



**Viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės
2023 m. VEIKLOS ATASKAITA**

**Šiauliai
2024 m. vasaris**

TURINYS

1. Įvadas.....	3
2. Žmogiškieji ištekliai.....	5
3. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų vykdymas ir pasiekti rezultatai.....	7
4. Pajamos.....	15
5. Sąnaudos.....	18
6. Darbo užmokestis.....	19
7. Viešieji pirkimai.....	20
8. Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.....	20
9. Investicinių projektų įgyvendinimas.....	23
10. Pacientų (ne)pasitenkinimas.....	26
11. Veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 m. siektinų reikšmių įvykdymas.....	27
12. 2023 metų tikslai ir veiklos kryptys.....	31

1. ĮVADAS

2023 metai viešajai įstaigai Respublikinei Šiaulių ligoninei (toliau – Ligoninė) buvo jubiliejiniai, viena iš seniausių gydymo įstaigų Lietuvoje skaičiuoja 180-uosius gyvavimo metus.

Per metus įgyvendinti nedideli įtaigos struktūros pakeitimai, tačiau nebuvo ženklių pokyčių administracijoje ir vadovų kaitos, kas leido užtikrinti sklandų, darnų darbą bei nuoseklų tikslų įgyvendinimą. Bendras darbuotojų skaičius 2023 m. lyginant su 2022 m. sumažėjo nežymiai: 2022 m. - 2319, 2023 m. – 2296), tačiau asmens sveikatos priežiūros specialistų (gydytojų ir slaugytojų) skaičius padidėjo.

Ligoninėje vyksta aktyvi ne tik akademinė veikla, ruošiant gydytojus specialistus, bet ir mokslinė veikla. 2023 m. dirbo 13 mokslo daktarų. Gydytojai aktyviai įsitraukę į klinikinių tyrimų veiklą. Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė.

Ligoninė teikia pirmenybę bei skatina gydytojus specialistus teikti išplėstines/išsamias gydytojų specialistų konsultacijas, kurių metu pacientui yra atliekami visi būtini tyrimai ir procedūros. 2023 metais Ligoninėje pacientams suteiktos bei iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų ambulatorinių specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugų, palyginus su 2022 metų duomenimis, skaičius padidėjo. Daug dėmesio skiriama dienos stacionaro paslaugoms, kurių metu pacientai gali būti stebimi iki 8 val., teikiamos įvairių specialistų konsultacijos bei atliekami reikalingi paciento būklei instrumentiniai ir laboratoriniai tyrimai. 2023 metais Ligoninėje dienos stacionaro paslaugų suteikta daugiau nei 2022 metais. Padaugėjo ir atliktų operacijų, dienos ir ambulatorinės chirurgijos, skubios medicinos pagalbos paslaugų.

2023 metais ligoninėje pradėtos teikti širdies radiodažnuminės energijos abliacijos, atlikta pirmoji itin sudėtinga plyšusios pilvinės aortos stentavimo operacija, taip pat buvo atlikta ir sudėtinga dviguba operacija – aortos aneurizmos protezavimas ir aortos iki kirkšnies arterijų šuntavimas. 2023 m. buvo ir pirmas atvejis ligoninėje, kai chirurgai ir endoskopusotojai suvieniję jėgas atliko polipo šalinimą endoskopu ir iš paciento žarnyno pašalino gerybinį naviką, neatlikdami sudėtingos chirurginės intervencijos.

2023 m. Ligoninės pagrindinės veiklos pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas išaugo lyginant su 2022 metais. Bendros Ligoninės pajamos 2023 metų sumažėjo lyginant su 2022 metais, tačiau didėjo lyginant su 2021 metais. 2023 metais didžiausia pajamų dalis už

suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms.

2023 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra teigiamas. Didžiausią pagrindinės veiklos sąnaudų dalį sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos.

2023 metais Ligoninėje buvo įvykdyta 110 atvirų konkursų, 195 pirkimai per Centrinę perkančiąją organizaciją, 647 mažos vertės bei 3 konsoliduoti pirkimai. 2023 m. vidutinė procedūrų trukmė dėl centralizavimo procedūrų trukmė pailgėjo.

Ligoninėje užtikrinama nuolatinė informacinių technologijų plėtra (pagal finansines galimybes), taikomos pažangios informacinės technologijos. Įgyvendinti sprendimai gerinti pacientų išankstinę registraciją, stebimas IPR registracijos rodiklio teigiamas pokytis. 2023 metais Ligoninėje įdiegta Darbo grafikų valdymo informacinė sistema OPTAS, didelis dėmesys skirtas kompiuterinio tinklo plėtrai, buvo vykdomi kelių Ligoninės padalinių tinklo naujinimo/modernizavimo darbai, visiškai sukonfigūruotas ir atliktas Ligoninės kompiuterinio tinklo perjungimas į Kertinio Valstybės telekomunikacijų centro saugųjį tinklą.

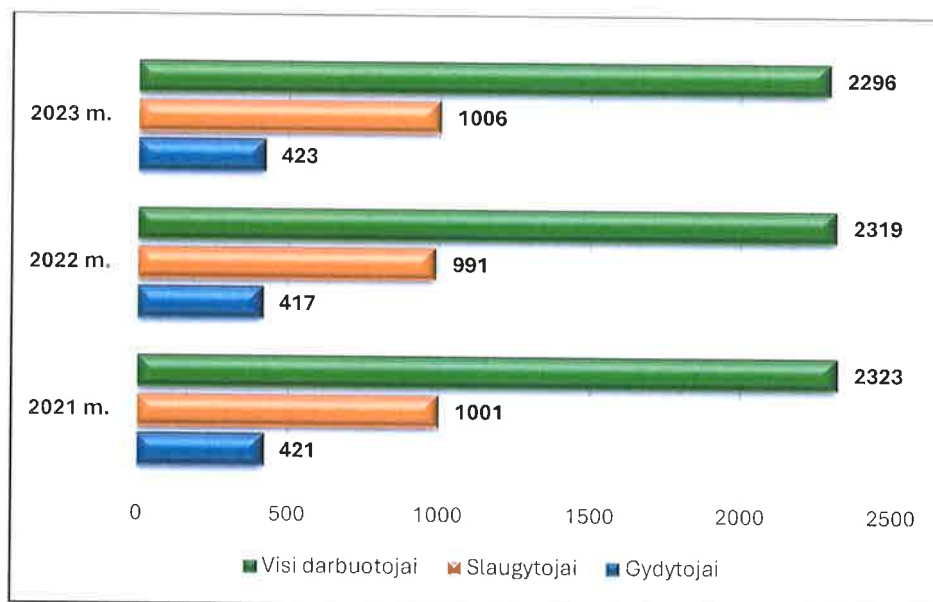
2023 metais Ligoninė atsinaujino savo internetinę svetainę <https://siauliuligonine.lt> į modernesnę, funkcionalesnę ir labiau pritaikytą šiuolaikiniam vartotojui bei technologijoms. Svetainė sukurta su specialiu pritaikymu žmonėms turintiems negalią, tiesiogine interesantų kandidatavimo į laisvas darbo vietas sistema, vaizdo reportažų talpinimo galimybe bei kitais novatoriškais sprendimais. Svetainėje nuolat skelbiamos naujienos bei aktualijos, finansinės ataskaitos ir kita informacija, kurią Ligoninė privalo skelbti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Itin didelis dėmesys skirtas svetainės užkrovimui mobiliuose įrenginiuose.

2023 metais Ligoninėje buvo įgyvendinami, užbaigti ar tęsiami penki Europos Sąjungos struktūrinių fondų bei Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis finansuojami projektai. Užbaigtas projekto „Tuberkuliozės profilaktikai, diagnostikai ir gydymui naudojamos infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikoje (TPLK)“ ir (*projekto partnerio teisėmis*) projekto „Pacientų, kuriems įtariama onkologinė liga, srautų valdymo optimizavimas specializuotą onkologinę pagalbą teikiančiose gydymo įstaigose“ („žalieji koridoriai“) įgyvendinimas. Baigiamas „VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės gydymo paskirties pastato V. Kudirkos g. 99 atnaujinimas“ ir projekto „Geriatrinių paslaugų prieinamumo didinimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje“ įgyvendinimas. Tęsimas „Šiaulių regiono Infekcinių ligų diagnostikos ir gydymo centro modernizavimo (sukūrimo) projektas“ įgyvendinimas, 2023 m. buvo užbaigti pastato projektavimo

darbai, atlikta projekto ekspertizė, gautas statybų leidimas ir atliekamos rangos darbų viešųjų pirkimų procedūros.

2. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Ligoninėje 2021 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2323 darbuotojai (iš jų 421 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 1001); 2022 m. gruodžio 31 d. dirbo – 2319 darbuotojų (iš jų 417 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 991); 2023 m. gruodžio 31 d. – 2296 darbuotojai (iš jų 423 gydytojai specialistai, slaugos specialistai 1006). Bendras darbuotojų skaičius 2023 m. lyginant su 2022 m. nežymiai sumažėjo dėl terminuotų darbo sutarčių nutraukimo, darbuotojų nutraukusių darbo sutartis dėl senatvės pensijos amžiaus, tačiau asmens sveikatos priežiūros specialistų (gydytojų ir slaugytojų) padidėjo (1 pav.).



1 pav. Ligoninėje dirbusių darbuotojų skaičius 2023 metų pabaigoje.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2021 m. gruodžio 31 d. sudarė 10,01 %.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 11,43 %.

Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklis 2023 m. gruodžio 31 d. sudarė 10,17 %.

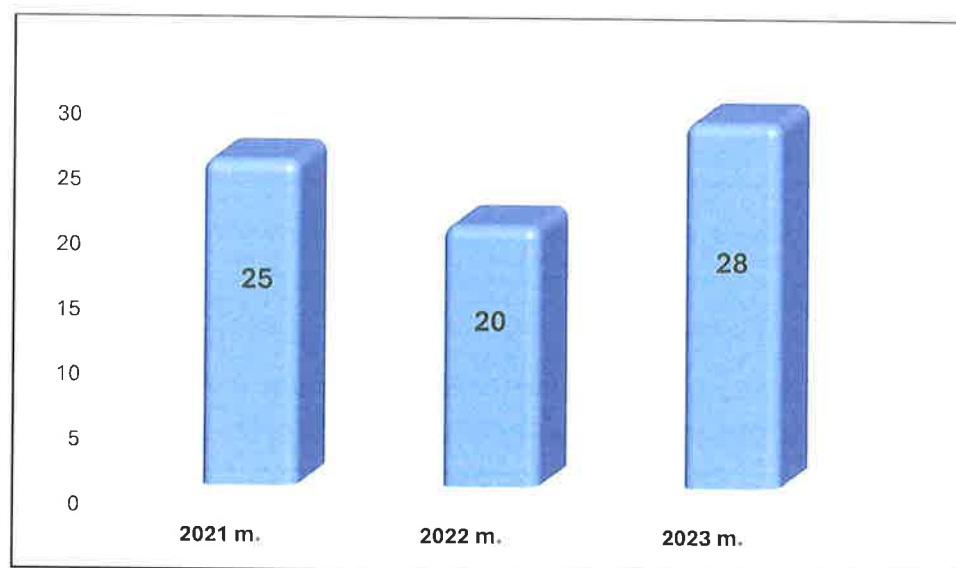
2022 m. darbuotojų kaitos rodiklis lyginant su 2021 m. rodikliu nežymiai padidėjo (1,42 proc.) dėl darbuotojų nutraukusių darbo sutartis dėl pensinio amžiaus, išėjusių savo noru, terminuotų darbo sutarčių nutraukimo ir kitų priežasčių. 2023 m. darbuotojų kaitos rodiklis lyginant su 2022 m. nežymiai sumažėjo (1,26 proc.) dėl mažesnio atleistų ir priimtų darbuotojų skaičiaus.

2021 m. Ligoninės darbuotojų amžiaus mediana – 52 m. (gydytojų amžiaus mediana – 45 m., o slaugytojų – 50 m.); 2022 m. – 52 m. (gydytojų amžiaus mediana – 44 m., o slaugytojų – 51 m.); 2023 – 52 m. (gydytojų amžiaus mediana – 44 m., o slaugytojų – 52 m.). Trejų pastarųjų metų darbuotojų amžiaus mediana išliko beveik nepakitusi.

Ligoninės valdymo struktūra ir pareigybių sąrašas patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. rugsėjo 14 d. įsakymu Nr. V-2038 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. gegužės 23 d. įsakymo Nr. V-615 „Dėl viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės valdymo struktūros ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“.

Ligoninė yra Vilniaus universiteto ir Lietuvos sveikatos mokslų universiteto rezidentūros ir internatūros mokymo bazė, todėl Ligoninei aktualios akademinio jaunimo problemos, glaudžiai bendradarbiaujama su Šiaulių kolegija dėl slaugos specialistų rengimo. Ligoninėje yra visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo metodus, realizuoti studijų metu užsibrėžtas idėjas. Bendradarbiaujant sudaromos puikios sąlygos tobulėti ne tik būsimiems gydytojams ar slaugos specialistams, bet tobulėja ir mokosi Ligoninės gydytojai ir slaugytojai.

2021 m. pagal rezidentūros programą Ligoninėje dirbo 27 gydytojai rezidentai, 2022 m. Ligoninėje rezidentūrą atliko 20 gydytojų rezidentų, o 2023 m. – 28 gydytojai rezidentai.



2 pav. Gydytojų rezidentų skaičius 2021–2023 m.

Ligoninė 2019 m. pradėjo bendradarbiavimą su Šiaulių miesto savivaldybe dėl trūkstančių specialybių gydytojų specialistų (rezidentų) skatinimo dirbti Šiaulių miesto savivaldybės sveikatos priežiūros įstaigose finansavimo teikimo, taikant skatinimo priemones: gydytojo rezidento kasmetinei stipendijai, skirta rezidentūros studijoms apmokėti ir skirti vienkartinę išmoką gydytojo poreikiams tenkinti, gydytojui įstaigoje įsipareigojant dirbti 1,0 etato darbo krūviu ne trumpiau kaip 3 metus.

2023 m. iš Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto skirta skatinamoji priemonė (vienkartinė išmoka) gydytojo poreikiams tenkinti 234 500 Eur: 4 gydytojams specialistams skirta po 25 000 Eur, 5 specialistams – po 20 000 Eur, 1 specialistui – 12500 Eur, 1 specialistui – 15 000 Eur, 1 specialistui – 7000 Eur (skiriamų lėšų dydis priklauso nuo užimamo etato dydžio). Rezidentūros studijoms apmokėti 3 specialistams skirtos kasmetinės stipendijos – 22 848 Eur. Iš viso 2023 m. trūkstančių specialybių gydytojų specialistų (rezidentų) skatinimui buvo gauta 257 348 Eur Šiaulių miesto savivaldybės biudžeto lėšų, o Ligoninė savo lėšomis papildomai prisidėjo 130 392,20 Eur.

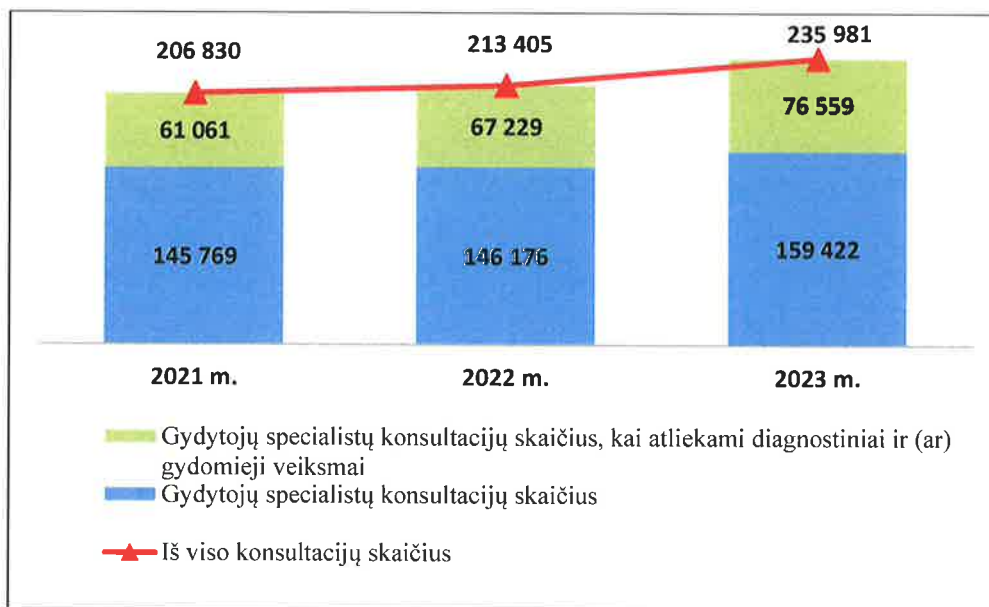
Ligoninėje vyksta aktyvi ne tik akademinė veikla, ruošiant gydytojus specialistus, bet ir mokslinė veikla. 2021 m. Ligoninėje dirbo 13 mokslo daktarų (iš jų 11 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas); 2022 m. – 13 mokslo daktarų (iš jų 10 gydytojų, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas, 1 specialistas). 2023 m. 13 mokslo daktarų (iš jų 9 gydytojai, 2 socialinių mokslų krypties, 1 medicinos fizikas, 1 medicinos mikrobiologas). Mokslinėje veikloje tyrinėjamos vaikų sveikatos, radiologinės endoskopijos, ginekologijos, radioterapijos, širdies ir kraujagyslių patologijos, laboratorinės diagnostikos temos. Gydytojai aktyviai įsitraukę į klinikinių tyrimų veiklą radiologijos, vidaus ligų, neurologijos srityse, derinama sveikatos mokslų pažanga ir klinikinė praktika.

3. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VYKDYMAS IR PASIEKTI REZULTATAI

Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika. Atsižvelgiant į gyventojų asmens sveikatos priežiūros paslaugų poreikius bei siekiant mažinti ambulatorinių paslaugų laukimo eiles, Ligoninėje aktyviai plėtojamos ir skatinamos ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, dienos stacionaro paslaugos, dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugos, taip pat skubiosios medicinos pagalbos ir stebėjimo paslaugos.

2023 metais Ligoninėje pacientams suteiktos bei iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų apmokėtos 235 981 *ambulatorinė specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslauga*, iš jų 159 422 gydytojų specialistų konsultacijos ir 76 559 gydytojų specialistų

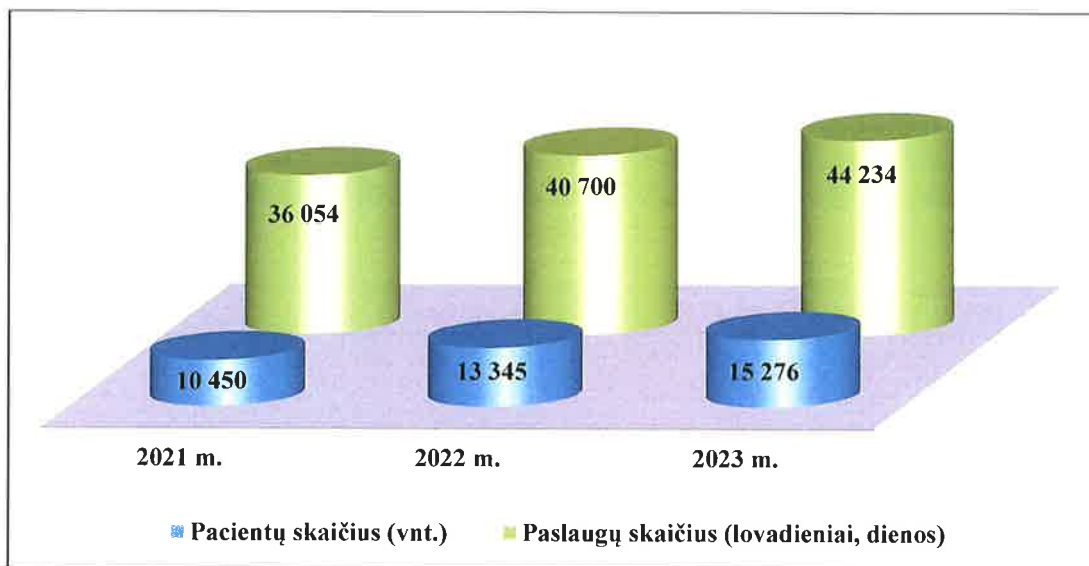
konsultacijos, kai atliekami diagnostiniai ir (ar) gydomieji veiksmai (toliau – Išplėstinės / išsamios gydytojų specialistų konsultacijos). Išplėstinės/išsamios gydytojų specialistų konsultacijos 2023 metais sudarė 32,4 proc. tarp visų suteiktų konsultacijų. Palyginus su 2022 metų duomenimis, ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius padidėjo 10,6 proc., o išplėstinių / išsamių gydytojų specialistų konsultacijų – 13,9 proc.



3 pav. 2021–2023 m. Ligoninėje suteiktų ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius (vnt.)

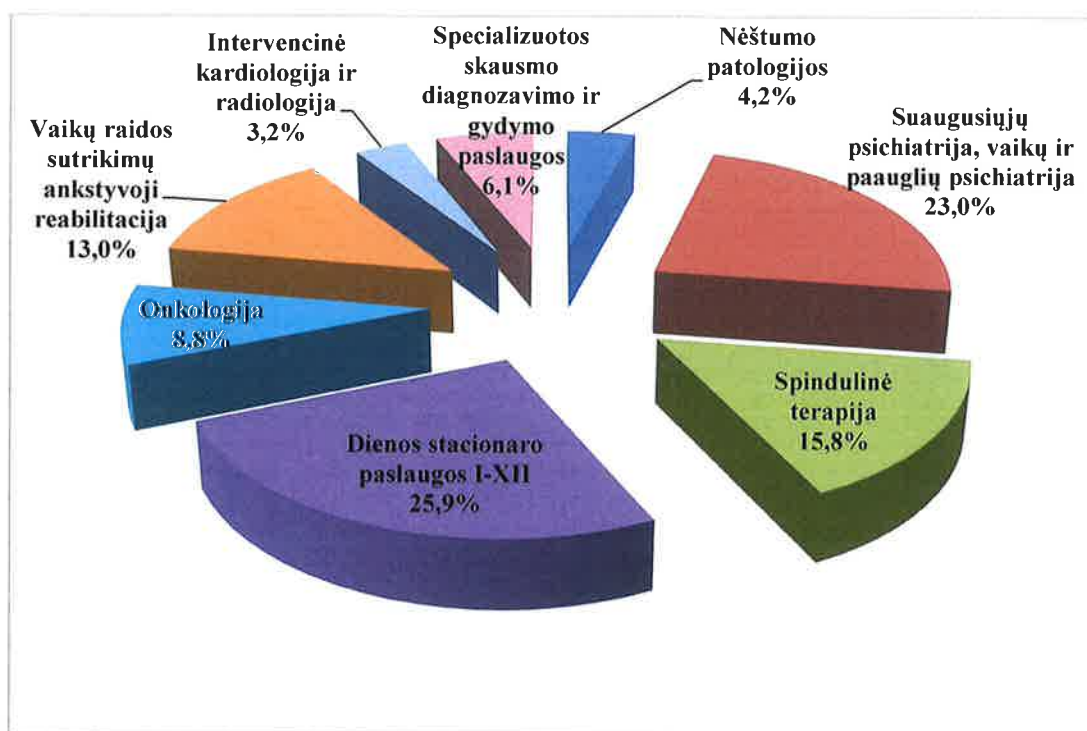
Ligoninė teikia pirmenybę bei skatina gydytojus specialistus teikti išplėstines / išsamias gydytojų specialistų konsultacijas, kurių metu pacientui atliekami visi būtini tyrimai ir procedūros. Tokiu būdu yra didinamas pacientų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, sumažinamas pakartotinių apsilankymų skaičius bei trumpėja paslaugų laukimo eilės.

Ligoninėje daug dėmesio yra skiriama dienos stacionaro paslaugoms, kurių metu pacientai gali būti stebimi iki 8 valandų. Dienos stacionare taip pat teikiamos įvairių specialistų konsultacijos bei atliekami paciento būklei reikalingi instrumentiniai ir laboratoriniai tyrimai.



4 pav. 2021–2023 m. dienos stacionaro pacientų ir paslaugų skaičius

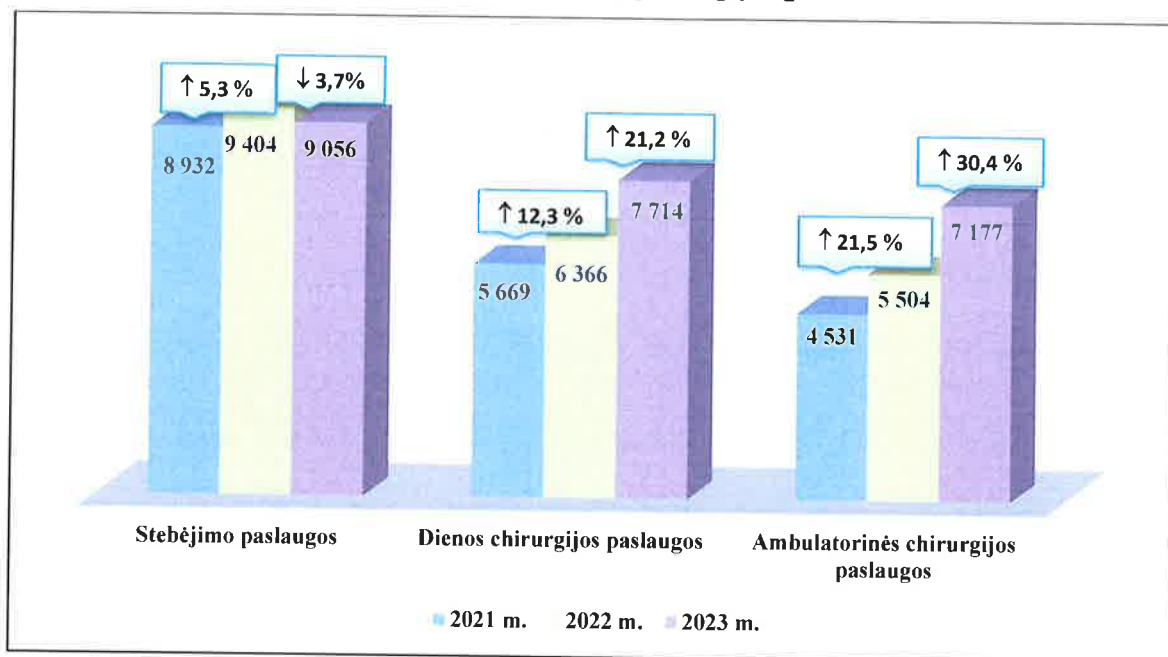
2023 metais Ligoninėje suteikta 44 234 dienos stacionaro paslaugų, t. y. 8,7 proc. daugiau nei 2022 metais.



5 pav. 2023 m. Ligoninėje suteiktų dienos stacionaro paslaugų struktūra, lovadieniai

Dienos stacionaro paslaugos I-XII sudaro didžiausią dienos stacionaro paslaugų skaičiaus dalį, t. y. 25,9 proc. 2023 metais 23 proc. sudarė psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos. Spindulinės terapijos dienos stacionaro paslaugos sudarė 15,8 proc., vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslaugos – 13 proc. ir t. t.

2023 metais stebimas kitų Ligoninės prioritetinių paslaugų augimas.



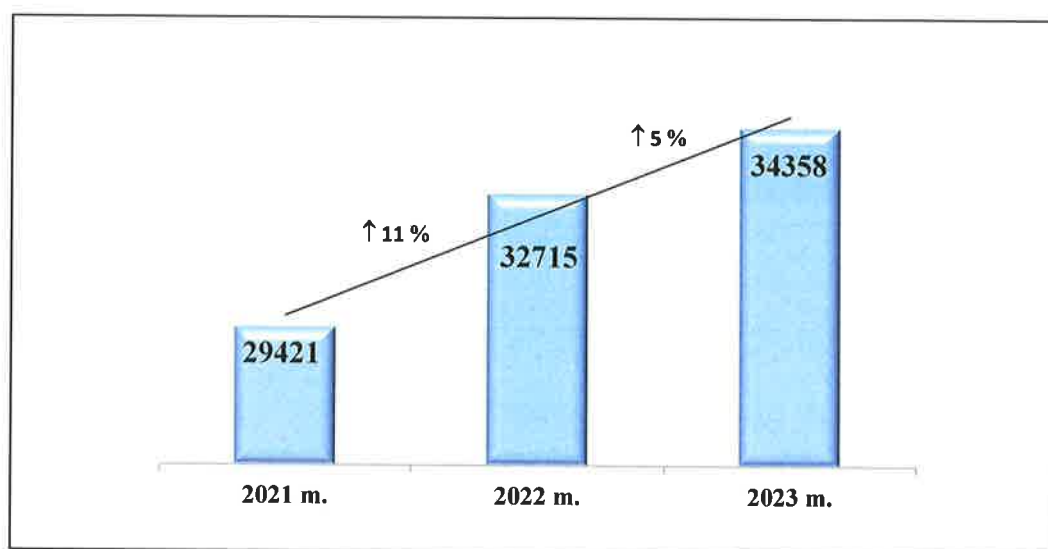
6 pav. 2021–2023 m. kitų prioritetinių paslaugų dinamika

Stebėjimo paslaugų skaičius 2023 metais, lyginant su 2022 metais, sumažėjo 3,7 proc., tačiau skubiosios medicinos pagalbos paslaugų 2023 m., lyginant su 2022 m., suteikta 8,6 proc. daugiau.

2023 metais suteikta bei iš PSDF biudžeto lėšų apmokėta 7 714 **dienos chirurgijos** (etapų skaičius) paslaugų ir tai 21,2 proc. daugiau negu 2022 metais.

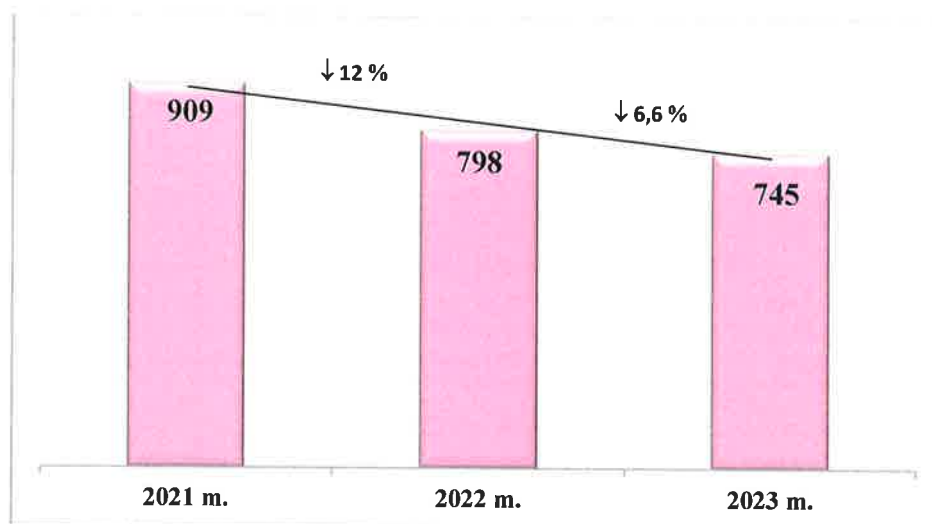
Taip pat 2023 metais didėjo **ambulatorinės chirurgijos paslaugų** skaičius, kuris, lyginant su 2022 m. padidėjo 30,4 proc.

Stacionaro veikla. 2023 metais Ligoninėje gydytų pacientų skaičius yra 5 proc. didesnis lyginant su 2022 metais gydytų pacientų skaičiumi.



7 pav. 2021–2023 m. gydytų pacientų skaičius

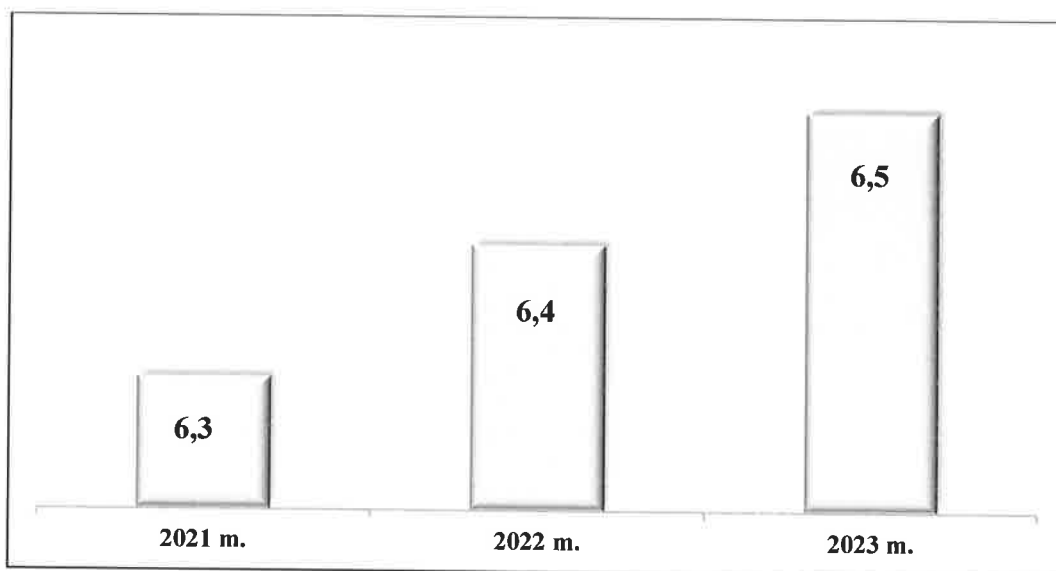
2023 metų pabaigoje lovų skaičius, lyginant su 2022 metų pabaiga, sumažėjo 53 lovomis, t. y. 6,6 proc.



8 pav. Stacionaro lovų skaičius 2021–2023 m. metų pabaigoje

Lovos funkcionavimo rodiklis 2023 m. siekė 77 proc., kai 2022 m. buvo 64,34 proc.

Bendra *vidutinė gydymo trukmė* 2023 m. siekė 6,5 dienos.



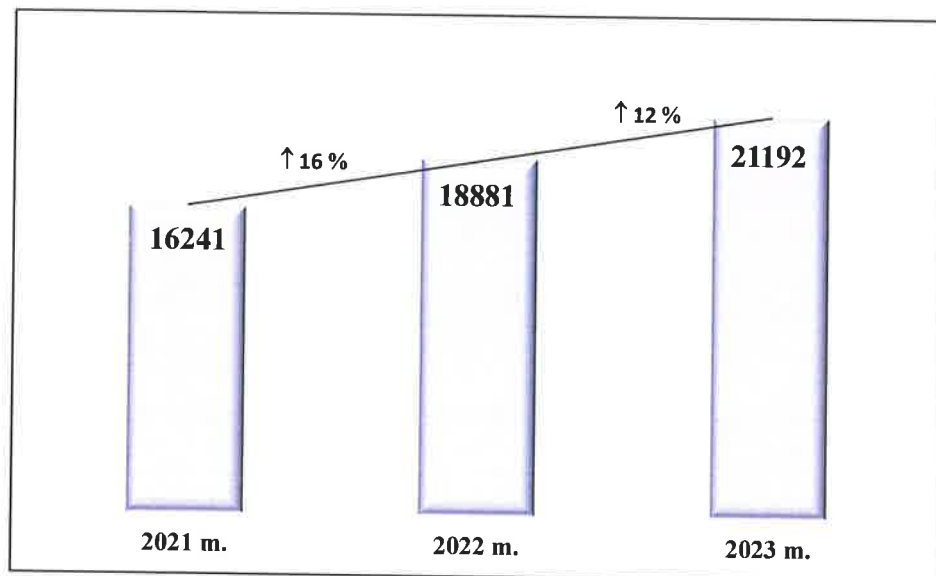
9 pav. 2021–2023 m. vidutinė gydymo trukmė

2023 m. vidutinės hospitalizuotų pacientų gydymo trukmės pasiskirstymas pagal paslaugų grupes:

- vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 7,2 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 7,0 dienos);
- vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 5,6 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 6,1 dienos);
- vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 16,2 dienos (rodiklis ne ilgiau kaip 17,9 dienos).

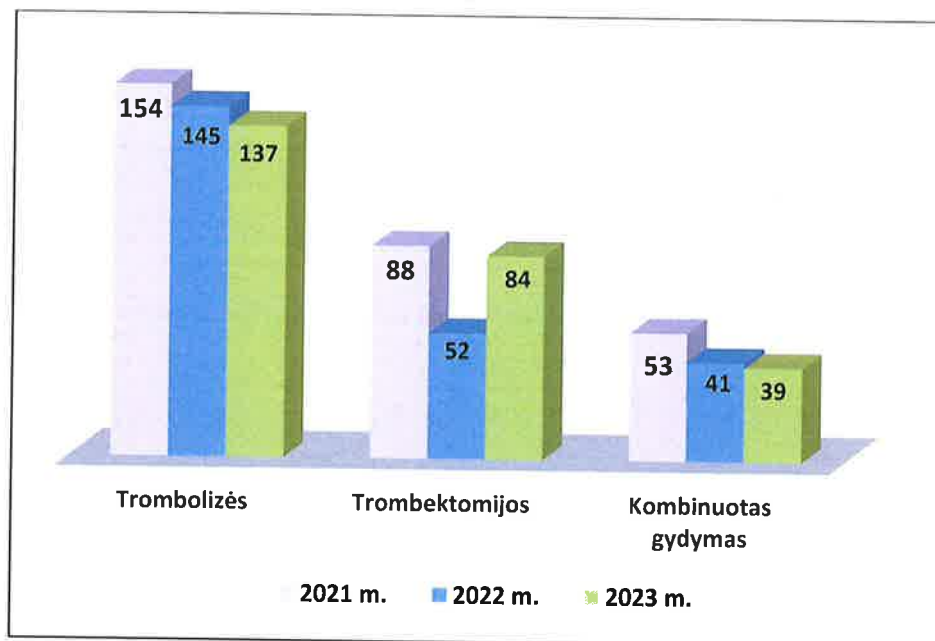
Bendra vidutinė gydymo trukmė bei gydymo trukmė pagal paslaugų grupes 2023 metais Ligoninėje ilgėja dėl padidėjusio slaugos ir ilgalaikio gydymo paslaugų pacientų poreikio. Ligoninėje, suteikus aktyvaus gydymo paslaugas, dėl laisvų vietų trūkumo nėra galimybės paciento perkelti į slaugos paslaugas teikiančias asmens sveikatos priežiūros įstaigas, o pacientų artimieji dažniausiai atsisako pasiimti savo artimą, kadangi neturi galimybių savarankiškai slaugyti tokių ligonių.

2023 metais, lyginant su 2022 metais, atliktų operacijų skaičius padidėjo 12 proc., operacinis intensyvumas 2023 m. siekė 103,4 proc.



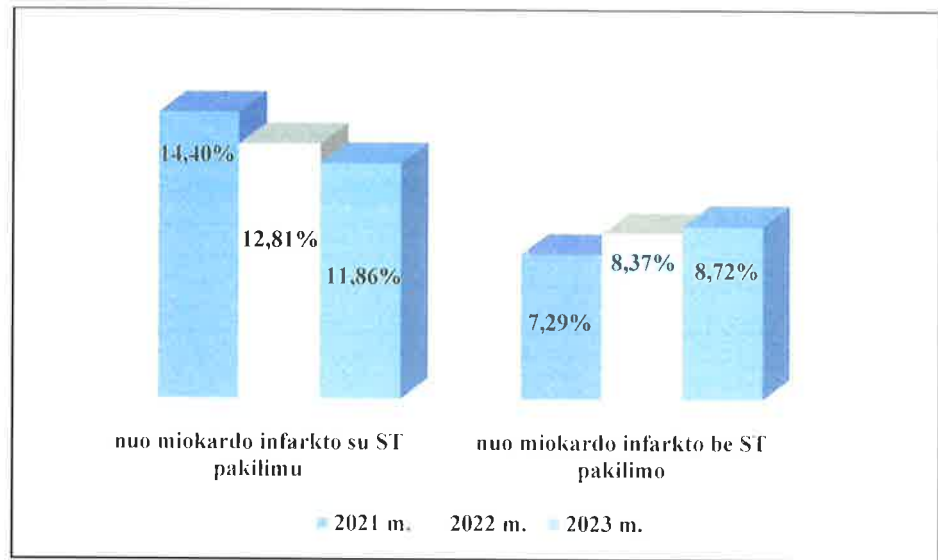
10 pav. 2021–2023 m. atliktų operacijų skaičius

Klasterių veikla. Ligoninėje vystoma klasterių veikla.



11 pav. 2021–2023 m. insulto klasterio veikla

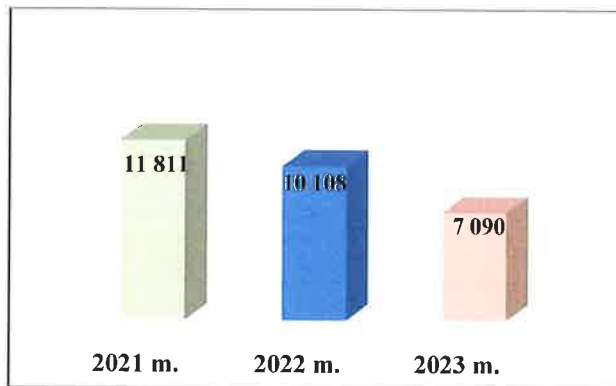
2023 metais trombolizių bei kombinuoto gydymo intervencijų atlikta mažiau nei 2022 metais. Pagrindinė mažėjimo priežastis – tai pacientų būklių kontraindikacijos šioms intervencijoms atlikti.



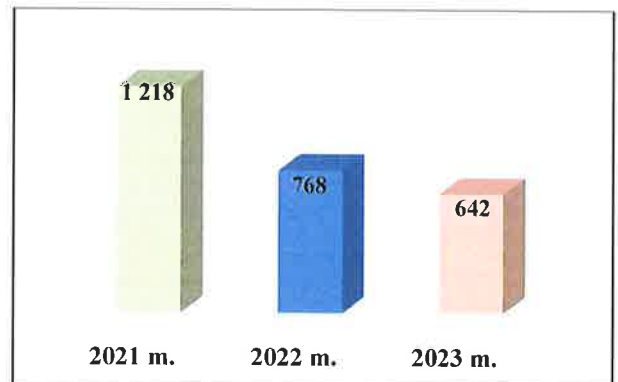
12 pav. 2021–2023 m. mirštamumas nuo miokardo infarkto

Mirštamumas nuo miokardo infarkto su ST pakilimu kelių metų dinamikoje mažėja. Mirštamumas nuo miokardo infarkto be ST pakilimo 2023 metais, lyginant su 2022 metais, padidėjo nežymiai, 4 proc.

Sveikatos programos. Ligoninėje aktyviai vykdomos PSDF biudžeto lėšomis finansuojamos prevencinės programos.



13 pav. 2021 – 2023 m. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa (suteiktų paslaugų skaičius)

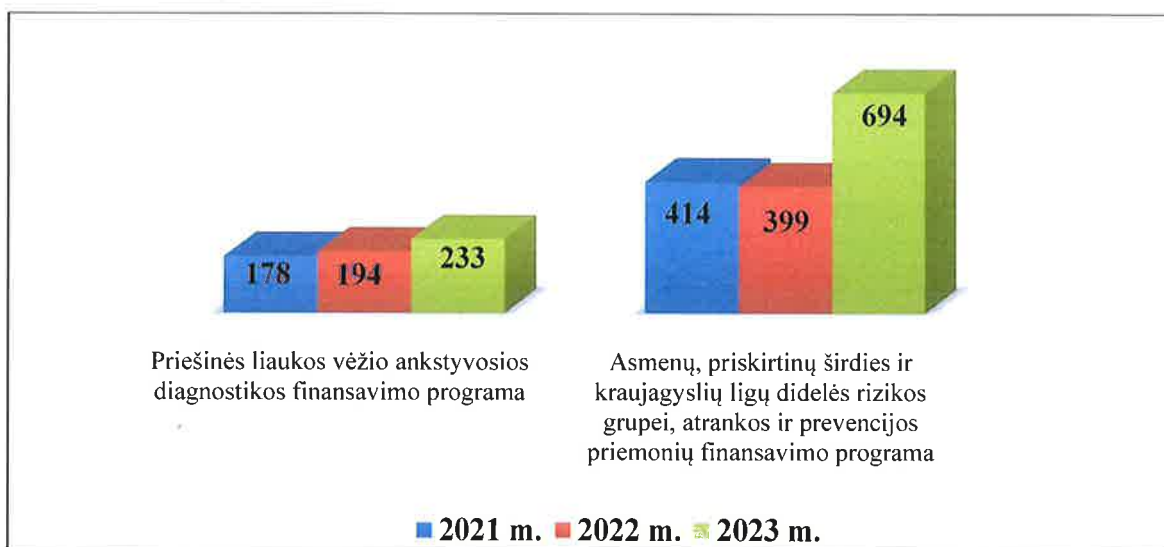


14 pav. 2021 – 2023 m. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa (suteiktų paslaugų skaičius)

2023 metais pagal Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programą buvo patikrinti 7 090 pacientai, t. y. 30 proc. mažiau nei 2022 metais. Patikrintų pacientų skaičiaus

mažėjimą 2023 metais lėmė Šiaulių mieste veikiantis privatus mamografijos paslaugos teikimo kabinetas.

Pagal Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą 2023 metais buvo patikrinti 642 pacientai, t. y. 16 proc. mažiau nei 2022 metais. Patikrintų pacientų skaičiaus mažėjimą 2023 metais lėmė privačių įstaigų teikiančių šias paslaugas plėtra bei į jas įsidarbinusių Ligoninės dirbančių specialistų skaičius.



15 pav. 2021–2023 m. kitų sveikatos programų suteiktų paslaugų skaičius

Pagal Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programą 2023 metais patikrinti 233 pacientai, t. y. 20 proc. daugiau nei 2022 metais.

2023 metais pagal Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programą, patikrinti 694 pacientai, t. y. 74 proc. daugiau nei 2022 metais.

4. PAJAMOS

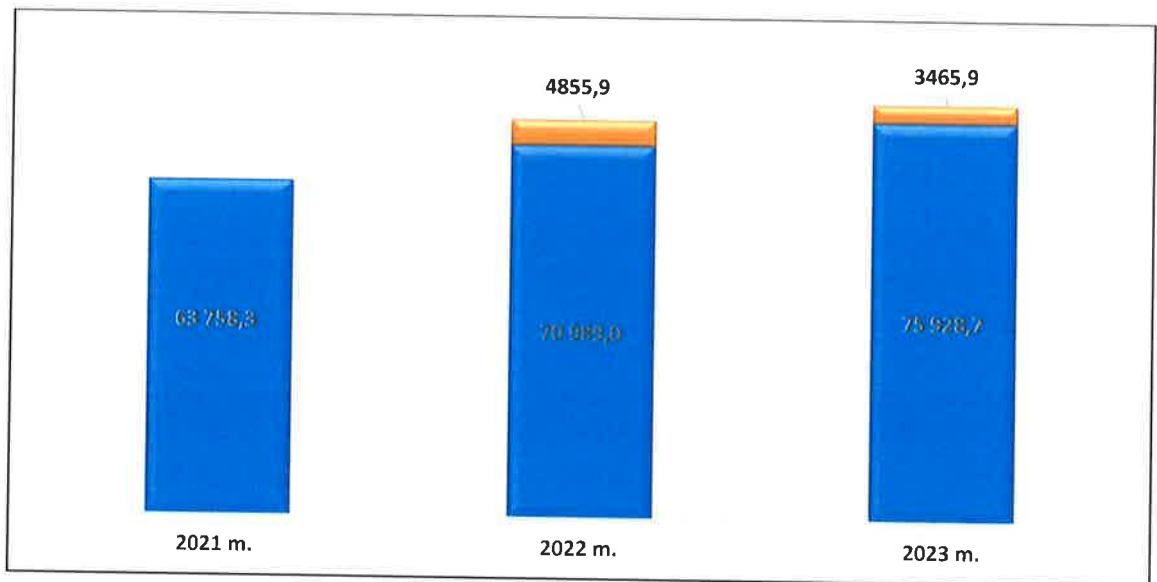
Ligoninės 2023 metų pajamos – 86 049 096 Eur, iš jų iš PSDF – 81 966 099 Eur ir tai sudaro 95,3 proc. visų pajamų. Pajamos už mokamas paslaugas – 728 060 Eur sudaro 0,8 proc. visų pajamų.

Ligoninės pajamos 2023 metų sumažėjo 0,14 proc. arba 117 790 Eur, lyginant su 2022 metais, ir didėjo 8,5 proc. arba 6 750 927 Eur, lyginant su 2021 metais.

2023 m. Ligoninės pagrindinės veiklos kitos pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 79 394 650 Eur, iš jų 3 465 935 Eur – gruodžio mėn. papildomai skirtos PSDF biudžeto lėšos skubiosios medicinos pagalbos skyriuose suteiktoms paslaugoms kompensuoti.

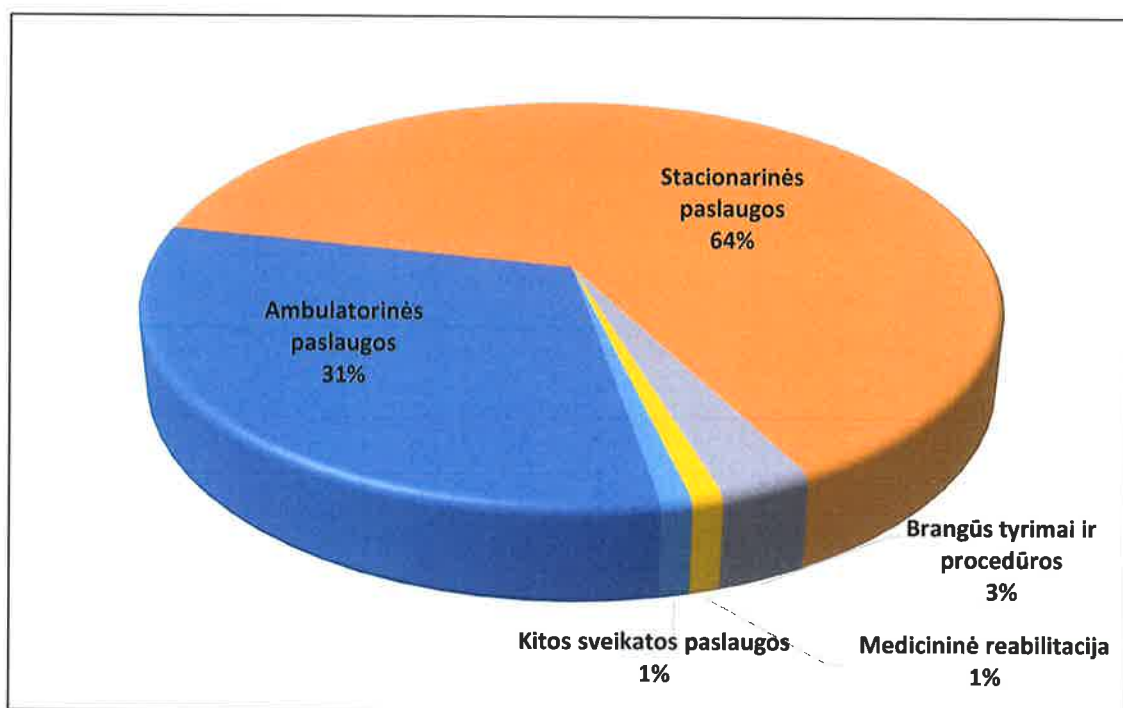
2022 m. papildomai skirta 4 855 946 Eur PSDF biudžeto lėšų už pacientams dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) suteiktas stacionarines aktyviojo gydymo asmens sveikatos priežiūros paslaugas nuo 2020 m. balandžio mėn. iki 2021 m. gruodžio mėn. (imtinai).

2023 m. Ligoninės pagrindinės veiklos kitos pajamos iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas išaugo 4,7 proc. arba 3 549,7 tūkst. Eur lyginant su 2022 metais. Per tris metus šios pajamos išaugo 24,5 proc. arba 15 636,3 tūkst. Eur.



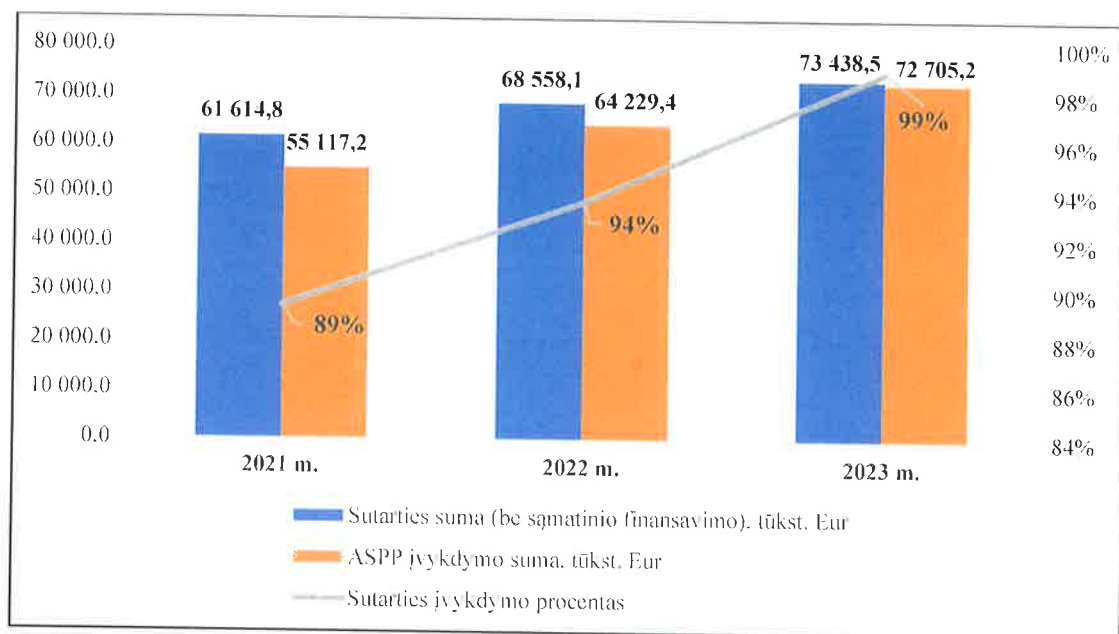
16 pav. Ligoninės pagrindinės veiklos pajamų iš PSDF biudžeto už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dinamika, tūkst. Eur

2023 metais didžiausia pajamų dalis už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t. y. 64,0 proc. (48 730,4 tūkst. Eur) teko stacionarinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms. Pajamos už suteiktas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas sudaro 31 proc. (23 204,6 tūkst. Eur).



17 pav. 2023 m. PSDF lėšų pajamų struktūra pagal paslaugų grupes (%)

2023 metais pradinė Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų sutarties suma, skirta asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti, pagal sutartį su Šiaulių teritorine ligonių kasa – 72 487 786 Eur buvo padidinta 950 695 Eur dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų kainų ir su šiomis paslaugomis susijusių priemokų padidinimo nuo 2023 m. lapkričio 1 d.



18 pav. TLK sutarties sumų vykdymo dinamika 2021–2023 m.

2023 m. sutarties su Šiaulių teritorine ligonių kasa suma, lyginant su 2022 m., didėjo 7,1 proc. ir buvo įvykdyta 99 proc.

5. SĄNAUDOS

2023 m. Ligoninės finansinis veiklos rezultatas yra teigiamas – 1 355 514 Eur (patvirtintas veiklos rezultatų vertinimo rodiklis – būti nenuostolingai).

2023 m. Ligoninės sąnaudos – 84 693 582 Eur, iš jų pagrindinės veiklos sąnaudos – 84 590 747 Eur. Didžiausią pagrindinės veiklos sąnaudų dalį – 70,0 proc. – sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos.

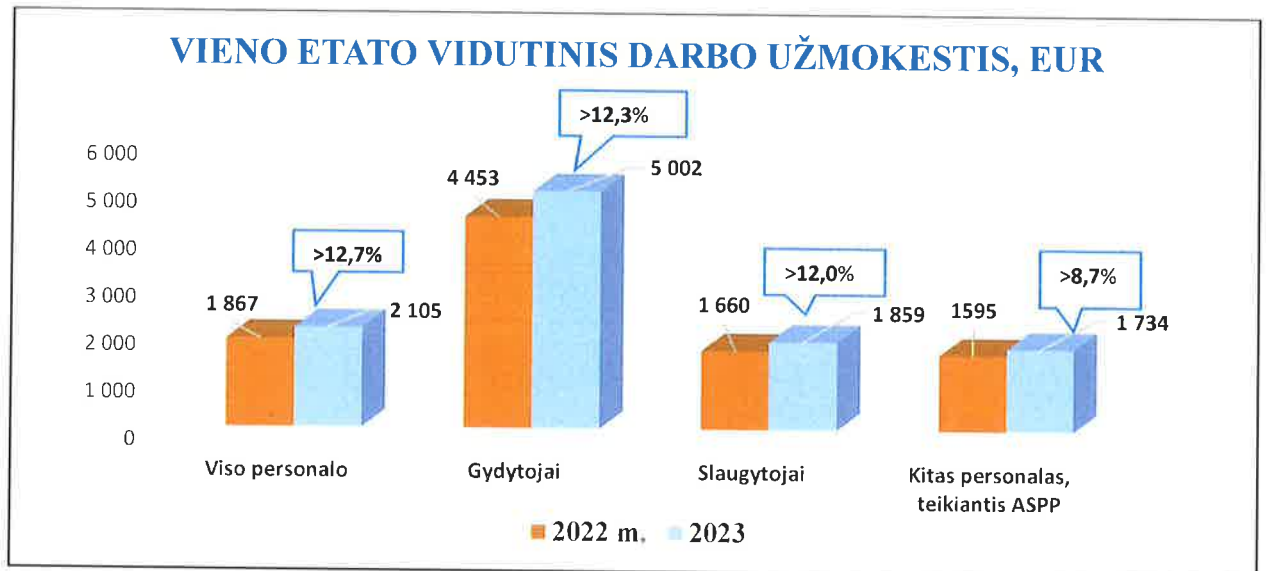
2023 m. sąnaudos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos darbo užmokesčiui, sudaro 71,4 proc. nuo visų sąnaudų iš PSDF biudžeto lėšų (Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtintas normatyvas – ne mažiau kaip 70,0 proc.).

2023 m. sąnaudos iš PSDF biudžeto lėšų, skirtos medikamentams (su kraujo komponentais) ir medicinos priemonėms, sudaro 14,1 proc. nuo visų sąnaudų iš PSDF biudžeto lėšų (Ligoninės direktoriaus įsakymu patvirtintas normatyvas – ne mažiau kaip 15,0 proc.).

2023 m. Ligoninės sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 0,8 proc. visų sąnaudų (siektina reikšmė - ne daugiau kaip 1,62 proc.).

2023 m. Ligoninės sąnaudos asmens sveikatos priežiūros bei farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui sudaro 0,03 proc. Ligoninės darbo užmokesčio fondo.

6. DARBO UŽMOKESTIS



19 pav. 2022–2023 m. Ligoninės darbuotojų vieno etato vidutinis darbo užmokestis, Eur

2023 m. Ligoninės darbuotojų vieno etato vidutinis darbo užmokestis, lyginant su 2022 m., didėjo 12,7 proc., gydytojų – 12,3 proc., slaugytojų – 12,0 proc., kito personalo, teikiančio asmens sveikatos priežiūros paslaugas – 8,7 proc.

2023 m. vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio pokyčiui įtakos turėjo:

- minimalios algos didėjimas nuo sausio 1 d. nuo 730,0 Eur iki 840,0 Eur. Dėl minimalios algos didėjimo pagrindinis darbo užmokestis padidintas 667 etatams (darbininkams, pagalbiniams darbuotojams, ūkio reikalų tvarkytojams ir kt.);
- vadovaujantis Lietuvos sveikatos sistemos šakos kolektyvine sutartimi Nr. 2/S-133 ir patvirtinta Ligoninės darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka nuo 2023 m. sausio 1 d. padidinti pagrindinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies koeficientai slaugytojams ir akušeriams bei kitiems sveikatos priežiūros specialistams su aukštuoju universitetiniu išsilavinimu (41,5 etato);
- nuo 2023 m. sausio 1 d. darbuotojams nustatytas padidintas darbo užmokestis (išskyrus darbuotojus, kurių pagrindinio darbo užmokesčio pastovioji dalis - MMA).

7. VIEŠIEJI PIRKIMAI

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 4 d. įsakymu Nr.V-13 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai pavaldžių perkančiųjų organizacijų, taip pat perkančiųjų organizacijų, kuriose Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija kartu su savivaldybės taryba įgyvendina dalininko teises ir pareigas, vykdomų pirkimų, išskyrus mažos vertės pirkimus, centralizavimo“ viešosios įstaigos Respublikinės Šiaulių ligoninės vykdomi viešieji pirkimai, išskyrus mažos vertės pirkimus, yra centralizuoti, perduodant šiuos pirkimus atlikti viešajai įstaigai CPO LT.

2023 metais Ligoninėje buvo įvykdyti:

- 110 atvirų konkursų (tarptautinių ir supaprastintų), apimantys 1190 atskirų pirkimo dalių;
- 195 pirkimai per Centrinę perkančiąją organizaciją;
- 647 mažos vertės pirkimai (41 pirkimų skelbiamos apklausos būdu ir 606 pirkimų neskelbiamos apklausos būdu).

2023 m. buvo įvykdyti 3 konsoliduoti pirkimai - su viešąja įstaiga Respublikine Vilniaus universitetine ligonine, LSMUL Kauno klinikomis, VšĮ Plungės rajono savivaldybės ligonine.

2023 m. vidutinė procedūrų trukmė nuo inicijuoto pirkimo 80 dienų, dėl centralizavimo procedūrų trukmė pailgėjo, nes 2022 m. vidutinė procedūrų trukmė nuo inicijuoto pirkimo buvo 49 dienos.

2023 m. atviruose konkursuose 50,6 proc. gautas tik 1 pasiūlymas, atitinkamai ligoninės 2022 m. atliktuose pirkimuose šis rodiklis siekė 41 proc.

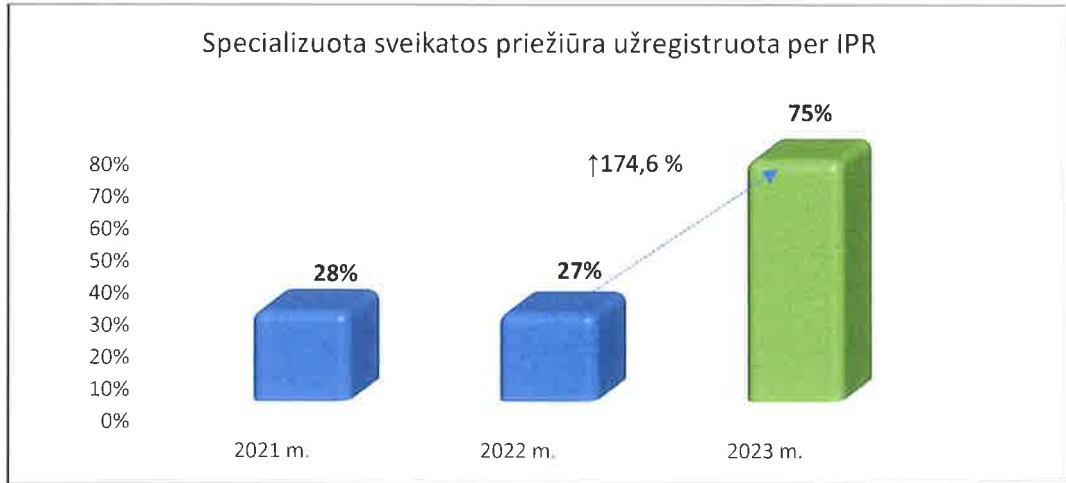
2023 m. VšĮ CPO LT už paslaugas apmokėta 120 485,00 Eur.

8. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS IR TOBULINIMAS

Ligoninėje užtikrinama nuolatinė informacinių technologijų plėtra (pagal finansines galimybes), taikomos pažangios informacinės technologijos.

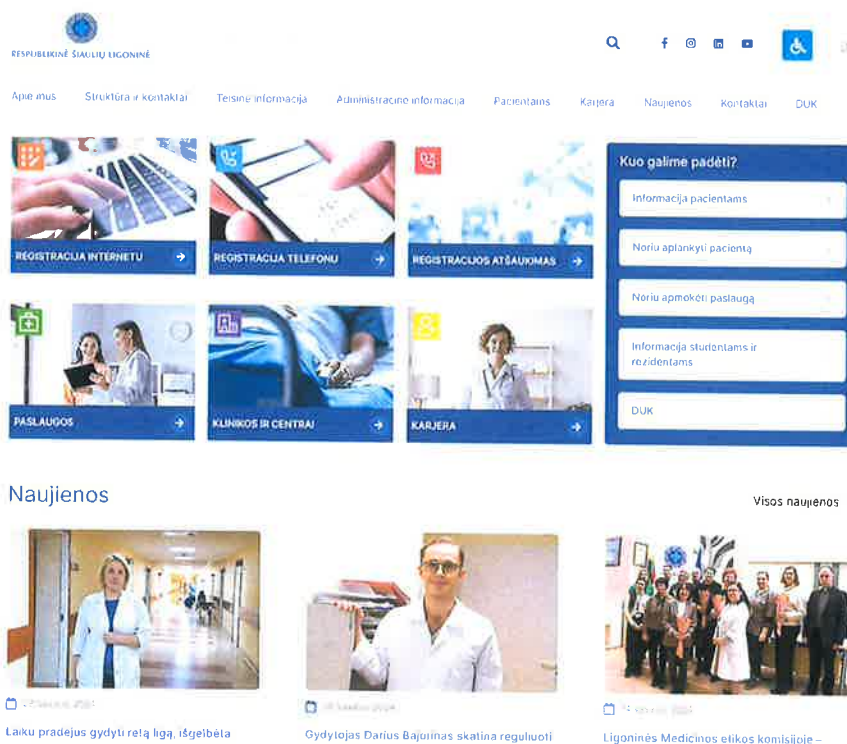
Įgyvendinti sprendimai gerinti pacientų išankstinę registraciją per Išankstinę pacientų registracijos (toliau – IPR) sistemą gydytojų specialistų ambulatorinėms paslaugoms gauti. Stebimas IPR registracijos rodiklio pokytis (atliktų registracijų per IPR sistemą ir įvykusių vizitų santykis, proc.)

IPR rodiklis pakilo nuo 27,40 proc. (2022 m.) pakilo iki 75,05 proc. (2023 m.). IPR rodiklis kilo 47,65 procentiniais punktais (arba padidėjo 173,91 proc.). Prognozuojamas 2024 metų IPR rodiklis >95 proc.

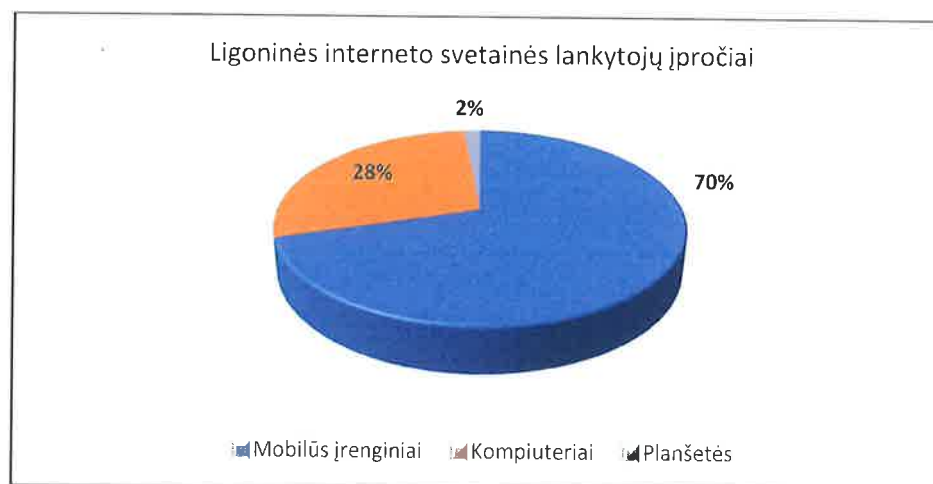


20 pav. Specializuota sveikatos priežiūra užregistruota per IPR
(Šaltinis: Ligoninės elektroninės sveikatos istorijos sistema ESIS).

2023 metais Ligoninė atsinaujino savo internetinę svetainę <https://siauliuligonine.lt> į modernesnę ir labiau pritaikytą šiuolaikiniam vartotojui bei technologijoms. Svetainė sukurta su funkcionalių pritaikymu asmenims turintiems negalią, tiesiogine kandidatavimo į laisvas darbo vietas sistema ir kitais vartotojui patogiais, novatoriškais sprendimais.



Svetainėje nuolat skelbiamos naujienos bei aktualijos, finansinės ataskaitos ir kita informacija, kurią Ligoninė privalo skelbti pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, skiriamas didelis dėmesys pagrindinio vartotojo – paciento poreikiams, priklausomai nuo jo įpročių ir gebėjimų naudotis mobiliuosiais įrenginiais. Ypač didelis dėmesys buvo skiriamas svetainės užkrovimui mobiliuose įrenginiuose, nes būtent juose informacijos ieško apie 70 proc. lankytojų. Naująją svetainę aplanko iki 1000 lankytojų per dieną.



21 pav. Ligoninės interneto svetainės lankytojų įpročiai

2023 metais Ligoninėje įdiegus Darbo grafikų valdymo informacinę sistemą OPTAS buvo pasiekti tikslai:

- automatizuotas grafikų sudarymas,
- automatinis tikrinimas pagal darbo kodeksą,
- integracija su apskaitos programa,
- darbuotojų informavimas elektroniniu paštu,
- integracija su Sodra.

2023 metais skiriamas didelis dėmesys kompiuterinio tinklo plėtrai, naujinimui užtikrinant Ligoninės tinklo patikimumą ir saugumą, todėl buvo vykdomi kelių Ligoninės padalinių tinklo naujinimo/modernizavimo darbai.

2023 metais pilnai sukonfigūruotas ir atliktas Ligoninės kompiuterinio tinklo perjungimas į Kertinio Valstybės telekomunikacijų centro saugųjį tinklą.

2023 metais įgyvendinti Ligoninės Elektroninės sveikatos istorijos sistema (ESIS) atnaujinimai, kurie ženkliai palengvina asmens sveikatos priežiūros specialistų darbą mažina klaidų tikimybę:

- SARI įrašo sukūrimas, automatinis laboratorinių tyrimų atsakymų susiejimas su SARI įrašu, sukurtos ataskaitos reikalingos pagal projektą,
- padarytas automatinis laboratorinių tyrimų duomenų įkėlimas į 025/a-LK formas,
- mokamų paslaugų naudotojo sąsajos pakeitimai,
- patologinio tyrimo užsakymas papildytas požymiu <Žalias koridorius>,
- patologijos funkcionalume pridėta filtravimas pagal požymį <Žalias koridorius>,
- VSC pranešimų siuntimas tiesiai iš ESIS į VSC,
- sukurtas Patologijos dažymo lipdukas.

Taip pat 2023 m. buvo atnaujintas medicininių vaizdų archyvas PACS bei išjungtas senasis *Worklist (WL)* serveris. Tai ženkliai pagreitino medicininių vaizdų perdavimą.

9. INVESTICIJŲ PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMAS

2023 metais Ligoninėje buvo įgyvendinami ir užbaigti įgyvendinti šie Europos Sąjungos struktūrinių fondų bei Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis finansuojami projektai:

1. Užbaigtas projekto „**Tuberkuliozės profilaktikai, diagnostikai ir gydymui naudojamos infrastruktūros modernizavimas Respublikinės Šiaulių ligoninės Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinikoje (TPLK)**“, Nr. J02-CPVA-V-04-0001, įgyvendinimas. Projektas buvo įgyvendinamas su 8 partneriais. Pradinė projekto vertė apie 1 159 tūkst. Eur. Įgyvendinant projektą buvo rekonstruotas II Tuberkuliozės skyrius (V. Kudirkos 97), kuriame gydomi sunkiausi, atsparia tuberkuliozės forma sergantys pacientai, suremontuota dalis 3 aukšte esančių patalpų, požeminiu tuneliu sujungta Tuberkuliozės ir plaučių ligų klinika (TPLK) su II Terapijos korpuso (V. Kudirkos 99B) pastatu, įsigyta planuota medicininė diagnostinė įranga ir medicininiai baldai, laboratorinė įranga. 2023 m. buvo užbaigiamos projekto veiklos:

- pateiktos galutinės projekto veiklos ataskaitos ir galutinis mokėjimo prašymas.

2. Baigiamas projekto „**Geriatrinių paslaugų prieinamumo didinimas VšĮ Respublikinėje Šiaulių ligoninėje**“, projekto Nr. 08.1.3-CPVA-V-601-02-0006, įgyvendinimas. Projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga 2023 m. gruodžio 31 d. Projektui skirtas finansavimas 1 729 619,63 EUR. Projekto tikslas - gerinti stacionariųjų geriatrijos paslaugų prieinamumą Šiaulių apskrities gyventojams bei prisidėti prie vyresnio amžiaus gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo. Planuojama įkurti naują 24 stacionariųjų lovų Geriatrijos skyrių, kuriame bus teikiamos kompleksinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos vyresnio amžiaus 60+ gyventojams. Įgyvendinant projektą 2023 m. buvo: parengtas remonto darbų techninis projektas, atliktas patalpų paprastas remontas, įrengiant stacionarinę geriatrijos skyrių (bendras plotas apie 722 m²); įsigyta geriatrinių pacientų diagnostikai ir gydymui reikalinga medicinos įranga bei medicininiai baldai, kompiuterinė technika, biuro baldai.

3. Baigiamas projekto „**VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės gydymo paskirties pastato V. Kudirkos g. 99 atnaujinimas**“, projekto Nr. 13.1.2-VIPA-T-113-02-0047, įgyvendinimas. Projekto pradžia 2021 m. sausio mėn., pabaiga 2023 m. gruodžio 31 d. Projekto biudžetas siekia apie 350 014 Eur.

Projekto tikslas - padidinti gydymo paskirties viešojo pastato V. Kudirkos g. 99, Šiauliuose, energijos vartojimo efektyvumą, siekiant pastato energinio efektyvumo B klasės, sumažinti į atmosferą išmetamų šiltnamio efekta sukeliančių dujų CO₂ kiekį ir užtikrinti gydymui naudojamos infrastruktūros atitiktį higienos normų reikalavimams.

Projekto įgyvendinimo metu 2023 m. buvo: apšiltinti gydymo paskirties pastato (buvęs Maisto gamavimo blokas) V. Kudirkos g. 99, Šiauliuose, stogas, išorės sienos, pakeisti seni langai, išorės durys į efektyvius, šilumą taupančius langus ir duris. Taip pat buvo įrengta mechaninė vėdinimo sistema su

rekuperacija, sumontuotas karšto vandens ruošimo mazgas. Įgyvendinus projektą tikimasi sutaupyti ne mažiau 36 proc. dabar sunaudojamos šilumos energijos.

4. Tęsimas projekto „Šiaulių regiono Infekcinių ligų diagnostikos ir gydymo centro modernizavimo (sukūrimo) projektas“, projekto Nr. 09-002-P-0005, įgyvendinimas. Projekto pradžia 2022 m. kovo mėn., pabaiga 2025 m. gruodžio mėn. Projekto biudžetas siekia iki 19 359 tūkst. Eur.

Projekto tikslas - pagerinti infekcinių ligų diagnostikos ir gydymo kokybę bei prieinamumą Šiaulių ir Telšių apskrityse, užtikrinant efektyvų pavojingų ir ypač pavojingų bei kitų infekcinių ligų valdymą, prisidedant prie regiono gyventojų sergamumo ir pirmalaikio mirtingumo mažinimo.

Planuojama pastatyti naują Infekcinių ligų diagnostikos ir gydymo centro pastatą (toliau-ILC) ir jį aprūpinti reikiama įranga. Projektu siekiama išplėsti suaugusiųjų infekcinių ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų infrastruktūrą, įgalinančią pandemijų ar kitų ekstremalių/krizinių situacijų metu (cheminės, radiologinės avarijos/išpuolio atveju) priimti sergančius/nukentėjusius pacientus atskirame pastate, turinčiame visas reikalingas tarnybas/padalinius - skubios medicinos, radiologijos, infekcinių ligų, hemodializės, reanimacijos, laboratorijos- ir suteikti kompleksinę medicininę pagalbą, nestabdant ir neapribojant kitų ASPĮ paslaugų.

Planuojami naujo Šiaulių regiono ILC pajėgumai: 36 infekcinio profilio lovos, 20 skubios pagalbos stebėjimo lovų, 2 reanimacinės (gaivinimo) ir 1 izoliacinė lovos, 12 reanimacinių lovų, 3 hemodializės vietos, modernizuota laboratorija. Iš viso naujame ILC pastate bus 74 stacionarinės lovos.

Įgyvendinant projektą 2023 m. buvo užbaigti pastato projektavimo darbai, atlikta projekto ekspertizė, gautas statybų leidimas ir atliekamos rangos darbų viešųjų pirkimų procedūros.

5. Užbaigtas (projekto partnerio teisėmis) projekto „Pacientų, kuriems įtariama onkologinė liga, srautų valdymo optimizavimas specializuotą onkologinę pagalbą teikiančiose gydymo įstaigose“ („žalieji koridoriai“), projekto Nr. 08.4.2-ESFA-V-619-02-0001, įgyvendinimas. Projekto pradžia 2020 m. gruodžio mėn., pabaiga 2023 m. gruodžio mėn. Projekto vykdytojas - **VŠĮ Klaipėdos universitetinė ligoninė**. Projekto biudžetas siekė apie 85 tūkst. Eur.

Projekto tikslas – optimizuoti onkologinių pacientų, kuriems įtariama ar jau patvirtinta onkologinė liga, srautus bei paspartinti būtinų asmens sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą laiku.

Projekto poreikis - įgyvendinus nacionalinį projektą, bus sukurtas efektyvus pacientų srautų valdymo modelis, užtikrinantis, kad sveikatos priežiūros paslaugos asmenims, kuriems pirmą kartą įtarta onkologinė liga, bus suteiktos laiku („žalioji koridorius“), bus parengtas ir į praktiką įdiegtas bandomasis pacientų srautų valdymo modelis. Onkologinės ligos atvejo vadybininko (OLAV) paskirtis

– optimizuoti pacientų, patenkančių per „žaliąjį koridorių“ srautus, racionaliai naudoti įstaigos turimus išteklius, koordinuoti reikalingų tyrimų atlikimą bei gydymo paskyrimą laiku ir valdyti psichosocialinės pagalbos teikimo procesą.

Numatytos veiklos: Onkologinių pacientų pirmenybinių srautų valdymo organizavimo ir įgyvendinimo modelio (paslaugų teikimo organizavimo reikalavimų) parengimas; mokymai ASPĮ specialistams ir OLAV; Bandomosios veiklos įdiegiant ir išbandant efektyvų pacientų srautų valdymo modelį įgyvendinimas; Bandomosios veiklos rezultatų pristatymas sveikatos specialistams ir politikos formuotojams. Ligoninei numatytas finansavimas Projekto metu įsteigiant 2 OLAV darbo vietas, Onkologijos klinikoje, įsigyjant 2 darbo vietas reikalingus baldus, kompiuterius, telefonus, kontaktų centro licencijas.

2023 m. ligoninės darbuotojai dalyvavo OLAV mokymuose, atliko vykdomos veiklos analizę ir pristatė jos rezultatus galutinėje projekto konferencijoje.

10. PACIENTŲ (NE)PASITENKINIMAS

2023 m. Ligoninėje gauti 45 skundai. Visais atvejais skundai išanalizuoti, pateikti atsakymai pareiškėjams: 42 atvejais atsakymai pateikti raštu, 3 atvejais – žodžiu, atsakymo raštu nepageidavo.

Dėl 14 pareiškėjų raštų nagrinėjimo buvo sudaryta komisija, 31 atvejų išnagrinėjo ir pateikė atsakymus Ligoninės specialistai.

Iš 45 nagrinėtų skundų: 27 nepagrįsti, 18 atvejais skundai pagrįsti (5 atvejais pacientai skundėsi dėl didelių eilių pas gydytoją specialistą, 10 atvejų dėl etikos ir deontologijos problemų ir kt.).

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VASPVT prie SAM) 2023 m. atliko Ligoninėje teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų neplaninę kontrolę dėl 12 pacientų (jų atstovų) skundų ir pateikė 4 išvadas:

- Ligoninėje asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų – 1 atvejis;
- Ligoninėje asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimų, tačiau buvo nustatyti pažeidimai, susiję su medicininių dokumentų pildymo reikalavimais – 2 atvejai;
- Ligoninėje asmens sveikatos priežiūros paslaugos buvo teiktos pažeidžiant teisės aktų ir įstaigos vidaus dokumentų reikalavimus – 1 atvejis.

Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisija, vadovaudamasi pacientų skundais ir prašymais atlyginti žalą, 2023 m. nagrinėjo 12 pacientų (jų atstovų) skundų dėl žalos nustatymo.

Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos išvados:

- 5 atvejais teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas Ligoninėje pacientui žala nebuvo padaryta;

- 3 atvejais atlyginti neturtinę žalą tenkinti iš dalies;

- 1 atveju nuspręsta prašymo nenagrinėti, kadangi prašymas pateiktas ne dėl žalos, padarytos teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, o dėl pačios ligos, dėl kurios pacientė buvo gydyta, sukeltų sveikatos sutrikimų.

Kitų 3 atvejų Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos išvados dar negautos.

Ligoninė atliko pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, teiktomis 2023 m., apklausą. Pasitenkinimo rodiklis 0,99 proc.

Pacientų padėkos. 2023 m. Ligoninėje dėl suteiktų paslaugų kokybės, personalo bendravimo ir gydymo sąlygų gautos 193 padėkos. Akių ligų skyrius – 2, Ambulatorinės ir dienos chirurgijos skyrius – 3, Anesteziologijos ir intensyviosios terapijos centras – 4, Ausų, nosies, gerklės ligų skyrius – 3, Chirurgijos skyrius – 15, Diagnostikos centro Echoskopijų skyrius – 5, Diagnostikos centro Endoskopijų skyrius – 7, Gastroenterologijos-endokrinologijos skyrius – 3, Diagnostikos centro Konsultacijų skyrius – 2, Psichiatrijos klinikos Krizių intervencijos, priėmimo, konsultacijų ir psichosocialinės reabilitacijos skyrius – 3, Laboratorinės diagnostikos skyrius – 1, Nefrologijos-toksikologijos skyrius – 3, Neurochirurgijos skyrius – 4, Neurologijos skyrius – 9, Odos ir veneros ligų skyrius – 9, Onkologijos klinikos Onkologijos skyrius – 3, Ortopedijos-traumatologijos centras – 10, Skubiosios medicinos pagalbos skyrius – 34, Psichiatrijos klinika – 3, Pulmonologijos skyrius – 1, Reabilitacijos skyrius – 7, Širdies ir kraujagyslių centras – 7, Urologijos skyrius – 2, Vidaus ligų skyrius – 12, Moters ir vaiko klinikos Ginekologijos skyrius – 10, Moters ir vaiko klinikos Akušerijos skyrius – 16.

11. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2023 M. SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMAS

Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2023 m.	Siektinos reikšmės įvykdymas 2023 m.	Pastabos/komentara i
2	3	4	5
Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	1 372 338,49	
Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPI sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 1,62 proc. nuo visų ASPI sąnaudų	0,80%	676 202 / 84 682 274 = 0,8 %
Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12	0,14	11604635,20 Eur įsipareigojimai Eur/ 84693582,14 Eur sąnaudos
Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	3	
Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022 m. balandžio mėn. 05 d. įsakymu Nr. V-696, VŠĮ RŠL įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą.	
Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS	75,05 proc.	

Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 7,0 dienos	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 7,2	
	Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,1 dienos	Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 5,6	
	Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 17,9 dienos	Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 16,2	
Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70 %	77%	
Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 24 kompiuterinės tomografijos tyrimai per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu	Kompiuterinė tomografija – 47 tyrimai per vieną darbo dieną	
	Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 13 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu magnetinio rezonanso tomografijos aparatu	Magnetinio rezonanso tomografija – 20 tyrimų per vieną darbo dieną	
Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	2,09	
Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 3	3	viešoji įstaiga Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė
			LSMUL Kauno klinikos
			VšĮ Plungės rajono savivaldybės ligoninė

<p>Asmens sveikatos priežiūros įstaigos patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui</p>	<p>Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų</p>	<p>0,03%</p>	<p>$15\,529,35 / 56\,716\,348.61 \times 100 = 0,03\%$</p>
<p>Asmens sveikatos priežiūros įstaigos vidutinio darbo užmokesčio pokytis</p>	<p>ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.</p>	<p>12,70%</p>	<p>$2\,105 / 1\,867 \times 100 - 100 = 12,7\%$</p>
<p>Priemonių, skirtų atitikčiai žmogaus teisių standartams teikiant stacionarines psichiatrijos paslaugas vertinti, šio vertinimo rekomendacijoms įgyvendinti ir (ar) šių rekomendacijų įgyvendinimo stebėsenai vykdyti, skaičius</p>	<p>Nenustatoma</p>		<p>2023 rugpjūčio-lapkričio mėn. VŠĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikoje atliktas stacionarines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų paslaugų kokybės ir atitikties žmogaus teisių principams vertinimas, vykdomas naudojant pasaulio sveikatos organizacijos „QualityRights“ priemonių rinkinio vertinimo dalį, bei surašytos išvados ir rekomendacijos, kurios pristatytos 2023 m. gruodžio 5 d.. Atsižvelgiant į išvadą suplanuota 2024 m. tobulinti informuoto paciento sutikimo procedūrą.</p>
<p>Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius</p>	<p>Ne mažiau kaip 2</p>	<p>4</p>	<p>Ligoninėje veikia vidiniai kanalai, kuriais darbuotojai gali pranešti apie pažeidimus. Ligoninės psichoterapeutai, medicinos psichologai rūpinasi Ligoninės darbuotojų psichikos sveikata emocine gerove. Ligoninės skyriuose pastoviai vykdoma psichosoci</p>

			alinių rizikos veiksmų stebėseną.
			Organizuojami vadovų ir darbuotojų mokymai - suteikiant žinių, kaip atpažinti psichologinį smurtą / mobingą, kaip tinkamai į juos reaguoti (stabdyti, pranešti, kreiptis pagalbos), stiprinti psichologinio atsparumo, pozityvaus bendravimo, konfliktų valdymo įgūdžius, kurie padėtų išvengti smurto ir (ar) priekabiavimo atvejų ar juos sumažinti.
Nepageidajamų įvykių asmens sveikatos priežiūros įstaigoje registravimas	ASPI registruoja nepageidajamus įvykius	Vykdomas	

12. 2024 METŲ TIKSLAI IR VEIKLOS KRYPTYS

1. Stiprinti lyderystę Šiaurės Lietuvos regione bei kurti bendradarbiavimo ir partnerystės ryšius su įvairiomis įstaigomis bei organizacijomis.
2. Gerinti organizacijos psichoemocinę aplinką, aktyviai įsiklausant į darbuotojų poreikius ir ryžtingai užkertant kelią bet kokio pobūdžio patyčioms.
3. Parengti ir patvirtinti Ligoninės strateginį veiklos planą (2025 m. – 2030 m.).
4. Įvesti motyvacinę darbo užmokesčio tvarką, skatinti naujų specialistų pritraukimą.
5. Plėsti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų spektrą:
 - 5.1. dienos chirurgijos paslaugų plėtrą ir jai pritaikytos infrastruktūros gerinimas,
 - 5.2. onkologijos dienos stacionaro paslaugų plėtra ir jai pritaikytos infrastruktūros gerinimas,
 - 5.3. bariatrinės chirurgijos paslaugų teikimo didinimas,
 - 5.4. gerinti stacionarinės reabilitacijos plėtrą ir jai pritaikytos infrastruktūros gerinimas,
 - 5.5. geriatrijos stacionaro atidarymas,

- 5.6. slaugos ir palaikomojo gydymo skyriaus įkūrimas.
6. Optimizuoti Ligoninės valdymo struktūrą:
 - 6.1. Sujungti direktoriaus pavaduotojų administravimui ir infrastruktūrai pareigybes į vieną – direktoriaus pavaduotojo valdymui ir inovacijoms pareigybę.
7. Modernizuoti patalpas bei įrangą.
8. Sklandžiai tęsti pradėtus projektus:
 - 8.1. suaugusių infekcinių ligų centro projekto įgyvendinimas,
 - 8.2. vaistinės patalpų įrengimas,
 - 8.3. požeminio tunelio atnaujinimo darbai,
 - 8.4. įrangos atnaujinimas ir įsigijimas.
9. Organizuoti/įrengti Ligoninės teritorijoje maitinimo paslaugą darbuotojams.
10. Tęsti informacinių technologijų plėtrą, atnaujinimą ir modernizavimą:
 - 10.1. informacinių technologijų diegimas, taikant pažangias technologijas,
 - 10.2. kompiuterinio tinklo plėtra, naujinimas, užtikrinant Ligoninės tinklo patikimumą ir saugumą.
11. Skatinti Ligoninės bendradarbiavimą su Šiaulių TLK Vaistų komitetu, siekiant racionalaus antibiotikų terapijos taikymo Ligoninėje.
12. Optimizuoti ir pagerinti slaugos dokumentų funkcionalumą.
13. Įgyvendinti kokybės valdymo sistemos diegimą.
14. Vykdyti veiklos ir kokybės rodiklių stebėseną, užtikrinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.
15. Vykdyti sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, gydymo reabilitacijos ir slaugos procesus.
16. Stiprinti ir gerinti vidinės ir išorinės komunikacijos bei krizių komunikacijos valdymą.
17. Įdiegti naujus tyrimų ir gydymo metodus, taikant individualizuotus gydymo metodus, multidisciplininės komandos darbo principus retų ligų diagnostikai ir gydymui.
18. Stiprinti pagarbos ir bendruomeniškumo vertybių puoselėjimą įstaigoje bei kurti antikorupcinę aplinką.

Direktorius



Mindaugas Pauliukas