

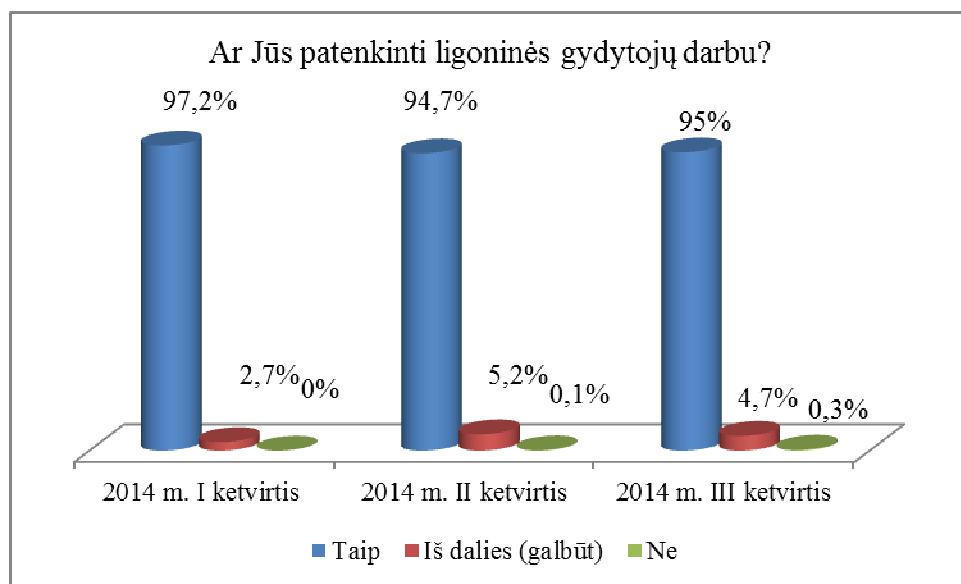
**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS ŠIAULIŲ LIGONINĖS
PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ
2014 metų III ketvirčio
ANALIZĖ**

Eil. Nr.	Skyriaus/padalinio pavadinimas	2014 m. III ketvirtis
1.	Vidaus ligų skyrius	53
2.	I kardiologijos skyrius	52
3.	II kardiologijos skyrius	23
4.	Neurologijos skyrius	205
5.	Gastroenterologijos - endokrinologijos skyrius	45
6.	Akių ligų skyrius	52
7.	Suaugusiųjų infekcinių ligų	85
8.	Nefrologijos – toksikologijos	47
9.	Ausų, nosies, gerklės	84
10.	I chirurgijos	95
11.	II chirurgijos	43
12.	Ortopedijos traumatologijos	84
13.	Neurochirurgijos	31
14.	Urologijos	49
15.	Fizinės medicinos ir reabilitacijos stacionaras	39
16.	IV bendros psichiatrijos	30
17.	Ginekologijos	93
18.	Akušerijos	130
19.	Nėštumo patologijos	92
20.	Priėmimo, skubiosios diagnostikos ir intensyviosios slaugos	57
21.	Vaikų chirurgijos, ortopedijos ir traumatologijos centras	93
22.	Vaikų ir paauglių psichiatrijos	20
23.	Vaikų ligų	145
24.	Radioterapijos	57
25.	Chemoterapijos	140
26.	Dermatovenerologijos	42
27.	I tuberkuliozės	79
28.	II tuberkuliozės	15
29.	Vaikų tuberkuliozės	14
30.	Krizių intervencijos, priėmimo ir konsultacijų centras	24
31.	I poūmių būsenų bendros psichiatrijos	22
32.	II psichozinių ir afektyvių būsenų bendros psichiatrijos	37
33.	III afektyvių ir psichozinių būsenų bendros psichiatrijos	37
34.	Šaukėnų gerontopsichiatrijos	23
	Viso	2137

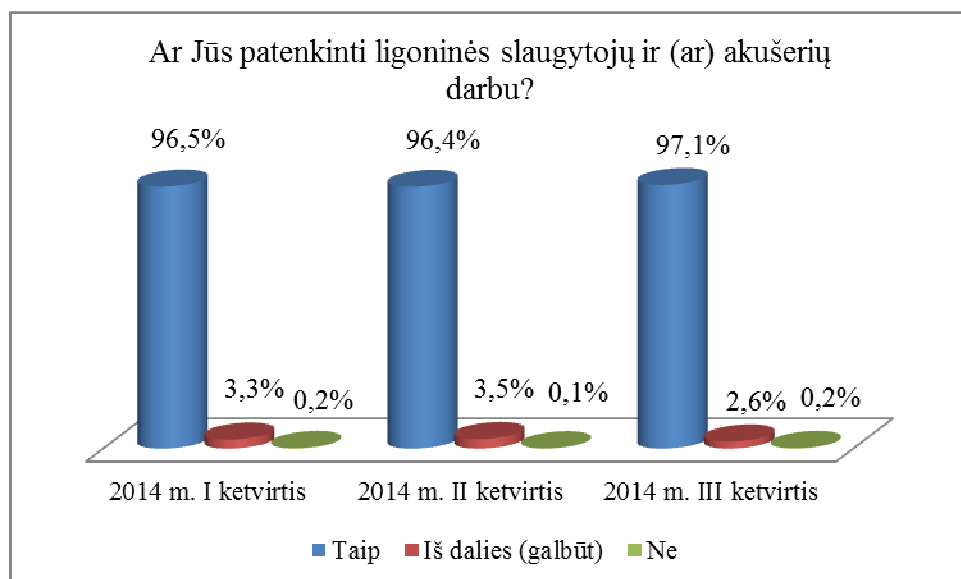
VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje stacionare gydytų pacientų apklausai naudojamos anketos, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“.

Anketą sudaro 10 klausimų. Apskaičiuojamas visų stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje per kalendorinius metus užpildytų stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų balų sumos aritmetinis vidurkis. Anketos atsakymas „taip“ vertinamas 2 balais, „iš dalies (galbūt)“ – 1 balu, „ne“ – 0 balų. Vertinamos tik visiškai užpildytos anketos. Maksimalus įvertinimas yra 20 balai.

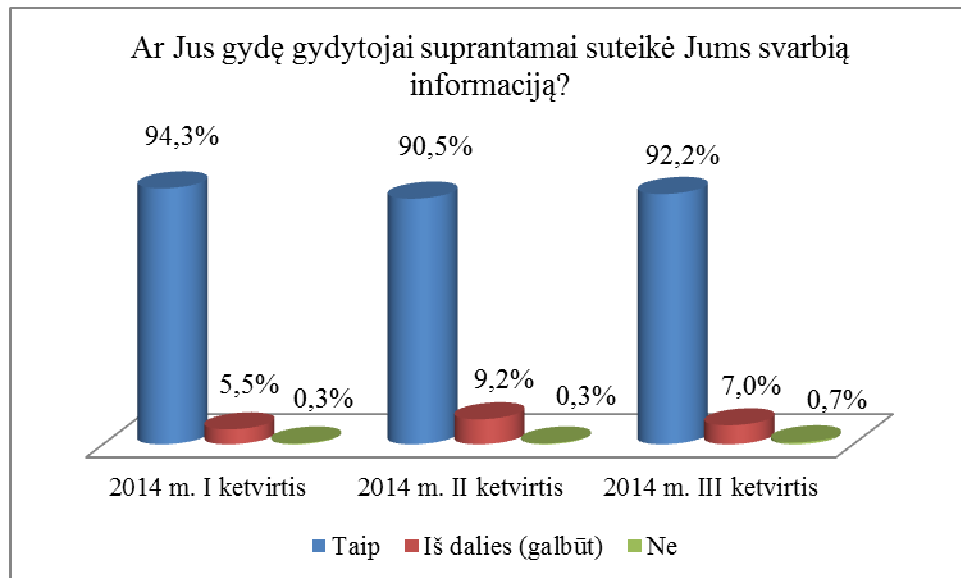
Ar Jūs patenkinti ligoninės gydytojų darbu?



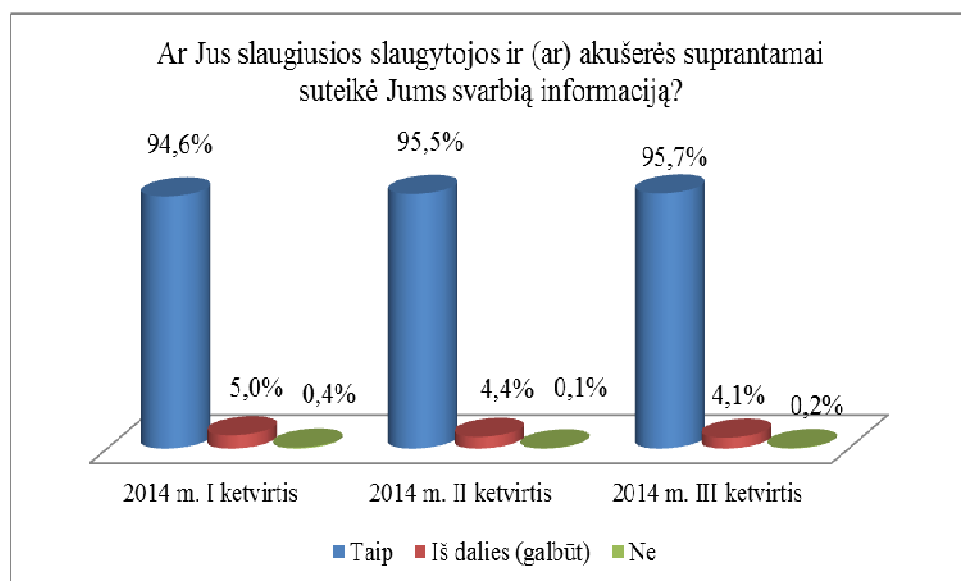
Ar Jūs patenkinti ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbu?



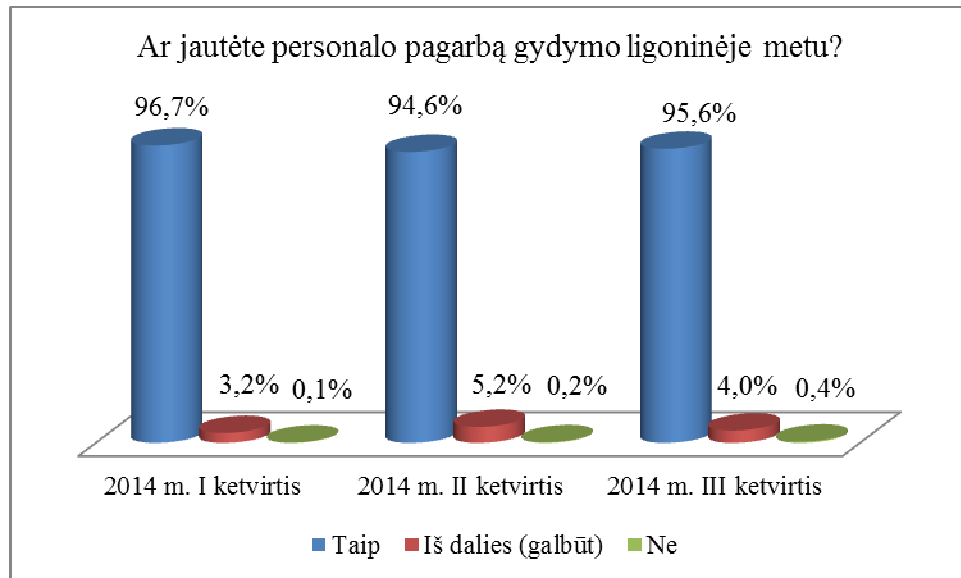
Ar Jus gydę gydytojai suprantamai suteikę Jums svarbią informaciją?



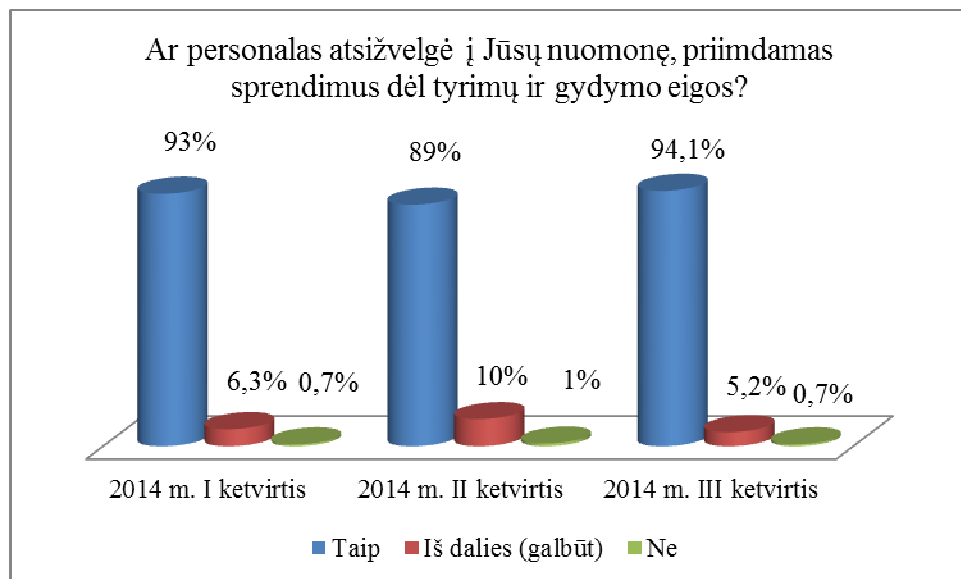
Ar Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suprantamai suteikę Jums svarbią informaciją?



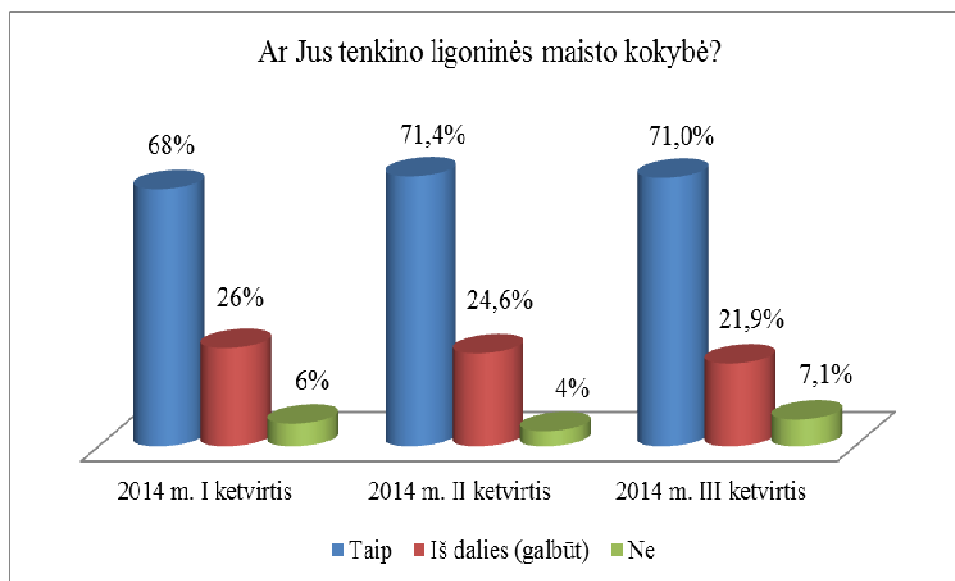
Ar jautėte personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?



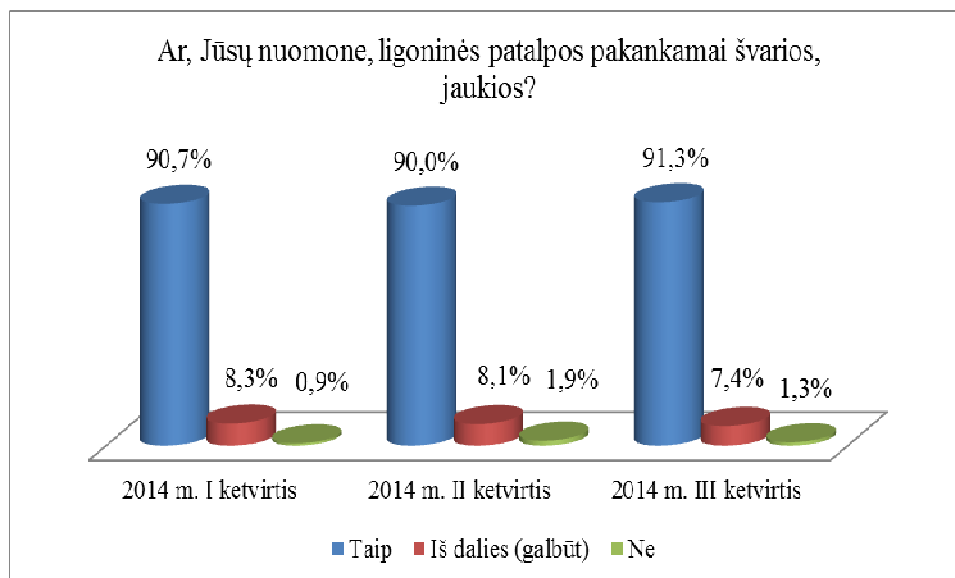
Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimdamas sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?



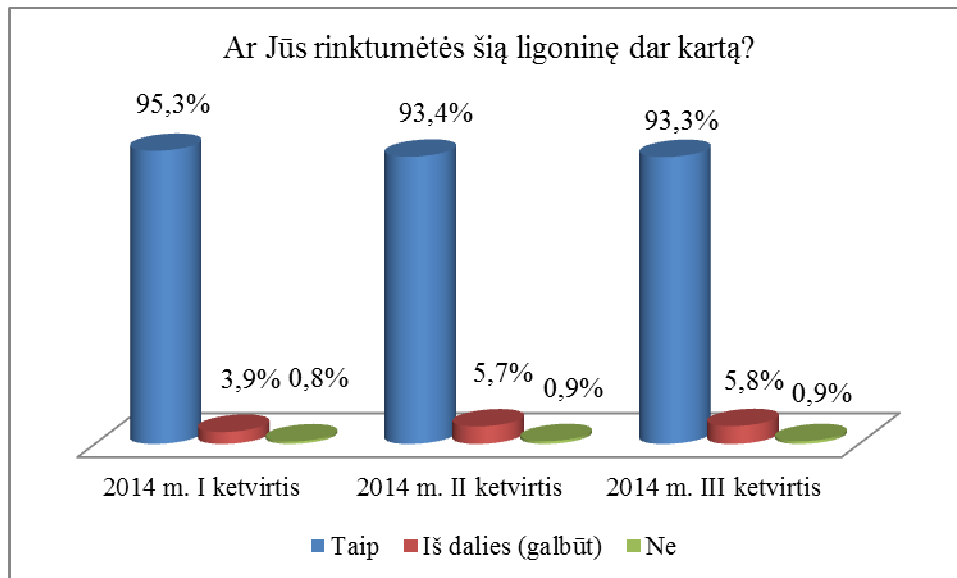
Ar Jus tenkino ligoninės maisto kokybė?



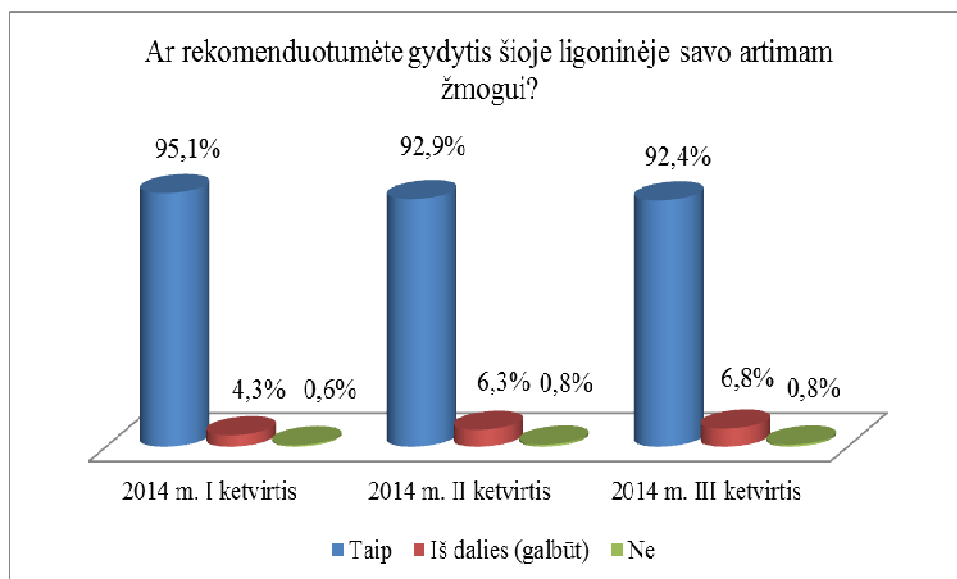
Ar, Jūsų nuomone, ligoninės patalpos pakankamai švarios, jaukios?



Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?



Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?



IŠVADOS

Nuo 2014 m. III ketvirtį 34 stacionaro skyriai pateikė 2137 anketas.

Eil. Nr.	Klausimas	Išvados
1.	Ar Jūs patenkinti ligoninės gydytojų darbu?	95 proc. respondentų patenkinti gydytojų darbu.
2.	Ar Jūs patenkinti ligoninės slaugytojų ir (ar) akušerių darbu?	97,1 proc. apklausoje dalyvavusių pacientų slaugytojų darbu buvo patenkinti.
3.	Ar Jus gydę gydytojai suprantamai suteikė Jums svarbią informaciją?	92,2 proc. respondentų nuomone informacija suteikta suprantamai, tik 7 proc. respondentų iš dalies vertino, kad gydytojai informaciją suteikė nesuprantamai.
4.	Ar Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suprantamai suteikė Jums svarbią informaciją?	95,7 proc. respondentų slaugytojos ir (ar) akušerės suteiktą informaciją vertino kaip suprantamą, o 4,1 proc. respondentų iš dalies vertino, kad slaugytojos ir (ar) akušerės informaciją suteikė nesuprantamai.
5.	Ar jautėte personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?	95,6 proc. respondentų jautė personalo pagarbą gydymosi ligoninėje metu, iš dalies jautė 4 proc.
6.	Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimdamas sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?	5,2 proc. apklaustųjų teigė, kad iš dalies buvo atsižvelgta į Jų nuomonę priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos, o 94,1 proc. atsakė, kad buvo atsižvelgta.
7.	Ar Jus tenkino ligoninės maisto kokybė?	71 proc. respondentų maisto kokybė buvo patenkinti, iš dalies – 21,9 proc., nepatenkinti – 7,1 proc.
8.	Ar, Jūsų nuomone, ligoninės patalpos pakankamai švarios, jaukios?	91,3 proc. respondentų nuomone patalpos pakankamai švarios ir jaukios, iš dalies 7,4 proc. ir ne – 1,3 proc.
9.	Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?	93,3 proc. apklaustųjų dar kartą rinktųsi šią ligoninę.
10.	Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?	92,4 proc. respondentų savo artimam žmogui rekomenduotų gydytis šioje ligoninėje.
2014 m. apklausoje dalyvavusių pacientų pasitenkinimo vidurkis (iš 20 galimų): I ketv. – 19,03 balo II ketv. – 19 balų III ketv. – 18,2 balai		

Parengė
Medicinos direktoriaus pavaduotoja slaugai

Sigita Klimavičienė
2014-10-30