR Sveikatos apsaugos ministerijai 16 297 Eur.

Nurašyta morališkai ir fiziškai pasenusio ilgalaikio turto per 2018 metus už 413 702 Eur.

Per 2018 metus atsargų įsigyta už 11 449 609 Eur.

Iš jų:	(t. sk. iš PSDF lėšų, 7 861 039 Eur)
• ūkinės medžiagos – 489 731 Eur;	(483 436 Eur)
• medicininės medžiagos – 403 333 Eur;	(401 467 Eur)
• medikamentai ir med. priemonės – 10 286 631 Eur;	(6 730 011 Eur)
• transporto kuras – 93 945 Eur;	(92 868 Eur)
• transporto atsarginės dalys – 22 689 Eur;	(14 237 Eur)
• ūkinis inventorių – 103 595 Eur;	(94 981 Eur)
• medicininis inventorių – 45 563 Eur;	(39 917 Eur)
• tara – 4 122 Eur;	(4 122 Eur)

Atsargų likutis 2018 m. gruodžio mėn. 31 d. – 1 761 322 Eur.

Iš jų:	(t. sk. iš PSDF lėšų, 953 263 Eur)
• ūkinės medžiagos – 47 688 Eur;	(47 688 Eur)
• medikamentai ir med. priemonės – 1 704 994 Eur;	(898 291 Eur)
• transporto kuras – 2 020 Eur;	(1 950 Eur)
• transporto atsarginės dalys – 726 Eur;	(672 Eur)
• ūkinis inventorių – 1 018 Eur;	(1 018 Eur)
• medicininis inventorių – 3 780 Eur;	(2 548 Eur)
• tara – 1 096 Eur;	(1 096 Eur)

Ligoninė pagal panaudos sutartis naudoja įrengimus, automobiliais ir kitu turto. Ilgalaikio turto įsigijimo vertė – 63 877 906 Eur, *trumpalaikio turto įsigijimo vertė* – 29 060 Eur.

Metinė turto ir atsargų inventorizacija buvo atlikta 2018 m. lapkričio 1 d. būklei. Atsižvelgiant į pateiktą papildomą informaciją, inventorizacijos metu žymių trūkumų ar pertekliaus nenustatyta, rasti nežymūs trūkumai nurašyti, o perteklius užpajamuotas.

## 8. KORUPCIJOS PREVENCIJA, DUOMENŲ APSAUGA LIGONINĖJE

Ligoninė aktyviai dalyvavo įgyvendinant korupcijos prevenciją Ligoninėje: atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, parengtas Ligoninės korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas 2017 – 2019 metams ir 2018 m. plano įgyvendinimo ataskaita.

Ligoninėje atliekamas rengiamų teisės aktų projektų, kurie reguliuoja visuomeninius santykius, antikorupcinis vertinimas.



Ligoninės pristatyta iniciatyva antikorupcine tema „Atvirumas ir skaidrumas“ buvo apdovanota Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro padėkos raštu.

Ligoninėje įgyvendinamas ES Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamentas. 2018 m. buvo atliktas ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento atitikties reikalavimams auditas ir parengtas viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Bendrojo asmens duomenų reglamento įgyvendinimo planas.

## **9. VIEŠIEJI PIRKIMAI LIGONINĖJE**

Vykdamas viešuosius pirkimus vadovaujamosi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo aktualia redakcija (naujos redakcijos įstatymas įsigaliojo nuo 2017 m. liepos 1 d.), Mažos vertės pirkimų aprašu, patvirtintu Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr.1S-97, bei viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės generalinio direktoriaus 2017 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. V-579 „Dėl prekių, paslaugų ir darbų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2018 m. Ligoninėje buvo vykdyti 125 atviri konkursai, iš jų 61 – atviras tarptautinis konkursas ir 64 – atviri supaprastinti konkursai, 34 pirkimai per Centrinę perkančiąją organizaciją CPO.LT bei 462 mažos vertės pirkimai. Lyginant su 2017 m. atvirų konkursų skaičius išaugo maždaug 10 %, mažos vertės pirkimų - apie 20 %.

2018 metais įvykdyti 2 konsoliduoti pirkimai, pagal kuriuos yra sudarytos 3 sutartys.

Viešųjų pirkimų skyriaus iniciatyva Ligoninė 2018 metais įsigijo iš UAB „Ecocost“ viešųjų pirkimų planavimo sistemos modulį, kuriame matomos sudarytos pirkimo sutartys pagal kiekvieną pirkimų plano eilutę ir pinigų likutis pagal pirkimų planą, kas yra labai aktualu dėl pirkimo būdo pasirinkimo. Tai labai palengvina ne tik Viešųjų pirkimų skyriaus darbuotojų, bet ir pirkimo organizatorių darbą ir padeda išvengti klaidų, planuojant ir vykdamas viešuosius pirkimus. 2019 m. I ketvirtyje yra numatyta įsigyti ir viešųjų pirkimų vykdymo modulį, II ketvirtyje - apmokyti skyriaus darbuotojus ir pirkimo organizatorius bei pradėti naudoti šį modelį, ko pasekmėje ženkliai sumažės darbo laiko sąnaudos pirkimo organizatoriams ir Viešųjų pirkimų skyriaus darbuotojams viešųjų pirkimų vykdymui.

## **10. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS**

Ligoninėje užtikrinama informacinių technologijų plėtra (pagal finansines galimybes), taikomos pažangios informacinės technologijos.

2015 m. įstaigoje įgyvendintas projektas „E. sveikatos paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Klaipėdos ligoninėje ir VšĮ Respublikinėje Kauno ligoninėje“ (toliau – Projektas), modernizuota ir jau eksploatuojama Ligoninės informacinė sistema (toliau – SPI IS). Ligoninė, įgyvendinusi projektą toliau vysto sistemą ir diegia naujus funkcionalumus kurie palengvintų darbą medikams. Ligoninė 2018 metais pasiekė šias elektroninių dokumentų apimtis:

- Ambulatorinių apsilankymų aprašymai (E025) - 49 proc.
- Elektroniniai receptai (EREC01) - 69 proc.
- Stacionaro epikrizės (E003) - 86 proc.
- Medicininės pažymos (E103-1, E106, E106-2-1) - 100 proc.

Šiuo metu Ligoninės struktūriniuose padaliniuose įrengta 990 kompiuterizuotų darbo vietų. Dalis Ligoninės naudojamų personalinių kompiuterių yra moraliai ir technologiškai pasenę (apie 20%). Visos kompiuterizuotos darbo vietos sujungtos į vietinį tinklą ir naudoja plačiajuosčio interneto prieigą. 2018 metais įvykdžius viešuosius pirkimus buvo atnaujintas optinis sujungimas tarp Ligoninės ir interneto tiekėjo LitNET, po atnaujinimo darbų Ligoninės interneto greیتaveika siekia daugiau nei 800 Mbps. Modernizavus SPI IS buvo atnaujinti serveriai ir šiuo metu Ligoninėje veikia 3 tarnybinių stočių telkinys su diskine duomenų saugykla. Nuo 2016 metų pradėta eksploatuoti atsarginių kopijų saugykla. 2018 metų pirmoje pusėje praplėsta duomenų saugykla, nes informacijos apimtys didėja sparčiau nei buvo vertinta saugyklos pirkimo metu.

2011 m. pradėta eksploatuoti dokumentų valdymo sistema, kurios pagalba tvarkomi ir kontroliuojami Ligoninės gaunami ir siunčiami dokumentai, formuojamos užduotys ir pavedimai Ligoninės darbuotojams bei atliekama jų įgyvendinimo stebėseną. 2016 metais atnaujinus dokumentų valdymo sistemą, atlikta integracija su E. pristatymas sistema (E. pristatymas – tai elektroninių pranešimų ir dokumentų pristatymo fiziniams ir juridiniams asmenims informacinė sistema.). Po atnaujinimo dokumentų valdymo sistema pilnai parengta dokumentų pasirašymui elektroniniais parašais. 2018 metais atnaujinta dokumentų valdymo sistema į naujausią versiją ir pritaikyta naujiems elektroninio parašo reikalavimams. Per 2018 metus vis daugiau dokumentų pasirašoma elektroniniu parašu.

Ligoninės interneto svetainė (<http://www.siauliuligonine.lt>) portale „Mano vyriausybė“. Svetainėje nuolat skelbiamos naujienos, finansinės ataskaitos ir kita informacija, kurią Ligoninė privalo skelbti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Informacinės visuomenės plėtros komitetas (IVPK) koordinuoja Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, nurodytų reikalavimų įgyvendinimą, teikia metodinę paramą - išvadas ir

rekomendacijas, ir kartą per metus atlieka valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių būklės analizę. Pagal valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams 2018 m. vertinimą Ligoninės svetainė (tarp visų Lietuvos gydymo įstaigų, pavaldžių Sveikatos apsaugos ministerijai) buvo 3-4 vietoje.

2018 metais Ligoninėje buvo įvykdyta darbuotojų apklausa dėl intraneto svetainės poreikio, sulaukus daugumos darbuotojų išsakytos teigiamos nuomonės dėl tokios svetainės poreikio, Informacinių technologijų diegimo skyriaus specialistai sukūrė Ligoninės intraneto svetainę, kuri pradėta naudoti tais pačiais metais.

Nuo 2015 metų Ligoninės pastatai apjungti optiniu 10G tinklu. 2018 metais buvo toliau tęsiami tinklo vystymo darbai ir pagal galimybes naujinami sujungimai, bei infrastruktūra.

## 11. DALYVAVIMAS PROJEKTUOSE IR PROGRAMOSE

2018 m. buvo baigtas įgyvendinti valstybės investicijų programos (VIP) lėšomis finansuojamas investicijų projektas

- **„Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės Moters ir vaiko klinikos, Architektų g.77, Šiauliuose, Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus rekonstrukcija“.** Projekto pradžia- 2016 m., pabaiga- 2018 m. Bendra projekto vertė 1216 tūkst. Eur. Projekto metu rekonstruota apie 805 m<sup>2</sup> Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus patalpų, Architektų g. 77, Šiauliuose, 2018 m. įsigyta 34 vnt. ir 6 komplektai medicinos įrangos ir medicininių baldų, 1 kompl. kompiuterinės technikos, 17 kompl. baldų darbo vietoms ir pacientų aptarnavimui. 2018 m. LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu skirta 449 tūkst. Eur investicinių valstybės biudžeto lėšų. Per 2018 m. buvo užbaigti Vaikų priėmimo-skubiosios pagalbos skyriaus rekonstrukcijos darbai: atlikti patalpų apdailos darbai, įrengti sanitariniai mazgai, įskaitant žmonėms su negalia, atliktas inžinerinių sistemų montavimas ir suderinimas, sumontuotos naujos vidaus durys, elektros instaliacija, įrengtos 8 stebėjimo vietos pacientams, infekcinė ir reanimacinė palatos, darbai pilnai baigti, pasirengta pacientų priėmimui.

2018 m. buvo įgyvendinami šie ES struktūrinių fondų ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis finansuojami projektai:

- **„Tuberkuliozės profilaktikai, diagnostikai ir gydymui naudojamos infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikoje (TPLK)“, Nr. J02-CPVA-V-04-0001.** Projekto veiklų įgyvendinimo pradžia 2017 m. spalio mėn., projekto pabaiga- 2019 m. lapkričio mėn., projekto veiklų finansavimui skirta iki 1,16 mln. Eur. Įgyvendinant projektą planuojama rekonstruoti II Tuberkuliozės skyrių, kuriame gydomi

sunkiausi, atsparia tuberkuliozės forma sergantys pacientai, suremontuoti dalį 3 aukšte esančių patalpų, požeminiu tuneliu sujungti Tuberkuliozės ir plaučių ligų kliniką su kitais Ligoninės pastatais, įsigyti medicininės diagnostinės įrangos ir medicininių baldų, laboratorinės įrangos. 2018 m. pradėti rengti 2 pastatų rekonstrukcijos techniniai projektai, įsigyta dalis medicinos įrangos (skaitmeninis rentgeno aparatas, automatizuota laboratorinė įranga, elektrokardiografas, spirometras ir kt.);

- Įgyvendintas projektas „**Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas viešojoje įstaigoje Respublikinėje Šiaulių ligoninėje**“ Nr. 08.1.3-CPVA-V-603-01-0003. Projektas pradėtas įgyvendinti 2017 m. birželio mėn., baigtas 2018 m. rugpjūčio mėn., projekto vertė 1,23 mln. Eur. Projekto įgyvendinimo metu buvo įsigytas (centralizuotą pirkimą atliko LR Sveikatos apsaugos ministerija) modernus 128 pjūvių kompiuterinis tomografas ir monoplaninis angiografijos aparatas; jie instaliuoti V. Kudirkos g. 99, Šiauliuose. Įgyvendinus Projektą, įsigijus modernų 128 pjūvių kompiuterinės tomografijos aparatą ir angiografinę sistemą, greičiau ir tiksliau nustatoma diagnozė, įtariant galvos smegenų insultą, kraujagyslių pakitimai ir užsikišimo židiniai, pradedamas savalaikis gydymas vaistais arba atliekant mechaninį krešulio pašalinimą iš galvos kraujagyslių. Tokiu būdu mažinamas gyventojų priešlaikinis mirtingumas nuo galvos smegenų insulto ir kitų kraujagyslių ligų, sumažinamas komplikacijų skaičius ir neįgalumo atvejai.

- „**Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje**“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-603-02-0007. Projektu siekiama pagerinti galvos smegenų kraujotakos ligų, ypač insulto atvejais, diagnostikos, gydymo paslaugų kokybę ir prieinamumą tikslinių teritorijų ir visos Šiaulių apskrities gyventojams, sumažinti gyventojų mirtingumą, neįgalumą dėl smegenų insulto ir kitų cerebrovaskulinių ligų. Projekte numatytų veiklų finansavimui skirta iki 416,8 tūkst. Eur. Projekto pradžia- 2018 m. rugsėjo mėn. Projekto pabaiga- 2019 m. liepos mėn. Projekto metu bus modernizuota Neurologijos skyriaus infrastruktūra, naudojama pacientų diagnozei ir gydymui (įsigyta medicinos įranga ir medicininiai baldai).

- „**Kraujotakos sistemos ligų diagnostikos ir gydymo infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Širdies ir kraujagyslių centre**“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-610-01-0004 . Projekto tikslas- mažinti Šiaulių apskrities tikslinių teritorijų ir kitų savivaldybių gyventojų sergamumą ir pirmalaikį mirtingumą nuo kraujotakos sistemos ligų, prisidedant prie efektyvaus integruotos sveikatos priežiūros modelio plėtojimo, sudarant prielaidas mažinti sveikatos priežiūros netolygumus. Projekto įgyvendinimo metu numatoma atnaujinti ligoninės infrastruktūrą: atlikti Ligoninės Priėmimo- skubiosios pagalbos pastato V. Kudirkos g. 99, Šiauliuose, rekonstrukciją, pastatant naują priestatą, kuriame bus įrengtos 2 šiuolaikiškos

rentgenochirurginės operacinės su visomis reikalingomis patalpomis, įsigyti būtiną medicinos įrangą ir medicininius baldus ūmaus miokardo infarkto diagnostikai ir gydymui. Projekte numatytų veiklų finansavimui skirta iki 1,6 mln. Eur. Projekto pradžia- 2018 m. gegužės mėn., planuojama projekto pabaiga- 2020 m. spalio mėn.

- **„Vaikų sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje“**, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-612-01-0013. Projekto tikslas - vaikams teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Šiaulių apskrityje, modernizuojant vaikų ligų profilaktikos, ankstyvos diagnostikos ir gydymo paslaugų infrastruktūrą. Projekto įgyvendinimo metu numatoma atnaujinti Ligoninės infrastruktūrą: suremontuoti Moters ir vaiko klinikos Architektų g. 77, Šiauliuose, senajame korpuse esančias Vaikų konsultacijų poliklinikos bei Vaikų ligų skyriaus patalpas, įsigyti sveikatos priežiūros paslaugoms teikti būtiną medicinos įrangą, medicininius baldus. Projekte numatytų veiklų finansavimui skirta iki 2,2 mln. Eur. Projekto pradžia- 2018 m. lapkričio mėn. Projekto pabaiga- 2020 m. gruodžio mėn.

- Viešoji įstaiga Vilniaus universitetinė ligoninė įgyvendina projektą **„Toksikologinių paslaugų teikimo ir gydymo kokybės gerinimas Lietuvoje“**, Nr. 08.1.3-CPVA-V-611-01-002, Ligoninė dalyvauja kaip *partneris*. Viešoji įstaiga Respublikinė Šiaulių ligoninė ir viešoji įstaiga Vilniaus universitetinė ligoninė 2018 m. vasario 12 d. pasirašė bendradarbiavimo sutartį Nr. 3.4-BS-47/18/21B-6, pagal kurią sutarta partneriui skirti automatinį biocheminį analizatorių psichoaktyvių medžiagų analizei. 2018 m. birželio 1 d. buvo sudaryta panaudos sutartis Nr. 18B-40 dėl analizatoriaus perdavimo partneriui.

2019-2020 metais **planuojami** įgyvendinti projektai:

- **„Laboratorinės diagnostikos skyriaus modernizavimas, gerinant laboratorinių tyrimų kokybę Respublikinėje Šiaulių ligoninėje V. Kudirkos g. 99B, Šiauliuose“**. 2019 m. buvo pateikta paraiška LR Sveikatos apsaugos ministerijai dėl 1,45 mln. Eur valstybės kapitalo investicijų (VIP) finansavimo skyrimo projektui 2020-2022 m. *Investicijų projekto tikslas- gerinti Respublikinėje Šiaulių ligoninėje atliekamų klinikinių laboratorinių tyrimų kokybę, prisidedant prie Šiaulių apskrities gyventojų sergamumo ir pirmalaikio mirtingumo mažinimo*. Projekto įgyvendinimo metu planuojama atlikti *Laboratorinės diagnostikos skyriaus, esančio V. Kudirkos g. 99B, Šiauliuose, rekonstrukciją, įsigyti laboratorinę įrangą ir laboratorinius baldus, kompiuterinę techniką, biuro baldus, pasirengti laboratorijos akreditacijai*.

- **„Saulės elektrinės įrengimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Chirurgijos korpuse“**. 2019 m. bus teikiama paraiška Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai dėl 93 tūkst. Eur paramos suteikimo iš Klimato kaitos specialiosios programos

saulės fotovoltinės elektrinės įrengimui gydymo paskirties pastate Chirurgijos korpuse V. Kudirkos g. 99C, Šiauliuose.;

➤ „*Psichiatrijos klinikos pastato M. K. Čiurlionio g.12, Šiauliuose, atnaujinimas, didinant energijos vartojimo efektyvumą*“. 2019 m. planuojama parengti pastato energijos vartojimo audito ataskaitą, investicijų projektą ir teikti paraišką UAB Viešųjų investicijų plėtros agentūrai (VIPA) dėl lengvatinės paskolos suteikimo pagal Centrinės valdžios viešųjų pastatų (CVVP) modernizavimo finansinę priemonę iš Energijos efektyvumo fondo, finansuojamo Europos regioninės plėtros fondo lėšomis, prisidedant prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. lapkričio 26 d. nutarimu Nr. 1328 „Dėl Viešųjų pastatų energinio efektyvumo didinimo programos patvirtinimo“ patvirtintos Viešųjų pastatų energinio efektyvumo didinimo programos įgyvendinimo.

## 12. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2018 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMAS

8 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2018 m.	Siektinos reikšmės įvykdymas 2018 m.
1	2	3	4
<b>I</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	313 945,82 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams	22,8 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 1,72 proc.	0,7 proc.

4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	0,32
<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Kandidatas į Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	2
3.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų yra elektroniniai	68 proc.
4.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 7,5 dienos	3,1
		Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,1 dienos	5,0
		Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 17,8 dienos	17,8
5.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Aktyvaus gydymo – 300 d. / 82,2 %	303,5 d./83,2%
6.	Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji	Ne mažiau kaip 30 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu	29

	tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)		
--	--	--	--

### 13. PASIRUOŠIMAS STRUKTŪRINIAMS POKYČIAMS

- Atlikta personalo apklausa (1536 anketos).
- Skyrių/padalinių vadovai pateikė ataskaitas, problemų identifikavimą ir gerinimo intervencijas.
- Vadovybė pradėjo lankytis skyriuose/padaliniuose ir diskutavo su personalu.
- Pradėtas vykdyti paslaugų, personalo bei procesų analitinis darbas.

### 14. 2019 METŲ TIKSLAI, VEIKLOS KRYPTYS

#### 2019 m. ( Pokyčių metai) tikslai ir veiklos kryptys

- Sukurti naują Ligoninės struktūrą, mažinant padalinių bei vadovaujančio personalo skaičių, centralizuojant kai kurias funkcijas.
- Optimizuoti paslaugų teikimo procesus, siekiant, kad **pacientas** būtų vykstančių procesų centre.
  - Optimizuoti personalo skaičių, dalį pergrupuojant kur labiausiai jo trūksta.
  - Mažinti Ligoninės finansinius įsiskolinimus.
  - Tobulinti pacientų pasitenkinimo paslaugų prieinamumo bei kokybės tyrimą bei taikyti intervencijas.
- Personalo srityje:
  1. Organizuoti slaugytojams mokymus padaliniuose (konfliktų valdymas, bendravimo įgūdžiai ir t. t.).
  2. Didinti personalui atlyginimus.
  3. Pritraukti naujų darbuotojų.
  4. Sukurti nematerialinio darbuotojų skatinimo/nominacijų modelį.
- Sukurti ir taikyti rizikos valdymo priemonės sutarčių su TLK vykdymui.
- Stiprinti analitinį Ligoninės medicininių rezultatų darbą.
- Nustatyti kokybinius rodiklius padalinių veiklai.



- Viešųjų pirkimų srityje – identifikuoti rizikos vietas, tobulinti ir efektyvinti veiklą. Plėsti konsoliduotų pirkimų struktūrą.

- ESIS ir kitos informacinės programos – gilinti sukurtus funkcionalumus, diegti naujus. Mažinti popierinių dokumentų skaičių.

- Modernizuoti Konsultacijų poliklinikos veiklą.

- Pradėti teikti naujas paslaugas:

1. Profilaktinius patikrinimus darbuotojams ir kitiems vartotojams.

2. Angiochirurgijos.

- Sėkmingai vykdyti projektus.

Direktorius



Remigijus Mažeika