

2014 m. pacientų apklausos anketų analizė

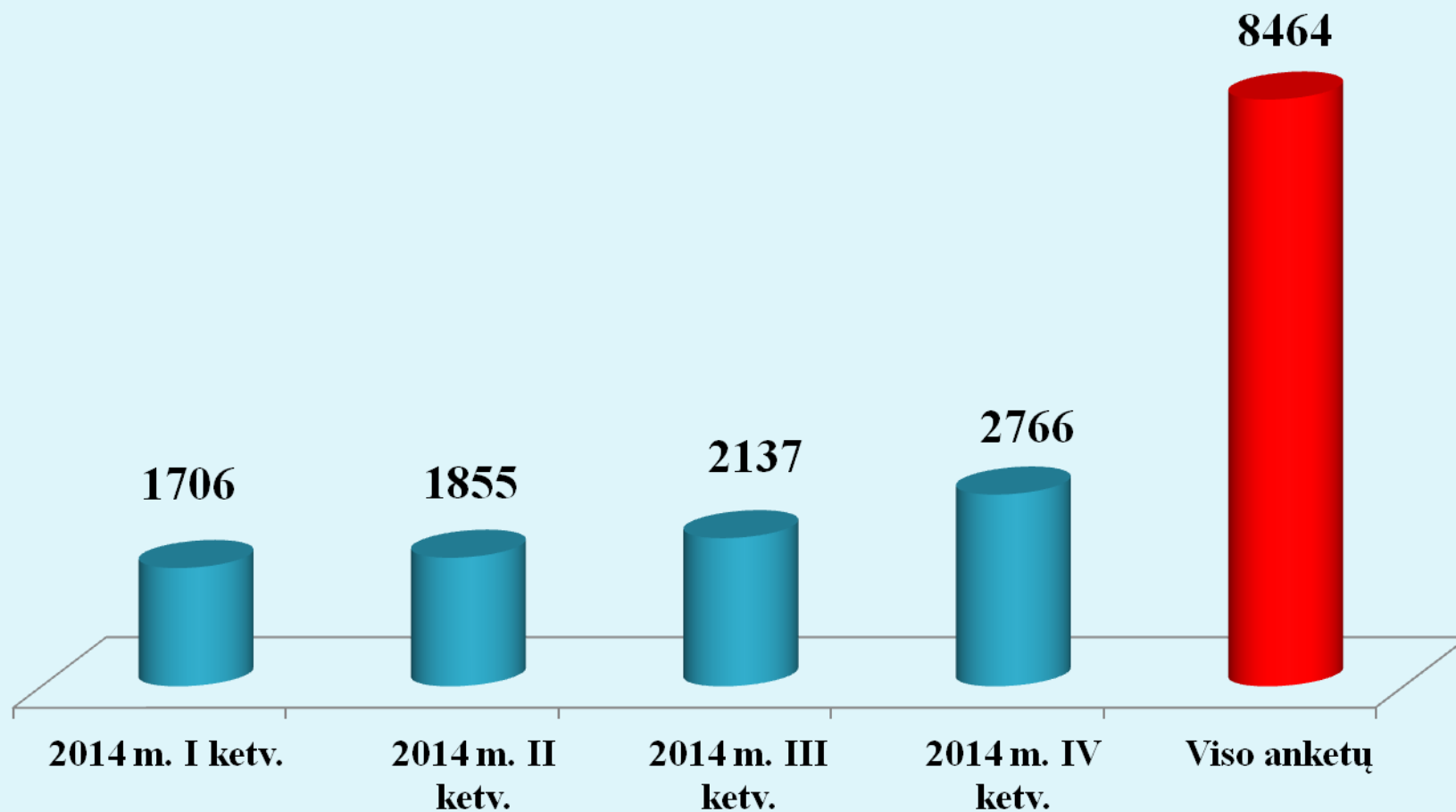


**Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės
medicinos direktoriaus pavaduotoja slaugai**

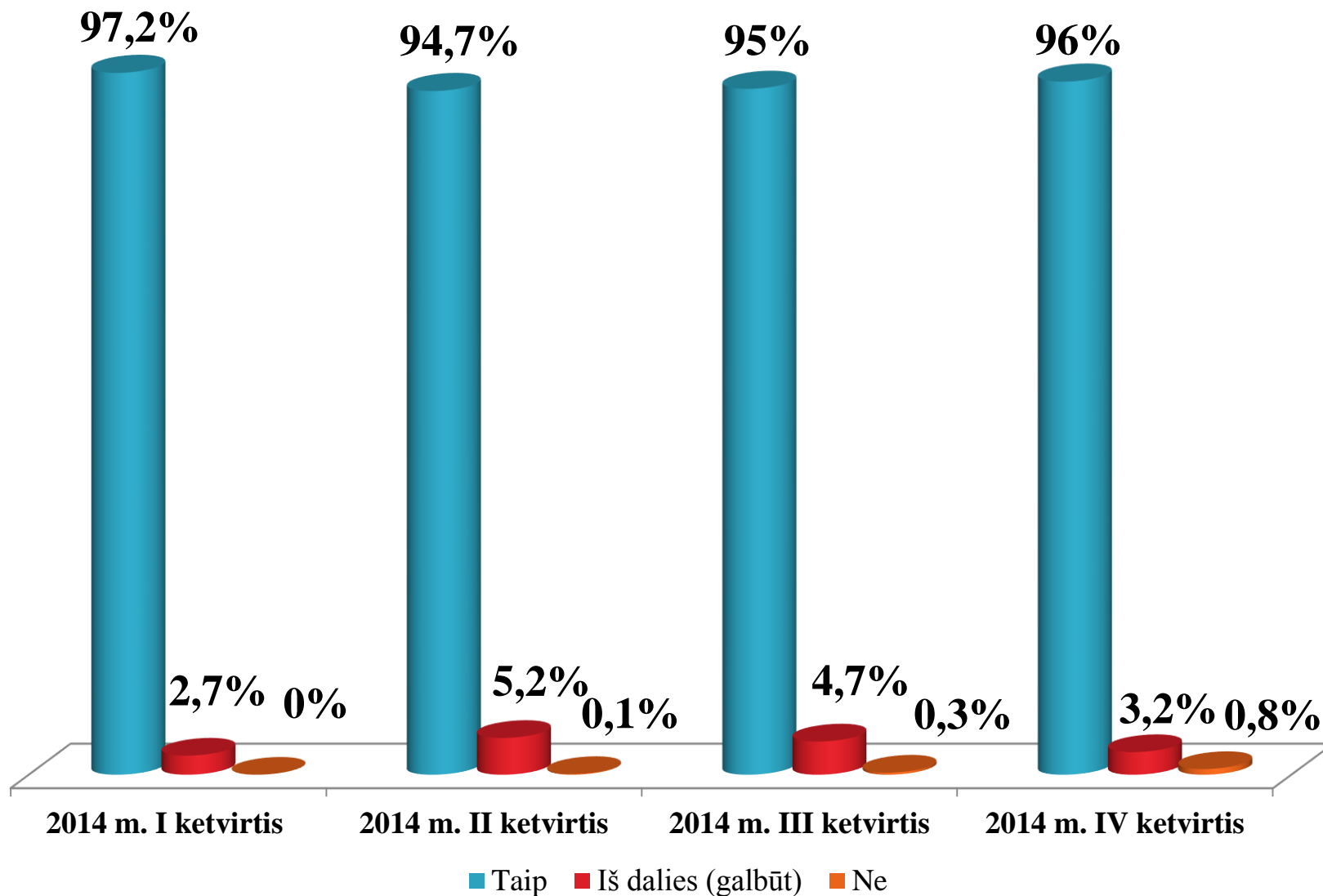
Sigita Klimavičienė

2015-02-12

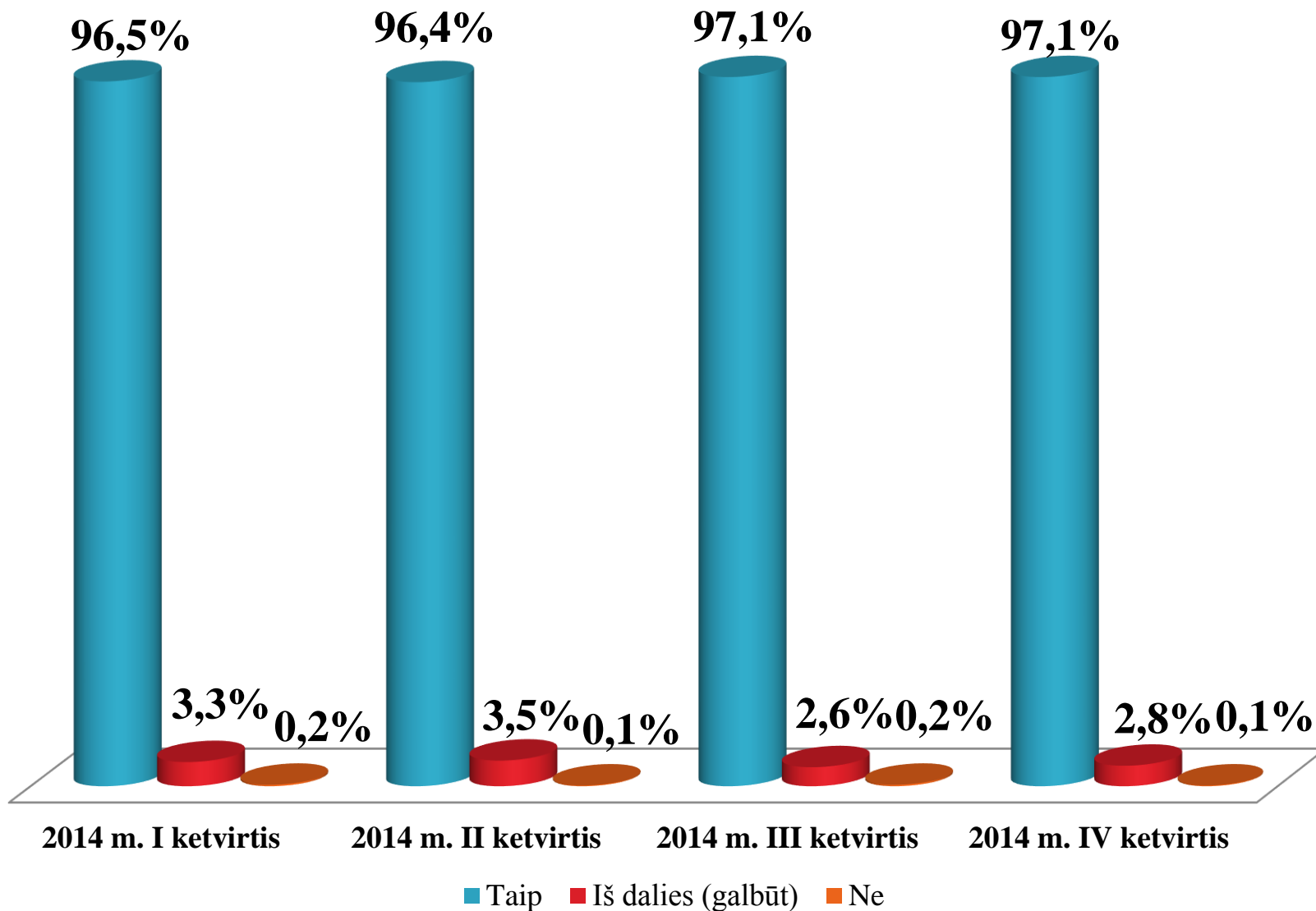
2014 M. UŽPILDYTŲ ANKETŲ SKAIČIUS



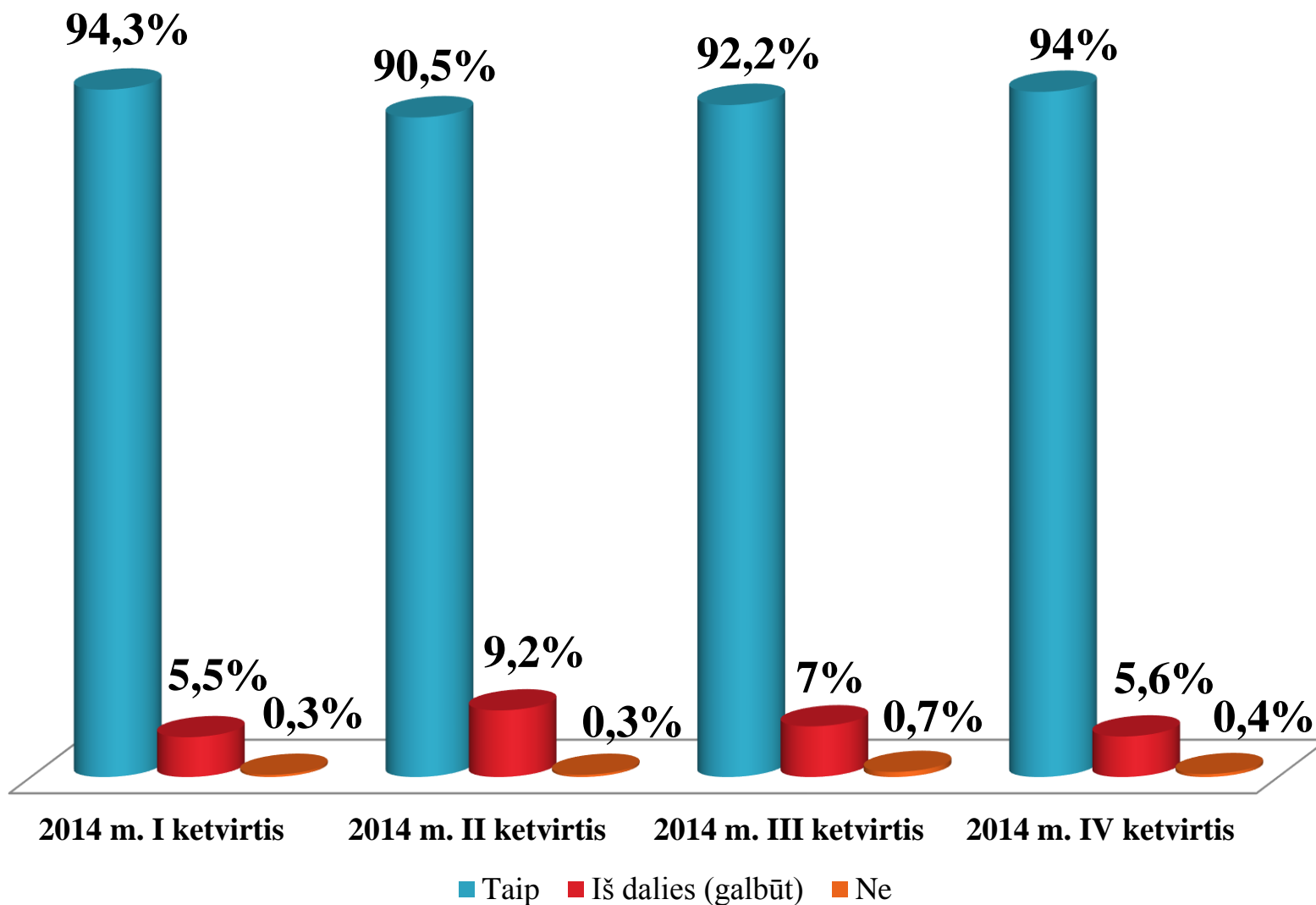
Ar Jūs patenkinti ligoninės gydytojų darbu?



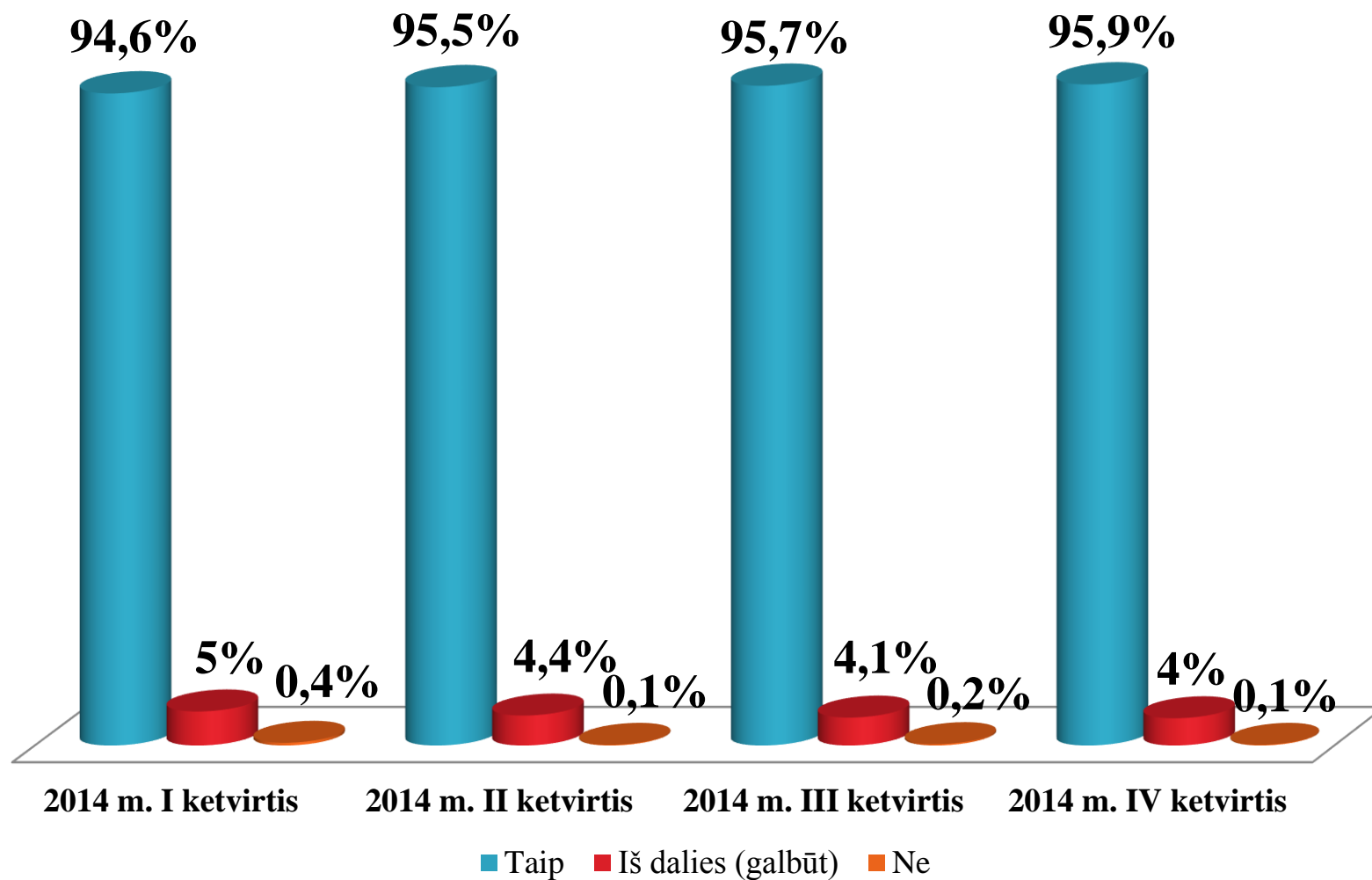
Ar Jūs patenkinti ligoņinēs slaugytojū ir akušerijū darbu?



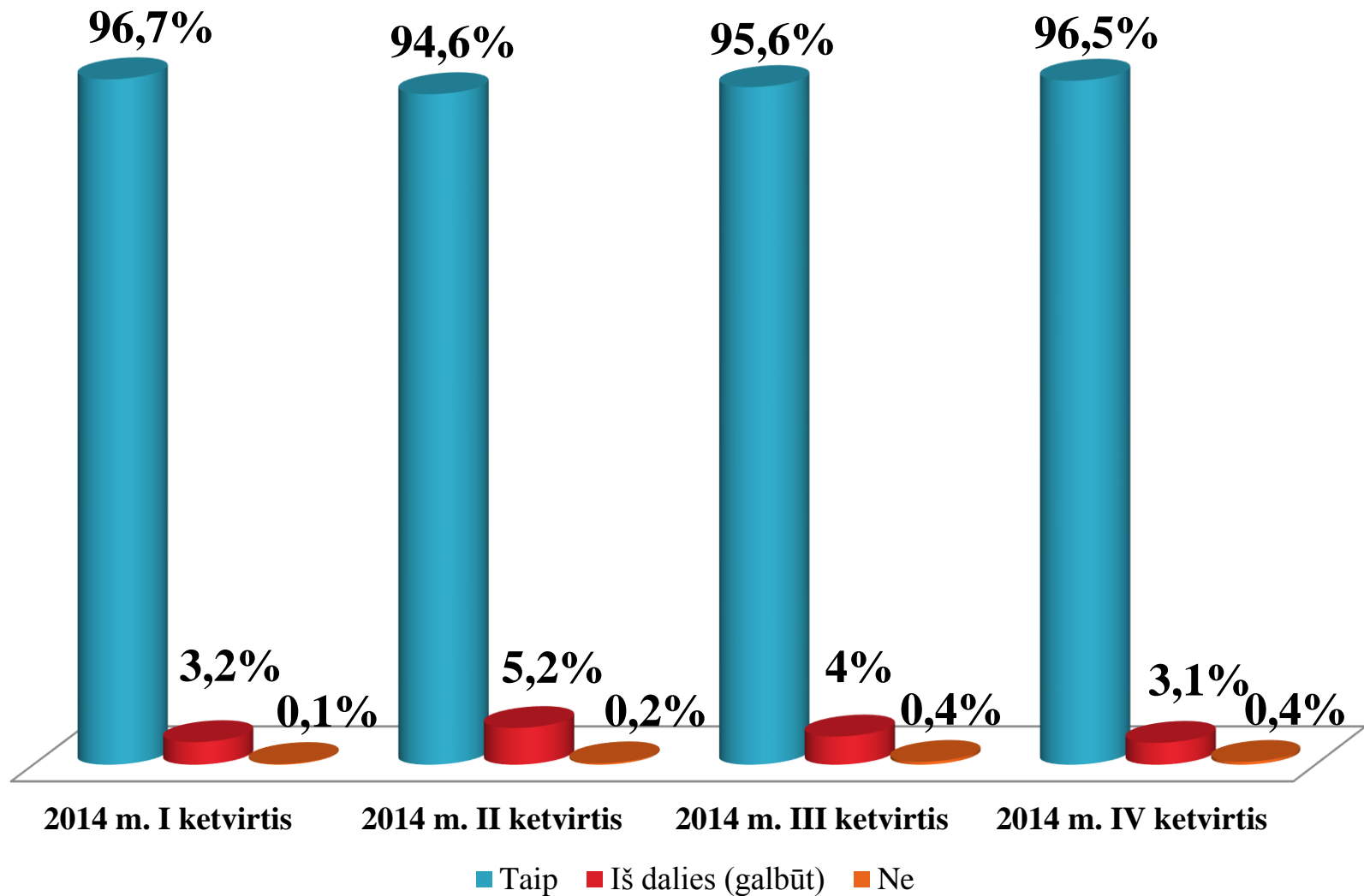
Ar Jus gydę gydytojai suprantamai suteikę Jums svarbią informaciją?



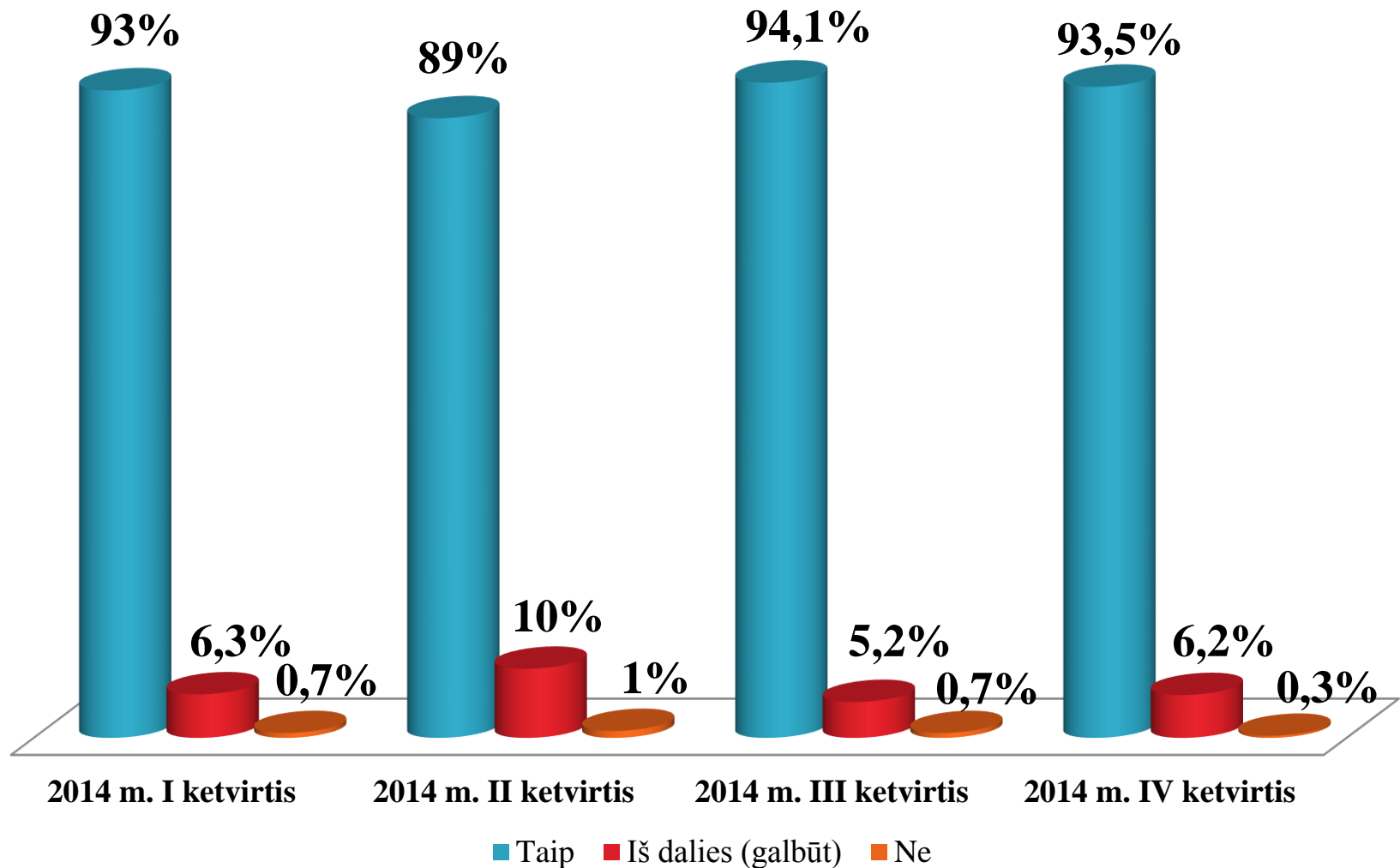
Ar Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suprantamai suteikė Jums svarbią informaciją?



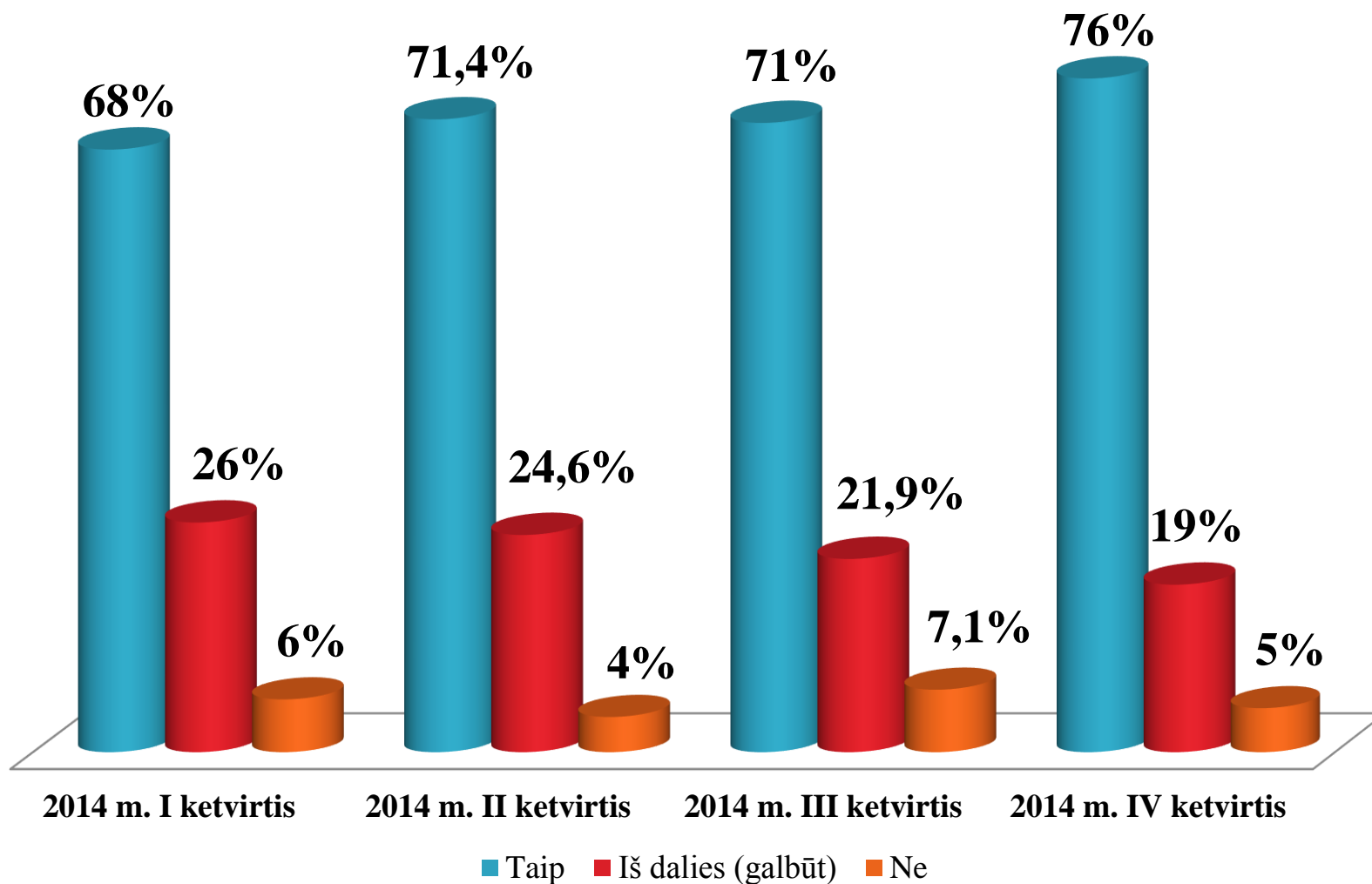
Ar jautėte personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?



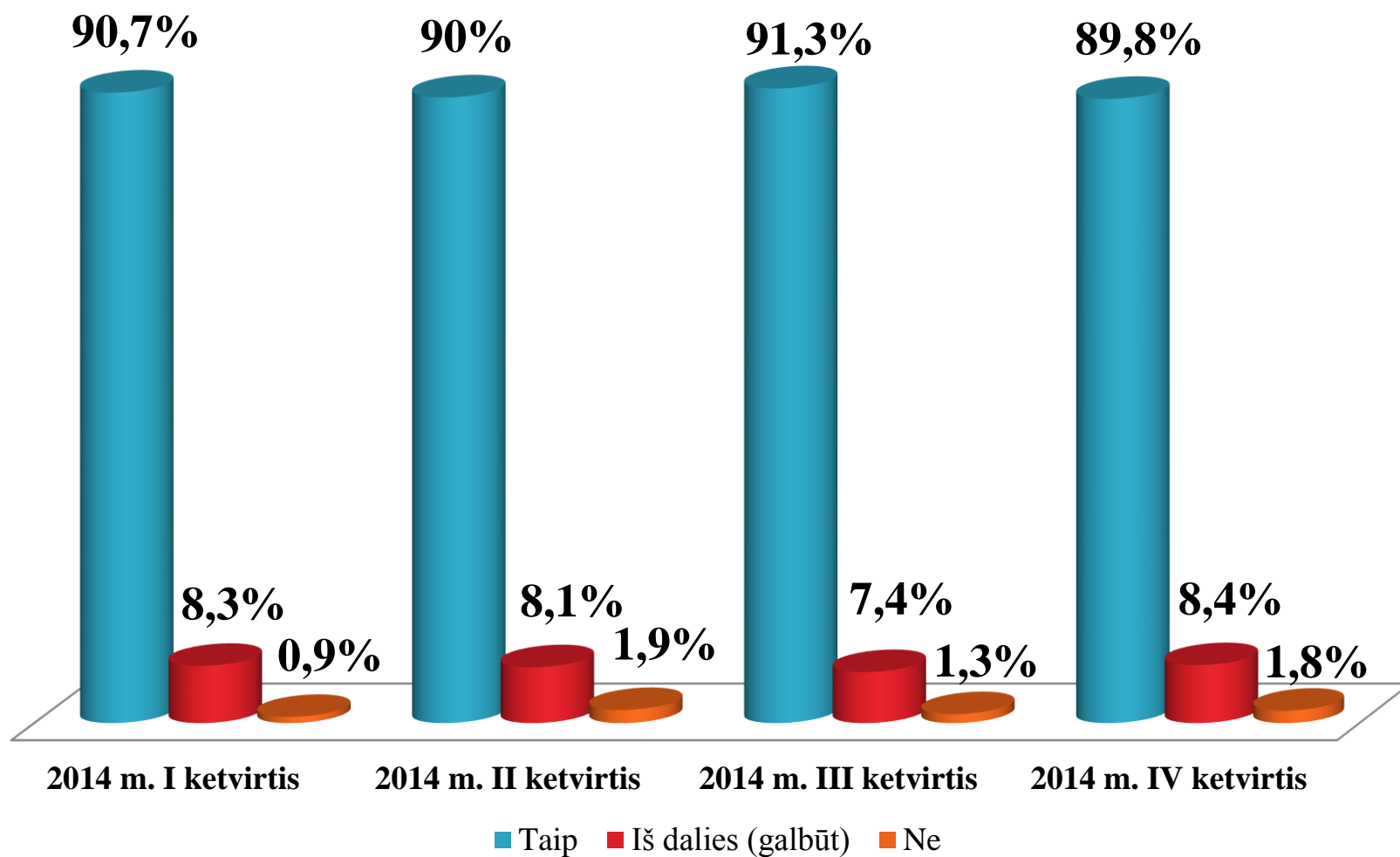
Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimdamas sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?



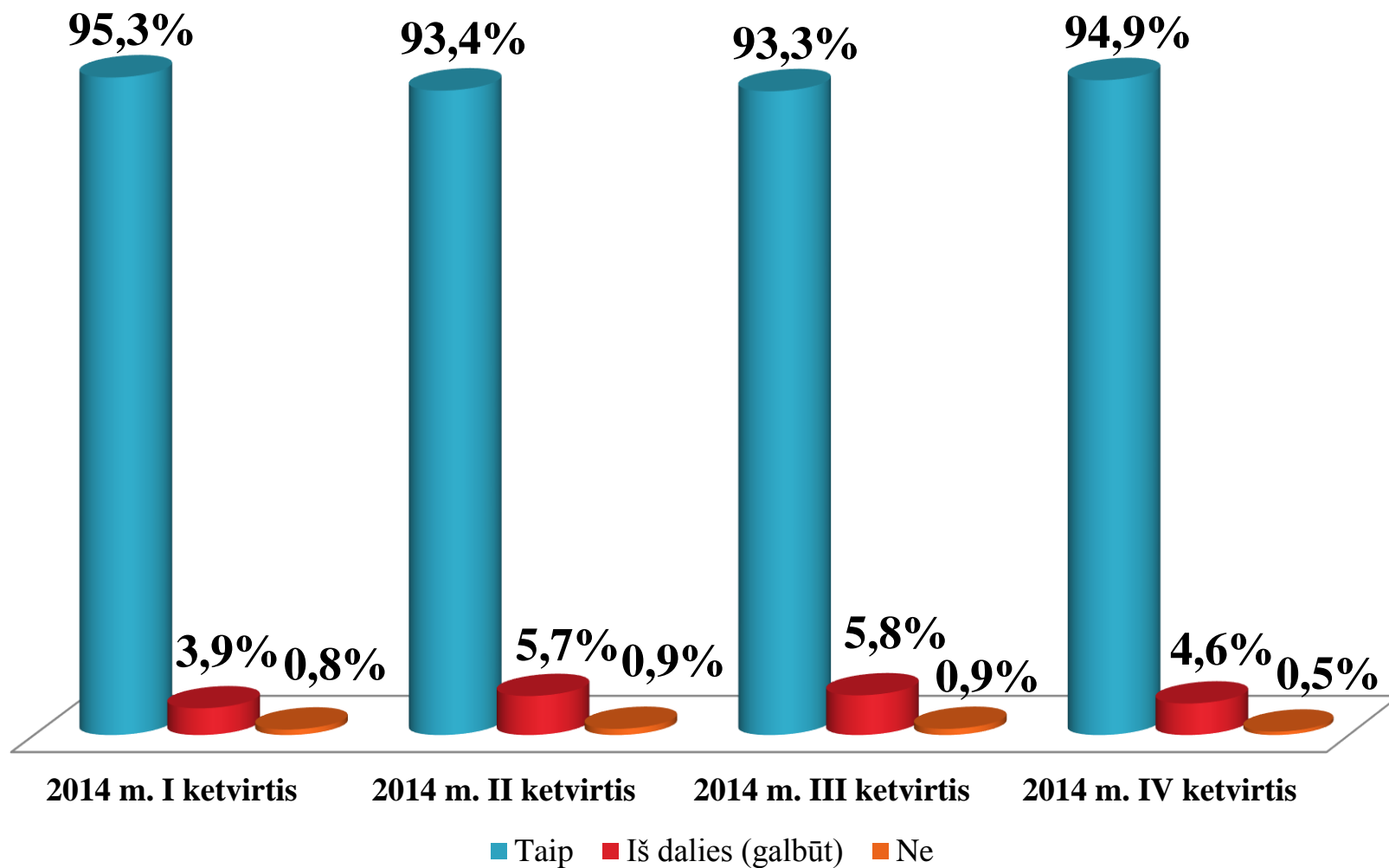
Ar Jus tenkino ligoņinēs maisto kokybē?



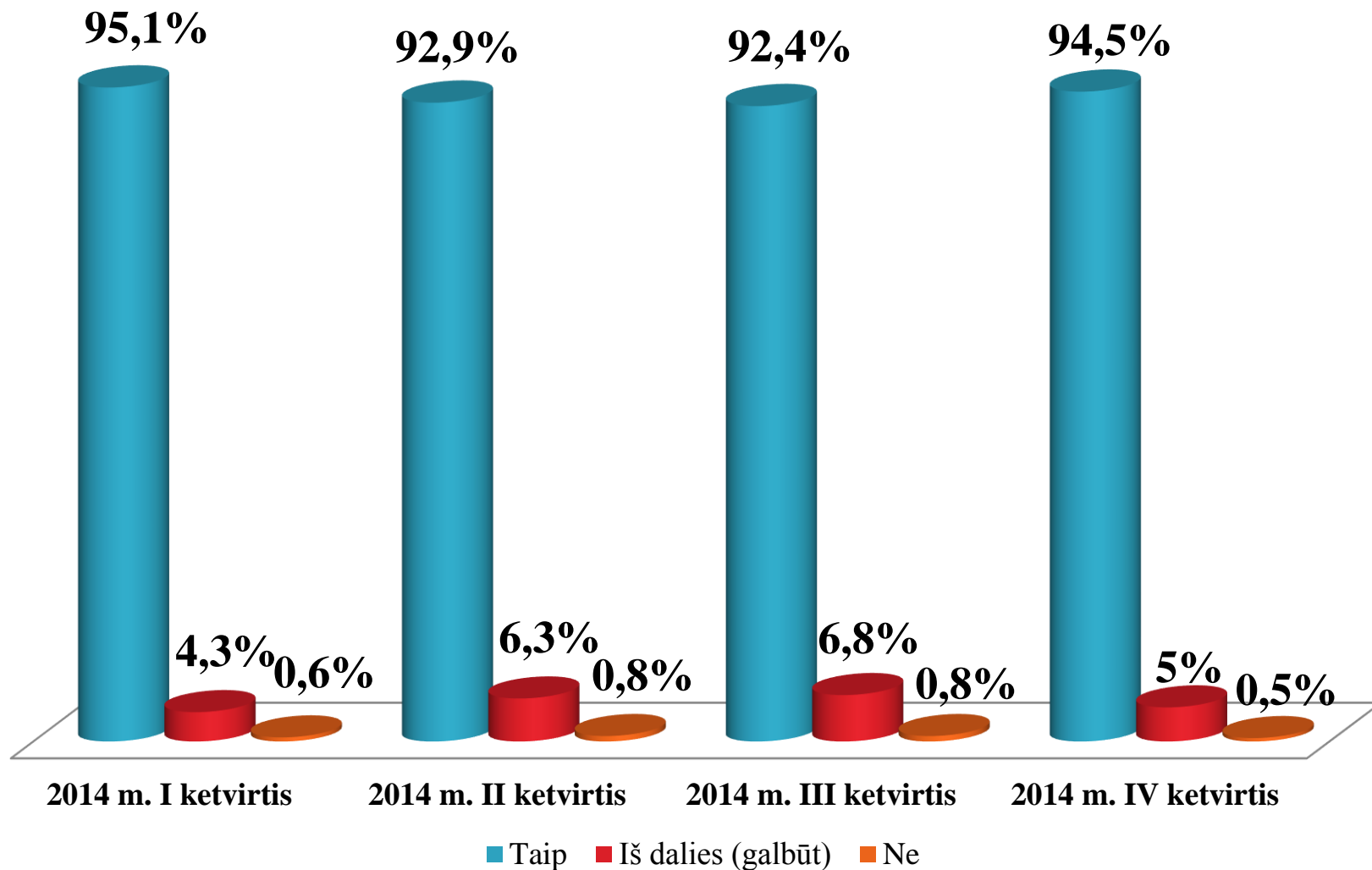
Ar, Jūsų nuomone, ligoninės patalpos pakankamai švarios, jaukios?



Ar Jūs rinktumētēs šią ligoņinę dar kartą?

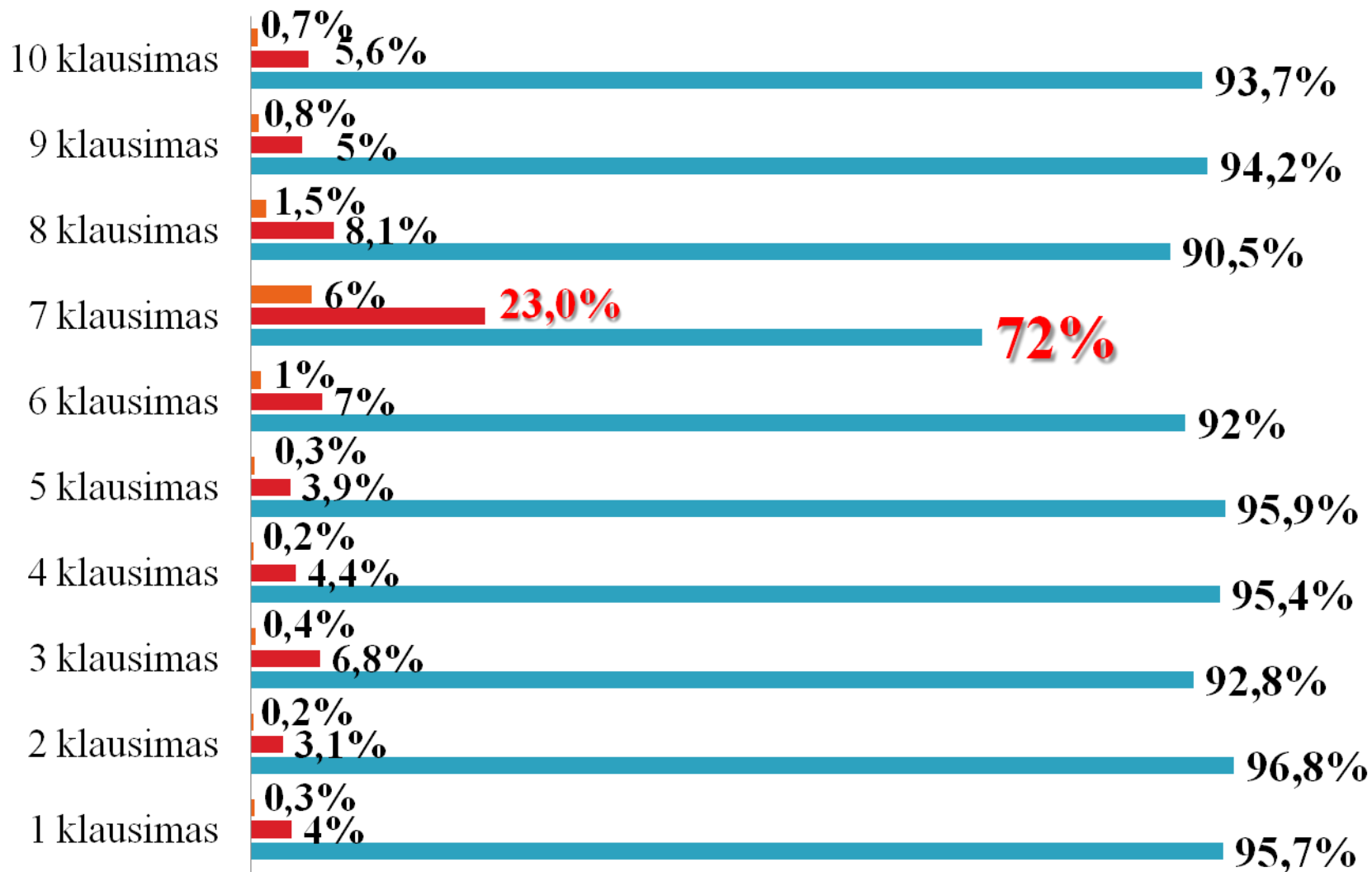


Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?

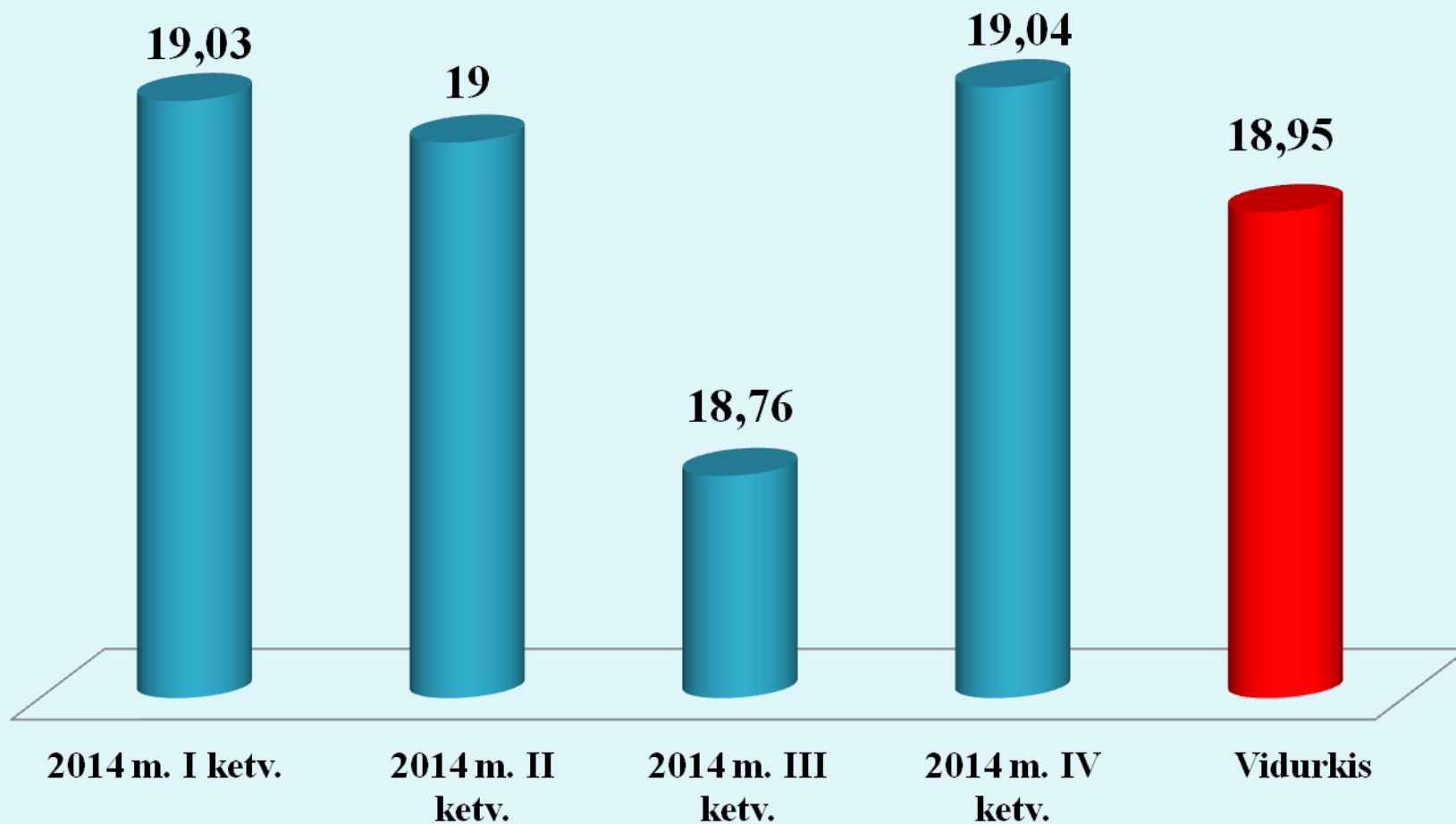


2014 m. atsakymų į 10 klausimų vidurkiai

■ Ne ■ Iš dalis (galbūt) ■ Taip



2014 m. pacientų pasitenkinimo lygis balais



2013 m. – 2014 m. pacientų pasitenkinimo lygio kitimas (balais)

